

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL VBR BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

MUHAMMAD RIZA SURYA NUGRAHA
NIM : 2411907895



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL VBR BOGOR**

Oleh:

Nama : MUHAMMAD RIZA SURYA NUGRAHA
NIM : 2411907895
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 12 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Andini Kartikasari, SP., M.M.

Altatit Dianawati, S.Si., M.M.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, S.H.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL VBR BOGOR**

Oleh:

Nama : MUHAMMAD RIZA SURYA NUGRAHA
NIM : 2411907895
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 12 Agustus 2023
Waktu : 08.00 WIB - Selesai

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Sandi Noorzaman, S.Si., M.M.

(.....)

Anggota : Altatit Dianawati, S.Si., M.M.

(.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD RIZA SURYA NUGRAHA
NIM : 2411907895
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3271033006980006
Alamat : Kp. Cimanengah, RT.003/RW.005, Kel. Cipaku
Kec. Bogor Selatan, Kota Bogor, Jawa Barat (16133)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel VBR Bogor merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 12 Agustus 2023



MUHAMMAD RIZA SURYA NUGRAHA

ABSTRAK

MUHAMMAD RIZA SURYA NUGRAHA. NIM 2411907895. Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel VBR Bogor.

Dalam perkembangan dunia bisnis saat ini, perusahaan yang sedang berkembang pesat adalah perusahaan jasa di bidang perhotelan. Hal ini dikarenakan Hotel sudah menjadi layanan jasa penginapan, makanan dan minuman serta jasa lainnya yang dikelola secara komersial dan sudah menjadi kebutuhan bagi masyarakat umum, pihak swasta maupun pemerintah. Salah satu perusahaan tersebut yaitu Hotel VBR Bogor. Adapun permasalahan yang dirasakan Hotel VBR Bogor meliputi penilaian hasil kinerja karyawan masih mendapatkan penilaian cukup baik, masih kurangnya teori maupun praktik khususnya dalam kompetensi bidang perhotelan, latar belakang pendidikan karyawan dominan tingkat SMK dengan pengalaman kerja non perhotelan, masih kurangnya sikap disiplin kerja karyawan dalam mentaati tata tertib perusahaan seperti adanya keterlambatan dan pulang lebih awal yang seharusnya sesuai ketentuan perusahaan, serta masih kurangnya rasa semangat dan dorongan dari karyawan untuk menghasilkan kinerja yang terbaik sesuai harapan perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kompetensi (X_1), Disiplin Kerja (X_2) dan Motivasi Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Hotel VBR Bogor. Jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan bentuk penelitian survey berupa pengumpulan data dengan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Hotel VBR Bogor dengan sampel sebanyak 36 responden berjenjang level *staff - leader*. Teknik pemilihan sampel menggunakan Sampel Jenuh.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 85,3% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel bebas seperti kompetensi, disiplin kerja dan motivasi kerja sedangkan sisanya sebesar 14,7% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel kompetensi, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu dengan nilai $F_{hitung} (68,611) > F_{tabel} (2,90)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel kompetensi memiliki nilai $t_{hitung} (6,823)$ yang berarti secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel VBR Bogor dengan nilai signifikansi $t 0,000 < 0,05$. Adapun variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu mendapatkan nilai $t_{hitung} (4,572)$ dengan nilai signifikansi $t 0,000 < 0,05$. Disisi lain, variabel motivasi kerja secara parsial juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} (3,728)$ dengan nilai signifikansi $t 0,001 < 0,05$. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan di Hotel VBR Bogor adalah kompetensi.

Kata kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

MUHAMMAD RIZA SURYA NUGRAHA. NIM 2411907895. *The Effect of Competence, Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance at VBR Bogor Hotel.*

In the development of the business world today, companies that are growing rapidly are service companies in the hospitality sector. This is because hotels have become lodging services, food and beverages, and other services that are managed commercially and have become a necessity for the general public, private parties, and the government. One of these companies is VBR Bogor Hotel. The problems felt by VBR Bogor Hotel include the assessment of employee performance results still getting a fairly good assessment, there is still a lack of theory and practice, especially in the competence of employees in the field of hospitality, the educational background of employees is dominant at the SMK level with non-hospitality work experience, there is still a lack of employee discipline in obeying company rules such as being late and leaving early which should be by company regulations, and there is still a lack of enthusiasm and encouragement from employees to produce the best performance according to company expectations.

The purpose of this study is to determine and analyze the Effect of Competency (X_1), Work Discipline (X_2), and Work Motivation (X_3) on Employee Performance (Y) at VBR Bogor Hotel. This type of research uses quantitative methods with the form of survey research in the form of data collection with questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The population in this study is VBR Bogor Hotel Employees with a sample of 36 respondents at the staff-leader level. Sample selection technique using Saturated Samples.

The regression test results show that 85.3% of employee performance factors can explained by independent variables such as competence, work discipline, and work motivation while the remaining 14.7% is explained by other factors not examined in this study. The results of the F test showed that simultaneously the variables of competence, work discipline, and work motivation have a significant effect on employee performance, namely with F_{count} values (68.611) $> F_{table}$ (2.90). The T-test results show that the competency variable has a t_{count} (6.823) which means that it partially has a significant effect on employee performance at VBR Bogor Hotel with a significance value of t $0.000 < 0.05$. The variable of work discipline has a significant effect on employee performance, namely getting t_{count} (4.572) with a significance value of t $0.000 < 0.05$. On the other hand, the variable of partial work motivation also has a significant effect on employee performance with t_{count} (3.728) with a significance value of t $0.001 < 0.05$. The dominant variable affecting employee performance at VBR Bogor Hotel is competence

Keywords: Competence, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya sesuai dengan yang diharapkan. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad *Shallallahu'alaihi Wasallam*, kepada keluarganya, para sahabatnya dan orang-orang yang mengikuti sunnahnya hingga hari kiamat.

Penelitian dengan judul Pengaruh Kompetensi, Disiplin kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel VBR Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat masih kurangnya pengetahuan, keterampilan, sikap, kedisiplinan maupun semangat atau dorongan para karyawan dalam bekerja untuk menghasilkan kinerja yang lebih baik dari sebelumnya khususnya terhadap bidang perhotelan. Oleh sebab itu, perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk meningkatkan kompetensi dan disiplin kerja para karyawan, agar dapat memberikan kontribusi dan kinerja yang lebih baik bagi perkembangan perusahaan hotel kedepannya.

Dalam proses penulisannya, penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah *Subhanahu Wata'ala* atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak H. Nurdin Rifa'i, S.E., M.Sc., M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
3. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, S.H. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan sangat baik.
4. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.

5. Ibu Maya Andini Kartikasari, SP., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, saran maupun nasehat dari awal sampai akhir kepada penulis sehingga penulis dapat mengerjakan proses penyusunan laporan skripsi ini hingga selesai sesuai dengan yang diharapkan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi dalam mengajar penulis selama proses perkuliahan.
7. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Kak M. Hendriyawan, S.E, Kak M. Ratib Ni'matullah, S.E., Agus Sutisna, S.E., M. Syahrul Hidayat, S.E. dan Saraswati, S.E. yang telah memberikan ilmu, referensi, dan saran tentang pembuatan laporan skripsi.
9. Kedua Orang Tua Ayahanda Sukari dan Ibu Maryati, tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan laporan ini dengan baik, semoga ini bisa menjadi suatu kebanggaan dan keberkahan untuk mereka.
10. Bapak Haposan Maruli sebagai *General Manager* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Hotel VBR Bogor.
11. Ibu Azizah Khoerunnisa, S.Psi selaku *Human Resources Manager*, yang telah memberikan ilmu, referensi, maupun bimbingannya sebagai mentor tentang Manajemen Sumber Daya Manusia di Hotel VBR Bogor.
12. Ibu Afriani Aritonang selaku *Chief Accounting* yang telah memberikan bantuan dan dukungannya untuk dapat menyelesaikan skripsi sambil bekerja.
13. Bapak/Ibu *Head of Department* dan para Staff Karyawan Hotel VBR Bogor, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut ikut membantu memberikan bantuan dan dukungannya dalam memenuhi kebutuhan penulis selama melakukan penelitian.
14. Sayyidah Sulthoniyatul Aziizah sebagai pasangan terbaik yang selalu menemani sampai saat ini untuk terus berjuang dan tidak pantang menyerah demi menggapai impian dan kesuksesan.

15. Intan Febriyani selaku rekan seperjuangan satu almamater yang telah memberikan bantuan ilmu, referensi dan saran dalam menjalani proses perkuliahan.
16. Mbak Rizka Dwi Saputri selaku sahabat, atas tambahan ilmu, referensi, motivasi, dan semangatnya, agar penulis tidak putus kuliah dan menyelesaikan jenjang kuliah demi mencapai gelar Sarjana.
17. Mas Ganang Anca Wicaksono, S.Psi selaku sahabat, yang selalu membantu memberikan pengingat dan semangat untuk tetap menjaga kesehatan mental secara psikologis maupun psikis dalam proses penyelesaian skripsi.
18. Bapak M. Subur Kosasih, Kak Reza Fadlevi, Kak Rafi Dwi, Kak Lika Dora, Aldiansyah Subakti, Siti Nur Arifah, Mulyana & Mas Bagus Satrio S.Pd. atas dukungan yang telah diberikan baik moril maupun materil dalam proses penyelesaian skripsi.
19. Rekan-rekan mahasiswa/i kelas CSR khususnya angkatan 2019 yang telah bersama-sama dengan penulis menjalani perkuliahan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita.
20. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 12 Agustus 2023

Penulis,



MUHAMMAD RIZA SURYA NUGRAHA
NIM: 2411907895

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.7. Sistematika Penulisan.....	9
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3. Kompetensi.....	20
2.1.4. Disiplin Kerja	27
2.1.5. Motivasi Kerja	34
2.2. Penelitian Terdahulu.....	44
2.3. Kerangka Konseptual	48
2.4. Hipotesis	49
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	12
3.2. Jenis Penelitian	12
3.3. Populasi dan Sampel.....	51
3.3.1. Populasi	51
3.3.2. Sampel	52
3.4. Teknik Pengumpulan Data	52
3.5. Definisi Operasional Variabel	54
3.5.1 Variabel Bebas.....	54
3.5.2 Variabel Terikat.....	57

3.6. Teknik Analisis Data	59
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	59
3.6.2. Persamaan Regresi.....	61
3.6.3. Uji Kualitas Data	62
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	63
3.6.5. Uji Hipotesis	65
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	75
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	75
4.1.2. Karakteristik Responden	81
4.1.3. Tanggapan Responden.....	83
1. Kompetensi (X_1)	84
2. Disiplin Kerja (X_2).....	87
3. Motivasi Kerja (X_3).....	89
4. Kinerja Karyawan (Y).....	92
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	93
1. Uji Validitas	93
2. Uji Reliabilitas	96
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	97
1. Uji Normalitas.....	97
2. Uji Multikolinieritas.....	99
3. Uji Heteroskedastisitas.....	99
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	100
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	100
2. Uji F (Uji Simultan)	102
3. Koefisien Determinasi.....	103
4. Uji T (Uji Parsial)	104
5. Pengaruh Dominan.....	105
4.2. Pembahasan	106
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	71
5.2. Saran	71
 DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	KPI Karyawan Hotel VBR Bogor Periode Desember 2022 - - Februari 2023	2
Tabel 1.2.	Latar Belakang Pendidikan Karyawan Hotel VBR Bogor Periode Desember 2022 - Februari 2023	3
Tabel 1.3.	Latar Belakang Pengalaman Kerja Karyawan Hotel VBR Bogor Periode Desember 2022 - Februari 2023	4
Tabel 1.4.	Tingkat Keterlambatan dan Pulang Lebih Awal Karyawan Hotel VBR Bogor Periode Desember 2022 – Februari 2023.....	5
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1.	Rencana Pelaksanaan Penelitian	55
Tabel 3.2.	Jumlah Populasi Penelitian	51
Tabel 3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.4.	Angka Penafsiran	60
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	81
Tabel 4.2.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kompetensi.....	84
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	87
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	89
Tabel 4.5.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	94
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	95
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	95
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	96
Tabel 4.10.	Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Tabel 4.11.	Hasil Uji Analisis Kolmogorov Smirnov Test.....	98
Tabel 4.12.	Hasil Uji Multikolinieritas (<i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i>)	99
Tabel 4.13.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	101
Tabel 4.14.	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	102
Tabel 4.15.	Hasil Koefisien Determinasi	103
Tabel 4.16.	Hasil Uji t (Uji Parsial)	104
Tabel 4.17.	Hasil Uji Dominan	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Hierarki Teori Motivasi Abraham Maslow	38
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian	48
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Hotel VBR Bogor.....	73
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas.....	98
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Tolerance dan VIF).....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian.....	130
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	131
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner Hotel VBR Bogor	132
Lampiran 5. Hasil Output SPSS (Frequency Table Statistics).....	133
Lampiran 6. Hasil Output SPSS (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)	138
Lampiran 7. Hasil Output SPSS (Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis)	142
Lampiran 8. Tabel Uji F.....	144
Lampiran 9. Tabel Uji T.....	145
Lampiran 10. Kartu Bimbingan	146
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	147