

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN PENGEMBANGAN
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KERJA
KARYAWAN DI BENGKEL SINAR MOTOR**

***THE INFLUENCE OF DEVELOPMENT AND
COMPETENCY TRAINING PROGRAMS
ON EMPLOYEE WORK PERFORMANCE
AT THE SINAR MOTOR WORKSHOP***

Oleh

**FAUZIAH RAHMAH
61201022009385**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN PENGEMBANGAN
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KERJA
KARYAWAN DI BENGKEL SINAR MOTOR**

***THE INFLUENCE OF DEVELOPMENT AND
COMPETENCY TRAINING PROGRAMS ON
EMPLOYEE WORK PERFORMANCE AT
THE SINAR MOTOR WORKSHOP***

Oleh

**FAUZIAH RAHMAH
61201022009385**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 15 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Sandi Noorzaman, S.Si., M.M.
NIDN/NUPTK: 6459755656130103

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof.Dr. Abdul Hamid, MS
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN PENGEMBANGAN
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KERJA
KARYAWAN DI BENGKEL SINAR MOTOR**

***THE INFLUENCE OF DEVELOPMENT AND
COMPETENCY TRAINING PROGRAMS
ON EMPLOYEE WORK PERFORMANCE
AT THE SINAR MOTOR WORKSHOP***

Oleh

**FAUZIAH RAHMAH
61201022009385**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 15 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Altatit Dianawati, S.Si, MM
NIDN/NUPTK : 8935756657230142

Judianto Tjahjo Nugroho, S.T, MM
NIDN/NUPTK : 7438749650130113

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN/NUPTK : 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Fauziah Rahmah
NIM : 61201022009385
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pelatihan Pengembangan dan
Kompetensi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan di Bengkel
Sinar Motor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Depok, 15 Juli 2026

Fauziah Rahmah

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Nama Lengkap : Fauziah Rahmah
NIM : 61201022009385
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pelatihan Pengembangan dan
Kompetensi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan di Bengkel
Sinar Motor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya pergunakan adalah Gemini AI.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 15 Juli 2026

Fauziah Rahmah

Nama Lengkap : Fauziah Rahmah
NIM : 61201022009385
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pelatihan Pengembangan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan di Bengkel Sinar Motor

ABSTRAK

Dunia bisnis Indonesia kini menuntut kinerja tinggi dari karyawan untuk mendukung perkembangan perusahaan. Sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor kunci yang menentukan efektivitas organisasi. Kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan dan pelatihan sangat penting dalam meningkatkan kinerja. Di sektor otomotif, misalnya, bengkel harus memiliki SDM berkualitas agar dapat bersaing. Tantangan seperti ketidaksamaan kemampuan dan kurangnya penguasaan teknologi harus diatasi untuk memastikan kepuasan pelanggan dan layanan yang optimal. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis apakah pengaruh program pelatihan, pengembangan, dan kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bengkel Sinar Motor. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan jumlah sampel adalah 35 karyawan. Hasil uji validitas menunjukkan bahwa semua pernyataan di kuesioner yang telah disebar dinyatakan valid, karena $r_{hitung} > 0,333$. Hasil uji reabilitas menunjukkan semua koefisien memiliki keandalan atau cronbach's alpha $> 0,60$. Persamaan regresi yang diperoleh dari penelitian ini adalah $Y = 1.205 + 0,490X_1 + 0,615X_2 - 0,137X_3$ dalam upaya mengidentifikasi seberapa jauh pengaruh variabel independen terhadap variabel dependennya. Sedangkan nilai Adjusted R Square menunjukkan nilai Adjusted R Square adalah 0,950 atau 95%. Hasil pengujian uji F menunjukkan bahwa pelatihan, pengembangan, dan kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil uji T menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pelatihan, pengembangan, kompetensi, kinerja

ABSTRACT

The Indonesian business world now demands high performance from employees to support company growth. Human resources (HR) are a key factor in determining organizational effectiveness. Competencies acquired through education and training are crucial for improving performance. In the automotive sector, for example, repair shops must have high-quality human resources to remain competitive. Challenges such as uneven skill levels and a lack of technological proficiency must be addressed to ensure customer satisfaction and optimal service. The objective of this study is to analyze whether training, development, and competency programs influence employee performance at Sinar Motor Repair Shop. This is a quantitative study that collects data via a questionnaire, with a sample size of 35 employees. The validity test results show that all statements in the distributed questionnaire were deemed valid, as the calculated value was greater than 0.333. The reliability test results show that all coefficients had a reliability (Cronbach's alpha) greater than 0.60. The regression equation obtained from this study is $Y = 1.205 + 0.490X_1 + 0.615X_2 - 0.137X_3$, which was used to identify the extent of the independent variables' influence on the dependent variable. Meanwhile, the adjusted R-squared value was 0.950, or 95%. The results of the F-test indicate that training, development, and competence influence employee performance. Meanwhile, the results of the t-test indicate that training and development influence employee performance, while competence does not influence employee performance.

Keywords: Training, development, competence, performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi terakhir, penutup para Nabi sekaligus satu satunya uswatun hasanah kita, Nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi Penelitian yang berjudul “Pengaruh Program Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Kerja Di Bengkel Sinar Motor” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk menempuh skripsi pada Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kemudahan kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu (Ai Masruroh) dan Ayah (Mukti) yang selalu mendampingi serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moral maupun doa dalam proses penulisan ini.
3. Bapak Mildy Rifa'i, S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berupaya mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
4. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola dan memfasilitasi kampus dengan baik.
5. Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan arahan serta dukungan selama proses perkuliahan.
6. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Manajemen angkatan 2022 yang telah menjadi mitra diskusi selama proses penyusunan tugas akhir, serta rekan dan sahabat kerja penulis, yaitu Meri Anjani, Siti Aminah, Suryani, Fitri Regiana, Elmaria Elizabetha Nangoi, Tri Zetmiko, Saniyatun Mar'atus Sholihah, Siti Hodizah, Apriyani, Tina, Nana, Erika.
8. Manajemen dan seluruh staf Bengkel Sinar Motor yang telah memberikan izin penelitian serta bantuan data yang aktual dan sangat dibutuhkan bagi kelancaran riset ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya bagi Bengkel Sinar Motor.

Bogor, 15 Juli 2026

Fauziah Rahmah

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi.....	i
Lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
Lembar Pengujian Skripsi.....	iii
Lembar Pernyataan	iv
Lembar Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (Ai)	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.5.1 Maksud Penelitian	7
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

2.2	Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1	Pengertian Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia ...	14
2.2.2	Tujuan Pelatihan dan Pengembangan.....	15
2.2.3	Manfaat Pelatihan dan Pengembangan.....	16
2.3	Kompetensi.....	17
2.3.1	Pengertian Kompetensi.....	17
2.3.2	Tujuan Kompetensi	18
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	19
2.3.4	Indikator Kompetensi.....	20
2.4	Kinerja Karyawan.....	21
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	21
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	21
2.4.3	Penilaian kinerja karyawan.....	22
2.4.4	Indikator kinerja karyawan.....	23
2.5	Penelitian Terdahulu.....	24
2.6	Kerangka Pemikiran.....	29
2.7	Pengajuan Hipotesis.....	30

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1	Desain dan Jenis Penelitian	32
3.2	Objek, Jadwal dan Lokasi penelitian.....	32
3.3	Jenis dan Sumber data Penelitian	33
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.5	Operasional Variabel.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data	35
3.7	Analisis Data.....	37
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	38
3.7.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	39
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	40
3.8	Uji Hipotesis.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.2 Frekuensi Jawaban Responden.....	43
4.1.3 Tanggapan Responden.....	45
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	54
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	64
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian.....	69
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
 DAFTAR PUSTAKA.....	 74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Peningkatan Kendaraan Tahun 2025.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan.....	33
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 3 Kriteria Skor Penilaian.....	36
Tabel 3. 4 Skala Penilaian.....	36
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4. 2 Pernyataan Responden Variabel Pelatihan (X1).....	46
Tabel 4. 3 Pernyataan Responden Variabel Pengembangan (X2).....	48
Tabel 4. 4 Pernyataan Responden Variabel Kompetensi (X3).....	51
Tabel 4. 5 Pernyataan Responden Variabel Kinerja (Y).....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4. 8 Kolmogorov Smirnov.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Korelasi Berganda.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	59
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot.....	60
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokesdastisitas.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 1.2 Tabulasi Data.....	83
Lampiran 1.3 Hasil Ouput SPSS.....	85
Lampiran 1.4 Cek Plagiarisme.....	99
Lampiran 1.5 Kartu Bimbingan.....	100
Lampiran 1.6 Daftar Riwayat Hidup.....	101