

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEMAMPUAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
DI PT OHTOMI**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

YACOB ANTONI TAMPANY
NIM: 241.18.06794



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEMAMPUAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
DI PT OHTOMI**

Oleh:

Nama : YACOB ANTONI TAMPANY
NIM : 241.18.06794
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 12 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Ina Sawitri, S. Si, MM

Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S. Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEMAMPUAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
DI PT OHTOMI**

Oleh:

Nama : YACOB ANTONI TAMPANY
NIM : 241.18.06794
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 12 Agustus 2022
Waktu : 09:00 - 10:20 WIB

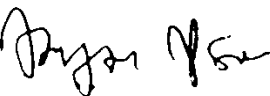
DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Ricky Rizkie SE, MM

()

Anggota I : Dyah Purwaningsih S. Si, MM

()

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S. Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : YACOB ANTONI TAMPANY
NIM : 2411806794
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3275110410990004
Alamat : Graha Harapan, Blok AA2 No. 12

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di PT OHTOMI ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Esklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan, dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademik baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 12 Agustus 2022



YACOB ANTONI TAMPANY

ABSTRAK

YACOB ANTONI TAMPANY. NIM 2411806794, Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di PT OHTOMI.

Percetakan (*Printing*) adalah sebuah proses industri untuk memproduksi secara massal salinan dari sebuah gambar dan tulisan dengan sangat cepat dengan mesin cetak setiap harinya. Dalam ilmu dan teknologi yang cepat berkembang, sehingga saat ini perusahaan-perusahaan percetakan di Indonesia sudah berkembang dengan pesat dalam skala besar. Adanya masalah yang dihadapi kurangnya pengetahuan, kemampuan dan komunikasi terhadap kinerja sumber daya manusia di PT OHTOMI.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengetahuan, kemampuan dan komunikasi terhadap kinerja sumber daya manusia di PT OHTOMI. Penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner, jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini adalah 60 responden yang merupakan karyawan kontrak dan tetap di PT OHTOMI.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 64,3% faktor-faktor kinerja karyawan dijelaskan oleh pengetahuan, kemampuan dan komunikasi terhadap kinerja sumber daya manusia dan sisanya 35,7% oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel pengetahuan, kemampuan dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (10,342) > F_{tabel} (2.760)$.

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel pengetahuan (1,693), kemampuan (1,794) dan komunikasi (3,090), maka secara parsial variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia di PT OHTOMI. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja sumber daya manusia PT OHTOMI adalah komunikasi dengan hasil uji t sebesar 3,090.

Kata kunci : Pengetahuan, Kemampuan, Komunikasi dan Kinerja Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

YACOB ANTONI TAMPANY. NIM 2411806794, *The effects of Knowledge, Ability and Communication on The Performance of Human Resources in PT OHTOMI.*

Printing is an industrial process to mass-produce copies of an image and writing very quickly with a printing machine every day. In science and technology that is rapidly developing, so that currently printing companies in Indonesia have developed rapidly on a large scale. There are problems faced by the lack of knowledge, ability and communication towards the performance of human resources at PT OHTOMI.

The purpose of this study is to find out and analyze the influence of knowledge, ability and communication on the performance of human resources in PT OHTOMI. The research used was a quantitative method using data collection techniques in the form of questionnaires, the number of respondents taken in this study was 60 respondents who were contract employees and remained at PT OHTOMI.

*The results of the regression test showed that 64.3% of employee performance factors were explained by knowledge, ability and communication to human resource performance and the remaining 35.7% by other factors that were not studied in this study. Meanwhile, the results of the *F* test showed that simultaneously the variables of knowledge, ability and communication had a positive and significant effect on the performance of human resources with the results of the analysis, namely the value of $F_{count} (10.342) > F_{tabel} (2,760)$.*

*The results of the *t* test showed that the variables of knowledge (1,693), ability (1,794) and communication (3,090), then partially these variables had a positive and significant effect on the performance of human resources at PT OHTOMI. The dominant variable that affects the performance of PT OHTOMI's human resources is communication with a *t* test result of 3,090.*

Keywords : Knowledge, Ability, Communication and Performance of Human Resources.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa peneliti panjatkan karena berkat rahmat, hidayah serta inayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penelitian dengan judul Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di PT OHTOMI disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Business School. Alasan pemilihan judul tersebut karena peneliti melihat fenomena masyarakat yang semakin banyak untuk melakukan pekerjaan di berbagai perusahaan perdagangan. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui tentang kinerja seperti apa yang diinginkan masyarakat di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisan, tentunya peneliti dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Business School ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Ina Sawitri, S. Si, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan dari awal hingga peneliti selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga peneliti bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Business School yang telah melayani peneliti dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama peneliti menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Business School selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak David Lie selaku Pimpinan PT OHTOMI yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Tjoeng Tjioe Eng serta Ibunda Lan Nio tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu peneliti selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti peneliti mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amin.

Depok, 12 Agustus 2022



YACOB ANTONI TAMPANY
NIM: 241.18.06794

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pengetahuan	7
2.1.2. Kemampuan	9
2.1.3. Komunikasi	18
2.1.4. Kinerja Sumber Daya Manusia.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Konseptual	31
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2. Jenis Penelitian Kuantitatif	33
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.3.1. Populasi.....	33
3.3.2. Sampel	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35

3.4.1. Definisi Operasional Variabel	36
3.4.2. Variabel Bebas	36
3.5. Teknik Analisis Data	37
3.5.1. Skala dan Angka Penafsiran	38
3.5.2. Persamaan Regresi	39
3.5.3. Uji Kualitas Data	40
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	42
3.5.5. Uji Hipotesis	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	47
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	47
3.1.2. Karakteristik Responden	48
3.1.3. Tanggapan Responden	49
1. Pengetahuan	50
2. Kemampuan	51
3. Komunikasi	52
4. Kinerja Karyawan	53
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	56
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	57
1. Uji Normalitas	57
2. Uji Multikolinieritas	58
3. Uji Heteroskedastisitas	59
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	60
1. Persamaan Regresi Linear Berganda	60
2. Hasil Uji F (Simultan)	61
3. Koefisien Determinasi	62
4. Hasil Uji t (Parsial)	62
5. Pengaruh Dominan	63
4.2. Pembahasan	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	65
4.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

2.1 Data Absensi Pegawai	2
2.2 Penelitian Terdahulu	30
3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	33
3.2 Sumber Daya Manusia Variabel	38
3.3 Angka Penafsiran	39
4.1 Karakteristik Responden	48
4.2 Tanggapan Responden atas Variabel Pengetahuan	50
4.3 Tanggapan Responden atas Variabel Kemampuan	51
4.4 Tanggapan Responden atas Variabel Komunikasi	52
4.5 Tanggapan Responden atas Variabel Kinerja Karyawan	53
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan	54
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan	55
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	55
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	56
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	56
4.11 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	58
4.12 Hasil Uji Regresi Berganda	60
4.13 Hasil Uji F (Uji Simultan)	61
4.14 Koefisien Determinasi	62
4.15 Hasil Uji t (Uji Parsial)	62

DAFTAR GAMBAR

2.1 Fenomena Gunung Es tentang Kompetensi	11
2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	31
4.1 Hasil Uji Normalitas.....	57
4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Residual	59
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Grafik	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan	69
Lampiran 2. Kuesioner.....	70
Lampiran 3. Tabulasi Data	73
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	74
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	81
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	82
Lampiran 7. Tabel r, F dan t	83