

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan meningkatkan perkembangan sistem informasi akuntansi, perusahaan juga harus dapat meningkatkan keunggulan kompetitif dalam menyediakan barang atau jasa yang akan dijual dengan tujuan meraih keuntungan atau laba. Perusahaan semakin dituntut untuk dapat menghasilkan informasi yang akurat dan relevan dengan waktu yang singkat, persaingan menjadi semakin ketat dalam era perdagangan global seperti saat ini terutama dibidang jasa atau penjualan. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) penjualan, pembelian, dan persediaan bahan baku adalah salah satu jenis sistem informasi yang digunakan dalam bisnis untuk mengelola transaksi yang terkait dengan penjualan, pembelian dan persediaan bahan baku karena sistem ini dapat membantu perusahaan dalam mengelola dan mengoptimalkan kegiatan operasional perusahaan.

Cano copy & digital printing merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Dasa Prima yang bergerak di bidang usaha jasa dan penjualan perusahaan yang menyediakan layanan pencetakan dan reproduksi dokumen, gambar, dan bahan cetak lainnya dengan teknologi digital printing. Layanan ini memungkinkan pelanggan untuk mencetak dokumen atau bahan cetak dalam jumlah kecil atau besar dengan cepat, mudah dan relative murah. Dalam bisnis percetakan copy dan digital printing perusahaan biasanya menggunakan mesin mesin digital printing yang canggih untuk mencetak berbagai macam bahan cetak termasuk brosur, flyer, kartu nama, poster, undangan, produk merchandise dan lain sebagainya.

Pecetakan copy & digital printing sangat populer dikalangan bisnis kecil dan menengah, pengusaha, pelajar, maupun perorangan yang membutuhkan layanan percetakan cepat, murah dan berkualitas tinggi. Dalam menjalankan bisnis percetakan copy & digital printing perusahaan harus memperhatikan beberapa faktor seperti kualitas cetakan, kecepatan layanan, harga yang bersaing, serta layanan purna jual yang baik untuk mempertahankan kepuasan pelanggan dan memenangkan persaingan dipasar.

Dalam menjalankan usaha dibidang percetakan atau apapun, perusahaan harus memperhatikan sistem akuntansi. Sistem akuntansi adalah kumpulan prosedur dan prinsip

akuntansi yang digunakan untuk mengelola dan mencatat transaksi keuangan perusahaan, tujuan dari sistem akuntansi adalah untuk menghasilkan laporan keuangan yang akurat dan dapat dipercaya dimana kegiatan operasional perusahaan yang sangat penting adalah penjualan, pembelian dan persediaan bahan baku, karena tujuan suatu perusahaan pada umumnya memperoleh keuntungan yang sebanyak banyaknya. Penelitian dilakukan oleh penulis di Cano Copy & Digital Printing karena dalam kegiatan pekerjaannya belum dilengkapi dengan fasilitas dan sistem perusahaan yang baik, sehingga menimbulkan masalah antara lain pembuatan laporan masih sangat kurang efektif sehingga sering terjadi kesalahan dalam membuat pelaporan, kurang lengkapnya rincian pendapatan sehingga laporan tersebut sulit dipahami, tidak ada tempat penyimpanan data fisik.

Sistem informasi akuntansi dapat dikatakan baik jika di dalam sistem terdapat pengendalian internal yang kuat sistem yang dirancang untuk membantu perusahaan dalam memproses data keuangan dengan cara efisien, akurat, dan dapat diandalkan, oleh karena itu harus dilakukan pemeriksaan secara rutin untuk dapat menganalisis laporan yang diperlukan dan yang digunakan. Agar dapat menghasilkan informasi akuntansi yang bermanfaat dan berguna bagi perusahaan maka seseorang harus dapat menguasai dan memahami suatu sistem informasi akuntansi.

Pengendalian internal adalah suatu proses yang dirancang untuk membantu perusahaan mencapai tujuan bisnisnya dengan memastikan bahwa kegiatan perusahaan efektif, efisien, dan sesuai dengan aturan yang berlaku. Pengendalian internal mencakup semua kebijakan, prosedur, dan praktik yang diadopsi oleh suatu organisasi untuk melindungi asetnya, memastikan integritas informasi keuangan, dan meminimalkan risiko kehilangan sumber daya. Kurangnya pengendalian internal dapat menyebabkan masalah dan resiko bagi perusahaan diantaranya kecurangan dalam pengelolaan keuangan perusahaan, penurunan efisiensi operasional. Untuk mengatasi kurangnya pengendalian internal, perusahaan harus melakukan audit pengendalian internal untuk mengevaluasi kekuatan dan kelemahan sistem pengendalian internal mereka. Audit ini akan membantu perusahaan mengidentifikasi masalah dan risiko, serta memberikan rekomendasi untuk memperbaiki pengendalian internal yang ada atau mengimplementasikan pengendalian internal yang baru. Menurut Abdullah (2017:23) “Penjualan merupakan kegiatan pelengkap atau suplemen dari pembelian, untuk memungkinkan terjadinya transaksi. Jadi

kegiatan pembelian dan penjualan merupakan satu kesatuan untuk dapat terlaksananya transfer hak dan transaksi. Menurut Mulyadi (2016:244) pembelian adalah proses pengadaan barang yang meliputi permintaan pembelian, pemilihan pemasok, penempatan order pembelian, penerimaan barang, dan pencatatan transaksi pembelian. Menurut Herjanto (2015:237) persediaan adalah bahan atau barang yang disimpan dan akan digunakan oleh perusahaan untuk memenuhi tujuan lain sebagai contoh digunakan dalam proses produksi, sebagai suku cadang dari peralatan atau mesin maupun dijual kembali.

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, penulis menemukan adanya permasalahan terkait sistem informasi akuntansi, proses pelayanan di Cano Copy & Digital Printing belum bisa memberikan kepuasan pelayanan kepada konsumen, seperti memberikan informasi harga barang masih menggunakan katalog cetak, perhitungan biaya cetak dihitung manual menggunakan kalkulator sehingga memperlambat proses perhitungan harga, pembuatan laporan pendapatan penjualan masih manual, perbedaan stock barang yang ada digudang dengan laporan, sistem yang sudah berjalan kurang efektif dikarena masih terjadi faktur eror, maka dari itu perlunya sistem informasi akuntansi untuk meningkatkan pengendalian agar dapat mencegah kerugian, kesalahan pencatatan dan manipulasi data pada perusahaan maka dari itu perlunya sistem informasi akuntansi untuk meningkatkan pengendalian agar dapat mencegah kesalahan mencetak dan kerugian pada perusahaan.

Pengendalian internal juga dapat memberikan informasi tentang seberapa efektif kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuan bisnisnya. Hal ini dapat dilihat dari seberapa baik sistem pengendalian internal dapat menghindari kesalahan, meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dengan mengurangi kesalahan, meminimalkan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan, memastikan bahwa sumber daya perusahaan digunakan secara efektif, meningkatkan kualitas produk atau jasa. Berdasarkan **Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Bahan Baku Sebagai Pengendalian Internal di Cano Copy & Digital Printing.**

1.2. Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut:

1. Masih menggunakan hitungan manual pada saat melakukan hitung total biaya cetak.
2. Masih adanya perbedaan stock barang di gudang dengan yang ada di sistem.
3. Masih terjadi beberapa faktor eror ketika sudah diinput pelunasan namun tetap belum lunas di sistem offline.

1.3. Pembatasan Masalah

Berdasarkan hasil indentifikasi permasalahan yang ada di Cano Copy & Digital Printing menunjukkan permasalahan yang ada cukup banyak, untuk itu pembatasan masalah digunakan agar tidak terjadi perluasan pokok masalah agar lebih memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian dapat berhasil dilakukan, oleh sebab itu penulis hanya melakukan penelitian terhadap sistem penjualan, pembelian, dan persediaan bahan baku sebagai pengendalian internal di Cano Copy & Digital Printing.

1.4. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dapat dilihat dari pembatasan masalah adalah :

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan sebagai alat pengendalian yang dilakukan di Cano Copy & Digital Printing ?
2. Bagaimana sistem informasi akuntansi pembelian sebagai alat pengendalian di Cano Copy & Digital Printing ?
3. Bagaimana sistem informasi akuntansi persediaan bahan baku sebagai alat pengendalian di Cano Copy & Digital Printing ?

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem pengendalian penjualan yang ada di Cano Copy & Digital Printing.
2. Menganalisis sitem pengendalian pembelian yang ada di Cano Copy & Digital Printing.
3. Menganalisis sistem pengendalian persediaan yang ada di Cano Copy & Digital Printing.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian dan penulisan ini, antara lain :

1. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai sistem pengendalian penjualan, pembelian, dan persediaan bahan baku sebagai pengendalian internal, dan juga diharapkan sebagai pengetahuan ilmu yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

2. Manfaat praktis

a. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi ilmu pengetahuan penulis tentang penerapan sistem informasi akuntansi khususnya penjualan, pembelian, dan persediaan bahan baku sebagai pengendalian internal di suatu perusahaan.

b. Bagi peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teori sistem informasi akuntansi dalam pengendalian internal, bagi yang ingin melakukan penelitian.

c. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan perusahaan dalam penerapan sistem informasi pengendalian internal yang sudah diterapkan di perusahaan.

d. Bagi akademik

Penelitian ini diharapkan sebagai media referensi untuk peneliti selanjutnya yang menggunakan konsep dan dasar penelitian yang sama yaitu sistem informasi akuntansi mengenai penjualan, pembelian, dan persediaan bahan baku sebagai sistem pengendalian internal.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dan mengetahui pembahasan apa saja yang ada di skripsi ini secara keseluruhan, maka di kelompokkan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang sekarang dilakukan

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, devinisi variable, dan teknik analisis data penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai gambaran obyek penelitian, hasil dan pembahasan secara lebih jelas dan lengkap mengenai permasalahan yang ada dalam penelitian

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan mengenai hasil akhir dari penelitian dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak peneliti dan tempat penelitian

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang semua buku, jurnal, dan sumber sumber yang sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.