

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PENDIDIKAN DAN CITRA
LEMBAGA TERHADAP KEPUTUSAN ORANG TUA
DALAM MEMILIH SEKOLAH DI PAUD
AL - KAUTSAR CIAWI**

***THE INFLUENCE OF PRICE, QUALITY OF EDUCATION
AND THE IMAGE OF THE INSTITUTION ON PARENTS
DECISIONS IN CHOOSING A SCHOOL AT
PAUD AL - KAUTSAR CIAWI***

Oleh

**SUSAN APRIANTI
61201022009584**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PENDIDIKAN DAN CITRA
LEMBAGA TERHADAP KEPUTUSAN ORANG TUA
DALAM MEMILIH SEKOLAH DI PAUD
AL - KAUTSAR CIAWI**

***THE INFLUENCE OF PRICE, QUALITY OF EDUCATION
AND THE IMAGE OF THE INSTITUTION ON PARENTS
DECISIONS IN CHOOSING A SCHOOL AT
PAUD AL - KAUTSAR CIAWI***

Oleh

**SUSAN APRIANTI
61201022009584**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 17 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Maya Andini Kartikasari, S.P., M.M.
NIDN/NUPTK: 2954761662230212

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PENDIDIKAN DAN CITRA
LEMBAGA TERHADAP KEPUTUSAN ORANG TUA
DALAM MEMILIH SEKOLAH DI PAUD
AL - KAUTSAR CIAWI**

***THE INFLUENCE OF PRICE, QUALITY OF EDUCATION
AND THE IMAGE OF THE INSTITUTION ON PARENTS
DECISIONS IN CHOOSING A SCHOOL AT
PAUD AL - KAUTSAR CIAWI***

Oleh

**SUSAN APRIANTI
61201022009584**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 17 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Altatit Dianawati, S.Si., M.M.
NIDN/NUPTK: 3463756657130102

Nuryani Susana, S.Pd, S.H., M.H.
NIDN/NUPTK: 4362746647230073

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Susan Aprianti
NIM : 61201022009584
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pendidikan dan Citra Lembaga
Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Memilih Sekolah
di PAUD Al - Kautsar Ciawi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa :
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 17 Juli 2026

Susan Aprianti

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Susan Aprianti
NIM : 61201022009584
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pendidikan dan Citra Lembaga
Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Memilih Sekolah
di PAUD Al - Kautsar Ciawi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam Penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/ AI*)
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) yang saya pergunakan adalah: Chat GPT dan Google Gemini.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/ AI*) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 17 Juli 2026

Susan Aprianti

Nama Lengkap : Susan Aprianti
NIM : 61201022009584
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pendidikan dan Citra Lembaga
Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Memilih Sekolah
di PAUD Al - Kautsar Ciawi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh harga, kualitas pendidikan, dan citra lembaga terhadap keputusan orang tua dalam menyekolahkan anak di PAUD Al-Kautsar Ciawi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan asosiatif. Populasi penelitian berjumlah 53 orang tua/wali murid PAUD Al-Kautsar Ciawi Tahun Ajaran 2025/2026. Data dianalisis menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis dengan bantuan *program Statistical Product and Service Solutions* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial harga tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua, sedangkan kualitas pendidikan dan citra lembaga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan orang tua. Secara simultan, harga, kualitas pendidikan, dan citra lembaga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan orang tua dalam menyekolahkan anak di PAUD Al-Kautsar Ciawi. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,846 menunjukkan bahwa 84,6% variasi keputusan orang tua dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan sisanya 15,4% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Harga, Kualitas Pendidikan, Citra Lembaga, Keputusan Memilih PAUD.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of price, educational quality, and institutional image on parents' decisions to enroll their children at Al-Kautsar Early Childhood Education (PAUD) Ciawi. This research employed a quantitative approach using descriptive and associative methods. The population consisted of 53 parents or guardians of students at Al-Kautsar PAUD Ciawi for the 2025/2026 academic year. Data were analyzed using classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing with the assistance of the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) program. The results indicate that, partially, price has no significant effect on parents' decisions, while educational quality and institutional image have a positive and significant effect on parents' decisions. Simultaneously, price, educational quality, and institutional image have a positive and significant effect on parents' decisions to enroll their children at Al-Kautsar PAUD Ciawi. The Adjusted R Square value of 0.846 indicates that 84.6% of the variation in parents' decisions can be explained by the three independent variables, while the remaining 15.4% is explained by other variables outside the scope of this study.

Keywords: Price, Educational Quality, Institutional Image, Parents' Enrollment Decisions

KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat nikmat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Pengaruh Harga Kualitas Pendidikan dan Citra Lembaga Terhadap Keputusan Orang Tua Memilih Sekolah di PAUD Al- Kautsar Ciawi" ini dengan tepat waktu. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penyelesaian penelitian ini, penulis mendapat banyak dukungan, bantuan dan bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Ibu Maya Andini Kartikasari, S.P., M M. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan dari awal hingga penulis selesai menyusun penelitian.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis.
6. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita.
7. Ibu Yuni Nuraeni, S.Pd . Selaku kepala Paud Al- Kautsar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Teruntuk Ayahanda Almarhum Baban Subandi serta Almarhumah Rahmawati ibunda tercinta yang selalu penulis rindukan dan cintai, Skripsi ini penulis

persembahkan sebagai wujud bakti dan cinta kasih kepada Ayah dan Ibu Andai waktu mengizinkan, penulis ingin memeluk dan dan menyampaikan rasa rindu, Terimakasih, serta permohonan maaf. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang- Nya.

9. Saudara Laki - Laki Imanudin yang sudah memberikan kasih sayang begitu besar, menjaga saya dan sekaligus menggantikan peran Ayah yang masih saya butuhkan sampai saat ini. dan adik Asri Maulida yang senantiasa menemani dan selalu memberikan suport, dan untuk saudara Resa Alipudin yang senantiasa menemani dan memberikan support kepada penulis.
10. Rekan-rekan Guru PAUD Al-kautsar yang selalu memberikan suport kepada peneliti.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 17 Juli 2026

Penulis
Susan Aprianti

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengujian Skripsi.....	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Lembar Pernyataan Pengguna Kecerdasan Buatan (AI).....	v
Lembar Abstrak.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Bagan/Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.5.1. Maksud Penelitian.....	7
1.5.2. Tujuan Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Manajemen Pemasaran.....	10
2.1.1. Pengertian Teori Pemasaran.....	10
2.1.2. Pengertian Pemasaran	10
2.1.3. Peran Pemasaran	11
2.1.4 Tujuan Pemasaran.....	11
2.2. Harga	11
2.3. Kualitas Pendidikan	12

2.4. Citra Lembaga.....	14
2.5. Keputusan Orang Tua	16
2.6. Penelitian Terdahulu	17
2.7. Kerangka Pemikiran.....	23
2.8. Pengajuan Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Desain dan Jenis Penelitian	26
3.2. Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian	26
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	27
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.5. Operasional Variabel.....	28
3.6. Metode Pengumpulan Data	30
3.7. Metode Pengelohan/Analisis data	31
3.7.1. Kualitas Data	32
3.7.2. Persamaan Regresi	34
3.7.3. Uji Hipotesis.....	34
3.7.4. Uji Asumsi Klasik	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Hasil Penelitian	39
4.1.1. Sejarah Penelitian.....	39
4.1.2. Visi Misi Perusahaan.....	39
4.1.3. Struktur Organisasi.....	40
4.1.4. Karakteristik Responden	40
4.1.5. Tanggapan Responden	42
4.1.5.1. Variabel Harga.....	42
4.1.5.2. Kualitas Pendidikan	44
4.1.5.3. Citra Lembaga.....	48
4.1.5.4. Keputusan Memilih.....	51
4.1.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	53
4.1.6.1 Uji Validitas.....	53

4.1.6.2. Uji Reliabilitas	57
4.1.7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.1.7.1. Uji Normalitas.....	58
4.1.7.2. Uji Multikolinearitas.....	60
4.1.7.3. Uji Heteroskedastisitas	60
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	61
4.1.8.1. Persamaan Regresi Linear Berganda	61
4.1.8.2. Uji Serempak /Simultan (Uji f).....	62
4.1.8.3. Koefisien Determinasi	63
4.1.8.4. Uji Parsial (Uji t).....	64
4.1.8.5. Pengaruh Dominan	64
4.2. Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	65
4.2.1. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.2.2. Interpretasi Hasil Penelitian.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Detail Siswa PAUD Al- Kautsar	2
Tabel 1.2 Data Perbandingan Jumlah Siswa antar PAUD	3
Tabel 1.3 Data Perbandingan Harga Uang Pendaftaran Dan Uang SPP.....	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel dari “Pengaruh Harga Kualitas Pendidikan Citra Lembaga Terhadap Keputusan Orang Tua Menyekolahkan Anak di PAUD AL- Kautsar	29
Tabel 3.3 Skala Likert	31
Tabel 3.4 Angka Penafsiran	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	41
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Harga	42
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Kualitas Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Citra Lembaga	48
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Atas Variabel Keputusan Memilih	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Harga	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pendidikan.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Citra Lembaga	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Memilih	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji F	63
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Jumlah Siswa PAUD Al-Kautsar	1
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Organisasi Perusahaan.....	40
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.3 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	59
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2. Hasil Cek Plagiarisme	84
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 4. Tabulasi Data	86
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	87
Lampiran 6. Tabel r, F dan t.....	97
Lampiran 7. Kartu Bimbingan	100
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	101