

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRAMUGOLF  
PADA KLUB GOLF BOGOR RAYA**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**APRILIANDINI  
NIM : 2412008234**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2024**



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRAMUGOLF  
PADA KLUB GOLF BOGOR RAYA**

Oleh :

Nama : APRILIANDINI  
NIM : 2412008234  
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 5 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Andini, S.P., MM

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi

Mengesahkan,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRAMUGOLF  
PADA KLUB GOLF BOGOR RAYA**

Oleh :

Nama : APRILIANDINI  
NIM : 2412008234  
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 5 Agustus 2024  
Waktu : 15.40 – 17.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Jhonson Sitanggang, SP, MM (.....)

Anggota : Judianto Tjahjo Nugroho, ST, MM (.....)

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : APRILIANDINI

NIM : 2412008234

Program Studi : Manajemen

Nomor KTP : 3201285904000002

Alamat : Kp. Cijulang RT.001/RW.009, Desa Sukahaja, Kecamatan Cijeruk, Kabupaten Bogor.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi, Lingkungan dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pramugolf Pada Klub Golf Bogor Raya ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*Plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eslusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonom GICI untuk menyimpan Mengalihmediakan atau Mengalihfotmatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan Skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademisi baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Bogor, 5 Agustus 2024

APRILIANDINI

## ABSTRAK

### **APRILIANDINI. NIM 2412008234. Pengaruh Motivasi, Lingkungan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pramugolf Pada Klub Golf Bogor Raya.**

---

Dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif, maka perusahaan membutuhkan Sumber Daya Manusia yang efektif dan efisien serta responsif terhadap perubahan. Salah satu perusahaan yang perlu merencanakan Sumber Daya Manusia dalam bidang pramugolf adalah Klub Golf Bogor Raya. Adapun salah satu karyawan yang paling berpengaruh dalam tingginya jumlah pengunjung golfer di Klub Golf Bogor Raya yaitu pramugolf. Pramugolf memiliki peranan yang sangat penting dalam berlangsungnya setiap permainan golf. Karena pramugolf akan memandu dalam mengarahkan golfer selama permainan berlangsung.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian survei yaitu jenis penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan sebuah fakta ataupun data yang ada pada lapangan. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Metode yang digunakan dalam pemilihan sampel pada penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan kategori *accidental sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 73 responden, dengan menggunakan alat analisis SPSS.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 0,422 atau 42,2%. Ini berarti bahwa motivasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja secara bersama-sama tidak mempengaruhi variabel dependen kinerja karyawan di Klub Golf Bogor Raya sebesar 42,2% sedangkan sisanya sebesar 58,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel yang terdiri dari motivasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai  $F_{hitung} 18,547 >$  dari  $F_{tabel} 2,74$ . Hasil uji t menunjukkan bahwa secara parsial variabel motivasi tidak berpengaruh positif dan tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan karena  $t_{hitung} (-1,074) <$   $t_{tabel} (1,994)$  serta nilai signifikasinya di atas 0,05. Secara parsial variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan karena  $t_{hitung} (1,804) <$   $t_{tabel} (1,994)$  serta nilai signifikasinya di atas 0,05. Secara parsial variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan  $t_{hitung} (5,737) >$   $t_{tabel} (1,994)$  serta nilai signifikasinya di bawah 0,05. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan di Klub Golf Bogor Raya adalah disiplin kerja.

**Kata kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

**APRILIANDINI, NIM 2412008234. *The Influence of Motivation, Environment and Work Discipline on the Performance of Flight Attendant Employees at Bogor Raya Golf Club.***

---

*In the face of increasingly competitive business competition, companies need effective and efficient Human Resources who are responsive to change. One of the companies that needs to plan Human Resources in the field of golf stewards is the Bogor Raya Golf Club. One of the most influential employees in the high number of golfer visitors at the Bogor Raya Golf Club is the golf steward. Golf stewards have a very important role in the progress of every golf game. Because the golf steward will guide in directing golfers during the game.*

*This research is a type of quantitative research with the research method used in this study is survey research, which is a type of research that is carried out to obtain a fact or data in the field. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The method used in the sample selection in this study is nonprobability sampling with the category of accidental sampling. The sample totaled 73 respondents, using the SPSS analysis tool.*

*The regression test results showed that it was 0.422 or 42.2%. This means that motivation, work environment and work discipline together do not affect the dependent variables of employee performance at Bogor Raya Golf Club by 42.2% while the remaining 58.8% are influenced by other factors. Meanwhile, the results of the F test showed that simultaneously variables consisting of motivation, work environment and work discipline simultaneously had a positive and significant effect on employee performance variables with the results of the analysis, namely the F value calculated at 18.547 > from F table 2.74. The results of the t-test showed that partially, the motivation variable did not have a positive effect and did not have a significant effect on the employee performance variable because the t calculation (-1.074) < t table (1.994) and the significance value was above 0.05. Partially, the work environment variable had a positive effect and did not have a significant effect on the employee performance variable because the t count (1,804) < t table (1,994) and the significance value was above 0.05. Partially, the work discipline variable had a positive effect and had a significant effect on the employee performance variable tcount (5.737) > t table (1.994) and the significance value was below 0.05. The dominant variable affecting employee performance at Bogor Raya Golf Club is work discipline.*

**Keywords: Motivation, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-NYA sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan magang dengan tepat waktu dan dikerjakan dengan sebaik-baiknya. Dalam penyusunan laporan magang ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'I S.E selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Henky Hendrawan, MM., MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Ibu Maya Andini, S.P., MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Sigit Parmono selaku General Manager.
6. Bapak Esmi Kurniawan selaku Supervisor Divisi Departement Golf Operation.
7. Bapak Ben selaku HRD Klub Golf Bogor Raya.
8. Seluruh pramugolf yang telah bersedia menjadi responden.
9. Kedua orang tua, saudara serta teman-teman yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
10. Kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan berlipat ganda. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik secara materi, cara penulisan, maupun cara penyajian laporan skripsi. Sehingga kritikan dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan.

Besar harapan penulis agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis maupun pihak yang membutuhkan.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi mahasiswa/i yang sedang mengerjakan skripsi di Klub Golf Bogor Raya.

Bogor, 5 Agustus 2024  
Penulis,

APRILIANDINI  
NIM : 2412008234



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN SIDANG</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Pembatasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7. Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Kerangka Berpikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2. Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1. Variabel Bebas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2. Variabel Terikat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2. Persamaan Regresi Linear Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3. Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4. Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.5. Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3. Tanggapan Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

1.1. Jumlah Pengunjung Golfer Klub Golf Bogor Raya.....	5
1.2. Perbandingan Jumlah Golfer Dengan Pramugolf Klub Golf Bogor Raya.....	6
1.3. Jumlah Rata-Rata Pramugolf Klub Golf Bogor Raya 2023.....	29
2.2. Penelitian Terdahulu.....	33
3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	38
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3. Angka Penafsiran.....	50
4.1. Karakteristik Responden.....	52
4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi.....	53
4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	53
4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja.....	54
4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	55
4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	57
4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	57
4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	58
4.10. Hasil Uji Reabilitas.....	58
4.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
4.12. Hasil Uji Regresi Berganda.....	62
4.13. Hasil Uji F.....	63
4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
4.15. Hasil Uji T.....	65

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Teori Hirarki Maslow.....	12
2.2. Hierarki Kebutuhan dari Maslow.....	16
2.3. Indikator Kerja.....	25
2.4. Kerangka Berpikir.....	31
3.1. Rumus Slovin.....	34
4.1. struktur Organisasi Klub Golf Bogor Raya.....	49
4.2. Hasil Uji Normalitas.....	60
4.3. Hasil Uji Heterokidasitas dengan Pendekatan Grafik .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian.....	66
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	70
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	72
Lampiran 5 Cek Plagiarisme.....	80
Lampiran 6 Kartu Bimbingan.....	81
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	82
Lampiran 8 Tabel R, F Dan T.....	