

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN LATAR
BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

UMI HAYATUN
NIM : 2411907647



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN LATAR
BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BOGOR**

Oleh :

Nama : Umi Hayatun
NIM : 2411907647
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 16 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Husen Sutisna, SP.M.Si

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN LATAR
BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BOGOR**

Oleh :

Nama : Umi Hayatun
NIM : 2411907647
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Agustus 2023
Waktu : 15.40 – 17.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Maya Andini Kartikasari, SP, MM (*Maya Andini*)
Anggota : Altatit Dianawati, S.Si., MM (*Altatit*)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit
Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : UMI HAYATUN
NIM : 2411907647
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201304612000002
Alamat : KP. Cilubang RT005 RW002 Desa Sukadamai Kecamatan
Dramaga Kabupaten Bogor

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 16 Agustus 2023

UMI HAYATUN

ABSTRAK

UMI HAYATUN. NIM 2411907867. Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Latar Belakang Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Bogor.

Setiap lembaga keuangan menggunakan sumber daya manusia untuk menjalankan perusahaan, termasuk juga PT Pegadaian (Persero) cabang Bogor. Sumber daya manusia merupakan aset yang sangat berharga bagi suatu perusahaan yang harus dikelola dengan baik agar dapat berkontribusi secara maksimal. Dalam hal mengembangkan sumber daya manusia perlu memperhatikan kinerja karyawannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner dan observasi. Model analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengambilan sampel dengan jenis sampel jenuh. Adapun jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 30 responden dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 64,7% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh komunikasi, disiplin kerja dan latar belakang pendidikan sedangkan sisanya 35,3% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan (serempak) variabel komunikasi, disiplin kerja, dan latar belakang pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} = 18,701 > \text{dari } F_{tabel} = 2,98$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel komunikasi menunjukkan hasil t_{hitung} (2,752) maka secara parsial variabel komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Bogor. Sedangkan variabel disiplin kerja menunjukan hasil (-1,449) dan variabel latar belakang pendidikan hasil t_{hitung} (1,739), dimana nilai t_{tabel} (1,705) maka secara parsial kedua variabel tersebut tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Bogor. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Bogor adalah variabel Komunikasi.

Kata Kunci: komunikasi, disiplin kerja, latar belakang pendidikan, kinerja karyawan

ABSTRACT

UMI HAYATUN. NIM 2411907867. *The Influence of Communication, Work Discipline and Educational Background on the Performance of Employees of PT Pegadaian (Persero) Bogor Branch.*

Every financial institution uses human resources to run the company, including PT Pegadaian (Persero) Bogor branch. Human resources are a very valuable asset for a company that must be managed well in order to contribute optimally. In terms of developing human resources, it is necessary to pay attention to employee performance.

The purpose of this study is to analyze the Influence of Communication, Work Discipline and Educational Background of PT Pegadaian (Persero) Bogor Branch. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires and observations. The analysis model used is multiple linear regression analysis. The number of samples used in this study was 30 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test show that 64.7% of employee performance factors can be explained by communication, work discipline and educational background while the remaining 35.3% is explained by other factors not examined in this research. Meanwhile, the results of the F test show that simultaneously (simultaneously) the variables of communication, work discipline and educational background have a significant effect on employee performance with the analysis results being the $F_{count} = 18.701 > \text{from } F_{table} = 2.98$. The results of the t test show that the communication variable shows a tcount result of (2.752), so partially the communication variable has a significant effect on the performance of PT Pegadaian (Persero) Bogor Branch employees. Meanwhile, the work discipline variable shows a result of (-1.449) and the educational background variable has a t-count result of (1.739), where the ttable value is (1.705), so partially these two variables do not have a significant effect on the performance of PT Pegadaian (Persero) Bogor Branch employees. The dominant variable influencing the performance of PT Pegadaian (Persero) Bogor Branch employees is the Communication variable.

Keywords: *communication, work discipline, educational background, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan Skripsi ini tepat pada waktunya.

Penelitian dengan judul Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Business School Bogor.

Dalam penelitian dan proses penulisan ini, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., M.sc, M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang selalu berusaha untuk mengembangkan dan memberikan kualitas Pendidikan terbaik di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik
2. Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Husen Sutisna, SP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan sabar, tekun dan berdedikasi tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa melaksanakan penelitian saat ini.
6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama dengan penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Kiki Retnowati selaku Pimpinan Cabang Bogor, Bapak Miftah Farid Aldila selaku Penaksir Cabang Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Ayah Gandhi dan Ibunda Ami, orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan perkuliahan dan penyusunan penelitian ini dengan lancar dan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan dan dukungan yang luar biasa selama penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih banyak memerlukan perbaikan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca. Dengan harapan, di masa yang akan datang nanti penulis mampu melakukan penelitian dan membuat karya ilmiah dengan lebih baik lagi. Sekali lagi, Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan do'a.

Depok, 16 Agustus 2023

Penulis,

UMI HAYATUN

NIM: 2411907647

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Komunikasi	8
2.1.2 Disiplin Kerja	15
2.1.3 Latar Belakang Pendidikan	23
2.1.4 Kinerja Karyawan	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis	31
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 32
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian	32
3.3 Populasi Dan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel	34
3.4 Jenis Dan Sumber Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Definisi Operasional Variabel	36
3.6.1 Variabel Bebas	36
3.6.2 Variabel Terikat	38
3.7 Metode Penelitian	40
3.7.1 Skala Pengukuran	40

3.7.2 Persamaan Regresi.....	41
3.7.3 Uji Kualitas Data	41
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	42
3.7.5 Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Perusahaan	45
4.1.2 Karakteristik Responden.....	48
4.1.3 Tanggapan Responden.....	51
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	61
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	67
4.2 Pembahasan.....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data KPI 2022.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaa Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Data Karyawan.....	33
Tabel 3.3 Data UPC	34
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.5 Angka Penafsiran	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	49
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Komunikasi	51
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	53
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Latar Belakang Pendidikan	56
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.6 Uji Validitas Komunikasi	62
Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Latar Belakang Pendidikan	63
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....	64
Tabel 4.11 Kolmogorov Smirnov	65
Tabel 4.12 Uji Multikolenerialitas	66
Tabel 4.13 Uji Regresi Berganda.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji F	69
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji t	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pencapaian KPI.....	2
Gambar 2.2 Kerangka konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	78
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	83
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	84
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	94
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	95
Lampiran 7. Tabel F dan Tabel t.....	96