

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NIAGA
INDOGUNA YASA (MR. DIY)
KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

BERLIANA PUTRI
NIM: 2411907439



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NIAGA
INDOGUNA YASA (MR.DIY)
KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : BERLIANA PUTRI
NIM 2411907439
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 22 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Nuryani Susana, S.Pd., S.H., MH

Altatit Dianawati, S.Si., M.M

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (GICI)

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NIAGA
INDOGUNA YASA (MR.DIY)
KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : BERLIANA PUTRI
NIM : 2411907439
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 22 Agustus 2023
Waktu : 13:00 – 14:00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Eko Wahyu Widayat, S.Si., SE., MM. (... ..)

Anggota : Hanantyoko Dewanto, SP., MM. (... ..)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S. Si., M.M

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Berliana Putri
NIM : 2411907439
Jurusan : Manajemen
No. KTP : 3203076404020007
Alamat : Jl. Gunteng No. 213 RT. 04/ RW. 10 Desa Bojong, Kecamatan
Karang Tengah, Kabupaten Cianjur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kayawan PT. Niaga Indoguna Yasa (MR. DIY) Kota Bogor, hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 22 Agustus 2023

BERLIANA PUTRI

ABSTRAK

BERLIANA PUTRI. NIM 2411907439. Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Niaga Indoguna Yasa (MR. DIY) Kota Bogor.

Dalam pengembangan dunia usaha, manajemen sumber daya manusia sangat penting. Maka bagi perusahaan yang memiliki karyawan baik yang skala besar maupun yang skala kecil akan ada permasalahan yang bermunculan. Adapun permasalahan yang dihadapi seperti kurangnya pengetahuan karyawan, tidak adanya upah lemburan yang didapat karyawan sehingga hanya loyalitas kerja saja dan adanya kepuasan dan semangat kerja yang menurun.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Niaga Indoguna Yasa (MR. DIY) Kota Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara sampel jenuh. Adapun sampel tersebut berjumlah 59 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa sebesar 28,0% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh disiplin kerja dan kepuasan kerja, sedangkan sisanya sebesar 72,0% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel disiplin kerja dan kepuasan kerja secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (12,586) > \text{dari } F_{tabel} (2,770)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,424)$ dan variabel kepuasan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,389)$ dimana $t_{tabel} (2,004)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Niaga Indoguna Yasa (MR. DIY) Kota Bogor. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Niaga Indoguna Yasa (MR. DIY) Kota Bogor adalah disiplin kerja.

Kata kunci : disiplin kerja, kepuasan kerja, kinerja kerja karyawan.

ABSTRACT

BERLIANA PUTRI. NIM 2411907439. *The Effect of Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Commerce Indoguna Yasa (MR. DIY) Bogor City.*

In business development, human resource management is very important. So for companies that have employees both on large scale and on small scale there will be problems that arise. As for the problems faced such as lack of employee knowledge, there is no overtime pay that employees get and only work loyalty and decreased satisfaction and morale.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of work discipline and job satisfaction on employee performance at PT. Commerce Indoguna Yasa (MR. DIY) Bogor City. The type of research used is explanatory research with the research method of collecting data using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was done by means of saturated samples. The sample is 59 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test show that 28.0% of employee performance factors can be explained by work discipline and job satisfaction, while the remaining 72.0% is influenced by other variables not included in this study. While the results of the F test indicate that simultaneously the variables of work discipline and job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee performance. The results of the t test show that the work discipline variable shows the results of the tcount analysis (2,424) and the job satisfaction variable shows the results of the tcount analysis (2,389) where ttable (2.004) so partially the two variables have a significant effect on employee performance at PT. Commerce Indoguna Yasa (MR. DIY) Bogor City. The dominant variable affecting the performance of employees at PT. Commerce Indoguna Yasa (MR. DIY) Bogor City is a work discipline.

Keywords: Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Niaga Indoguna Yasa (MR.DIY) Kota Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena karyawan yang semakin gemar untuk melakukan kegiatan di berbagai perusahaan retail. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui model manajemen seperti apa yang diinginkan karyawan di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., M.Sc., M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Nuryani Susana, S.Pd., S.H., MH dan Ibu Novie Nostalgia Adiwinata, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai *cumlaude*.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah

dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Mandara Uska Reka selaku Pimpinan MR. DIY Kota Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Umeri serta Ibunda Alfina tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 22 Agustus 2023
Penulis,

BERLIANA PUTRI
NIM : 2411907439

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Disiplin Kerja.....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konseptual	16
2.4 Hipotesis	17
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.2 Jenis Penelitian.....	19
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.3.1. Populasi.....	19
3.3.2. Sampel	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.5.1. Variabel Bebas.....	21
3.5.2. Variabel Terikat	22
3.6. Teknik Analisis Data.....	24
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	24
3.6.2. Persamaan Regresi.....	25
3.6.3. Uji Kualitas Data	26

3.6.4. Uji Asusmsi Klasik	28
3.6.5. Uji Hipotesis	29
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	33
4.1.2. Karakteristik Responden	34
4.1.3. Tanggapan Responden	36
1. Disiplin Kerja (X_1)	36
2. Kepuasan Kerja (X_2)	37
3. Kinerja Karyawab (Y)	39
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	42
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	43
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Multikolinieritas	44
3. Uji Heteroskedastisitas	45
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	45
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	46
2. Hasil Uji F (Simultan)	47
3. Koefisien Determinasi	47
4. Hasil Uji t (Parsial)	48
5. Pengaruh Dominan	48
4.2 Pembahasan	49
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Karyawan MR. DIY Kota Bogor Tahun 2023	3
Tabel 1.2.	Data Absensi Karyawan MR. DIY Kota Bogor.....	3
Tabel 1.3.	Data Kepuasan Kerja Karyawan MR. DIY Kota Bogor	4
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	19
Tabel 3.2.	Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.3.	Angka Penafsiran	25
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2.	Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	36
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	41
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.8.	Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.9.	Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	44
Tabel 4.10.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.11.	Hasil Uji Uji F (Simultan).....	47
Tabel 4.12.	Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 4.13.	Hasil Uji t (Uji Parsial)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	17
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	44
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	55
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 3 Tabulasi Data	59
Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SPSS.....	60
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	67
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	68
Lampiran 7 Tabel r, F dan t.....	69

