

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *RECEIVING RETUR*
PADA GUDANG PT INDOMARCO PRISMATAMA
CABANG BOGOR 1**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**MUHAMMAD HAMDAN
NIM: 2411807005**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *RECEIVING RETUR*
PADA GUDANG PT. INDOMARCO PRISMATAMA
CABANG BOGOR 1**

Oleh:

Nama : MUHAMMAD HAMDAN
NIM : 2411807005
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui Dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 15 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Husen Sutisna, SP., M.Si

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *RECEIVING RETUR*
PADA GUDANG PT. INDOMARCO PRISMATAMA
BOGOR 1**

Oleh:

Nama : MUHAMMAD HAMDAN
NIM : 2411807005
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, pada:

Pada Hari : Senin
Tanggal : 15 Agustus 2022
Waktu : 10:40 – 12:00

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Sandi Noorzaman, S.Si, MM

Anggota : Iman Hernawan, S.IP, MM

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD HAMDAN
NIM : 2411807005
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3271022304990006
Alamat : Katulampa RT 002/008 Kelurahan Katulampa, Kecamatan
Bogor Timur Kota Bogor, 16144

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan *Receiving Retur* Pada Gudang PT. Indomarco Prismatama Cabang Bogor 1 ini merupakan hasil karya tulis sayasendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet danatau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 15 Agustus 2022

MUHAMMAD HAMDAN
NIM: 2411807005

ABSTRAK

MUHAMMAD HAMDAN. NIM 2411807005. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan *Receiving Retur* Pada Gudang PT. Indomarco Prismatama Cabang Bogor 1.

Pemimpin dalam sebuah perusahaan atau organisasi sangat berperan penting dan berpengaruh terhadap seluruh sendi-sendi perusahaan dan memiliki pengaruh yang besar untuk tujuan dan misi yang ingin dicapai oleh perusahaan. Sehingga, dengan adanya pemimpin perusahaan dapat dengan mudah untuk mencapai tujuan tersebut.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan *Receiving Retur* Pada Gudang PT. Indomarco Prismatama Cabang Bogor 1. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian asosiatif dengan teknik analisis uji regresi linier berganda. Untuk metode pengumpulan data dengan memberikan kuesioner kepada seluruh karyawan, dan untuk teknik pengambilan sampling dengan sampel jenuh yaitu dengan total seluruh karyawan *receiving retur*, dengan total populasi berjumlah 65 responden.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 54,4 % faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin sisanya 45,6% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji f menunjukkan secara simultan variabel gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu $f_{hitung} (26,401) > f_{tabel} (2,755)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel variabel gaya kepemimpinan menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (0,609)$ dan variabel motivasi dengan nilai $t_{hitung} (1,726)$ dimana nilai $t_{tabel} (1,999)$ itu artinya kedua variabel tersebut tidak berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan *Receiving Retur* Pada Gudang PT. Indomarco Prismatama Cabang Bogor 1. Adapun untuk variabel disiplin menunjukkan hasil analisis nilai $t_{hitung} (3,436)$ dimana nilai $t_{tabel} (1,999)$ maka secara parsial variabel disiplin berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kinerja Karyawan *Receiving Retur* Pada Gudang PT. Indomarco Prismatama Cabang Bogor 1. Variabel yang dominan mempengaruhi Kinerja Karyawan *Receiving Retur* Pada Gudang PT. Indomarco Prismatama Cabang Bogor 1 adalah variabel disiplin.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

MUHAMMAD HAMDAN. NIM 2411807005. The Influence of Leadership Style, Motivation and Discipline on Employee Performance Receiving Returns at PT. Indomarco Prismaatama Bogor Branch 1.

Leaders in a company or organization play an important and influential role in all aspects of the company and have a great influence on the goals and missions to be achieved by the company. So, with the company's leaders can easily achieve these goals.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership style, motivation and discipline on the performance of employees receiving returns at PT. Indomarco Prismaatama Bogor Branch 1. The type of research used is associative research with multiple linear regression analysis techniques. For the data collection method by giving questionnaires to all employees, and for the sampling technique with saturated samples, namely with a total of all employees receiving returns, with a total population of 65 respondents.

The results of the regression test show that 54.4% of employee performance factors can be explained by the variables of leadership style, motivation and discipline, the remaining 45.6% is explained by other factors not examined in this study. While the results of the f test show that the variables of leadership style, motivation and discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely $f_{count} (26,401) > f_{table} (2,755)$. The results of the t-test show that the leadership style variables show the results of the tcount analysis (0.609) and the motivation variable with the tcount (1.726) where the ttable value (1.999) means that the two variables have no significant effect on Employee Performance Receiving Returns at PT. Indomarco Prismaatama Bogor Branch 1. As for the discipline variable, it shows the results of the analysis of the tcount value (3.436) where the ttable value is (1.999) then partially the discipline variable has a positive and significant effect on Employee Performance Receiving Returns at PT. Indomarco Prismaatama Bogor Branch 1. Dominant Variables Affecting Employee Performance Receiving Returns At PT. Indomarco Prismaatama Bogor Branch 1 is a disciplinary variable.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaat di hari pembalasan nanti.

Dalam skripsi ini saya memilih untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan *Receiving Retur* Pada Gudang PT. Indomarco Prismaatama Cabang Bogor 1. Harapannya dengan penelitian tersebut maka saya bisa mendapatkan berbagai gambaran tentang faktor yang turut mempengaruhi gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan *receiving retur* pada Gudang PT. Indomarco Prismaatama Cabang Bogor 1 sehingga kedepannya dapat dibuat berbagai program yang tepat untuk meningkatkan manajemen sumber daya yang baik.

Dalam proses penulisan, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Husen Sutisna, SP.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan kepada penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa

menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bpk Rian Rahmatullah Selaku *Manager* yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian. Saya berterimakasih juga kepada Bpk Tonari selaku *Supervisor* dan rekan kerja yang telah *mengsupport* saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ayahanda Enoch serta Ibunda Aan tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu Penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amin.

Depok, 15 Agustus 2022

Penulis,

MUHAMMAD HAMDAN

NIM: 2411807005

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Idenfikasi Masalah.....	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Perumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	9
2.1.3. Motivasi	12
2.1.4. Disiplin	14
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Karangka Konseptual	21
2.4. Hipotesis	22
BAB III. METEDOLOGI PENELITIAN	
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.2. Jenis Penelitian	24
3.3. Populasi dan Sempel.....	25
3.3.1. Populasi	25
3.3.2. Sempel	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	25
3.5. Devinisi Operasional Variabel.....	26
3.5.1. Variabel Bebas.....	26
3.5.2. Variabel Terikat.....	30
3.6. Teknik Analisis Data	32

3.6.1. Skala dan Angka Penapsiran	32
3.6.2. Persamaan Regresi.....	33
3.6.3. Uji Kualitas Data	34
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	35
3.6.5. Uji Hipotesis.....	36
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	39
4.1.1. Gambaran Umum perusahaan	39
4.1.2. Karakteristik Responden	41
2.1.3. Tanggapan Responden.....	42
1. Gaya Kepemimpinan (X1)	42
2.Motivasi (X2).....	45
3.Disiplin(X3)	48
4.Kinerja Karyawan(Y).....	51
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	55
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
1. Uji Normalitas.....	55
2. Uji Multikolinieritas.....	57
3. Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	59
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	59
2. Hasil uji F (Simultan)	60
3. Koefisien Determinasi.....	61
4. Hasil Uji t (Parsial)	61
5. Pengaruh Dominan.....	62
4.2. Pembahasan	63
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pendukung	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 3.2. Data Populasi	25
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.4. Angka Penafsiran	33
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	41
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	43
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Motivasi	46
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Disiplin	49
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	53
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin	54
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.13. Hasil Uji F	60
Tabel 4.14. Hasil Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.15. Hasil Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Karangka Konseptual	21
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	56
Gambar 4.2. Kolmogorov smirnov	57
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan	70
Lampiran 2. Kuesioner.....	71
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	74
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	75
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	85
Lampiran 6. Riwayat Hidup.....	86
Lampiran 7. Tabel F dan t.....	87