

**PERAN LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI PT NSK
BEARINGS MANUFACTURING INDONESIA**

***THE ROLE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF
PT NSK BEARINGS MANUFACTURING
INDONESIA COOPERATIVE***

SKRIPSI

Disusun Oleh:

ARDIANSYAH RIZQI RAMADHAN SITORUS

NIM : 61201022009194



**JURUSAN MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**PERAN LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI PT NSK
BEARINGS MANUFACTURING INDONESIA**

***THE ROLE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF
PT NSK BEARINGS MANUFACTURING
INDONESIA COOPERATIVE***

Oleh:

**ARDIANSYAH RIZQI RAMADHAN SITORUS
61201022009194**

SKRIPSI

Telah Disetujui dan Disahkan pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 7 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Managemen

**Dr. Damaruci, S.Sos, M.M
NUPTK. 4952749650130142**

**Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.si
NUPTK. 7048743644130093**

Mengesahkan,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

**Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NIDN. 2017065701**

**PERAN LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI PT NSK
BEARINGS MANUFACTURING INDONESIA**

***THE ROLE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF
PT NSK BEARINGS MANUFACTURING
INDONESIA COOPERATIVE***

Oleh:
Ardiansyah Rizqi Ramadhan Sitorus
61201022009194

SKRIPSI

Telah Ujikan Pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 7 Juli 2026

Penguji 1

Penguji 2

Aldi Friyatna Dira, SE, M.M
NUPTK. 3436770671130273

Bambang Suntoro, S.E, M.M
NUPTK. 3343749650130113

Mengetahui,
Ketua Jurusan Managemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.Si
NUPTK. 7048743644130093

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ARDIANSYAH RIZQI RAMADHAN SITORUS

NIM : 61201022009194

Program Studi : Managemen

Judul Skripsi : Peran Lingkungan Kerja Fisik Dan Kedisiplinan Terhadap
Kinerja Karyawan Koperasi PT NSK Bearings
Manufacturing Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang Berjudul **Peran Lingkungan Kerja Fisik Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi PT NSK Bearings Manufacturing Indonesia** ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksekutif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih informasikan, mengelola, mendistribusi dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademik baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 7 Juli 2026
Penulis,

(ARDIANSYAH RIZQI RAMADHAN SITORUS)

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARDIANSYAH RIZQI RAMADHAN SITORUS
NIM : 61201022009194
Jurusan : Management
Judul Skripsi : Peran Lingkungan Kerja Fisik Dan Kedisiplinan
Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi PT NSK
Bearings Manufacturing Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence / AI*).
2. Aplikasi kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence / AI*) yang saya gunakan sebagai alat bantu adalah GPT dan Perplexity.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN TEMPEL (*copy paste*) hasil kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence / AI*) ke dalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argument, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence / AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence / AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidak jujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku dilingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Depok, 7 Juli 2026

(Ardiansyah Rizqi Ramadhan Sitorus)

ABSTRAK

Nama : ARDIANSYAH RIZQI RAMADHAN SITORUS
NIM : 61201022009194
Judul Skripsi : Peran Lingkungan Kerja Fisik Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja
Karyawan Koperasi PT NSK Bearings Manufacturing Indonesia

Penelitian ini menganalisis peran lingkungan kerja fisik dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi PT NSK Bearings Manufacturing Indonesia. Lingkungan kerja fisik merupakan salah satu faktor penting yang dapat memengaruhi kenyamanan, kedisiplinan, produktivitas, serta kualitas kerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji menggunakan teknik triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Penelitian ini juga menemukan bahwa lingkungan kerja fisik memiliki peran penting dalam membentuk kedisiplinan dan meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman, aman, bersih, dan didukung fasilitas yang memadai mampu meningkatkan fokus, disiplin, produktivitas, kualitas pelayanan, serta kinerja karyawan. Sebaliknya, lingkungan kerja yang kurang mendukung dapat menurunkan konsentrasi dan kenyamanan kerja sehingga berpotensi memengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu, perbaikan terhadap aspek pencahayaan, suhu ruangan, ventilasi, tata ruang, serta peningkatan kompetensi penggunaan fasilitas kerja perlu dilakukan secara berkelanjutan guna mendukung peningkatan kinerja karyawan secara optimal.

Kata Kunci: **Lingkungan Kerja Fisik, Kedisiplinan Kerja, Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

Nama : ARDIANSYAH RIZQI RAMADHAN SITORUS

NIM : 61201022009194

Judul Skripsi : *The Role Of Physical Work Environment And Discipline On Employee Performance of PT NSK Bearings Manufacturing Indonesia Cooperative*

This study analyzes the role of the physical work environment and discipline on employee performance of PT NSK Bearings Manufacturing Indonesia Cooperative. The physical work environment is a crucial factor influencing employee comfort, discipline, productivity, and work quality in carrying out their duties and responsibilities. This study employed a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection included observation, interviews, and documentation. Data analysis employed data reduction, data presentation, and conclusion drawing techniques, while data validity was tested using source and technical triangulation.

This study found that the physical work environment plays a crucial role in fostering discipline and improving employee performance. A comfortable, safe, and clean work environment, supported by adequate facilities, can enhance employee focus, discipline, productivity, service quality, and performance. Conversely, an unsupportive work environment can reduce concentration and work comfort, potentially impacting employee performance. Therefore, continuous improvements to lighting, room temperature, ventilation, spatial layout, and increased competence in the use of work facilities are necessary to support optimal employee performance.

Keywords : Physical Work Environment, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-nya sehingga penulis dapat membuat skripsi yang berjudul “Peran Lingkungan Kerja Fisik dan kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan Koperasi PT NSK Bearings Manufacturing Indonesia” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Manajemen yang sedang penulis tempuh. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Abdul Hamid, MS, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, yang telah memimpin institusi dengan penuh dedikasi dan tanggung jawab.
2. Henky Hendrawan, S.Pd., M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, yang senantiasa berupaya mengembangkan Program Studi ini ke arah yang lebih baik.
3. Dr. Damaruci, S.Sos, M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang dengan kesabaran dan keteguhan telah membimbing serta memberikan pengarahan kepada penulis sejak awal hingga proposal ini selesai disusun.
4. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, khususnya pada Program Studi Manajemen, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Dengan ketekunan dan dedikasi yang tinggi, para pendidik tersebut telah membimbing penulis hingga akhirnya penulis dapat menyandang gelar Sarjana Ekonomi.
5. Seluruh staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan pelayanan secara optimal kepada penulis selama proses perkuliahan.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	13
2.1.3 Pengertian Kedisiplinan	21
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konseptual	32

2.4 Proposisi Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Objek, Jadwal, Tempat, dan Waktu penelitian.....	34
3.3 Jenis dan Sumber data Penelitian	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Metode Pengolahan/Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Koperasi	42
4.1.2 Struktur Organisasi Koperasi PT NSK Bearings Manufacturings Indonesia.....	43
4.2 Hasil Wawancara.....	44
4.2.1 Aspek Kondisi Lingkungan Kerja Fisik Koperasi PT NSK Bearings Manufacturings Indonesia.....	44
4.2.2 Aspek kedisiplinan karyawan koperasi PT NSK Bearings Manufacturing Indonesia Melalui Lingkungan kerja Fisik	47
4.2.3 Aspek Kinerja Karyawan Koperasi PT NSK Bearings Manufacturing Indonesia Melalui Lingkungan kerja Fisik	50
4.3 Pembahasan	52
4.3.1 Data analisis Hasil Observasi	52
4.3.2 Aspek Lingkungan Kerja Fisik Koperasi PT NSK Bearings Manufacturings Indonesia.....	62
4.3.3 Aspek Kedisiplinan Karyawan Koperasi PT NSK Bearings Manufacturings Indonesia.....	65
4.3.4 Aspek kinerja karyawan koperasi PT NSK Bearings Manufacturings Indonesia.....	66
4.3.5 Peran Lingkungan Kerja Fisik dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Koperasi PT NSK Bearings Manufacturing Indonesia.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74

LAMPIRAN.....	77
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian.....	77
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian	78
Lampiran 3 Pertanyaan Wawancara.....	79
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	82
Lampiran 5 Foto Dokumentasi.....	98
Lampiran 6 Kartu Bimbingan.....	103
Lampiran 7 Hasil Plagiarisme	104
Lampiran 8 Biodata Riwayat Hidup.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Observasi Awal	2
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Populasi Karyawan.....	38
Tabel 4. 1 Lingkungan Kerja Fisik Koperasi	52
Tabel 4. 2 Kedisiplinan Karyawan Koperasi.....	53
Tabel 4. 3 Kinerja Karyawan Koperasi	54
Tabel 4. 4 Temuan Lingkungan Kerja Fisik	57
Tabel 4. 5 Temuan Kedisiplinan Karyawan	59
Tabel 4. 6 Temuan Kinerja Karyawan.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Keterlambatan Dan Ketidakhadiran Karyawan Koperasi	3
Gambar 2. 1 Teori Dua Faktor Herzberg.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	77
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian.....	78
Lampiran 3 Pertanyaan Wawancara	79
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	82
Lampiran 5 Foto Dokumentasi.....	98
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	103
Lampiran 7 Hasil Plagiarisme	104
Lampiran 8 Biodata.....	105