

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SLRT UNTUK MASYARAKAT
MISKIN DAN RENTAN DI GRAHA PANCAKARSA
KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

HERMAWAN
NIM: 2411907948



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SLRT UNTUK MASYARAKAT
MISKIN DAN RENTAN DI GRAHA PANCAKARSA
KABUPATEN BOGOR**

Oleh:

Nama : HERMAWAN
NIM : 2411907948
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 25 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Novie Nostalgia A, S.E., M.M.

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., M.M.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof.Dr. Sri Gambir Melati Hatta, S.H.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SLRT UNTUK MASYARAKAT
MISKIN DAN RENTAN DI GARAHA PANCAKARSA
KABUPATEN BOGOR**

Oleh:

Nama : HERMAWAN
NIM : 2411907948
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 25 Agustus 2023
Waktu : 10.00 – 11.00 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Ir. Muhammad Masyhuri, MBA (..  ..)

Anggota : Nurdin Rifa'i, SE., M.Sc., M.AP (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Altatit Dianawati, S.Si., M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : HERMAWAN
NIM : 2411907948
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3271030909820004
Alamat : Kp. Rambutan RT. 006/004 No.06 Kel. Sempur Kec. Bogor
Tengah Kota Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul IMPELEMENTASI KEBIJAKAN SLRT UNTUK MASYARAKAT MISKIN DAN RENTAN DI GRAHA PANCAKARSA KABUPATEN BOGOR ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti *Non - Eksklusif* kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 25 Agustus 2023

HERMAWAN

ABSTRAK

HERMAWAN NIM NIM: 2411907948, IMPELEMENTASI KEBIJAKAN SLRT UNTUK MASYARAKAT MISKIN DAN RENTAN DI GRAHA PANCAKARSA KABUPATEN BOGOR

SLRT Graha Pancakarsa adalah program untuk menanggulangi kemiskinan dan perlindungan sosial dilakukan upaya peningkatan layanan bagi masyarakat miskin dan kelompok rentan melalui Dana APBD dengan menyelenggarakan pembangunan graha Pancakarsa Sistem Layanan Rujukan Terpadu di tingkat kabupaten dan Penumbuhan 120 Pusat Kesejahteraan Sosial (puskesmas) di desa dan kelurahan di 40 kecamatan dan pada tahun 2019 mulai dibangun Gedung Graha Pancakarsa Sistem layanan rujukan terpadu dan pada bulan september tahun yg sama mulai dipergunakan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan SLRT untuk masyarakat miskin dan rentan di Graha Pancakarsa Kabupaten Bogor dan kemudian disusun alternatif strategi yang dapat diterapkan di SLRT Graha Pancakarsa. Analisis lingkungan internal dan lingkungan eksternal dilakukan dengan penggunaan Matriks IFE, Matriks EFE, analisis SWOT serta penyusunan alternatif strateginya menggunakan analisis Matriks QSPM.

Berhasarkan hasil analisis 15 faktor internal dan 9 faktor eksternal yang dapat dijadikan sebagai tolak ukur untuk menilai kondisi di SLRT Graha Pancakarsa. Hasil analisis dan data menunjukkan total skor bobot matriks IFE sebesar 3,218 dan total skor bobot matriks EFE sebesar 3,726. Rancangan alternatif stratgei kemudian dibuat dengan menggunakan matriks SWOT dan Kembali dihitung skor daya tarik terhadap masingmasing faktor baik internal maupun eksternal guna memperoleh prioritas tertinggi alternatif strategi yang dihasilkan dari perhitungan dengan menggunakan matriks QSPM. Adapun hasil strategi dengan nilai prioritas tertinggi adalah dengan memberikan pelayanan yang cepat dan tepat.

Kata Kunci: Implimentasi, Kebijakan, Dinas Sosial, Matriks Evaluasi Faktor, Matriks Skor, Matriks IE QSP Strategi

ABSTRACT

HERMAWAN NIM NIM: 2411907948, SLRT POLICY IMPLEMENTATION FOR THE POOR AND VULNERABLE IN GRAHA PANCAKARSA BOGOR DISTRICT

SLRT Graha Pancakarsa is a program to reduce poverty and social protection by improving services for the poor and vulnerable groups through APBD funds by organizing the construction of the Pancakarsa Graha Integrated Referral Service System at the district level and Growing 120 Social Welfare Centers (puskesmas) in villages and sub-districts in 40 sub-districts and in 2019 the Graha Pancakarsa Building began to be built Integrated referral service system and in September of the same year began to be used.

This study aims to determine the implementation of the SLRT policy for the poor and vulnerable in Graha Pancakarsa, Bogor Regency and then develop alternative strategies that can be applied in the Graha Pancakarsa SLRT. Analysis of the internal environment and external environment was carried out using the IFE Matrix, EFE Matrix, SWOT analysis and the preparation of alternative strategies using QSPM Matrix analysis.

Based on the results of the analysis of 15 internal factors and 9 external factors that can be used as benchmarks to assess conditions at SLRT Graha Pancakarsa. The results of the analysis and data show a total IFE matrix weight score of 3.218 and a total EFE matrix weight score of 3.726. The alternative strategy design is then made using the SWOT matrix and the attractiveness score for each factor, both internal and external, is again calculated in order to obtain the highest priority alternative strategy resulting from calculations using the QSPM matrix. The result of the strategy with the highest priority value is to provide fast and precise service.

Keywords: Implementation, Policy, Social Service, Factor Evaluation Matrix, Score Matrix, Matrix IE QSP Strategic

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, sehingga penelitian ini masih jauh dari sempurna, karena itu sudah tentu terdapat berbagai kelemahan dan kekurangan baik dalam teknis penulisan, pemakaian dan penempatan tata bahasa maupun dalam analisis atau pembahasan materi, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dengan hati terbuka demi perbaikan selanjutnya. Skripsi ini terselesaikan dengan baik tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, petunjuk dan partisipasi dari berbagai pihak

Penelitian dengan judul Implementasi Kebijakan SLRT Untuk Masyarakat Miskin Dan Rentan Di Graha Pancakarsa Kabupaten Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat Pelayanan Satu Pintu di Puskesmas SLRT Graha Pancakarsa Kabupaten Bogor. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui berbagai faktor penyebab keluhan – keluhan masyarakat yang datang ke SLRT graha pancakarsa tersebut khususnya dilihat dari sudut pandang dan mencoba menganalisis dengan melakukan penelitian pada pengembangan Puskesmas SLRT Graha Pancakarsa

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof.Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.

3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B
4. Ibu Novie Nostalgia A, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi disela-sela kesibukan beliau selalu memberikan arahan dan bimbingan untuk penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Bapak DR. Mustakim, S.P.D.,M.M Selaku Kepala Dinas beserta Para staff Dinas Sosial Kabupaten Bogor, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk bisa mengadakan penelitian
7. Bapak Drs. Dian Mulyadiansyah selaku PLT Sekertaris Dinas Sosial, Kepala Bidang Pemeberdayaan Sosial dan Manajer beserta Para staff Puskesmas SLRT Graha Pancakarsa Kabupaten Bogor, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk bisa mengadakan penelitian.
8. Bapak R. Dudi Wiguna Santana, S.Si., M.M selaku Subkor Pemberdayaan Masyarakat dan Kelembagaan Sosial di Dinas Sosial dan Wakil Manajer Puskesmas SLRT Graha Pancakarsa Kabupaten Bogor, yang telah memberikan dukungan suport kepada penulis untuk bisa mengadakan penelitian.
9. Para SubKor Bidang Dayasos dan Staff Puskesmas SLRT Graha Pancakarsa Kabupaten Bogor, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis unuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Para Staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
11. Rekan-rekan mahasiswa/i seperjuangan angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dari tahun 2019-2023 dengan penuh suka cita.
12. Kepada Istri dan Anak tercinta Dina Maulina dan Naura Azkia Nursafarina

Hermawan yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

13. Serta kedua orang tua terutama ibu penulis Ukay dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 25 Agustus 2023

HERMAWAN

NIM: 2411907948

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ASTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1 LatarBelakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 14
2.1 LandasanTeori	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Strategi	14
2.1.2 Fungsi Manajemen Strategi.....	16
2.1.3 Tujuan Manajemen Strategi	17
2.2 Analisis SWOT	19
2.3 Matriks IFE	20
2.4 Matriks EFE.....	21
2.5 Matriks IE	21
2.6 Matrik SWOT	22
2.7 QSPM	23
2.8 Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.9 Kerangka Konseptual.....	27
2.10 Asumsi Dasar Penelitian.....	28
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	 30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30

3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Responden Penelitian	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Matriks EFE.....	36
3.6.2 Matriks IFE.....	38
3.6.3 Matriks IE.....	39
3.6.4 Matriks SWOT.....	40
3.6.5. Matriks QSPM.....	40
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	45
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1 Latar Belakang dan Sejarah SLRT Bogor.....	46
4.1.2 Visi dan Misi Kabupaten Bogor	46
4.1.3 Sistem Layanan SLRT Graha Pancakarsa.....	46
4.1.4 Dasar Hukum	46
4.1.5 Tujuan SLRT Graha Pancakarsa	47
4.1.6 Kelompok Sasaran SLRT Graha Pancakarasa.....	48
4.1.7 Alur Layanan SLRT Graha Pancakarsa.....	48
4.1.8 Sumber Daya Manusia (SDM) SLRT Graha Pancakarsa	49
4.1.9 Jumlah dan Jenis Keluhan SLRT Graha Pancakarsa	49
4.1.10 Sarana dan Prasarana SLRT Graha Pancakarsa	49
4.1.11 Pusat Kesejahteraan Sosial (PUSKESOS)	50
4.1.12 Tujuan Puskesmas	50
4.1.13 Alur Layanan Graha Pancakarsa Puskeso.....	51
4.2 Lingkungan Eksternal	51
4.3 Lingkungan Internal	52
4.4 Identifikasi Lingkungan Eksternal.....	52
4.5 Identifikasi Lingkungan Internal.....	55
4.6 Formulasi Alternatif Strategi	58
4.6.1. Tahp Input.....	59
4.6.2. Tahap Pencocokan.....	61
4.6.3. Tahap Keputusan.....	63
 BAB V. PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
 DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial DTKS	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	30
Tabel 3.2 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
Tabel 3.3 Faktor Strategi Eksternal/ Matriks EFE.....	37
Tabel 3.4 Faktor Strategi Internal / Matriks IFE	38
Tabel 3.5 QSPM (Quantitative Strategic Planning Matriks).....	41
Tabel 4.1 Identifikasi faktor-faktor internal SLRT Graha Pancakarsa	59
Tabel 4.2 Identifikasi Faktor-Faktor Eksternal SLRT Graha Pancakarsa	60
Tabel 4.3 Analisis matriks QSPM SLRT Graha Pancakarsa	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar1.1 Cluster Program Penanggulangan Kemiskinan	4
Gambar 2.1 Matriks SWOT	23
Gambar 2.2 KerangkaKonseptualPenelitian	28
Gambar 3.1 Matrik Internal - Eksternal (IE).....	39
Gambar 4.1 Sistem Layanan Rujukan Terpadu.....	46
Gambar 4.2 Alur Pelayanan SLRT Graha Pancakarsa	48
Gambar 4.3 Jumlah SDM SLRT Graha Pancakarsa	49
Gambar 4.3 Jumlah dan Jenis Keluhan	49
Gambar 4.5 Jumlah dan Jenis Keluhan	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi.....	72
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	73
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup	86