

**PENGARUH PROSES PRODUKSI DAN KUALITAS BAHAN BAKU  
TERHADAP KUALITAS PRODUK TEMPE USAHA  
DAGANG SINAR TERANG CIBARUSAH**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**NUR FAHMI YULIATI**

**NIM: 2411907342**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2023**



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL  
**PENGARUH PROSES PRODUK DAN KUALITAS BAHAN BAKU  
TERHADAP KUALITAS PRODUK TEMPE USAHA  
DAGANG SINAR TERANG CIBARUSAH**

Oleh :

Nama : NUR FAHMI YULIATI  
Nim : 2411907342  
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan disahkan di Depok Pada Tanggal 15 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

Ricky Rizkie, SE, MM

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
SKRIPSI BERJUDUL  
**PENGARUH PROSES PRODUK DAN KUALITAS BAHAN BAKU  
TERHADAP KUALITAS PRODUK TEMPE USAHA  
DAGANG SINAR TERANG CIBARUSAH**

Oleh :

Nama : NUR FAHMI YULIATI  
Nim : 2411907342  
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 15 Agustus 2023  
Waktu : 13:00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Anggota I : Haris Karyadi, S. ST, MM ( )  
Anggota II : M. Aziz Winardi, ST, MM ( )

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NUR FAHMI YULIATI  
NIM : 2411907342  
Jurusan : Manajemen  
Nomor KTP : 3216054807010006  
Alamat : Taman Kintamani Blok F4 No 12B Rt 09/08

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Proses Produksi dan Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk Tempe UD Sinar Terang Cibarusah merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihinformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 16 Agustus 2023

NUR FAHMI YULIATI

## ABSTRAK

**NUR FAHMI YULIATI. NIM 2411907342. PENGARUH PROSES PRODUKSI DAN KUALITAS BAHAN BAKU TERHADAP KUALITAS PRODUK TEMPE UD SINAR TERANG CIBARUSAH.**

---

Para pelaku usaha dagang harus memiliki strategi untuk mendapatkan pangsa pasar yang sangat luas. Adapun permasalahan yang dihadapi seperti waktu fermentasi selama proses produksi membuat kedelai busuk jika suhu terlalu panas, kualitas bahan baku yang didapatkan sangat kurang baik dan kualitas produk yang dihasilkan pun kurang baik untuk dijual pada Usaha Dagang Sinar Terang Cibarusah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh proses produksi dan kualitas bahan baku terhadap kualitas produk tempe usaha dagang sinar terang cibarusah. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian data survey berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan metode sampel jenuh. Adapun sampel tersebut berjumlah 70 responden dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 72,8% faktor-faktor kualitas produk tempe dapat dijelaskan oleh proses produksi dan kualitas bahan baku sedangkan sisanya 27,2% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel proses produksi dan kualitas bahan baku secara serempak berpengaruh terhadap kualitas produk dengan hasil analisis yaitu  $f_{hitung} = 93,205 > f_{tabel} = 3,13$ . Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel proses produksi memiliki nilai  $t_{hitung} (3,007)$  dan variabel kualitas bahan baku memiliki nilai  $t_{hitung} (5,574)$  dimana  $t_{tabel} (1,995)$  maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas produk tempe usaha dagang sinar terang cibarusah. Variabel yang dominan mempengaruhi kualitas produk tempe pada usaha dagang sinar terang cibarusah adalah kualitas bahan baku.

**Kata kunci : proses produksi, kualitas bahan baku, kualitas produk**



## ABSTRACT

**NUR FAHMI YULIATI. NIM 2411907342. PENGARUH PROSES PRODUKSI DAN KUALITAS BAHAN BAKU TERHADAP KUALITAS PRODUK TEMPE UD SINAR TERANG CIBARUSAH.**

---

*Trading business actors must have a strategy to gain a very wide market share. The problems encountered such as the fermentation time during the production process makes the soybeans rot if the temperature is too hot, the quality of the raw materials obtained is very poor and the quality of the products produced is also not good enough to be sold at the Cibarusah Sinar Terang Trading Business.*

*The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the production process and the quality of raw materials on the quality of tempe products in the cibarusah bright light trading business. The type of research used is quantitative research with survey data research methods in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The sample selection was carried out using the saturated sample method. The sample is 70 respondents using multiple linear regression analysis.*

*The results of the regression test showed that 72.8% of the tempe product quality factors could be explained by the production process and raw material quality while the remaining 27.2% were explained by other variables not included in this study. The results of the F test show that simultaneously the production process variables and raw material quality simultaneously affect product quality with the analysis results that is  $f_{count} = 93.205 > f_{table} = 3.13$ . The results of the t test showed that the production process variable had a tcount value (3.007) and the raw material quality variable had a tcount value (5.574) where  $t_{table} (1.995)$  so partially these two variables had a positive and significant effect on the quality of the tempe product of the cibarusah bright*

*light trading business. The dominant variable affecting the quality of tempe products in the cibarusah bright light trading business is the quality of raw materials.*

***Keywords: production process, raw material quality, product quality***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis hanturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya dihari pembalasan nanti.

Penelitian dengan berjudul Pengaruh Proses Produksi dan Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk Tempe Usaha Dagang (UD) Sinar Terang Cibarusah ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut adalah untuk mengetahui Proses Produksi pada UD Sinar Terang Cibarusah sudah baik dan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan terhadap kelancaran proses Produksi.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang besar Kepada :

1. Bapak H. Nurdin Rifa'I, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici yang terus berusaha untuk memajukan prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Ricky Rizki, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai Menyusun skripsi dengan nilai memuaskan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang

telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2019 yang telah Bersama-sama menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici selama empat tahun dengan penuh suka cita..
8. Bapak H, Karyudi selaku pemilik UD Sinar Terang Cibarusah yang telah memberikan ijin Kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Sunarto serta Ibunda Sumitri tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan Kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Tuti Lestari sahabat terbaik yang memberi dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selaku mengharapakan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, \_\_\_\_\_2023

Penulis,

NUR FAHMI YULIATI

NIM : 2411907342

## DAFTAR ISI

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| LEMBAR JUDUL .....                        | i    |
| LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN ..... | ii   |
| LEMBARAN SIDANG .....                     | iii  |
| PERNYATAAN .....                          | iv   |
| ABSTRAK .....                             | v    |
| ABSTRACT .....                            | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                      | ix   |
| DAFTAR ISI .....                          | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                        | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....          | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....            | 4    |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....              | 4    |
| 1.4 Perumusan Masalah .....               | 5    |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....               | 5    |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....              | 5    |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....           | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....             | 7    |
| 2.1. Landasan Teori .....                 | 7    |
| 2.1.1. Manajemen Kualitas .....           | 7    |
| 2.1.2. Proses Produksi .....              | 8    |
| 2.1.3. Kualitas Bahan Baku .....          | 10   |
| 2.1.4. Kualitas Produk .....              | 13   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....           | 15   |
| 2.3. Kerangka Konseptual .....            | 19   |
| 2.4 Hipotesis .....                       | 21   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....       | 22   |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....               | 22 |
| 3.2. Jenis Penelitian .....                          | 23 |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....                       | 23 |
| 3.3.1. Populasi.....                                 | 23 |
| 3.3.2. Sampel .....                                  | 23 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data.....                    | 24 |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel.....              | 24 |
| 3.5.1. Variabel Bebas / Independent Variable .....   | 25 |
| 3.5.2. Variable Terikat / Dependent Variable .....   | 25 |
| 3.6. Teknik Analisis Data.....                       | 27 |
| 3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran .....              | 27 |
| 3.6.2. Persamaan Regresi Linear Berganda .....       | 29 |
| BAB IV .....                                         | 37 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....                            | 37 |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                           | 37 |
| 4.1.1. Gambaran Umum UD Sinar Terang Cibarusah ..... | 37 |
| 4.1.2. Visi dan Misi Usaha Dagang.....               | 38 |
| 4.1.3. Struktur Usaha Dagang Sinar Terang .....      | 38 |
| 4.1.4. Karakteristik Responden.....                  | 38 |
| 4.1.5. Tanggapan Responden .....                     | 41 |
| 4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                 | 50 |
| 4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....                      | 54 |
| 4.2 Pembahasan .....                                 | 57 |
| BAB V.....                                           | 59 |
| SIMPULAN DAN SARAN .....                             | 59 |
| 5.1 Simpulan.....                                    | 59 |
| 5.2 Saran .....                                      | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                 | 61 |
| LAMPIRAN.....                                        | 64 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1. Tabel Kualitas Produk UD Sinar Terang Cibarusah.....      | 3  |
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....                                 | 14 |
| Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan.....                          | 20 |
| Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....                        | 24 |
| Tabel 3.3. Angka Penafsiran.....                                     | 27 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....                               | 39 |
| Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Proses Produksi .....    | 41 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Kualitas Bahan Baku..... | 43 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Kualitas Produk.....     | 45 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Proses Produksi.....          | 48 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Bahan Baku.....      | 48 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk.....          | 49 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas.....                                | 50 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas (Tolerance dan VIF) .....      | 52 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                    | 54 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....                          | 55 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                      | 56 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji T (Uji Parsial) .....                           | 57 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1. Skema Proses Produksi Pembuatan Tempe..... | 2  |
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....        | 17 |
| Gambar 4.1. Struktur UD Sinar Terang .....             | 38 |
| Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas.....                  | 51 |
| Gambar 4.3. Grafik P Plot.....                         | 52 |
| Gambar 4.4. Hasil Uji Heteroskedasitas .....           | 53 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Surat Keterangan .....    | 63 |
| Lampiran 2. Kuesioner.....            | 64 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data.....        | 68 |
| Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....    | 69 |
| Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....      | 78 |
| Lampiran 6. Riwayat Hidup.....        | 79 |
| Lampiran 7. Tabel r, F dan t.....     | 80 |
| Lampiran 8. Penyebaran Kuesioner..... | 82 |