

**PENGARUH *EMPLOYEE WELL-BEING*, *FAMILY SUPPORTIVE*
SUPERVISOR BEHAVIOR, DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
(Studi Pada Guru di Yayasan Pendidikan Handayani Kota Bekasi)**

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**YOHANES TRIYANTA
61101123100200**



**PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**



**PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul

**PENGARUH *EMPLOYEE WELL-BEING, FAMILY SUPPORTIVE
SUPERVISOR BEHAVIOR, DAN JOB SATISFACTION*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
(Studi Pada Guru di Yayasan Pendidikan Handayani Kota Bekasi)**

Oleh

Nama : Yohanes Triyanta
NIM : 61101123100200
Program Studi : Manajemen Pada Program Magister

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 12 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Jahani, S.E., M.M.

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, S.E., M.S.



**PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

Tesis Berjudul

**PENGARUH *EMPLOYEE WELL-BEING, FAMILY SUPPORTIVE
SUPERVISOR BEHAVIOR, DAN JOB SATISFACTION*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT***
(Studi Pada Guru di Yayasan Pendidikan Handayani Kota Bekasi)

Oleh

Nama : Yohanes Triyanta
NIM : 61101123100200
Program Studi : Manajemen Pada Program Magister

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Tesis, pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 12 Juli 2025
Waktu : 10.30-12.00 WIB

Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M. (.....)

Anggota 1 : Dr. Jahani, S.E., M.M. (.....)

Anggota 2 : Dr. Hermawan, S.E., M.M. (.....)

Mengetahui,
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Triyanta
NIM : 61101123100200
Program Studi : Manajemen Pada Program Magister
Nomor KTP : 3175060911650008
Alamat : Perum Taman Alamanda Blok E.5 No.25 RT.002 RW.015
Karang Satria, Tambun Utara, Kabupaten Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis yang berjudul: “Pengaruh *Employee Well-Being*, *Family Supportive Supervisor Behavior*, dan *Job Satisfaction* terhadap *Work Engagement* (Studi Pada Guru di Yayasan Pendidikan Handayani Kota Bekasi)” ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas royalti non-eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan tesis ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, Juli 2025

Yohanes Triyanta

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *employee well-being*, *family supportive supervisor behavior*, dan *job satisfaction* terhadap *work engagement* guru di Yayasan Pendidikan Handayani Kota Bekasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Sampel penelitian ini berjumlah 83 guru, yang diambil dengan *non-probability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Hasil penelitian diperoleh data bahwa: (1) uji parsial pengaruh *employee well-being* terhadap *work engagement* diperoleh $t_{hitung} 3,203 > t_{tabel} 1,66$ dan $Sig. 0,002 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Artinya bahwa *employee well-being* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*; (2) uji parsial pengaruh *family supportive supervisor behavior* terhadap *work engagement* diperoleh $t_{hitung} 2,235 > t_{tabel} 1,66$, dan $Sig. 0,028 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_2 diterima. Artinya bahwa *family supportive supervisor behavior* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*; (3) uji parsial pengaruh *job satisfaction* terhadap *work engagement* diperoleh $t_{hitung} 2,880 > t_{tabel} 1,66$, dan $Sig. 0,005 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_3 diterima. Artinya bahwa *job satisfaction* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*; (4) uji simultan pengaruh *employee well-being*, *family supportive supervisor behavior* dan *job satisfaction* terhadap *work engagement* diperoleh $F_{hitung} 32,239 > F_{tabel} 4,04$ dan $Sig. 0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_4 diterima. Artinya bahwa *employee well-being*, *family supportive supervisor behavior*, dan *job satisfaction* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*. Variabel *employee well-being* merupakan variabel paling dominan yang mempengaruhi *work engagement* guru di Yayasan Pendidikan Handayani Kota Bekasi.

Kata kunci: *Employee well-being, family supportive supervisor behavior, job satisfaction, work engagement*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of employee well-being, family supportive supervisor behavior, and job satisfaction on teacher work engagement at the Handayani Education Foundation in Bekasi City. The type of research used is explanatory research with a research method in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The sample of this study was 83 teachers, taken by non-probability sampling with a saturated sampling technique. The results of the study obtained data that: (1) partial test of the influence of employee well-being on work engagement obtained $t_{count} 3.203 > t_{table} 1.66$ and Sig. $0.002 < 0.05$, then H_0 is rejected and H_1 is accepted. This means that employee well-being partially has a positive and significant effect on work engagement; (2) partial test of the influence of family supportive supervisor behavior on work engagement obtained $t_{count} 2.235 > t_{table} 1.66$, and Sig. $0.028 < 0.05$, then H_0 is rejected and H_2 is accepted. This means that family supportive supervisor behavior has a partial positive and significant effect on work engagement; (3) partial test of the effect of job satisfaction on work engagement obtained $t_{count} 2.880 > t_{table} 1.66$, and Sig. $0.005 < 0.05$, then H_0 is rejected and H_3 is accepted. This means that job satisfaction has a partial positive and significant effect on work engagement; (4) simultaneous test of the effect of employee well-being, family supportive supervisor behavior, and job satisfaction on work engagement obtained $F_{count} 32.239 > F_{table} 4.04$ and Sig. $0.000 < 0.05$, then H_0 is rejected and H_4 is accepted. This means that employee well-being, family supportive supervisor behavior, and job satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on work engagement. The employee well-being variable is the most dominant variable that influences teacher work engagement at the Handayani Education Foundation in Bekasi City.

Keywords: *Employee well-being, family supportive supervisor behavior, job satisfaction, work engagement*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan tesis ini tepat pada waktunya.

Penelitian dengan judul: “Pengaruh *Employee Well-Being*, *Family Supportive Supervisor Behavior*, dan *Job Satisfaction* terhadap *Work Engagement* (Studi Pada Guru di Yayasan Pendidikan Handayani Kota Bekasi)” ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Pascasarjana pada Jurusan Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah variabel *employee well-being*, *family supportive supervisor behavior*, dan *job satisfaction* merupakan faktor yang dapat mempengaruhi tingkat *work engagement* guru-guru di Yayasan Pendidikan Handayani Kota Bekasi. Sehingga dapat dijadikan bahan informasi, masukan, dan pertimbangan pihak yayasan dalam pengambilan kebijakan organisasi.

Dalam proses penulisannya, tentu penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, S.E, M.S., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Dr. Christina Ekawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodia ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Dr. Jahani, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan menyampaikan arahan perbaikan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Magister Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.

6. Staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan pelayanan akademik kepada penulis dengan seluruh mahasiswa dengan sepenuh hati.
7. Ketua Yayasan Pendidikan Handayani Kota Bekasi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada sekolah-sekolah di bawah naungan Yayasan Pendidikan Handayani.
8. Bapak dan Ibu kepala sekolah dan guru Sekolah Santa Maria Monica yang telah menyempatkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.
9. Kedua orang tua, istriku tercinta Brigitta Heruwati (Alm) dan anakku tersayang Gundisalvus Tegar Christian Uki Pratama, serta keluargaku semuanya, yang telah memberikan doa dan restu hingga semua proses pendidikan bisa berjalan dengan lancar.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh sebab itu, penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya sehingga tesis ini lebih baik dan sempurna. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, Juli 2025

Penulis

Yohanes Triyanta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Signifikansi dan Pembaruan Penelitian	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 <i>Employee Well-Being</i>	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Employee Well-Being</i>	13
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Well-Being</i>	15
2.1.1.3 Dimensi <i>Employee Well-Being</i>	17
2.1.2 <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i>	19
2.1.2.1 Pengertian <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i>	19

2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i>	22
2.1.2.3 Dimensi <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> ..	23
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i>	26
2.1.3.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	26
2.1.3.2 Teori <i>Job Satisfaction</i>	28
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	30
2.1.3.4 Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	33
2.1.4 <i>Work Engagement</i>	36
2.1.4.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	36
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	38
2.1.4.3 Dimensi <i>Work Engagement</i>	41
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Berpikir	44
2.4 Hipotesis	45
2.4.1 Pengaruh <i>Employee Well-Being</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .	46
2.4.2 Pengaruh <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	46
2.4.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	48
2.4.4 Pengaruh <i>Employee Well-Being, Family Supportive Supervisor Behavior, Job Satisfaction</i> secara Simultan terhadap <i>Work Engagement</i>	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.1.1 Waktu Penelitian	51
3.1.2 Tempat Penelitian	51
3.2 Desain dan Pendekatan Penelitian	51
3.3 Unit Analisis	53
3.3.1 Populasi	53
3.3.2 Sampel	53

3.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.4.1 Data Primer	54
3.4.2 Data Sekunder	54
3.5 Definisi Operasional Variabel	55
3.5.1 Variabel Bebas	55
3.5.2 Variabel Terikat	55
3.6 Teknik Analisis Data	58
3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran	58
3.6.2 Persamaan Regresi Linear Berganda	59
3.6.3 Uji Kualitas Data	60
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	62
3.6.5 Uji Hipotesis	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Yayasan Pendidikan Handayani Kota Bekasi	66
4.1.1	Sejarah	66
4.1.2	Visi dan Misi	67
4.1.3	Logo Sekolah	67
4.1.4	Fasilitas Sekolah	68
4.2	Hasil Penelitian.....	69
4.2.1	Karakteristik Responden	69
4.2.2	Tanggapan Responden	72
4.2.2.1	<i>Employee Well-Being</i> (Variabel X_1).....	72
4.2.2.2	<i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> (Variabel X_2).....	74
4.2.2.3	<i>Job Satisfaction</i> (Variabel X_3).....	76
4.2.2.4	<i>Work Engagement</i> (Variabel Y)	79
4.2.3	Hasil Uji Kualitas Data	81
4.2.3.1	Uji Validitas	82
4.2.3.2	Uji Reliabilitas	86
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	87
4.2.4.1	Uji Normalitas	87
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas	88

4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	89
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	90
4.2.5.1 Regresi Linear Berganda	90
4.2.5.2 Hasil Uji t (Uji Parsial)	91
4.2.5.3 Hasil Uji F (Uji Simultan)	93
4.2.5.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	94
4.2.5.5 Pengaruh Dominan	94
4.3 Pembahasan	95
4.3.1 Pengaruh <i>Employee Well-Being</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	95
4.3.2 Pengaruh <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	97
4.3.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	100
4.3.4 Pengaruh <i>Employee Well-Being</i> , <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> , dan <i>Job Satisfaction</i> Secara Simultan terhadap <i>Work Engagement</i>	102
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Implikasi	106
5.3 Rekomendasi	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	51
Tabel 3.2	Populasi Penelitian	53
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel	56
Tabel 3.4	Skala Likert	58
Tabel 3.5	Angka Penafsiran	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	70
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Atas Variabel <i>Employee Well-Being</i>	72
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Atas Variabel <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i>	74
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Atas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	77
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Atas Variabel <i>Work Engagement</i>	80
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Employee Well-Being</i>	82
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i>	83
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Job Satisfaction</i>	84
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Work Engagement</i>	85
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.14	Hasil Uji t (Uji Parsial)	92
Tabel 4.15	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	93
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	45
Gambar 3.1	Konstelasi Penelitian	52
Gamabr 4.1	Logo Sekolah Santa Maria Monica	67
Gamabr 4.2	Histogram Uji Normalitas	87
Gamabr 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	114
Lampiran 2	Hasil Uji Kualitas Data	128
Lampiran 3	Tabulasi Data Hasil Penelitian	132
Lampiran 4	Hasil Olah Data Penelitian (Hasil Output SPSS).....	140
Lampiran 5	Tabel Statistik	150
Lampiran 6	Hasil Uji Kemiripan Naskah	155
Lampiran 7	Surat-surat Penelitian	156
Lampiran 8	Kartu Bimbingan Tesis	158
Lampiran 9	Riwayat Hidup	160