

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL ATAS PERSEDIAAN BARANG
DAGANG PADA TOKO SAYURAN
BAPAK FAHRI (UMKM)
PERIODE TAHUN 2023**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh

**NOVITA AYU DEWI
NIM: 2422001934**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL ATAS PERSEDIAAN BARANG DAGANG
PADA TOKO SAYURAN BAPAK FAHRI (UMKM)
PERIODE TAHUN 2023**

Oleh:

Nama : NOVITA AYU DEWI
NIM : 2422001934
Program Studi : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 8 agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Program Studi Akuntansi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anessa Musfitria'.

Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.Ak

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

Skripsi Berjudul

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL ATAS PERSEDIAAN BARANG DAGANG
PADA TOKO SAYURAN BAPAK FAHRI (UMKM)
PERIODE TAHUN 2023**

Oleh:

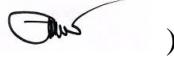
Nama : NOVITA AYU DEWI
NIM : 2422001934
Program Studi : Akuntansi

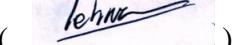
Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 08 Agustus 2024
Waktu : 13.58 – 14.59 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Israfil Munawarah, SE, M.Ak ()

Anggota : Ichwan, SE, M.Ak ()

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Israfil Munawarah, SE., M.Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NOVITA AYU DEWI
NIM : 2422001934
Program Studi : Akuntansi
Nomor KTP : 3216145408020002
Alamat : Kp. Pembetukan RT/RW 001/005, Desa Sukamakmur, Kec. Sukakarya, Kab. Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Efektifitas Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang pada Toko Sayuran Bapak Fahri (umkm) ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas royalty Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini meliputi internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepenuhnya sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 8 Agustus 2024

NOVITA AYU DEWI

ABSTRAK

NOVITA AYU DEWI. NIM 2422001934. Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang pada Toko Sayuran Bapak Fahri (UMKM) Periode Tahun 2023

Toko Sayuran Bapak Fahri mengalami kelebihan persediaan barang, hal ini terjadinya karena adanya masalah operasional yang mempengaruhi kualitas dan ketersediaan produk pada Toko sayuran Bapak Fahri. Salah satu masalah utama adalah penurunan kualitas produk akibat penyimpanan yang kurang tepat atau kelebihan stok. Selain itu, kesulitan dalam memperkirakan permintaan pelanggan sering kali menyebabkan ketidakseimbangan persediaan, baik dalam bentuk kekurangan maupun kelebihan stok. Adapun masalah lainnya adalah keterbatasan ruang penyimpanan, yang mengakibatkan kesulitan dalam menyimpan barang secara optimal. Oleh karena itu, diperlukan sistem pengendalian internal atas persediaan barang dagang yang tepat untuk Toko Sayuran Bapak Fahri demi kelancaran dan kemajuan usahanya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui bagaimana pengendalian internal atas persediaan barang dagang pada Toko Sayuran Bapak Fahri dan untuk mengetahui apakah sistem pengendalian internal atas persediaan barang dagang pada Toko Sayuran Bapak Fahri telah berjalan dengan efektif. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah mendeskripsikan sistem pengendalian internal yang ada pada UMKM, menganalisis sistem pengendalian internal yang ada di UMKM, menarik kesimpulan atas uraian dan penjelasan yang telah disusun, memberikan saran masukan untuk UMKM.

Hasil penelitian disimpulkan bahwa Pengendalian internal di Toko Sayuran Bapak Fahri belum berjalan dengan efektif karena belum sepenuhnya menerapkan prinsip-prinsip pengendalian internal yang sesuai dengan PP No. 60 Tahun 2008. Lingkungan pengendalian sudah mencakup sikap disiplin dan jujur dalam perekrutan karyawan, tetapi kesadaran dan tindakan terkait pengendalian internal masih perlu diperbaiki. Penilaian risiko dilakukan secara sederhana, fokus pada kualitas jual barang tanpa analisis risiko yang mendalam. Aktivitas pengendalian, termasuk pemantauan persediaan, dilakukan secara manual dan tidak terstruktur, dengan kurangnya pemisahan tanggung jawab. Informasi dan komunikasi mengenai pengendalian internal belum optimal, serta pemantauan terhadap proses penerimaan, penyimpanan, dan pengeluaran persediaan tidak dilakukan secara sistematis.

Kata Kunci : Analisis, Pengendalian Internal, Persediaan Barang Dagang

ABSTRACT

NOVITA AYU DEWI. NIM 2422001934. Analysis of the Effectiveness of the Internal Control System for Merchandise Inventory at Mr. Fahri's Vegetable Shop (MSMEs) for the 2023 Period

Mr. Fahri's Vegetable Shop experienced an excess of inventory, this happened because of operational problems that affected the quality and availability of products at Mr. Fahri's Vegetable Shop. One of the main problems is the deterioration of product quality due to improper storage or excess stock. In addition, difficulties in forecasting customer demand often lead to inventory imbalances, both in the form of shortages and excess stock. Another problem is the limited storage space, which results in difficulties in storing goods optimally. Therefore, an internal control system is needed for the right inventory of merchandise for Mr. Fahri's Vegetable Shop for the smooth and progress of his business.

The purpose of this study is to analyze and find out how the internal control of the inventory of merchandise at Mr. Fahri's Vegetable Shop and to find out whether the internal control system over the inventory of merchandise at Mr. Fahri's Vegetable Shop has been running effectively. The type of research used in this study is qualitative descriptive. The data collection technique uses observation, interview, and documentation techniques. The data analysis techniques used are describing the internal control system that exists in MSMEs, analyzing the internal control system that exists in MSMEs, drawing conclusions from the descriptions and explanations that have been prepared, and providing input suggestions for MSMEs.

The results of the study concluded that the internal control in Mr. Fahri's Vegetable Shop has not been effective because it has not fully implemented the principles of internal control in accordance with Government Regulation No. 60 of 2008. The control environment already includes a disciplined and honest attitude in employee recruitment, but awareness and actions related to internal control still need to be improved. Risk assessment is carried out simply, focusing on the quality of selling goods without in-depth risk analysis. Control activities, including inventory monitoring, are carried out manually and unstructured, with a lack of separation of responsibilities. Information and communication regarding internal control are not optimal, and monitoring the process of receiving, storing, and disbursing inventory is not carried out systematically.

Keywords : Analysis, Internal Control, Merchandise Inventory

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang pada Toko Sayuran Bapak Fahri (UMKM) ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i., SE. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid., MS selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik
3. Bapak Israfil Munawarah, SE., M.Ak Selaku ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan prodi ini hingga telah mendapat Akreditasi B.
4. Ibu Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis menyusun skripsi dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya program Studi Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bias menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati
7. Rekan-rekan mahasiswa akuntansi angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Fahri selaku pemilik Toko Sayuran yang telah memberikan izin kepada

penulis untuk melakukan penelitian.

9. Kedua orang tua tercinta Bapak Endang dan Ibu Sanyah, serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 8 Agustus 2024
Penulis,

Novita Ayu Dewi
NIM : 2422001934

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Sistem.....	7
1. Pengertian Sistem.....	7
2. Tujuan Sistem	7
3. Karakteristik Sistem.....	8
2.1.2. Sistem Pengendalian Internal	9
1. Pengertian Sistem Pengendalian Internal	9
2. Tujuan Sistem Pengendalian Internal	10
3. Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal	12
4. Prinsip-Prinsip Sistem Pengendalian Internal	13
5. Keterbatasan Sistem Pengendalian Internal	14
6. Manfaat Sistem Pengendalian Internal.....	15
2.1.3. Persediaan	16
1. Pengertian Persediaan	16
2. Fungsi Persediaan	17
3. Tujuan Persediaan	17
4. Manfaat Persediaan	18
5. Jenis-jenis Persediaan.....	18
6. Biaya-biaya Persediaan	19
7. Sistem Pencatatan Persediaan	20
8. Metode Penilaian Persediaan	22
2.1.4. Pengendalian Internal Persediaan	23
2.1.5. Efektivitas	23
1. Pengertian Efektivitas	23
2. Faktor-Faktor Persediaan Barang Dagang yang Efektif	24
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Konseptual	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian	32
3.2. Jenis Penelitian.....	32
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sampel.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	36
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.2. Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Toko Toko Sayuran Bapak Fahri.....	42
4.2. Pembahasan.....	50
4.2.1. Sistem Pengendalian Internal Atas persediaan Barang Dagang Pada Toko Sayuran Bapak Fahri	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	54
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persediaan Barang Tahun 2023.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1. Lokasi Toko Sayuran Bapak Fahri.....	36
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Toko Sayuran Bapak Fahri	38
Gambar 4.3. Produk Sembako Toko Sayuran Bapak Fahri	40
Gambar 4.4. Produk Sayuran Toko Sayuran Bapak Fahri	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	59
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	60
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	61
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	62
Lampiran 5 Hasil Plagiarisme.....	63
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	71