

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK SYARIAH INDONESIA
KCP DEPOK DUA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

RENNY TRIYANI ZAHIRAH
NIM: 2412008178



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK SYARIAH INDONESIA
KCP DEPOK DUA**

Oleh:

Nama : Renny Triyani Zahirah
NIM : 2412008178
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 13 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Rizal Bakti, SE, MM

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, SE, M.S



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK SYARIAH INDONESIA
KCP DEPOK DUA**

Oleh:

Nama : Renny Triyani Zahirah
NIM : 2412008178
Jurusan : Manajemen

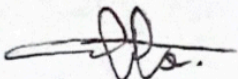
Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 13 Agustus 2024
Waktu : 11.00 - 12.20 WIB

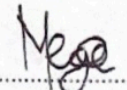
DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Eko Yuliawan, SE, M.Si


(.....)

Anggota : Mega Indah Ediyawati, SE, MM


(.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Renny Triyani Zahirah
NIM : 2412008178
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3276056311980004
Alamat : Kp. Sidamukti, Rt 001 / Rw 022 No. 60, Sukamaju, Cilodong, Kota
Depok, Jawa Barat 16415

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Depok Dua, ini merupakan hasil karya tulis saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalihinformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 13 Agustus 2024

Renny Triyani Zahirah

ABSTRAK

Renny Triyani Zahirah. NIM 2412008178. Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Depok Dua.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh motivasi, kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Depok Dua. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *Nonprobability Sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 43 responden, dengan menggunakan analisis linier berganda.

Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 84,3%. faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh motivasi, kepemimpinan dan disiplin kerja sisanya 15,7% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel motivasi, kepemimpinan dan disiplin kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai F_{hitung} (76,058) > F_{tabel} (2,610.). Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel motivasi menunjukkan hasil t_{hitung} (2.339), variabel kepemimpinan hasil analisis t_{hitung} (8.265) dan variabel disiplin kerja menunjukkan hasil t_{hitung} (-779) dimana t_{tabel} (2.01669) maka secara parsial variabel motivasi dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan variabel disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah kepemimpinan.

Kata Kunci : Motivasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Renny Triyani Zahirah. NIM 2412008178. The influence of leadership motivation and work discipline on the performance of employees of PT. Bank Syariah Indonesia Kcp Depok Dua.

The purpose of this study is to find out and analyze the influence of leadership motivation and work discipline on the performance of employees of PT. Bank Syariah Indonesia KCP Depok Dua. The type of research used is explanatory research with a research method in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was carried out by Nonprobability Sampling. The sample totaled 43 respondents, using multiple linear analysis.

The results of the determination coesfisien test showed that it was 84.3%. Employee performance factors can be explained by motivation, leadership and work discipline. The remaining 15.7% is explained by other factors that were not examined in this study. Meanwhile, the results of the F test showed that simultaneously the variables of motivation, leadership and work discipline simultaneously had a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely the value of $F_{cal} (76.058) > F_{table} (2.610)$. The results of the t-test showed that the motivation variable showed the result of tcount (2,339), the leadership variable of the tcount analysis result (8,265) and the work discipline variable showed the result of tcount (-779) where $t_{table} (2.01669)$ partially had a positive and significant effect on employee performance. And the variable of work discipline did not have a significant effect on employee performance. The dominant variable that affects employee performance is leadership.

Keywords: Motivation, Leadership, Work Discipline, Employee performance

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Motivasi	8
2.1.2. Kepemimpinan.....	11
2.1.2. Disiplin Kerja.....	12
2.1.4. Kinerja Karyawan	17
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Konseptual	13
2.4. Hipotesis	22
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2. Jenis Penelitian	24
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.3.1. Populasi	25
3.3.2. Sampel	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	38
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5.1. Variabel Bebas	39
3.5.2. Variabel Terikat	41
3.6. Teknik Analisis Data	42
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	43
3.6.2. Persamaan Regresi Linear Berganda	44
3.6.3. Uji Kualitas Data	45
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	47
3.6.5. Uji Hipotesis	48

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	51
4.1.1. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia (BSI).....	51
4.1.2. Visi dan Misi.....	51
4.1.3. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI).....	52
4.1.4. Karakteristik Responden.....	52
4.1.5. Tanggapan Responden.....	54
1. Motivasi (X_1).....	54
2. Kepemimpinan (X_2).....	56
3. Disiplin Kerja (X_3).....	58
4. Kinerja Karyawan (Y).....	60
4.1.6. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas.....	66
4.1.7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
1. Uji Normalitas.....	66
2. Uji Multikolinieritas.....	67
3. Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis.....	69
1. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	69
2. Hasil Uji F (Simultan).....	70
3. Koefisien Determinasi.....	71
4. Hasil Uji t (Parsial).....	71
5. Pengaruh Dominan.....	72
4.2. Pembahasan.....	72
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	37
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3. Angka Penafsiran.....	44
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi.....	54
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja.....	58
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	63
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	64
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.11. Hasil Uji One Kolmogorv Smirnov Test.....	67
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	68
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Gleser.....	69
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Berganda.....	69
Tabel 4.15. Hasil Uji F (Simultan).....	70
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.17. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	52
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI).....	52
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	67
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Grafik.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat keterangan Penelitian.....	77
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	83
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	87
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	92
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	93
Lampiran 7. Ttabel dan Ftabel.....	94
Lampiran 8. Hasil Cek <i>Plagiarisme</i>	96

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul pengaruh motivasi kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Indonesia Kcp Depok Dua. Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah faktor pengaruh motivasi, kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Indonesia Kcp Depok Dua. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, SE, M.S, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Rizal Bakti, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan proposal Skripsi.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Suami tercinta Briptu Firman Apriyadi yang telah memberikan semangat dan menemani setiap saat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan proposal skripsi ini dengan baik.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 13 Agustus 2024
Peneliti,

Renny Triyani Zahirah
NIM: 2412008187