

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PEMERIKSA  
KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI DAERAH KHUSUS  
JAKARTA**

***THE EFFECT OF EDUCATION AND JOB TRAINING ON THE  
WORK OF EMPLOYEES IN BADAN PEMERIKSA KEUANGAN  
PERWAKILAN PROVINSI DAERAH KHUSUS JAKARTA***

**Diajukan Oleh :**

**FIKRI EFENDI  
61201021008650**

**SKRIPSI**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2025**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PEMERIKSA  
KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI DAERAH KHUSUS  
JAKARTA**  
***THE EFFECT OF EDUCATION AND JOB TRAINING ON THE  
WORK OF EMPLOYEES IN BADAN PEMERIKSA KEUANGAN  
PERWAKILAN PROVINSI DAERAH KHUSUS JAKARTA***

Oleh :

**FIKRI EFENDI  
61201021008650**

**SKRIPSI**

Telah disahkan dan disetujui pada :

Tempat : Depok

Tanggal :Kamis, 10 Juli 2025

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Jurusan**

Catik Yustina Mart, SE., MM  
**NIDN/NUPTK: 0428037804**

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si  
**NIDN/NUPTK:0416076506**

Mengetahui,

**Ketua**

**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S  
**NIDN/NUPTK:2017065701**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PEMERIKSA  
KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI DAERAH KHUSUS  
JAKARTA**  
***THE EFFECT OF EDUCATION AND JOB TRAINING ON THE  
WORK OF EMPLOYEES IN BADAN PEMERIKSA KEUANGAN  
PERWAKILAN PROVINSI DAERAH KHUSUS JAKARTA***

Oleh :

**FIKRI EFENDI  
61201021008650**

**SKRIPSI**

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : Kamis, 10 Juli 2025

**Ketua Penguji**

**Anggota Penguji**

Aldi Friyatna Dira, S.E., MM., CHRS  
**NIDN: 0404119201**

Judianto Tjahjo Nugroho, S.T., MM  
**NIDN/NUPTK: 0306117103**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Manajemen**

Drs. Henky Hendrawan. MM  
**NIDN/NUPTK:0416076506**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Fikri Efendi

NIM : 61201021008650

Judul skripsi : pengaruh pendidikan dan pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai pada badan pemeriksa keuangan perwakilan provinsi daerah khusus Jakarta.

Dengan ini Menyatakan Bahwa :

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI unuk Hak paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku dilingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonoml GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah prang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
  - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
  - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 10 Juli 2025

**Fikri Efendi**  
**61201021008650**

Nama Lengkap : Fikri Efendi

NIM : 61201021008650

Judul Skripsi : pengaruh pendidikan dan pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai pada badan pemeriksa keuangan perwakilan provinsi daerah khusus Jakarta

### **ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apakah pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi Daerah Khusus Jakarta, untuk mengetahui apakah pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi Daerah Khusus Jakarta serta untuk mengetahui apakah pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi Daerah Khusus Jakarta. Populasi dalam penelitian ini yaitu sejumlah 56 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 56 orang. Jenis penelitian ini adalah Asosiatif yaitu penelitian untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat, dengan menggunakan teknik analisis statistik regresi linier berganda. Maka hasil penelitian yang di peroleh yaitu pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, kemudian pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi Daerah Khusus Jakarta.

**Kata kunci : Pendidikan, Pelatihan, Kinerja Pegawai**

*Full Name* : Fikri Efendi

*NIM* : 61201021008650

*Thesis Title* : *THE EFFECT OF EDUCATION AND JOB TRAINING ON THE WORK OF EMPLOYEES IN BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI DAERAH KHUSUS JAKARTA*

### ***ABSTRACT***

*This research aims to determine whether education has a significant positive effect on the performance of employees of the Audit Board of the Province of Special Region of Jakarta, to find out whether training has a significant positive effect on the performance of employees of the Audit Board of the Province of Special Region of Jakarta, and to ascertain whether education and training have a significant positive effect on the performance of employees of the Audit Board of the Province of Special Region of Jakarta. The population in this study is 56 individuals. The sample in this study consists of 56 individuals. This type of research is Associative, which is aimed at understanding the effect of independent variables on dependent variables, using multiple linear regression statistical analysis techniques. The results obtained show that education has a significant positive effect on employee performance, and training has a significant positive effect on employee performance, then education and training have a significant positive influence on the performance of employees of the Financial Supervisory Agency of the Special Region of Jakarta.*

***Keywords: Education, Training, employee performance***

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa Penulis Panjatkan Karena berkat rahmat dan Karunianya, Serta Shalawat Beriringan salam kepada junjungan besar umat manusia Nabi Muhammad SAW, Yang telah membawa sinar dan ilmu pengetahuan kepada umat manusia. Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul : Pengaruh efektivitas Pendidikan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Daerah Khusus Jakarta.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu dan pengetahuan sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, Perkenankan penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya Kepada:

1. Orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan terbaik dalam segala situasi selama persiapan hingga selesainya skripsi ini.
2. ***Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and trying give more than i receive, i wanna thank me for trying to do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all times.***
3. Bapak Mildy Rifai, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
4. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
5. Bapak Drs. Henky Hendrawan. MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
6. Ibu Catik Yustina Mart, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa dengan lancar mengerjakan skripsi ini.
8. Bapak Ahmad Havid S.E., M.M selaku Kepala Sekretariat BPK Perwakilan provinsi Daerah Khusus Jakarta.
9. Bapak Irvan Diary , selaku Kepala sub bagian Umum & TI BPK Perwakilan Provinsi Daerah khusus Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Sub Bagian Umum & TI BPK Perwakilan Provinsi Daerah Khusus Jakarta.

10. Seluruh Keluarga Besar Subbag Umum & TI BPK Perwakilan Provinsi Daerah Khusus Jakarta yang telah memberikan Bimbingan, Dukungan, ilmu Serta suasana kerja yang nyaman selama pelaksanaan Penelitian.
11. Bu Yeni Marianingsih, yang telah memberikan bimbingan dan arahnya kepada Penulis selama proses magang dan penelitian di BPK Perwakilan Daerah khusus Jakarta.
12. Alivia Putri, Ka Anisah Zahrah, Uni Oksyi Oktavia, Vira Fajrina, Mas Halim Hardianto, Bang Indra Putra, Khoirul Anam dan Seluruh teman-teman seperjuangan Skripsi yang telah saling mendukung satu sama lain.
13. *Nobody Believes in you*, you lost Again Again and Again, The light are cut off, but you still looking at your Dreams 🍀 “Reviewing it every day” and saying yourself “It’s not Over, *Until I Win*”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin

Depok, 10 juli 2025

Penulis,

**FIKRI EFENDI**  
**61201021008650**



## DAFTAR ISI

|  | halaman     |
|--|-------------|
| <b>JUDUL SKRIPSI</b> .....                             | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....                | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                 | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN</b> .....                          | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                   | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                            | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                              | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                           | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                               | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                         | 2           |
| 1.3 Batasan Masalah.....                               | 3           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                              | 3           |
| 1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                 | 3           |
| 1.5.1 Maksud Penelitian.....                           | 3           |
| 1.5.2 Tujuan Penelitian.....                           | 3           |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                         | 4           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                     | <b>6</b>    |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 6           |
| 2.2. Pendidikan.....                                   | 7           |
| 2.2.1. Pengertian Pendidikan.....                      | 7           |
| 2.2.2. Tujuan Pendidikan.....                          | 7           |
| 2.3. Pelatihan.....                                    | 8           |
| 2.3.1. Pengertian Pelatihan.....                       | 8           |
| 2.3.2. Langkah-Langkah Untuk Menerapkan Pelatihan..... | 9           |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4. Efektivitas .....                                      | 10        |
| 2.4.1. Pengertian Efektivitas .....                         | 10        |
| 2.4.2. Model Pengukuran Efektivitas.....                    | 11        |
| 2.5. Kinerja Pegawai .....                                  | 11        |
| 2.5.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....                     | 11        |
| 2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....  | 13        |
| 2.6. Penelitian Terdahulu.....                              | 14        |
| 2.7. Kerangka Pemikiran.....                                | 24        |
| 2.8. Pengajuan Hipotesis .....                              | 25        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                      | <b>26</b> |
| 3.1.    Disain dan Jenis Penelitian.....                    | 26        |
| 3.2.    Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian .....          | 26        |
| 3.3.    Jenis dan Sumber data Penelitian.....               | 27        |
| 3.4.    Populasi dan sampel penelitian .....                | 28        |
| 3.4.1. Populasi.....  | 28        |
| 3.4.2. Sampel.....  | 28        |
| 3.5.    Operasional Variabel .....                          | 28        |
| 3.5.1. Variabel Bebas.....                                  | 29        |
| 3.5.2. Variabel Terikat .....                               | 30        |
| 3.6.    Metode pengumpulan data .....                       | 34        |
| 3.7.    Metode analisis data .....                          | 35        |
| 3.7.1. Skala Likert dan Angka Penafsiran.....               | 35        |
| 3.7.2. Persamaan Regresi .....                              | 36        |
| 3.7.3. Uji Kualitas Data.....                               | 36        |
| 3.7.4. Uji Asumsi Klasik .....                              | 38        |
| 3.7.5. Uji Hipotesis .....                                  | 38        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>         | <b>42</b> |
| 4.1    Hasil Penelitian .....                               | 42        |
| 4.1.1    Gambaran Umum Responden dan Lokasi Penelitian..... | 42        |
| 4.1.2    Deskripsi Karakteristik Responden.....             | 42        |
| 4.1.3    Tanggapan Responden .....                          | 43        |

|                                       |  |           |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 4.1.4.                                | Uji Asumsi Klasik .....                            | 53        |
| 4.1.5                                 | Hasil Uji Asumsi Klasik.....                       | 58        |
| 4.1.6                                 | Hasil Uji Hipotesis .....                          | 62        |
| 4.2                                   | Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian ..... | 66        |
| 4.2.1                                 | Pembahasan Hasil Penelitian .....                  | 66        |
| 4.2.2                                 | Interpretasi Hasil Penelitian .....                | 67        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b> |  | <b>68</b> |
| 5.1.                                  | Kesimpulan dan Saran.....                          | 68        |
| 5.1.1.                                | Kesimpulan .....                                   | 68        |
| 5.1.2.                                | Saran.....   | 68        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>            |  | <b>70</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                  |  | <b>74</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                               | 16 |
| Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan skripsi.....                         | 27 |
| Tabel 3.2 Data Pegawai Tahun 2024.....                            | 28 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....                      | 32 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....                           | 42 |
| Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Pendidikan .....      | 44 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel pelatihan.....        | 47 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel kinerja pegawai ..... | 50 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan.....            | 53 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan .....            | 54 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja pegawai .....      | 56 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....                            | 58 |
| Tabel 4.9 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....         | 59 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF) .....  | 62 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Berganda .....                       | 63 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....                        | 64 |
| Tabel 4.13 Hasil F .....  | 65 |
| Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....                             | 66 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian ..... | 24 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....            | 59 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....   | 61 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Surat Keterangan .....  | 73 |
| Lampiran 2. Kuesioner .....         | 74 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data .....     | 78 |
| Lampiran 4. Hasil Output SPSS ..... | 81 |
| Lampiran 5. Kartu Bimbingan .....   | 91 |
| Lampiran 6. Riwayat Hidup .....     | 92 |
| Lampiran 7. Tabel r, F dan t .....  | 93 |