

**STUDI KELAYAKAN BISNIS *COUNTER ACENG CELLULAR*  
DI KECAMATAN BABAKAN MADANG  
KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu GICI

Oleh:  
**ACENG**  
**NIM: 2411806919**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2022**



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**STUDI KELAYAKAN BISNIS *COUNTER ACENG CELLULAR*  
DI KECAMATAN BABAKAN MADANG  
KABUPATEN BOGOR**

Oleh:

|         |   |            |
|---------|---|------------|
| Nama    | : | ACENG      |
| NIM     | : | 2411806919 |
| Jurusan | : | Manajemen  |

Telah Disetujui dan Disahkan di Bogor Pada Tanggal 18 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Desi Harsanti, S. Sos, MM.

Altatit Dianawati , S.Si, MM

Mengesahkan,  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**STUDI KELAYAKAN BISNIS *COUNTER ACENG CELLULAR*  
DI KECAMATAN BABAKAN MADANG  
KABUPATEN BOGOR**

Oleh:

|         |   |            |
|---------|---|------------|
| Nama    | : | ACENG      |
| NIM     | : | 2411806919 |
| Jurusan | : | Manajemen  |

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Pernguji Skripsi, Pada:

|         |   |                   |
|---------|---|-------------------|
| Hari    | : | Kamis             |
| Tanggal | : | 18 Agustus 2022   |
| Waktu   | : | 08:00 – 09:20 WIB |

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Proposal

|         |   |                                |   |   |
|---------|---|--------------------------------|---|---|
| Ketua   | : | Judianto Tjahjo Nugroho, ST,MM | ( | ) |
| Anggota | : | Maya Andini Kartikasari, SP,MM | ( | ) |

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : ACENG  
NIM : 2411806919  
Jurusan : Manajemen  
Nomor KTP : 3201050906980006  
Alamat : Kp.Leuwi Goong RT 01 RW06 Desa Karang Tengah Kecamatan Babakan Madang Kabupaten Bogor, Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Studi Kelayakan Bisnis *Counter Aceng Cellular* Di Kecamatan Babakan Madang Kabupaten Bogorini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepenuhnya sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 18 Agustus 2022

ACENG

## ABSTRAK

**ACENG. NIM 2411806919 Studi Kelayakan Bisnis *Counter Aceng Cellular* Di Kecamatan Babakan Madang Kabupaten Bogor**

---

*Smartphone* atau ponsel pintar menjadi salah satu *gadget* yang kian populer setiap tahunnya, kini semua orang sudah mulai menjadikan *smartphone* sebagai salah satu kebutuhan pokok dan menjadi bagian hidup Manusia.. Berbagai aspek keseharian mulai dari bekerja, belanja, belajar, hingga mencari informasi semuanya dilakukan dengan bantuan *smartphone* sehingga kebutuhan akses internet dan aksesories *smartphone* semakin meningkat drastis membuat pelaku bisnis ritail ini semakin banyak dan menyebabkan persaingan yang ketat dalam memperoleh pangsa pasar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kelayakan *counter Aceng cellular* Di Kecamatan Babakan Madang Kabupaten Bogor dilihat dari aspek Non finansial yaitu aspek pasar,aspek teknis dan operasi, aspek manajemen dan aspek finansial

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, data primer diperoleh dengan pengamatan secara langsung pada usaha *counter Aceng cellular*, pelaku usaha tersebut sudah memenuhi kriteria yang telah ditentukan sebagai pelaku usaha ritail, data sekunder diperoleh dari laporan keuangan dan penjualan serta literatur yang relevan dengan penelitian berupa buku-buku, penelitian terdahulu dan publikasi internet

Hasil penelitian menunjukkan setiap aspek dalam penelitian ini dinyatakan layak, terutama pada aspek keuangan. Aspek keuangan di *counter Aceng cellular* menunjukkan bahwa *payback period* selama 1 tahun 9 bulan18 hari, NPV sebesar Rp. 56.764.097, IRR sebesar 51%

Dan *propitability indek* 1,7 . menunjukkan bahwa usaha *counter Aceng cellular* layak untuk dijalankan

**Kata Kunci:** Studi Kelayakan, *Counter*, Pasar, operasi/teknis, SDM, Keuangan

## ***ABSTRACT***

**ACENG. NIM 2411806919 Studi Kelayakan Bisnis Counter Aceng Cellular Di Kecamatan Babakan Madang Kabupaten Bogor**

---

*Smartphones or smart phones are becoming one of the gadgets that are increasingly popular every year, now everyone has started to make smartphones as one of the basic needs and a part of human life. Various aspects of daily life ranging from working, shopping, studying, to finding information are all done with the help of smartphones so that the need for internet access and smartphone accessories has increased dramatically, making this retail business more and more and causing intense competition in gaining market share.*

*The purpose of this study was to determine and analyze the feasibility of Aceng cellular counters in Babakan Madang District, Bogor Regency seen from non-financial aspects, namely market aspects, technical and operational aspects, management aspects and financial aspects.*

*The data used in this study are primary data and secondary data, primary data obtained by direct observation on the Aceng cellular counter business, these business actors have met the criteria that have been determined as retail business actors, secondary data obtained from financial reports and sales and literature relevant to research in the form of books, previous research and internet publications.*

*The results showed that every aspect in this study was declared feasible, especially in the financial aspect. The financial aspect at the Aceng cellular counter shows that the payback period is 1 year and 9 months 18 day , the NPV is Rp. 56,764,097, IRR of 51% And the propitability index is 1.7 . shows that the Aceng cellular counter business is feasible to run.*

***Keywords: Feasibility Study, Counter, Market, Operations/Technical, Human Resources, Finance***

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah, Tuhan Yang Maha Esa yang penulis panjatkan, karena senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Kelayakan Bisnis *counter Aceng cellular* di Kecamatan Babakan Madang Kabupaten Bogor” ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelas Sarjana Ekonomi pada JURUSAN Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Pemilihan judul tersebut karena penulis melihat banyaknya orang yang aktivitas keseharian mulai dari bekerja, belanja, belajar, hingga mencari informasi semuanya dilakukan dengan bantuan internet menggunakan *smartphone*. Oleh sebab itu, perlu adanya penelitian lebih lanjut guna mengetahui kelayakan dari usaha ini di masa yang akan datang.

Dalam proses penelitiannya, tentunya peneliti dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. H. Nurdin Rifai'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Altatit Dianawati S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Desi harsanti S.sos.MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selama ini penuh dengan Kesabaran memberikan bimbingan, motivasi, serta arahan dalam menyempurnakan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya jurusan Manajemen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan proposal skripsi ini.

6. Para karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani dengan sepenuh hati.
7. Mahasiswa/i Angkatan 2018 yang selama ini telah menemani dan telah memberikan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini. .
8. Ayahanda Ibrohim (alm) dan Ibunda Ani yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Teman- teman seperjuangan satu bimbingan dalam group whatsapp “Bimbingan Skripsi SKB”.
10. Kakak terbaik yang sudah banyak membantu serta mendukung dalam berbagai keadaan Cahya Herlambang .SE
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan.

Depok, 18 Agustus 2022  
Penulis,

ACENG  
NIM: 2411806919

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR JUDUL .....   | i    |
| LEMBARAN PERSETUJUANDAN PENGESAHAN .....                   | ii   |
| LEMBARAN SIDANG .....                                      | iii  |
| PERNYATAAN .....   | iv   |
| ABSTRAK .....  | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                      | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                       | vii  |
| DAFTAR ISI .....   | ix   |
| DAFTAR TABEL .....   | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                       | xiii |
| <br>   |      |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                                   | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                  | 1    |
| 1.2. Batasan Masalah .....                                 | 2    |
| 1.3. Rumusan Masalah .....                                 | 2    |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                               | 3    |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....                              | 3    |
| 1.6. Sistematika Penulisan .....                           | 4    |
| <br>   |      |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....                             | 5    |
| 2.1. Landasan Teori .....                                  | 5    |
| 2.1.1. Bisnis .....  | 5    |
| 2.1.2. Manfaat Bisnis .....                                | 5    |
| 2.1.3. Studi Kelayakan Bisnis .....                        | 7    |
| 2.1.4. Tahapan Studi Kelayakan Bisnis .....                | 8    |
| 2.1.5. Tujuan Studi Kelayakan Bisnis .....                 | 9    |
| 2.1.6. Lembaga Yang Memerlukan Studi Kelayakan Bisnis .... | 10   |
| 2.1.7. Aspek-Aspek Kelayakan Bisnis .....                  | 12   |
| 2.2. Aspek Pasar dan Pemasaran .....                       | 12   |
| 2.3. Aspek Teknis/ Operasi .....                           | 15   |
| 2.4. Aspek Manajemen Dan Sumber Daya Manusia .....         | 15   |
| 2.5. Aspek Hukum .....                                     | 16   |
| 2.6. Aspek Keuangan .....                                  | 17   |
| 2.7. Penelitian Terdahulu .....                            | 18   |
| 2.8. Kerangka Berpikir .....                               | 20   |

|  |    |
|--|----|
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....                         | 22 |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                                  | 22 |
| 3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian .....                       | 22 |
| 3.3. Data Yang Diperlukan .....                              | 22 |
| 3.5. Alat Analisis .....                                     | 25 |
| 3.5.1. Aspek pasar Dan Pemasaran .....                       | 26 |
| 3.5.2. Aspek Teknis/Operasi .....                            | 27 |
| 3.5.3. Aspek Manajemen Dan Sumber Daya Manusia .....         | 28 |
| 3.5.4. Analisis Aspek Hukum .....                            | 29 |
| 3.5.5. Aspek Keuangan .....                                  | 30 |
| <br>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....            | 33 |
| 4.1. Gambaran umum usaha <i>counter Aceng cellular</i> ..... | 33 |
| 4.2. Hasil penelitian aspek pasar dan pemasaran .....        | 33 |
| 4.2.1. Analisis Pasar .....                                  | 36 |
| 4.2.2. Analisis persaingan .....                             | 37 |
| 4.2.3. Analisis Marketing Mix .....                          | 39 |
| 4.3. Hasil Penelitian Aspek Teknis dan Operasi .....         | 42 |
| 4.3.1. Lokasi .....  | 42 |
| 4.3.2. Analisis <i>Layout</i> .....                          | 43 |
| 4.3.3. Analisis Fasilitas Produksi .....                     | 43 |
| 4.3.4. Proses Operasional .....                              | 45 |
| 4.4. Hasil Penelitian Aspek Sumber Daya Manusia .....        | 45 |
| 4.4.1. Analisis POAC .....                                   | 46 |
| 4.4.2. Kompensasi .....                                      | 47 |
| 4.6. Hasil Penelitian Aspek Keuangan .....                   | 47 |
| 4.7. Biaya investasi .....                                   | 48 |
| 4.7.1. <i>Payback Periode</i> .....                          | 49 |
| 4.7.2. <i>Net Present Value</i> .....                        | 50 |
| 4.7.3. <i>Internal Ret Of Return</i> .....                   | 51 |
| 4.7.4. <i>propitability indek</i> .....                      | 52 |
| <br>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....                          | 53 |
| 5.1. Simpulan .....  | 53 |
| 5.2. Saran .....   | 54 |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....                                     | 55 |
| LAMPIRAN .....   | 56 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Pendapatan <i>Counter Aceng Cellular</i> .....              | 2  |
| Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu .....                                 | 20 |
| Tabel 3. 1. Jadwal Penyusunan Penelitian .....                         | 22 |
| Tabel 3. 2. Data Yang Diperlukan Untuk Analisis .....                  | 23 |
| Tabel 3. 3. Alat Analisis .....  | 25 |
| Tabel 4. 1. Hasil survei analisis persaingan .....                     | 38 |
| Tabel 4. 2. Produk yang di jual di <i>counter Aceng cellular</i> ..... | 39 |
| Tabel 4. 3. Perbandingan harga dengan pesaing .....                    | 41 |
| Tabel 4. 4. Analisis Fasilitas Produksi .....                          | 44 |
| Tabel 4. 5. Tabel Kompensasi Untuk Karyawan .....                      | 47 |
| Tabel 4. 6. Biaya investasi <i>counter Aceng cellular</i> .....        | 48 |
| Tabel 4. 7. Hasil Laba Bersih .....                                    | 49 |
| Tabel 4. 8. <i>Cash flow</i> .....                                     | 49 |
| Tabel 4. 9. <i>Net Present Value</i> .....                             | 50 |
| Tabel 4. 10. <i>Internal Ret Of Return</i> .....                       | 51 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir .....                                 | 21 |
| Gambar 4. 1. Lokasi <i>Counter Aceng Celluler</i> .....              | 42 |
| Gambar 4. 2. Layout <i>Counter Aceng Celluler</i> .....              | 43 |
| Gambar 4. 3. Struktur Organisasi <i>Counter Aceng Celluler</i> ..... | 46 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Daftar Pertanyaan .....   | 56 |
| Lampiran 2. Kuesioner .....   | 57 |
| Lampiran 3. Hasil Analisis Pasar dan Pendapatan <i>counter Aceng cellular</i> ..... | 58 |
| Lampiran 4. Tabel Biaya Operasional .....   | 61 |
| Lampiran 5. Daftar riwayat hidup .....  | 62 |
| Lampiran 6. Kartu Bimbingan.....  | 63 |