

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DI PT DIPTA GENERASI GLOBAL**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici

Oleh:

**ISMI NUR AZIZAH  
NIM: 2412008163**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2024**