

**PENGARUH MANAJEMEN PENGADAAN, KOMUNIKASI
INTERNAL DAN DIGITALISASI SISTEM INFORMASI
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL DI
PT. LIRA PANMAS INDONESIA**

***THE EFFECT OF PROCUREMENT MANAGEMENT
INTERNAL COMMUNICATION, AND INFORMATION SYSTEM
DIGITIZATION ON OPERATIONAL PERFORMANCE AT
PT. LIRA PANMAS INDONESIA***

**Oleh
Sakilla Tobri
61201021008736**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**PENGARUH MANAJEMEN PENGADAAN, KOMUNIKASI
INTERNAL DAN DIGITALISASI SISTEM INFORMASI
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL DI
PT. LIRA PANMAS INDONESIA**

***THE EFFECT OF PROCUREMENT MANAGEMENT,
INTERNAL COMMUNICATION, AND INFORMATION SYSTEM
DIGITALIZATION ON OPERATIONAL PERFORMANCE AT
PT. LIRA PANMAS INDONESIA***

**Oleh
Sakilla Tobri
61201021008736**

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 07 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

**Bambang Suntoro, SE., MM.
NUPTK: 3343749650130113**

**Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si.
NUPTK : 7048743644130093**

Mengetahui,

**Ketua Sekolah Tinggi Ilmu
Ekonomi GICI**

**Prof. Dr. Abdul Hamid, MS
NIDN: 2017065701**

**PENGARUH MANAJEMEN PENGADAAN, KOMUNIKASI
INTERNAL DAN DIGITALISASI SISTEM INFORMASI
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL DI
PT. LIRA PANMAS INDONESIA**

***THE EFFECT OF PROCUREMENT MANAGEMENT,
INTERNAL COMMUNICATION, AND INFORMATION SYSTEM
DIGITIZATION ON OPERATIONAL PERFORMANCE AT
PT. LIRA PANMAS INDONESIA***

**Oleh
Sakilla Tobri
61201021008736**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 07 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

**Dr. Dyah Purwaningsih S.Si, MM
NUPTK : 1440745646230083**

**Hero Gefthi Firnando, S.Ag, M.Pd
NUPTK : 5447775676130163**

Mengetahui,
Ketua Jurusan

**Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NUPTK. 7048743644130093**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sakilla Torbi

NIM : 61201021008736

Judul Skripsi : PENGARUH MANAJEMEN PENGADAAN, KOMUNIKASI
INTERNAL, DIGITALISASI SISTEM TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL DI PT. LIRA PANMAS INDONESIA

1. Hasil karya ilmiah dan penulisan pada skripsi saya adalah murni dari pemikiran yang disesuaikan dengan adanya cek plagiasi berdasarkan aturan yang ditetapkan oleh kampus Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil karya ilmiah dan penulisan pada skripsi saya, dengan ini dapat dialihkan kembali kepada pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI sebagai paten maupun hal-hal yang mungkin berkaitan.
3. Keseluruhan hasil penelitian dan penulisan Skripsi telah mengikuti kaidah atau pedoman yang ditetapkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, hasil penelitian atau penulisan ini memiliki kesamaan dalam pengutipan atau tindakan plagiarisme pada karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya bersedia menerima segala bentuk konsekuensi seperti:
 - a). Pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.
 - b). Pencabutan ijazah saya berdasarkan undang-undang atau aturan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 07 Juli 2026,

Sakilla Tobri

612010201008736

Nama Lengkap : Sakilla Tobri
NIM : 61201021008736
Judul Skripsi : PENGARUH MANAJEMEN PENGADAAN,
KOMUNIKASI INTERNAL DAN DIGITALISASI
SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL DI PT. LIRA PANMASI INDONESIA

ABSTRAK

Seiring perkembangan dunia industri manufaktur permesinan presisi, tuntutan terhadap efisiensi, minimalisasi produk cacat, dan ketepatan waktu pengiriman menjadi faktor penentu daya saing perusahaan. Guna mengoptimalkan aspek-aspek tersebut, diperlukan integrasi yang kuat pada rantai pasok internal melalui tata kelola pengadaan, koordinasi informasi, dan pemanfaatan teknologi yang andal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen pengadaan, komunikasi internal, dan digitalisasi sistem informasi terhadap kinerja operasional di PT. Lira Panmas Indonesia. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada 46 responden yang merupakan karyawan tetap pada level staf hingga manajerial di ekosistem rantai pasok perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial manajemen pengadaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional (Sig. = 0,530), komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional (Sig. = 0,014), dan digitalisasi sistem informasi berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja operasional (Sig. = 0,042). Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional (Sig. < 0,05). Nilai koefisien determinasi (Adjusted R²) sebesar 0,507 menunjukkan bahwa 50,7% variasi kinerja operasional dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sementara sisanya 49,3% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Hasil ini menegaskan pentingnya memperkuat koordinasi komunikasi lintas departemen sebagai faktor paling dominan serta mempercepat transformasi digital secara berkelanjutan untuk menekan inefisiensi operasional.

Kata Kunci: Manajemen Pengadaan, Komunikasi Internal, Digitalisasi Sistem Informasi, Kinerja Operasional, PT. Lira Panmas Indonesia.

ABSTRACT

As the precision machining manufacturing industry develops, the demands for efficiency, defect minimization, and on-time delivery have become key determinants of a company's competitiveness. To optimize these aspects, strong integration within the internal supply chain is required through reliable procurement management, information coordination, and technology utilization. This study aims to analyze the effect of procurement management, internal communication, and information system digitalization on operational performance at PT. Lira Panmas Indonesia. The study employs quantitative research with multiple linear regression analysis. Data were collected via questionnaires from 46 respondents, consisting of permanent employees from staff to managerial levels within the company's internal supply chain ecosystem. The results indicate that partially, procurement management does not significantly influence operational performance (Sig. = 0.530), internal communication positively and significantly influences operational performance (Sig. = 0.014), and information system digitalization positively and significantly influences operational performance (Sig. = 0.042). Simultaneously, all three independent variables have a significant effect on operational performance (Sig. < 0.05). The adjusted R^2 value of 0.507 indicates that 50.7% of the variation in operational performance is explained by these variables, while the remaining 49.3% is influenced by other factors outside the research model. These findings emphasize the importance of strengthening cross-departmental communication coordination as the most dominant factor and accelerating sustainable digital transformation to reduce operational inefficiencies.

Keywords: Procurement Management, Internal Communication, Information System Digitalization, Operational Performance, PT. Lira Panmas Indonesia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat membuat proposal ini dengan susunan yang baik dan sesuai waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari proposal ini yakni disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan pertanggung jawaban dari memenuhi pencapaian kredit yang disyaratkan dalam menyelesaikan syarat keserjanaan pada jurusan. Dalam pembuatan laporan akhir ini, tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu selama kegiatan. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Mildy Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr Abdul Hamid, MS selaku Ketua STIE GICI Business School Bekasi yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM, M. Si. selaku Ketua Bidang Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha memajukan Prodi Manajemen hingga saat ini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bambang Suntoro, SE. MM selaku Dosen Pembimbing yang telah sangat sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga selesai magang dan menyusun laporan akhir.
5. Dr. Dyah Purwaningsih S.Si. MM. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan dan saran bagi penulis agar penelitian skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Hero Gefthi Firnando, S.Ag, M.Pd. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan dan saran bagi penulis agar penelitian skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Agung Nugroho, S. Ds. selaku HRD PT. Lira Panmas Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan PT. Lira Panmas Indonesia sebagai tempat penelitian skripsi.

8. Ayahanda serta Ibunda tercinta yang selalu memberikan seluruh doa dan dukungannya.
9. Aliifah Oktavia Pramunita, terima kasih banyak atas segala waktu dan ilmu yang telah dibagikan. Terima kasih sudah selalu siap sedia membantu penulis, mulai dari berdiskusi tentang konsep skripsi hingga membantu proses pengolahan data sampai selesai. Semoga segala kebaikanmu mendapat balasan yang terbaik.
10. Apresiasi dan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada sosok lelaki pendengar Band Efek Rumah Kaca yang tidak pernah lelah mendampingi di setiap proses jatuh bangunnya perkuliahan ini. Terima kasih telah menjadi sandaran yang menenangkan, pemberi motivasi di kala jenuh, serta atas kebaikan luar biasa yang telah membantu menyokong kebutuhan penulis hingga pendidikan ini dapat tuntas. Semoga segala ketulusan dan pengorbanan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik yang mendatangkan kebahagiaan.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengakui masih banyak kesalahan dalam membangun kesempurnaan laporan Proposal Skripsi. Demikian laporan ini, mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih.

Depok, 07 Juli 2026

Penulis

Sakilla Tobri

61201021008736

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSTUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.5.1 Maksud Penelitian	8
1.5.2 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.7 Sistematis Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSAKA	11
2.1 Manajemen Pengadaan	11
2.1.1 Indikator Manajemen Pengadaan	12
2.2 Komunikasi Internal	12
2.2.1 Indikator Komunikasi Internal	13
2.3 Digitalisasi Sistem	14
2.3.1 Komponen dan Indikator Digitalisasi Sistem Informasi	14
2.3.2 Indikator yang meliputi:	15

2.4 Kinerja Operasional	15
2.4.1 Indikator Kinerja Operasional	16
2.5 Landasan Teori	17
2.5.1 Resource-Based View (RBV)	17
2.6 Teori Pendukung : Transaction Cost Economics (TCE)	19
2.7 Peneliti Terdahulu	19
2.8 Kerangka Konseptual	25
2.9 Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Obyek, Jadwal dan Lokasi Penelitian	27
3.2.1 Obyek Penelitian	27
3.2.2 Jadwal Penelitian	28
3.2.3 Lokasi Penelitian	28
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	28
3.3.1 Data Primer	28
3.3.2 Data Sekunder	28
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel	29
3.5 Operasional Variabel	30
3.5.1 Variable Indenpenden (Variabel Bebas)	30
3.5.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	32
3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.7 Metode Pengolahan / Analisis Data	33
3.7.1 Skala dan Angka Penafsiran	34
3.7.2 Persamaan Regresi	34
3.7.3 Uji Kualitas Data	35
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan dan Lokasi Penelitian	36

4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.1.3 Uji Validitas Dan Reabilitas	44
4.1.3.1 Uji Validitas	44
4.1.3.2 Uji Reabilitas	47
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.1.4.1 Uji Normalitas	48
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas	51
4.2 Pembahasan Dan Interpretasi Hasil Penelitian	51
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian	51
4.2.1.1 Persamaan Regresi Liner Berganda	52
4.2.1.2 Hasil Uji F (Uji Simultan)	53
4.2.1.3 Koefisiensi Determinasi	54
4.2.1.4 Hasil Uji T (Uji Parsial)	55
4.2.1.5 Pengaruh Dominan	56
4.2.2 Interpretasi Hasil Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARA	60
5.1 KESIMPULAN	60
5.2 SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Manajemen Pengadaan.....	37
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Komunikasi Internal	39
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Digitalisasi Sistem	41
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Kinerja Operasional	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Atas Variabel Manajemen Pengadaan	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Atas Variabel Komunikasi Internal	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Atas Variabel Digitalisasi Sistem	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Atas Variabel Kinerja Operasional	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4. 13 Persamaan Regresi Liner Berganda	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Observasi Skripsi	67
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 3 Tabulasi Data	73
Lampiran 4 Hasil Output SPSS	75
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	82
Lampiran 6 Tabel Uji R, Uji T & Uji F	83
Lampiran 7 Hasil Plagiarisme	86
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	87