

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BEBAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN GENERASI Z DI PT SOLUSI BANGUN BETON**

***THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, WORKLOAD,
AND JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION OF
GENERATION Z EMPLOYEES AT PT SOLUSI BANGUN
BETON.***

Oleh
Nabilla Arifah Syansyah
61201021009037

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BEBAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN GENERASI Z DI PT SOLUSI BANGUN BETON**

***THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, WORKLOAD,
AND JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION OF
GENERATION Z EMPLOYEES AT PT SOLUSI BANGUN
BETON.***

**Oleh
Nabilla Arifah Syansyah
61201021009037**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 26 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

**Jhonson Sitanggang, SP., MM
NIDN: 0408077703**

**Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si
NUPTK: 7048743644130093**

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

**Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN/NUPTK: 2017065701**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BEBAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN GENERASI Z DI PT SOLUSI BANGUN BETON**

***THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, WORKLOAD,
AND JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION OF
GENERATION Z EMPLOYEES AT PT SOLUSI BANGUN
BETON.***

**Oleh
Nabilla Arifah Syansyah
61201021009037**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 26 Juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

**Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si
NUPTK: 7048743644130093**

**Gena Prasetya Noor, SH., MM
NIDN: 041428805**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

**Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si
NUPTK: 7048743644130093**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Nabilla Arifah Syansyah

N I M : 61201021009037

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Generasi Z Di Indonesia Solusi Bangun Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 26 Juli 2025

Nabilla Arifah Syansyah
61201021009037

Nama Lengkap : Nabilla Arifah Syansyah
NIM : 61201021009037
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Z Di PT Solusi Bangun Beton

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh work life balance, beban kerja, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan Generasi Z di PT Solusi Bangun Beton. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan kausal. Sampel sebanyak 68 responden dipilih melalui total sampling. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda menggunakan SPSS. Hasil menunjukkan bahwa secara simultan maupun parsial, ketiga variabel tidak berpengaruh signifikan terhadap turnover intention, dengan nilai $F_{hitung} 1,114 < F_{tabel} 2,748$ dan signifikansi 0,350. Nilai adjusted R square sebesar 0,005 menunjukkan bahwa hanya 0,5% variasi turnover intention dapat dijelaskan oleh variabel yang diteliti. Temuan ini menunjukkan perlunya kajian lebih lanjut terhadap faktor lain yang lebih relevan.

Kata Kunci : *Work life balance*, Beban kerja, Kepuasan kerja, *Turnover intention*, Generasi Z, PT Solusi Bangun Beton.

Nama Lengkap : Nabilla Arifah Syansyah
NIM : 61201021009037
Judul Skripsi : *The Influence of Work-Life Balance, Workload, and Job Satisfaction on Turnover Intention of Generation Z Employees at PT Solusi Bangun Beton*

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work-life balance, workload, and job satisfaction on the turnover intention of Generation Z employees at PT Solusi Bangun Beton. The research uses a quantitative method with descriptive and causal approaches. A total of 68 respondents were selected using total sampling. Data were analyzed using multiple linear regression with SPSS. The results show that both simultaneously and partially, the three variables have no significant effect on turnover intention, with an F -value of $1.114 < F\text{-table } 2.748$ and a significance level of 0.350 . The adjusted R square value of 0.005 indicates that only 0.5% of the variation in turnover intention can be explained by the studied variables. These findings suggest the need for further research to explore other, more relevant influencing factors.

Keywords: *Work life balance, Workload, Job satisfaction, Turnover intention, Generation Z, PT Solusi Bangun Beton*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Generasi Z Di PT Solusi Bangun Beton”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Bapak Jhonson Sitanggang, SP., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada seluruh dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman yang sangat berharga selama masa studi. Bimbingan dan dedikasi Bapak/Ibu dosen menjadi bagian penting dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua penulis, Arief Rahman Hakim dan Nieke Giyandini, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam proses membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita – cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian.
6. Penulis juga ingin mempersembahkan penghormatan dan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada almarhumah nenek tercinta, Rosadah, yang semasa hidupnya selalu memberikan doa, kasih sayang, dan harapan besar agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini. Meskipun beliau telah berpulang ke hadirat Allah SWT sebelum sempat menyaksikan penulis mengenakan toga, semangat dan cinta beliau akan selalu hidup dalam hati dan menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah perjuangan ini. Semoga Allah SWT menempatkan beliau di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamin.
7. Adik – adik saya tersayang: Allysia Cintania Syansyah, Felicya Aurelia Syansyah, Rhaka Rhaditya Syansyah dan Chaira Ardhelea Syansyah, yang selalu memberikan warna, tawa, dan dukungan dengan cara mereka yang unik dan menguatkan.

8. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Naflah Octa Adillah, atas waktu, perhatian, dan kesediaannya mendengarkan setiap keluhan kesah selama masa penyusunan skripsi, serta menjadi teman seperjuangan yang selalu mendukung.
9. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Widya Wiriyanti, teman seperjuangan yang selalu hadir dan membantu penulis setiap kali menghadapi kesulitan dalam penyusunan skripsi ini. Dukungan, bantuan, dan semangat yang diberikan sangat berarti dan menjadi bagian penting dalam terselesaikannya tugas akhir ini.
10. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh teman – teman seperjuangan Angkatan 2021, khususnya Jurusan Manajemen. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, tawa, dan semangat yang selalu menguatkan dalam melewati setiap fase perkuliahan hingga akhirnya sampai pada tahap akhir ini.
11. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh staf akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah membantu dalam proses administrasi, memberikan informasi, serta mendukung kelancaran penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
12. Dan terakhir, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri, atas keteguhan, semangat, dan usaha yang tidak kenal lelah dalam proses penyusunan skripsi ini, walaupun banyak rintangan yang dihadapi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen, khususnya dalam pengembangan teori maupun praktik manajerial yang relevan di dunia kerja dan akademik.

Depok, 26 Juli 2025
Penulis

Nabilla Arifah Syansyah
61201021009037

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI SIDANG.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Pengertian <i>Work Life Balance</i> , Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja	10
2.2.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	10
2.2.2 Manfaat <i>Work Life Balance</i>	12
2.2.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	13
2.2.4 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.2.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
2.2.6 Indikator Beban Kerja	15
2.2.7 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.2.8 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.2.9 Indikator Kepuasan kerja.....	17
2.3 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	18
2.3.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	19
2.3.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	20

2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26
2.6 Pengajuan Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	28
3.2 Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian	28
3.2.1 Objek Penelitian	28
3.2.2 Jadwal Penelitian	28
3.2.3 Lokasi Penelitian	29
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Sumber Data	29
3.4 Populasi dan sampel penelitian	29
3.4.1 Populasi Penelitian	29
3.4.2 Sampel Penelitian	30
3.5 Operasional Variable.....	31
3.5.1 Variabel Independen (X)	31
3.5.2 Variabel Dependen (Y).....	32
3.6 Metode Pengumpulan Data	35
3.7 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Responden dan Lokasi Penelitian.....	43
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	46
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	53
4.1.6 Analisis Inferensial.....	57
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	63
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pergantian Karyawan Keluar dan Masuk di PT Solusi Bangun Beton	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Data Karyawan Generasi	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional	36
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja	50
Tabel 4.4 Reapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>work life Balance</i>	51
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja	53
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pernyataan <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 4.8 Uji Validitas	57
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.6 Uji Glejser	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik F.....	67
Tabel 4.9 Uji Parsial (Uji T)	69
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Uji Normalitas Histogram	60
Gambar 4.2 One Sampel Kolmogorov Smirnov Test	61
Gambar 4.3 Uji Multikolinieritas	62
Gambar 4.4 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	63