

**PENGARUH KOMPENSASI, KEBIJAKAN JAM KERJA DARI
RUMAH, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI *GALAXY CONSULTANT*
PT. SAMSUNG *ELECTRONIC* INDONESIA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh

ZAENAL ARIFIN
NIM : 241.18.06897



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMPENSASI, KEBIJAKAN JAM KERJA DARI
RUMAH, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI *GALAXY CONSULTANT*
PT. SAMSUNG *ELECTRONIC* INDONESIA**

Oleh:

Nama : Zawnal Arifin
NIM : 241.18.06897
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Jatiwaringin Pada Tanggal 18 Agustus 2022

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Agustus 2022
Waktu : 10.40 – 12.00

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Anggota I : Iman Hernawan, SIP, MM

()

Anggota II : Raden Kurniawan Dasa Putra, SE, MM

()

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zaenal Arifin
Nim : 2411806880
Program Studi : Manajemen
Alamat : Jl.Mhusola al arifiah 2 RT 007 NO 39 Jatiwaringin

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh kompensasi, Kebijakan kerja dari rumah dan pelatihan kerja terhadap kinerja divisi galaxy consultant PT Samsung elektronik Indonesia merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*Plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan rasa penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 18 Agustus 2022

Zaenal Arifin
24118.06897

ABSTRAK

ZAENAL ARIFIN. NIM 241.18.06897. Pengaruh Kompensasi, Kebijakan Jam Kerja Dari Rumah, Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Galaxy Consultant* PT. Samsung *Electronic* Indonesia

Dalam dua tahun terakhir ini semua dihadapi dengan permasalahan bencana kesehatan yang menimpa hampir di seluruh dunia yakni wabah virus Corona yang kemudian kita kenal dengan COVID-19. Dampak dari wabah corona ini yang semakin membesar menimbulkan permasalahan ekonomi yang sangat sulit dihindari, suka atau tidak wabah yang berlarut-larut ini membuat wabah COVID-19 ditetapkan menjadi sebuah pandemi dan dampaknya menghambat segala aktivitas bisnis di hampir semua bidang usaha. Dengan adanya kebijakan kerja dari rumah dan Kompensasi hal tersebut membuat kinerja karyawan cenderung menurun, namun disisi lain ada hal yang dapat menunjang kinerja karyawan tetap baik dengan mengupayakan pelatihan kerja yang optimal agar karyawan semakin loyal dan bertanggung jawab atas pekerjaannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi, Kebijakan Jam Kerja Dari Rumah dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi *Galaxy Consultant* PT. Samsung *Electronic* Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 50 responden, dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil uji determinasi menunjukkan bahwa 71% faktor-faktor keputusan membeli dapat dijelaskan oleh kompensasi, kebijakan jam kerja dari rumah dan pelatihan kerja sedangkan sisanya 29% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel kompensasi, kebijakan jam kerja dari rumah dan pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membeli dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (37,592) > F_{tabel} (2,57)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel kompensasi menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (4,711)$, variabel kebijakan jam kerja dari rumah menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (4,04)$ dan variabel pelatihan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (-2,294)$ dimana $t_{tabel} (1,678)$ maka secara parsial kompensasi dan kebijakan jam kerja dari rumah variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Divisi *Galaxy Consultant* PT. Samsung *Electronic* Indonesia. secara parsial pelatihan kerja variabel tersebut tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Divisi *Galaxy Consultant* PT. Samsung *Electronic* Indonesia.

Kata kunci : Kompensasi, Kebijakan Jam Kerja Dari Rumah, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

ZAENAL ARIFIN. NIM 241.18.06897. Pengaruh Kompensasi, Kebijakan Jam Kerja Dari Rumah, Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Galaxy Consultant PT. Samsung Electronic Indonesia

In the last two years, all of them have been faced with the problem of a health disaster that has hit almost all over the world, namely the Corona virus outbreak, which we later know as COVID-19. The growing impact of this corona outbreak has caused economic problems that are very difficult to avoid, whether we like it or not, this protracted outbreak has made the COVID-19 outbreak a pandemic and its impact has hampered all business activities in almost all business fields. With the policy of working from home and compensation, it makes employee performance tend to decrease, but on the other hand there are things that can support employee performance to remain good by seeking optimal job training so that employees are more loyal and responsible for their work.

The purpose of this study was to determine the effect of compensation, policy on working hours from home and job training on employee performance in the Galaxy Consultant Division of PT. Samsung Electronics Indonesia. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression. Sample selection was done by purposive sampling. The sample is 50 respondents, using multiple linear regression.

The results of the determination test show that 71% of buying decision factors can be explained by compensation, policies on working hours from home and job training while the remaining 29% is explained by other factors not examined in this study. While the results of the F test show that simultaneously the compensation variable, working hours policy from home and job training have a positive and significant effect on purchasing decisions with the results of the analysis that the value of $F_{count} (37.592) > F_{table} (2.57)$. The results of the t test show that the compensation variable shows the results of the tcount analysis (4.711), the policy variable working hours from home shows the results of the tcount analysis (4.04) and the job training variable shows the results of the tcount analysis (-2.294) where $t_{table} (1.678)$ then partially compensation and policy of working hours from home these variables have a positive and significant effect on employee performance in the Galaxy Consultant Division of PT. Samsung Electronics Indonesia. partially the job training of these variables has no positive and significant effect on employee performance in the Galaxy Consultant Division of PT. Samsung Electronics Indonesia.

Keywords: Compensation, Policy of Working Hours From Home, Job Training, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Indomaret Lebak Bulus 2) ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui kualitas kinerja divisi PT samsung elektronik indonesia terhadap fenomena pandemi yang melanda.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof.Dr. Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmi Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Eko Yuliawan, SE.Msi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak _____ serta Ibu _____ dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 18 Agustus 2022
Penulis,

ZAENAL ARIFIN
NIM: 241.18.06897

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Manajemen.....	6
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.5. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.6. Kompensasi	11
2.1.7. Jenis-Jenis Kompensasi.....	12
2.1.8. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompensasi	15
2.1.9. Indikator Kompensasi	16
2.1.10. Kebijakan Kerja dari Rumah.....	16
2.1.11. Work From Home	17
2.1.12. Pemberian Upah dan Hak Lainnya	17
2.1.13. Indikator Work From Home.....	18
2.1.14. Pelatihan Kerja.....	19
2.1.15. Manfaat Pelatihan Kerja.....	20
2.1.16. Indikator Pelatihan Kerja	21
2.1.17. Kinerja Karyawan	22
2.1.18. Faktor Kinerja Karyawan.....	22
2.1.19. Penilaian Kinerja Karyawan	23
2.1.20. Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Konseptual	29

2.4. Hipotesis	30
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2. Jenis Penelitian	33
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sampel	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Definisi Operasional Variabel	34
3.5.1. Variabel Bebas	34
3.5.2. Variabel Terikat	36
3.6. Teknik Analisis Data	37
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	38
3.6.2. Persamaan Regresi Linier Berganda	39
3.6.3. Uji Kualitas Data.....	41
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	42
3.6.5. Uji Hipotesis	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	48
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.2. Karakteristik Responden	51
4.1.3. Tanggapan Responden	52
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	61
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Multikolinearitas	64
3. Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	67
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	67
2. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)	69
3. Koefisien Determinasi (R^2)	70
4. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	70
5. Pengaruh Dominan	72
4.2. Pembahasan	72
4.2.1. Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.2.2. Kebijakan WFH Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.2.3. Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.4. Kompensasi, Kebijakan WFH dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 3.3 Angka Penafsiran	39
Tabel 3.4 Alpha/ r hitung.....	42
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Kompensasi (X1)	53
Tabel 4.5 Kebijakan Jam Kerja Dari Rumah (X2)	54
Tabel 4.6 Pelatihan Kerja (X3)	56
Tabel 4.7 Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.8 Uji Validitas Kompensasi (X1)	59
Tabel 4.9 Uji Validitas Kebijakan Jam Kerja Dari Rumah (X2)	59
Tabel 4.10 Uji Validitas Pelatihan Kerja (X3)	60
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Kompensasi (X1)	61
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Kebijakan Jam Kerja Dari Rumah (X2)	62
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Pelatihan Kerja (X3)	62
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 4.16 Uji Kolmogrov Smirnov.....	64
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.18 Uji Glejser.....	67
Tabel 4.19 Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	69
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Struktur Samsung Electronics Indonesia	50
Gambar 4.2 P-P Plot Uji Normalitas – Diagram Penyebaran Titik Residual.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	83
Lampiran 3. Hasil Output SPSS.....	84
Lampiran 4. Kartu Bimbingan	99
Lampiran 5. Riwayat Hidup.....	100
Lampiran 6. T Tabel	101
Lampiran 7. F Tabel	102
Lampiran 8. R Tabel	103