

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN
MENGUNAKAN METODE STATISTICAL PROCESS
CONTROL (SPC) DI CV. SAHARA INTAN
MAHKOTA**

SKRIPSI

Di Susun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Kelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ekonomi Manajemen (GICI)

Oleh :

Ahdi Ramadan
2412008010



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN EKONOMI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN
MENGUNAKAN METODE STATISTICAL PROCESS
CONTROL (SPC) DI CV. SAHARA INTAN
MAHKOTA**

Oleh :

Nama	: Ahdi Ramadan
NIM	: 2412008010
Jurusan	: Manajemen Ekonomi

Telah disetujui dan disahkan di Bekasi pada Tanggal 14 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Haris Karyadi, S.T., MM

Menyetujui
Ketua Program Studi Management

Drs. Hengky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN
MENGUNAKAN METODE STATISTICAL PROCESS
CONTROL (SPC) DI CV. SAHARA INTAN
MAHKOTA**

Oleh:

Nama : AHDI RAMADAN
NIM : 2412008010
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Agustus 2024
Waktu : 09.30 s/d 10.30 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Dr. (Cand) Eko Yulianan, SE, MSi. ()

Anggota I : M. Aziz Winardi, ST, MM ()

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Drs. Hengky Hendrawan, MM, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AHDI RAMADAN
NIM : 2412008010
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3216070106950013
Alamat : Kp. Selang Nangka Rt 001/Rw030, Desa.Wanasari
Kec. Cibitung, Kab. Bekasi

1. Skripsi ini berjudul Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode Statistical Process Control (Spc) Di Cv. Sahara Intan Mahkota ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 14 Agustus 2024



AHDI RAMADAN

ABSTRAK

AHDI RAMADAN. NIM 2412008010. ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) DI CV. SAHARA INTAN MAHKOTA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah penerapan sistem pengendalian kualitas produk pada CV. Sahara Intan Mahkota sudah terkendali atau belum terkendali serta mencari penyebab-penyebab kerusakan produk (cacat) pada perusahaan tersebut. Pada penelitian ini metode analisis yang digunakan adalah Statistical Process Control , yaitu sebuah metode statistik yang digunakan untuk mengukur sejauh mana proses pengendalian kualitas yang dilakukan pada suatu perusahaan, dimana hasilnya dibandingkan dengan standar yang diterapkan oleh perusahaan tersebut. Berdasarkan data produksi yang diperoleh CV Sahara Intan Mahkota diketahui jumlah produksi batako pada bulan Mei 2023 – April 2024 sebesar 809.920 eksemplar dan produk rusak yang terjadi sebesar 66.282. Rata-rata produk rusak dalam setiap produksinya adalah 0,4%. Jika dibandingkan dengan target produk rusak perusahaan setiap kali produksi sebesar 0,4% maka sudah memenuhi target. Jenis-Jenis produk rusak yang sering terjadi pada produksi batako yaitu *Cracks* sebanyak 39.200 pcs, *Inaccurate Dimensions* sebanyak 27.082 pcs. Berdasarkan hasil pengamatan diagram pareto dari CV Sahara Intan Mahkota, dapat diketahui bahwa hampir 80% kerusakan yang terjadi pada produksi batako bulan Mei 2023 - April 2024 di dominasi oleh 2 jenis produk rusak yaitu *Cracks* sebesar 59,14%, dan *Inaccurate Dimensions* sebesar 40,86% dari jumlah produksi. Dari hasil penelitian menggunakan Statistical Process Control bahwa kegiatan produksi pada CV. Sahara Intan Mahkota berada pada luar kendali di karenakan besaran produk cacat berada diatas batas presentase produk cacat yang di tetapkan oleh perusahaan,

Kata Kunci : Statistical Process Control

ABSTRACT

AHDI RAMADAN. NIM 2412008010. ANALYSIS OF PRODUCT QUALITY CONTROL USING THE STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) METHOD IN CV. SAHARA INTAN MAHKOTA.

This study aims to analyze whether the application of product quality control systems in CV. Sahara Intan Mahkota is under control or not yet under control and looking for the causes of product damage (defects) in the company.

In this study, the analysis method used is Statistical Process Control, which is a statistical method used to measure the extent of the quality control process carried out in a company, where the results are compared with the standards applied by the company.

Based on production data obtained by CV Sahara Intan Mahkota, it is known that the number of brick production in May 2023 – April 2024 was 809,920 copies and 66,282 damaged products occurred. The average defective product in each production is 0.4%.

When compared to the company's target of damaged products every time production is 0.4%, it has met the target. The types of damaged products that often occur in brick production are Cracks as many as 39,200 pcs, Inaccurate Dimensions as many as 27,082 pcs. Based on the results of the observation of the pareto diagram from CV Sahara Intan Mahkota, it can be seen that almost 80% of the damage that occurred in brick production in May 2023 - April 2024 was dominated by 2 types of damaged products, namely Cracks of 59.14%, and Inaccurate Dimensions of 40.86% of the total production.

From the results of the study using Statistical Process Control, the production activities in CV. Sahara Intan Mahkota is out of control because the amount of defective products is above the limit of the percentage of defective products set by the company,

Keywords: Statistical Process Control

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan kesehatan, dan shalawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup yang baik kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode Statistical Process Control (SPC) Di Cv. Sahara Intan Mahkota ”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana pada STIE GICI BUSINESS SCHOOL

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Mildy Rifa’I, SE, selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Drs. Hengky Hendrawan, MM. M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Haris Karyadi, S.T., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi sampai dengan selesai.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

6. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2011 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
7. H. Inda selaku pemilik CV. Sahara Intan Mahkota yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Ayahanda Uang serta Ibunda Hj. Badriah tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Zenith Shilvy Febriyanti selaku Istri tercinta yang telah membantu segala keperluan saya dalam mengerjakan skripsi dll
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 14 Agustus 2024

Penulis,

AHDI RAMADAN

NIM: 2412008010

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Kualitas	7
2.1.2. Pengendalian Kualitas Statistik	8
2.2. Penelitian Terdahulu.....	14
2.3. Kerangka Konseptual	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2. Jenis Penelitian.....	18
3.3. Subyek Penelitian.....	19
3.4. Teknik Pengumpulan Data	19
3.5. Teknik Analisis Data	19
3.5.1. Lembar Pemeriksaan (Check Sheet).....	20
3.5.2. Histogram.....	20

3.5.3.	Peta Kendali (control Chart).....	20
3.5.4.	Menemukan prioritas perbaikan (menggunakan) Diagram pareto	22
3.5.5.	Mencari Faktor penyebab yang paling dominan dengan diagram sebab – akibat	22
3.5.6.	Membuat Rekomendasi/Usulan perbaikan	22
BAB IV		24
HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	24
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	24
4.1.2.	Sistem Kerja Perusahaan	25
4.1.3.	Struktur Organisasi.....	26
4.1.4.	Kegiatan Produksi Perusahaan	27
4.2.	Aktivitas Pengendalian Kualitas Pada CV Sahara Intan Mahkota	32
4.2.1.	Pelaksanaan Pengendalian Kualitas	33
4.2.2.	Faktor-faktor yang Dipertimbangkan Oleh Perusahaan Dalam Melaksanakan Pengendalian Kualitas	35
4.2.3.	Jenis-jenis <i>Not Good</i> atau Produk Cacat yang Terjadi pada Produksi	38
4.3.	Analisis dan Pembahasan Pengendalian Kualitas Statistik	39
4.3.1.	Pengumpulan Data	40
4.3.2.	Usulan Tindakan Untuk Mengetahui Penyebab Produk Cacat.....	51
4.3.3.	Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN		55
4.4.	Simpulan	55
4.5.	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Laporan Hasil Produksi Tahun 2023.....	3
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1.Jumlah Karyawan CV Sahara Intan Mahkota Tiap Bagian	26
Tabel 4. 2 Merek Mesin dan Jumlah Mesin CV Sahara Intan Mahkota.....	29
Tabel 4. 3 Laporan Produksi CV Sahara Intan Mahkota Periode Mei 2023 – April 2024.....	41
Tabel 4. 4 Perhitungan Batas Kendali Periode Mei 2023 – April 2024	46
Tabel 4. 5 Usulan Tindakan Produk Rusak Untuk Cracks	51
Tabel 4. 6 Usulan Tindakan Produk Rusak Untuk Inaccurate Dimensions	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Laporan Hasil Produksi Bataku pada Tahun 2023	2
Gambar 2. 1. Lembar Pemeriksaan (Check Sheet)	9
Gambar 2. 2. Diagram Tebar (Scatter Diagram).....	10
Gambar 2. 3. Diagram Sebab-akibat (Cause and Effect Diagram)	11
Gambar 2. 4. Diagram Pareto (Pareto Analysis).....	11
Gambar 2. 5. Diagram Proses/Diagram Alir (Process Flow Chart)	12
Gambar 2. 6. Histogram	12
Gambar 2. 7. Statistical Process Control atau Peta Kendali (Control Chart)	13
Gambar 2. 8. Kerangka Konseptual Penelitian.....	17
Gambar 3. 1. Tabel Tempat dan Waktu Penelitian	18
Gambar 3. 2. Fishbond	22
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi CV Sahara Intan Mahkota	26
Gambar 4. 2, Hasil Produksi Batako Berlubang.....	27
Gambar 4. 3. Bahan Baku Produksi Batako	28
Gambar 4. 4. Bagan Proses Produksi CV Sahara Intan Mahkota	30
Gambar 4. 5. Hasil Produk Not Good Cracks	39
Gambar 4. 6. Hasil Produk Not Good Inaccurate Dimensions	39
Gambar 4. 7. Diagram Jumlah Cacat.....	42
Gambar 4. 8. Peta Kendali Proporsi Produk Cacat.....	47
Gambar 4. 9. Diagram Pareto Mei 2023 – April 2024.....	48
Gambar 4. 10. Diagram Sebab-akibat Cracks	49
Gambar 4. 11 Diagram Sebab-akibat Innaccurate Dimensions Cacat	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1. Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 1. 2. Kutipan Wawancara	59
Lampiran 1. 3. Daftar Riwayat Hidup	61
Lampiran 1. 4. Kartu Bimbingan.....	62
Lampiran 1. 5. Hasil Cek Plagiarisme.....	63