

**ANALISIS PERSEDIAAN *LINEN* DI HOTEL HOLIDAY INN &
SUITES GAJAH MADA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Bisnis
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**ADE WAHYUDI
NIM : 2412008215**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PERSEDIAAN *LINEN* DI HOTEL HOLIDAY INN
& SUITES GAJAH MADA**

Oleh:

Nama : ADE WAHYUDI
NIM : 2412008215
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PERSEDIAAN *LINEN* DI HOTEL HOLIDAY INN
& SUITES GAJAH MADA**

Oleh:

Nama : ADE WAHYUDI
NIM : 2412008215
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 23 Agustus 2024
Waktu : 08:00 - 09:20

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si(.....)
Anggota : Intan Idianto SE., MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ADE WAHYUDI
NIM : 2412008215
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3201313005990002
Alamat : Kp. Taman Gg. Azzahra No. 48 RT : 03/05 Ds. Tamansari Kec.
Tamansari Kab Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Persediaan *Linen* Di Hotel Holiday Inn & Suites Gajah Mada ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 23 Agustus 2024

ADE WAHYUDI

ABSTRAK

ADE WAHYUDI. NIM 2412008215. Analisis Persediaan *Linen* di Hotel Holiday Inn & Suites Gajah Mada.

Holiday Inn & Suites Gajah Mada merupakan hotel bintang 4 dibawah naungan manajemen IHG Hotel & Resort.yang terletak di Gajah Mada, Jakarta Pusat. Dalam Proses operasional Hotel masih terdapat permasalahan mengenai persediaan *linen*. Masalah yang terjadi yaitu kekurangan *linen* untuk operasional dan biaya pengadaan yang tergolong tinggi.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui permasalahan persediaan *linen* yang muncul dalam operasional hotel, mengidentifikasi metode EOQ dalam persediaan *linen*, dan menganalisis safety stock, reorder point, inventory cost, serta persediaan maksimum dan minimum *linen* yang dibutuhkan pihak hotel.

Hasil Penelitian Menunjukkan dengan metode perhitungan *Economic order quantity* (EOQ), pembelian *linen sheet king* dapat melakukan efisiensi biaya persediaan sebesar Rp 18.122.563, safety stock berjumlah 154 unit, Reorder point berjumlah 21 unit, Persediaan maksimum berjumlah 1.014 unit, dan persediaan minimum berjumlah 21 unit. Selanjutnya pembelian *linen duvet king* dapat melakukan efisiensi biaya persediaan sebesar Rp 43.845.271, safety stock berjumlah 175 unit, Reorder point berjumlah 14 unit, Persediaan maksimum berjumlah 590 unit, dan persediaan minimum berjumlah 14 unit. lalu pembelian *linen bath towel* dapat melakukan efisiensi biaya persediaan sebesar Rp 20.695.095, safety stock sebesar 420 unit, Reorder point berjumlah 70 unit, Persediaan maksimum berjumlah 1147 unit, dan persediaan minimum berjumlah 70 unit. serta jumlah pembelian *linen bath math* dapat melakukan efisiensi biaya persediaan sebesar Rp 4.398.820, safety stock berjumlah 252, Reorder point berjumlah 42 unit. Persediaan maksimum yang berada dalam gudang adalah sebesar 1028 unit, dan persediaan minimum berjumlah 42 unit.

Holiday Inn & Suites Gajah Mada diharapkan menggunakan metode *Economic order quantity* (EOQ) sebagai dasar dari pengendalian bahan baku diperusahaan, sehingga biaya persediaan yang dikeluarkan perusahaan dapat diminimumkan.

Kata Kunci : Persediaan *Linen*, *Sheet king* , *Duvet king* , *Bath towel* , *Bath math*

ABSTRACT

ADE WAHYUDI. NIM 2412008215. *Analysis of Linen Inventory at Holiday Inn & Suites Gajah Mada Hotel.*

Holiday Inn & Suites Gajah Mada is a 4-star hotel under the management of IHG Hotel & Resort, located in Gajah Mada, Central Jakarta. In the Hotel's operational process, there are still problems regarding linen inventory. The problems that occur are the lack of linen for operations and the relatively high procurement costs.

The purpose of this study was to determine the problems of linen inventory that arise in hotel operations, identify the EOQ method in linen inventory, and analyze safety stock, reorder point, inventory cost, and maximum and minimum linen inventory needed by the hotel.

The results of the study showed that with the Economic order quantity (EOQ) calculation method, the purchase of linen sheet king can make inventory cost efficiency of Rp 18,122,563, safety stock of 154 units, Reorder point of 21 units, Maximum inventory of 1,014 units, and minimum inventory of 21 units. Furthermore, the purchase of linen duvet king can make inventory cost efficiency of Rp 43,845,271, safety stock of 175 units, Reorder point of 14 units, Maximum inventory of 590 units, and minimum inventory of 14 units. Then the purchase of linen bath towel can make inventory cost efficiency of Rp 20,695,095, safety stock of 420 units, Reorder point of 70 units, Maximum inventory of 1147 units, and minimum inventory of 70 units. And the number of purchases of linen bath math can make inventory cost efficiency of Rp 4,398,820, safety stock of 252, Reorder point of 42 units. The maximum inventory in the warehouse is 1028 units, and the minimum inventory is 42 units.

Holiday Inn & Suites Gajah Mada is expected to use the Economic Order Quantity (EOQ) method as the basis for controlling raw materials in the company, so that the inventory costs incurred by the company can be minimized.

Keywords: *Linen Inventory, Sheet king, Duvet king, Bath towel, Bath math*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat Rahmat, ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Analisis Persediaan *Linen* di Hotel Holiday Inn & Suites Gajah Mada ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisan, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i SE. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah dengan sabar bersedia membimbing penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun Skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang besar dalam membimbing penulis hingga memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.
6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.

8. Bapak Farouk Fuady selaku *Executive Housekeeper* Holiday Inn & Suites Gajah Mada yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Cacang serta Ibunda Nyai Sadiah yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan mempersiapkan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh keluarga, sahabat, teman-teman yang tidak dapat saya tuangkan satu per satu telah memberikan semangat sehingga menjadi dorongan dalam penulis menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 25 Maret 2024

Penulis,

ADE WAHYUDI

NIM : 2412008215

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1. Pengertian Manajemen Operasi dan Produksi.....	11
2.1.2. Ruang Lingkup Manajemen Operasi Dan Produksi	11
2.1.3. Fungsi Manajemen Operasi dan Produksi	12
2.1.4. Persediaan.....	13
2.1.5. Fungsi persediaan	13
2.1.6. Pengelolaan Persediaan <i>Linen</i>	15
2.1.7. Jenis-Jenis <i>Linen</i>	15
2.1.8. Pengorganisasian <i>Linen</i> Kamar	16
2.1.9. Persediaan <i>Linen</i> Kamar	16
2.1.10. <i>Par stock Linen</i> Kamar	17
2.1.11. Persediaan <i>Linen</i> Kamar	18
2.1.12. Prosedur Pelaksanaan Persediaan.....	19
2.1.13. <i>Economic order quantity</i> (EOQ)	19
2.1.14. <i>Reorder Point</i> (ROP).....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Konseptual	25
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2 Jenis Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28

3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Analisis Data	29
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	32
4.1.1 Visi misi.....	32
4.1.2 Struktur organisasi.....	34
4.2 Deskripsi Data dan Variabel Yang Diteliti.....	39
4.2.1 <i>Linen</i> yang digunakan.....	39
4.2.2 Pelaksanaan Pengendalian <i>linen</i>	39
4.2.3 Proses Sirkulasi <i>Linen</i>	40
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	41
4.3.1 Analisis Economic order quantity	41
4.3.2 Safety Stock.....	50
4.3.3 Analisis Reorder Point (Tingkat Pemesanan Kembali).....	52
4.3.4 Analisis Total Biaya Persediaan (Inventory Cost)	53
4.3.5 Analisis Persediaan Maksimum dan Persediaan Minimum	55
4.3.5.1 Analisis Persediaan Maksimum	55
4.3.5.2 Analisis Persediaan Minimum	57
4.3.6. Perbandingan Perhitungan Biaya Persediaan <i>Sheet king</i>	57
4.3.7 Perbandingan Perhitungan Biaya Persediaan <i>Duvet king</i>	58
4.3.8 Perbandingan Perhitungan Biaya Persediaan <i>Bath towel</i>	59
4.3.9 Perbandingan Perhitungan Biaya Persediaan <i>Bath math</i>	60
4.3.10. Pembahasan	61
4.3.10.1 Biaya Persediaan Berdasarkan Perhitungan Hotel...	61
4.3.10.2 Biaya Persediaan Berdasarkan Perhitungan Metode	
<i>Economic Order Quantity</i> (EOQ).....	62
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Okupansi Hotel	2
Gambar 1.2 Ulasan November 2023	3
Gambar 1. 3 Ulasan Tamu Desember 2023	4
Gambar 1.4 Ulasan Tamu Januari 2024	4
Gambar 1.5 Persediaan operasional harian Oktober 2023	5
Gambar 1.6 persediaan operasional harian November 2023	6
Gambar 1.7 persediaan operasional harian November 2023	6
Gambar 1.8 persediaan operasional harian Desember 2023	7
Gambar 1.9 persediaan operasional harian Januari 2024.....	8
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Data Kebutuhan <i>Sheet king</i>	42
Tabel 4.2 Data Kebutuhan <i>Duvet king</i>	42
Tabel 4.3 Data Kebutuhan <i>Bath towel</i>	43
Tabel 4.4 Data Kebutuhan <i>Bath math</i>	43
Tabel 4.5 Data Kebutuhan <i>Linen</i> Sekali Pesan Tahun 2023.....	44
Tabel 4.6 Harga <i>Linen</i>	44
Tabel 4.7 Kebutuhan <i>Linen</i>	46
Tabel 4.8 Jumlah Kebutuhan <i>Linen</i>	46
Tabel 4.9 Harga <i>Linen</i>	46
Tabel 4.10 Jumlah Pemesanan <i>Linen</i>	47
Tabel 4.11 Frekwensi Pemesanan <i>Linen</i> 2023.....	47
Tabel 4.12 Perbandingan Perhitungan Biaya Persediaan <i>Sheet king</i>	57
Tabel 4.13 Perbandingan Perhitungan Biaya Persediaan <i>Duvet king</i>	58
Tabel 4.14 Perbandingan Perhitungan Biaya Persediaan <i>Bath towel</i>	59
Tabel 4.15 Perbandingan Perhitungan Biaya Persediaan <i>Bath math</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Ulasan November 2023	33
Lampiran 2 Ulasan Desember 2023	34
Lampiran 3 Ulasan Desember 2023	34
Lampiran 4 Forecast and History Hotel September 2023	35
Lampiran 5 Forecast and History Hotel Oktober 2023	35
Lampiran 6 Forecast and History Hotel November 2023	36
Lampiran 7 Forecast and History Hotel Desember 2023.....	36
Lampiran 8 Forecast and History Hotel Januari 2024	37
Lampiran 9 Orderan Bathroom <i>Linen</i>	37
Lampiran 10 Orderan Bed <i>Linen</i>	38
Lampiran 11 Orderan Duvets.....	38
Lampiran 12 Orderan Pillow Cases	39
Lampiran 13 <i>Linen</i> Inventory Januari 2024	41
Lampiran 14 PO linen Agustus 2023.....	81
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup	82
Lampiran 16 Plagiarism Checker X - Report	83
Lampiran 17 Surat Keterangan Penelitian	84
Lampiran 18 Kartu Bimbingan	85