

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DIAMOND COLD STORAGE**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

TITIN WAHYUNI
NIM: 2412008078



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DIAMOND COLD STORAGE**

Oleh:

Nama : TITIN WAHYUNI
NIM : 2412008078
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada tanggal 06 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Ina Sawitri, S.Si., M.M.

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



PROGRAM JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DIAMOND COLD STORAGE**

Oleh:

Nama : TITIN WAHYUNI
NIM : 2412008078
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Agustus 2024
Waktu : 13.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Dr. (Cand) Eko Yuliawan, S.E., M.Si.

Penguji II : Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, MM

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : TITIN WAHYUNI
NIM : 2412008078
Program Studi : MANAJEMEN
Nomor KTP : 3172056203871001
Alamat : JL. BUDI MULIA NO 135 RT 08 RW 011 PADEMANGAN
BARAT, JAKARTA UTARA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Diamond Cold Storage ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 06 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number 'F466EALX106084057'.

TITIN WAHYUNI

ABSTRAK

TITIN WAHYUNI. NIM 241.200.8078 Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Diamond Cold Storage.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Diamond Cold Storage. Jenis penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisa data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *Simple random sampling* Adapun sampel tersebut berjumlah 62 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 36,00% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh Disiplin kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja sedangkan sisanya 64,00% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} = 12,460 > \text{dari } F_{tabel} = 2,761$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung}(4,989)$ dan variabel Lingkungan Kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung}(2,917)$ dimana $t_{tabel} (2,002)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Kinerja Karyawan PT Diamond Cold Storage. Adapun variabel Kepuasan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Diamond Cold Storage dengan nilai hasil analisis $t_{hitung} -(0,815)$. Variabel yang dominan mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Diamond Cold Storage adalah Disiplin Kerja.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

TITIN WAHYUNI. NIM 241.200.8078 *The Influence of Work Discipline, Job Satisfaction and Work Environment on PT Diamond Cold Storage Employee Performance.*

The purpose of this research is to determine and analyze the influence of Work Discipline, Job Satisfaction and Work Environment on PT Diamond Cold Storage Employee Performance. The type of research used is a research method in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was carried out by means of simple random sampling. The sample consisted of 62 respondents, using multiple linear regression analysis. The results of the regression test show that 36.00% of employee performance factors can be explained by work discipline, job satisfaction and work environment, while the remaining 64.00% is explained by other factors not examined in this research. Meanwhile, the results of the F test show that the variables Work Discipline, Work Environment and Job Satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the analysis results being the Fcount = 12.460 > from Ftable = 2.761. The results of the t test show that the Work Discipline variable shows the results of tcount analysis (4.989) and the Work Environment variable shows the results of tcount analysis (2.917) where ttable (2.002), then partially these two variables have a positive and significant effect on the Performance Level of PT Diamond Cold Storage Employees . The Job Satisfaction variable does not have a positive and significant effect on PT Diamond Cold Storage Employee Performance with a t-count analysis result of -(0.815). The dominant variable influencing PT Diamond Cold Storage Employee Performance is Work Discipline.

Keywords: work discipline, job satisfaction, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Diamond Cold Storage ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat bahwa Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja itu berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT Diamond Cold Storage.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Mildy Rifa'i, SE. Selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr Abdul Hamid, M.S. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Drs. Henky Hendrawan. M.M., M.Si . selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ina Sawitri, S.Si, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Komarudin selaku SPV Departement Logistik PT Diamond Cold Storage yang sudah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
9. Keluarga terutama kedua Orang Tua saya Abdul Wahid (Alm) & Misyani (Almh), Saudara serta para sahabat tercinta yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyusun proposal skripsi ini dengan baik
10. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses kelancaran penyusunan skripsi ini,

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 06 Agustus 2024

Penulis,



TITIN WAHYUNI

NIM: 2412008078

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Disiplin Kerja	7
2.1.2. Kepuasan Kerja	9
2.1.3. Lingkungan Kerja	15
2.1.4. Kinerja Karyawan	20
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Konseptual	28
2.4. Hipotesis	29
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2. Jenis Penelitian	30
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.3.1. Populasi	31
3.3.2. Sampel	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.5. Definisi Operasional Variabel	32
3.5.1. Variabel Bebas	32
3.5.2. Variabel Terikat	34
3.6. Teknik Analisis Data	36
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	36
3.6.2. Persamaan Regresi	37
3.6.3. Uji Kualitas Data	38

3.6.4. Uji Asumsi Klasik	40
3.6.5. Uji Hipotesis	41
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.2. Sasaran.....	45
4.1.3. Karakteristik Responden	46
4.1.4. Tanggapan Responden	48
1. Disiplin Kerja (X_1)	48
2. Kepuasan Kerja (X_2)	50
3. Lingkungan Kerja (X_3)	53
4. Kinerja Karyawan (Y)	56
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	61
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	62
1. Uji Normalitas	62
2. Uji Multikolinieritas	64
3. Uji Heteroskedastisitas	64
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis	65
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	65
2. Hasil Uji F (Simultan)	67
3. Koefisien Determinasi	67
4. Hasil Uji t (Parsial)	68
5. Pengaruh Dominan	69
4.2. Pembahasan	69
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Absensi Karyawan PT Diamond Cold Storage Departmen Logistik Januari-Desember 2023	3
Tabel 2.1. Peneltian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	30
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	37
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	46
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja.....	48
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	59
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.11. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	63
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	64
Tabel 4.12. Hasil Uji Glejser.....	64
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Berganda	66
Tabel 4.14. Hasil Uji F	67
Tabel 4.15. Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.16. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	28
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	73
Lampiran 2. Kuesioner.....	74
Lampiran 3. Tabulasi Data	80
Lampiran 4. Hasil output SPSS	82
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	94
Lampiran 6. Plagiarism Cecker Report.....	95
Lampiran 7. Tabel F dan t	99
Lampiran 8. Riwayat Hidup	104