

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
SMP TARBIYATUL HUDA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**ACEP RIDWAN
NIM: 2411807130**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
SMP TARBIYATUL HUDA**

Oleh:

Nama : ACEP RIDWAN
NIM : 2411807130
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 19 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Altatit Dianawati, S.Si., MM.

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
SMP TARBIYATUL HUDA**

Oleh :

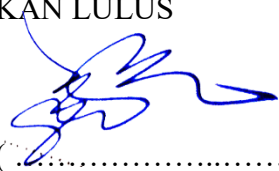
Nama : ACEP RIDWAN
NIM : 2411807130
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 19 Agustus 2022
Waktu : 15.40 s.d. 17.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Eko Wahyu Widayat, S.Si., SE., MM. ()
Penguji II : Nuryani Susana, S.Pd., SH., M.H. (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Altatit Dianawati, S.Si., MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Acep Ridwan
NIM : 2411807130
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201271410930004
Alamat : Kp.Ciderum RT. 004/009 Desa Ciderum
Kecamatan Caringin Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMP Tarbiyatul Huda ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 19 Agustus 2022

ACEP RIDWAN

ABSTRAK

ACEP RIDWAN. NIM 2411807130. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMP Tarbiyatul Huda.

Permasalahan pendidikan disekolah menunjukkan potensi yang dimiliki pendidik dan tenaga kependidikan untuk berkreasi sebagai upaya untuk meningkatkan kinerjanya tidak selalu berkembang secara wajar dan lancar, adanya pengaruh berbagai faktor, baik yang muncul dalam pribadi pendidik dan tenaga kependidikan itu sendiri maupun yang terdapat diluar. Diantara faktor yang mempengaruhi kinerja pendidik dan tenaga kependidikan disekolah adalah faktor kepemimpinan kepala sekolah dan komunikasi organisasinya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMP Tarbiyatul Huda. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara Sampel Total dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Adapun sampel tersebut berjumlah 37 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 60,50% faktor-faktor kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda dijelaskan oleh kepemimpinan kepala sekolah dan komunikasi organisasi sedangkan sisanya 39,50% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan Uji F menunjukkan bahwa variabel independen yang terdiri dari kepemimpinan kepala sekolah dan komunikasi organisasi secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda dengan hasil analisis $F_{hitung} = (28,576) > F_{tabel} = (3,28)$. Hasil Uji t menunjukkan variabel kepemimpinan kepala sekolah hasil analisis $t_{hitung} (3,487)$ dan komunikasi organisasi $(2,359)$ dimana $t_{tabel} (2,032)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda. Bisa dijelaskan bahwa variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda adalah kepemimpinan kepala sekolah.

Kata kunci: kepemimpinan kepala sekolah, komunikasi organisasi, kinerja pendidik dan tenaga kependidikan.

ABSTRACT

ACEP RIDWAN. NIM 2411807130. *The Effect of Principal Leadership and Organizational Communication on the Performance of Educators and Education Personnel of Tarbiyatul Huda Junior High School.*

The problem of education in schools shows that the potential of educators and education staff to be creative in an effort to improve their performance does not always develop naturally and smoothly, due to the influence of various factors, both those that arise in the personal educators and education personnel themselves and those outside. Among the factors that affect the performance of educators and education personnel in schools are the principal's leadership and organizational communication.

The purpose of this study was to determine and analyze the Effect of Principal Leadership and Organizational Communication on the Performance of Educators and Education Personnel of Tarbiyatul Huda Junior High School. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection is done by means of Total Sample where all members of the population are used as samples. The sample amounted to 37 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test showed that 60.50% of the performance factors of educators and education personnel at Tarbiyatul Huda Middle School were explained by the principal's leadership and organizational communication, while the remaining 39.50% was explained by other factors not examined in this study. While the F test shows that the independent variables consisting of the principal's leadership and organizational communication simultaneously have a significant and significant effect on the performance of educators and education staff at Tarbiyatul Huda Middle School with the results of the analysis $F_{count} = (28.576) > F_{table} = (3.28)$. The results of the t-test show that the principal's leadership variable is the result of the analysis of $t_{count} (3.487)$ and organizational communication (2.359) where $t_{table} (2.032)$ then partially these two variables have a significant effect on the performance of educators and education staff at Tarbiyatul Huda Middle School. It can be explained that the most dominant variable affecting the performance of educators and education staff at Tarbiyatul Huda Junior High School is the leadership of the principal

Keywords: principal leadership, organizational communication, performance of educators and education personnel.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Penguasa Semesta Alam penulis panjatkan karena atas rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada junjungan kita semua yakni Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya dan kita semua selaku umatnya.

Keberhasilan penulis dalam melakukan penelitian dan menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMP Tarbiyatul Huda”** ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih setulus-tulusnya terutama kepada berbagai pihak berikut ini:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dan juga sebagai pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingannya, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat dengan mudah menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
5. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
6. Ibunda Nuryati tercinta, yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

7. Rekan-rekan mahasiswa kelas khususnya angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliaan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Muhammad Dede Romdoni, S.Pd, selaku kepala SMP Tarbiyatul Huda yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Para pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda yang membantu mendapatkan data penelitian dalam skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 19 Agustus 2022
Penulis,

ACEP RIDWAN
NIM: 2411807130

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Kepemimpinan Kepala Sekolah	8
2.1.2. Komunikasi Organisasi	15
2.1.3. Kinerja	19
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Berpikir	25
2.4. Hipotesis	28
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	29
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3.1. Populasi	30
3.3.2. Sampel	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1. Interview (Wawancara)	31
3.4.2. Kuesioner (Angket)	31
3.4.3. Dokumentasi	32
3.4.4. Observasi (Pengamatan)	32
3.5. Definisi Operasional Variabel	32
3.5.1. Variabel Bebas	33
3.5.2. Variabel Terikat	34
3.6. Teknik Analisis Data	34

3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	34
3.6.2. Persamaan Regresi	36
3.6.3. Uji Kualitas Data	37
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	38
3.6.5. Uji Hipotesis	39
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil penelitian	43
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.2. Karakteristik Responden	44
4.1.3. Tanggapan Responden	46
1. Kepemimpinan Kepala Sekolah (X_1)	46
2. Komunikasi Organisasi (X_2)	48
3. Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan (Y)	49
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	54
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	55
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Multikolinieritas	56
3. Uji Heteroskedastisitas	57
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	58
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	58
2. Hasil Uji F (Simultan)	59
3. Koefisien Determinasi	60
4. Hasil Uji t (Parsial)	60
5. Pengaruh Dominan	61
4.2. Pembahasan	62
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	65
5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Daftar SMP/MTs di Desa Pancawati	2
Tabel 1.2.	Daftar Nama Kepala Sekolah SMP Tarbiyatul Huda	2
Tabel 1.3.	Data Nilai Lulusan Peserta Didik	3
Tabel 1.4.	Presentase Pendidik Yang Mengumpulkan Perangkat	3
Tabel 1.5.	Data Kehadiran Pendidik & Tenaga Kependidikan	4
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	30
Tabel 3.2.	Variabel Bebas Penelitian	33
Tabel 3.3.	Angka Penafsiran	35
Tabel 4.1.	Profil SMP Tarbiyatul Huda	43
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Penelitian	45
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah	46
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Atas Variabel Komunikasi Organisasi	48
Tabel 4.5.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Pendidik Dan Tenaga Kependidikan	50
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah	51
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi	52
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pendidik Dan Tenaga Kependidikan	53
Tabel 4.9.	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.10.	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	56
Tabel 4.11.	Hasil Uji Multikolonieritas (Tolerance & VIF)	57
Tabel 4.12.	Hasil Uji Regresi Berganda	58
Tabel 4.13.	Hasil Uji F (Uji Simultan)	59
Tabel 4.14.	Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.15.	Hasil Uji t (Uji Parsial)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian	27
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas Dengan Pendekatan Grafik	55
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	69
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	70
Lampiran 3. Kuesioner.....	71
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian.....	78
Lampiran 5. Hasil Output SPSS	79
Lampiran 6. Kartu Bimbingan.....	89
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	90
Lampiran 8. Tabel F.....	91
Lampiran 9. Tabel t	92
Lampiran 10. Data Pendidik & Tendik	93

