

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI, DAN
MOTIVASI, TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI BKPSDM PEMERINTAH KOTA DEPOK**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

DESTY SINAR ROSTARY MANURUNG
NIM : 2411907998



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI, DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI BKPSDM PEMERINTAH KOTA DEPOK**

Oleh :

Nama : DESTY SINAR ROSTARY MANURUNG
NIM : 2411907998
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 15 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Agustini, S.Kom, MM

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI, DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI BKPSDM PEMERINTAH KOTA DEPOK**

Oleh :

Nama : DESTY SINAR ROSTARY MANURUNG
NIM : 2411907998
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Agustus 2023
Waktu : 09.00 – 10.40

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Catik Yustina Mart, SE, MM (.....)

Anggota : Mega Indah Edityawati, SE, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desty Sinar Rostary Manurung
NIM : 2411907998
Jurusan : Manajemen
Nomer KTP : 3276055312000009
Alamat : Jl. Studio Alam TVRI RT.04 RW.08 NO.48

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di BKPSDM Pemerintah Kota Depok ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan ataumedia lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuansayasebagai peneliti.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersediamenerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopotnya gelar sarjana saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 15 Agustus 2023

Desty Sinar Rostary Manurung

ABSTRAK

Desty Sinar Rostary Manurung (2411907998) Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di BKPSDM Pemerintah Kota Depok

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir, kompetensi dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di BKPSDM pemerintah kota depok. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan BKPSDM, berjumlah 30 orang karyawan. Sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh yang berjumlah 30 orang karyawan BKPSDM. Data di peroleh menggunakan wawancara, kuesioner dan observasi. Penelitian ini menggunakan uji kualitas data, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji determinasi. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan karena thitung (3,539) > t tabel (2,055) serta nilai signifikan di bawah 0,05. Secara parsial kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan karena t hitung (7,812) > t tabel (2,055) serta nilai signifikannya dibawah 0,05. Secara parsial motivasi kerja berpelngaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan karena t hitung (6,721) > t tabel (2,055) serta nilai signifikansinya dibawah 0,05. Hasil penelitian berdasarkan uji F menunjukan bahwa kedua variabel independen yang terdiri dari pengembangan karir, kompetensi dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di BKPSDM Pemerintah Kota Depok dengan nilai F hitung 346,011 > 2,98 sedangkan dilihat dari nilai signifikansi 0.001 < 0.05.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kompetensi, Motivasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Desty Sinar Rostary Manurung (2411907998) The Influence of Career Development, Competence and Motivation on Employee Job Satisfaction at BKPSDM Depok City Government

This study aims to analyze the effect of career development, competency and motivation on employee job satisfaction at BKPSDM Depok city government. The population in this research is all BKPSDM employees, totaling 30 employees. The sample in this study used a saturated sample of 30 BKPSDM employees. Data obtained using interviews, questionnaires and observation. This study uses data quality tests, validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests and determination tests. The results showed that partially career development had a significant effect on employee job satisfaction because $t_{count} (3.539) > t_{table} (2.055)$ and a significant value below 0.05. Partially, competency has a significant effect on employee job satisfaction because $t_{count} (7.812) > t_{table} (2.055)$ and its significance value is below 0.05. Partially, work motivation has a significant effect on employee job satisfaction because $t_{count} (6.721) > t_{table} (2.055)$ and its significance value is below 0.05. The results of the study based on the F test showed that the two independent variables consisting of career development, competence and motivation had a significant effect on employee job satisfaction at BKPSDM Depok City Government with an F count of $346.011 > 2.98$, while judging from a significance value of $0.001 < 0.05$.

Keywords: Career Development, Competence, Motivation, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus penulis panjatkan karena berkat anugerah dan kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penelitian dengan judul Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di BKPSDM Pemerintah Kota Depok. Disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah faktor yang signifikan dari Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di BKPSDM Pemerintah Kota Depok. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui Pengembangan Karir, Kompetensi, dan Motivasi apa yang diinginkan perusahaan di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Agustini, S.Kom, MM selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan proposal Skripsi.
6. Para Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani

penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Yati Sumiyati selaku pimpinan yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di BKPSDM.
9. Ibunda Rosmerry Sihombing, tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi dengan baik.
10. Kakak dan Adik yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan tepat pada waktunya.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amin.

Depok, 15 Agustus 2023
Penulis,

Desty Sinar Rostary Manurung
NIM : 2411907998

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PERNYATAAN</u>	iv
<u>ABSTRAK</u>	v
<u>ABSTRACT</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	ix
<u>DAFTAR TABEL</u>	xii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xiv
 <u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
1.1. <u>Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.2. <u>Identifikasi Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.3. <u>Pembatasan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.4. <u>Perumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.5. <u>Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.6. <u>Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.7. <u>Sistematika Penulisan</u>	Error! Bookmark not defined.
 <u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1. <u>Landasan Teori</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. <u>Pengertian Pengembangan Karir</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. <u>Kompetensi</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. <u>Motivasi</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. <u>Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2. <u>Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3. <u>Kerangka Konseptual</u>	Error! Bookmark not defined.
2.4. <u>Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.

<u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
3.1. <u>Tempat dan Waktu Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2. <u>Jenis Penelitian Kuantitatif</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3. <u>Populasi dan Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. <u>Populasi</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. <u>Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4. <u>Teknik Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5. <u>Definisi Operasional Variabel</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. <u>Variabel Bebas</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. <u>Variabel Terikat</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6. <u>Teknik Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. <u>Skala dan Angka Penafsiran</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. <u>Persamaan Regresi Linear Berganda</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. <u>Uji Kualitas Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.4. <u>Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.5. <u>Uji Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
 <u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	 Error! Bookmark not defined.
4.1. <u>Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. <u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. <u>Karakteristik Responden</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. <u>Tanggapan Responden</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. <u>Hasil Uji Kualitas Data</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. <u>Hasil Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. <u>Hasil Uji Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2. <u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
 <u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	 Error! Bookmark not defined.
5.1. <u>Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
5.2. <u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.

<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LAMPIRAN</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2.1</u>	<u>Penelitian Terdahulu</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3.1</u>	<u>Jadwal Pelaksanaan Penelitian</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3.2</u>	<u>Jumlah Sampel</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3.3</u>	<u>Definisi Operasional Variabel</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3.4</u>	<u>Angka Penafsiran</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.1</u>	<u>Karakteristik Responden</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.2</u>	<u>Tanggapan Responden Variabel Pengembangan Karir</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.3</u>	<u>Tanggapan Responden Variabel Kompetensi</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.4</u>	<u>Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.5</u>	<u>Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.6</u>	<u>Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.7</u>	<u>Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.8</u>	<u>Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.9</u>	<u>Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.10</u>	<u>Hasil Uji Reliabilitas</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.11</u>	<u>Hasil Uji Normalitas Kolmogorov</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.12</u>	<u>Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.13</u>	<u>Hasil Uji Regresi Berganda</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.14</u>	<u>Hasil Uji F (Uji (Simultan)</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.15</u>	<u>Hasil Uji Koefisien Determinasi</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.16</u>	<u>Hasil Uji T (Parsial)</u>		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1</u>	<u>Kerangka Konseptual Penelitian</u>		Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1	Gambar Rumus Persamaan Regresi		29
Gambar 3.2	Gambar Rumus Uji Validitas		30
Gambar 3.3	Gambar Rumus Rehabilitas		31
<u>Gambar 3.4</u>	<u>Rumus Uji F</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 3.5</u>	<u>Rumus Uji t</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4.1</u>	<u>Hasil Uji Normalitas (Histogram)</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4.2</u>	<u>Hasil Uji Heteroskedastisitas (pola scatterplot)</u>		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 3. Tabulasi Data.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 5. Tabel F dan T.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 7. Kartu Bimbingan</u>	Error! Bookmark not defined.