

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. ENSEVAL PUTERA MEGATRADING, TBK.  
CABANG DEPOK**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**ALFIATNA RUKIYANDI**  
**NIM: 61201121008693**



**JURUSAN MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI GICI DEPOK  
2024**



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. ENSEVAL PUTERA MEGATRADING, TBK.  
CABANG DEPOK**

Oleh:

Nama	:	ALFIATNA RUKIYANDI
NIM	:	61201121008693
Jurusan	:	Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Tanggal 12 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

menyetujui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Agustini, S. Kom, MM

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



JURUSAN MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI GICIDEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. ENSEVAL PUTERA MEGATRADING, TBK.  
CABANG DEPOK**

Oleh:

Nama : ALFIATNA RUKIYANDI  
NIM : 61201121008693  
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 12 Agustus 2024  
Waktu : 08.00-09.20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, M. ( )

Anggota : Mei Iswandi, SE, MM ( )

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfiatna Rukiyandi  
NIM : 61201121008693  
Jurusan : Manajemen  
No. KTP : 3201130104960008  
Alamat : Jl. Talang Rt02 Rw06 No. 78 Rawa Panjang Citayam Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok Bagian Salesman ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengertahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

DEPOK, 25 Juli 2024

ALFIATNA RUKIYANDI

## **ABSTRAK**

**ALFIATNA RUKIYANDI. NIM 61201121008693. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok Bagian Salesman.**

---

Sumber daya manusia yang memiliki potensial dibutuhkan untuk menjalankan kegiatan dalam suatu organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 35 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 47,8% faktor kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi sedangkan sisanya 52,2% dijelaskan oleh faktor lain. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan hasil analisis yaitu nilai  $F_{hitung}$  (11.397)  $> F_{tabel}$  (2,700). Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis  $t_{hitung}$  (2,303) dan variabel kompensasi menunjukkan hasil analisis  $t_{hitung}$  (2,682) dimana  $t_{tabel}$  (1,697) maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Adapun variabel motivasi kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai hasil analisis  $t_{hitung}$  (1,491). Variabel yang dominan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok adalah kompensasi.

**Kata kunci : motivasi kerja, lingkungan kerja, kompensasi, kepuasan kerja**

## ***ABSTRACT***

**ALFIATNA RUKIYANDI. NIM 61201121008693. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok Bagian Salesman.**

---

*Potential human resources are needed to carry out activities in an organization. The purpose of this research is to determine and analyze the influence of work motivation, work environment and compensation on job satisfaction at PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Depok Branch. The type of research used is research with a research method in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was carried out by purposive sampling. The sample consisted of 35 respondents, using multiple linear regression analysis. The results of the regression test show that 47.8% of job satisfaction factors can be explained by work motivation, work environment and compensation while the remaining 52.2% is explained by other factors. Meanwhile, the results of the F test show that work motivation, work environment, and compensation simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction with the analysis results being the value  $F_{count}$  (11,397) >  $F_{table}$  (2,700). The results of the t test show that the work environment variable shows the results of the  $t_{count}$  analysis (2.303) and the compensation variable shows the results of the  $t_{count}$  analysis (2.682) where  $t_{table}$  (1.697) then partially these two variables have a positive and significant effect on employee job satisfaction. The work motivation variable has no effect positive and significant on employee job satisfaction with the t-count analysis result value (1.491). The dominant variable influencing employee job satisfaction at PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Depok Branch is compensation.*

***Key words:*** ***work motivation, work environment, compensation, job satisfaction***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok Bagian Salesman ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin melihat faktor apa saja yang membuat kepuasan kerja karyawan meningkat. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor-faktor tersebut.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Mildy Rifai, SE. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Agustini, S. Kom, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan tepat waktu.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani

penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bpk. Fadli dan selaku ABM PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok dan Bapak Zulhaidir selaku FSS Salesman yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Rusli dan Ibunda Erna Rukmini tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 25 Juli 2024 Penulis,

ALFIATNA RUKIYANDINIM:  
61201121008693

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBARAN SIDANG .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7. Sistematika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Kompensasi .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Konseptual .....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Variabel Bebas .....	Error! Bookmark not defined.

3.5.2. Variabel Terikat.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Skala Dan Angka Penafsiran.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Persamaan Regresi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. Uji Kualitas Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4. Uji Asumsi Klasik .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.5. Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Karakteristik Responden .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Tanggapan Responden .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN .....	Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian .....	18
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk .....	39
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas(Histogram) .....	51
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedatisitas .....	52

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	20
Tabel 3.2. Jumlah Karyawan Bagian Salesman.....	21
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel .....	27
Tabel 3.4. Angka Penafsiran.....	29
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	40
Table 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	41
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	42
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Kompensasi .....	44
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja .....	46
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	48
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas(Tolerance dan VIF) .....	51
TABEL 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda.....	53
TABEL 4.13. Hasil Uji F .....	54
TABEL 4.14. Koefisien Determinasi .....	55
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	55



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian .....	63
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 3. Data Tabulasi .....	68
Lampiran 4. Hasil Outpot SPSS .....	69
Lampiran 5. Kartu Bimbingan .....	77
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	78
Lampiram 7. Tabel r, F dan t.....	79