

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI CILIWUNG
CISADANE DIREKTORAT SDA KEMENTERIAN
PEKERJAAN UMUM REPUBLIK INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE
AND WORK CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
THE CILIWUNG CISADANE RIVER AREA CENTER,
DIRECTORATE OF WATER SDA, MINISTRY OF PUBLIC
WORKS, REPUBLIC OF INDONESIA***

Oleh:

**Aisyah Nur Fitriah
61201021008748**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2025

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI CILIWUNG
CISADANE DIREKTORAT SDA KEMENTERIAN
PEKERJAAN UMUM REPUBLIK INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE
AND WORK CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
THE BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI CILIWUNG
CISADANE DIREKTORAT SDA KEMENTERIAN
PEKERJAAN UMUM REPUBLIK INDONESIA***

Oleh:
Aisyah Nur Fitriah
61201021008748

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 8 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan



Jhonson Sitanggang, SP., MM
NIDN/NUPTK:0408077703

Drs. Henky Hendrawan, MM,
NIDN: 0416076506

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN: 2017065701

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI CILIWUNG
CISADANE DIREKTORAT SDA KEMENTERIAN
PEKERJAAN UMUM REPUBLIK INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE
AND WORK CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
THE CILIWUNG CISADANE RIVER AREA CENTER,
DIRECTORATE OF WATER SDA, MINISTRY OF PUBLIC
WORKS, REPUBLIC OF INDONESIA***

Oleh:
Aisyah Nur Fitriah
61201021008748

SKRIPSI

Telah diujikan pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 8 Juli 2025

Ketua Penguji



Dr. Damaruci, S.Sos, MM
NIDN/PUPTK: 49527496501301

Anggota Penguji



Gena Prasetya Noor, SH, MM
NIDN/PUPTK: 0414128805

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi

NIDN/NUPTK: 0416076506

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Aisyah Nur Fitriah

NIM : 61201021008748

Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BALAI BESAR WILAYAH
SUNGAI CILIWUNG CISADANE KEMENTERIAN
PEKERJAAN UMUM DIREKTORAT SDA REPUBLIK
INDONESIA.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 8 Juli 2025



Aisyah Nur Fitriah
61201021008748

ABSTRAK

Nama : Aisyah Nur Fitriah

NIM : 61201021008748.

judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Budaya Kerja Karyawan di Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane Kementerian Pekerjaan Umum Direktorat SDA Republik Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transaksional dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan di Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane, Direktorat Sumber Daya Air, Kementerian Pekerjaan Umum Republik Indonesia. Gaya kepemimpinan transaksional dinilai dari aspek imbalan kontingen, manajemen eksepsi aktif, dan manajemen eksepsi pasif. Sementara itu, budaya kerja diukur melalui kebiasaan kerja, peraturan kerja, dan nilai-nilai dasar budaya kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan kausalitas. Sampel yang digunakan berjumlah 54 responden yang diperoleh dari populasi sebanyak 116 karyawan menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, gaya kepemimpinan transaksional dan budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya peran pemimpin dan budaya organisasi dalam menciptakan kinerja karyawan yang optimal.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transaksional, Budaya Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Name : Aisyah Nur Fitriah

Student ID : 61201021008748

Title : *The Influence of Transactional Leadership Style and Employee Work Culture at the Ciliwung-Cisadane River Basin Center, Ministry of Public Works, Directorate of Water Resources, Republic of Indonesia.*

This study aims to analyze the influence of transactional leadership style and work culture on employee performance at the Ciliwung Cisadane River Basin Center, Directorate of Water Resources, Ministry of Public Works, Republic of Indonesia. Transactional leadership style is assessed from the aspects of contingent rewards, active exception management, and passive exception management. Meanwhile, work culture is measured through work habits, work regulations, and basic values of work culture. This study uses a quantitative approach with descriptive and causal methods. The sample used was 54 respondents obtained from a population of 116 employees using the Slovin formula. Data were collected through questionnaires and analyzed using SPSS version 26 software. The results of the study showed that partially and simultaneously, transactional leadership style and work culture had a significant effect on employee performance. This finding confirms the importance of the role of leaders and organizational culture in creating optimal employee performance.

Keywords: *Transactional Leadership Style, Work Culture, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat tuhan yang maha Esa, karena dengan rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI CILIWUNG CISADANE KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DIREKTORAT SDA REPUBLIK INDONESIA”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Depok.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan-dukungan dan juga bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mildy Rifai selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Jhonson Sitanggang, SP., MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberi arahan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penulisan skripsi ini dari awal hingga penulis selesai.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan penelitian.
6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.
7. Bapak/ibu pimpinan Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane

8. Para Staf dan Karyawan Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data yang dibutuhkan dan juga bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Ayahanda Fitrah Abdul Hakim, Ibunda Nurhikmah Wati, dan Saudara tercinta yang telah memberikan cinta serta kasih sayang yang tak terhingga, doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. *Support System* rekan-rekan mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI angkatan 2021 yang telah bersama-sama kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, saya selaku penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia, serta bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi dunia akademik dan praktisi manajemen, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Depok, 8 Juli 2025

Penulis,

Aisyah Nur Fitriah

61201021008748

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Maksud dan Tujuan.....	11
1.5.1. Maksud Penelitian.....	11
1.5.2. Tujuan Penelitian	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Teori yang Berikatan Dengan Kosentrasi	14
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2. Teori yang Berikatan Dengan Variabel Independen	15
2.2.1. Gaya Kepemimpinan	15

2.2.2. Budaya Kerja	18
2.2.3. Kinerja Karyawan	20
2.3. Penelitian Terdahulu	23
2.4. Kerangka Pemikiran.....	32
2.5. Pengajuan Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Desain dan Jenis Penelitian	35
3.2. Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian	35
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	36
3.3.1. Jenis Data.....	36
3.3.2. Sumber Data	36
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.4.1. Populasi Penelitian	37
3.4.2. Sampel Penelitian	37
3.5. Operasional Variabel.....	38
3.6. Metode Pengumpulan Data	44
3.7. Metode Pengelolaan dan Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Hasil Penelitian	50
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
4.1.2. Gambaran Umum Responden.....	51
4.1.3. Tanggapan Responden.....	52
4.1.4. Uji Kualitas Data	61
4.1.5. Uji Asumsi Klasik	66
4.1.6. Uji Hipotesis	69

4.2. Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	73
4.2.1. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.2.2. Interpretasi Hasil Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. PETA DIKLAT PENGEMBANGAN PEGAWAI BERDASARKAN JAM PELAJARAN.....	4
Tabel 2. 1. Tabel Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1. Tabel Jadwal Penelitian	35
Tabel 3. 2. Tabel Definisi Variabel.....	41
Tabel 4. 1. Tabel Karakteristik Responden.....	51
Tabel 4. 2. Tanggapan Responden Atas Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1).....	53
Tabel 4. 3. Tanggapan Responden Atas Variabel Budaya Kerja (X2)	56
Tabel 4. 4. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1)	62
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Variabel budaya kerja (X2).....	63
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4. 8. Tabel Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 9. Tabel Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4. 10. tabel hasil Coefficients.....	69
Tabel 4. 11. Tabel Hasil Uji F.....	70
Tabel 4. 12. Tabel Koefisien Determinasi	71
Tabel 4. 13. Tabel Hasil uji t (uji parsial)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 3. 1. Gambar Rumus Slovin.....	38
Gambar 3. 2. Gambar Rumus Uji F.....	48
Gambar 4. 1. Gambar Hasil Uji Normalitas	67
Gambar 4. 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	81
Lampiran 2. Kuesioner.....	82
Lampiran 3. Data Populasi Karyawan BBWSCC.....	89
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	92
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	100
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	107
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	108
Lampiran 8. Tabel f, r, dan t	109
Lampiran 9. Hasil Plagiat	117