

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL ATAS PERSEDIAAN BARANG
DAGANG PADA PT IBUNDA BAKTI
USAHA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

RAHMA WATI
NIM : 2422001990



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL ATAS PERSEDIAAN BARANG
DAGANG PADA PT IBUNDA BAKTI
USAHA**

Oleh :

Nama : RAHMA WATI
NIM : 2422001990
Program Studi : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 06 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

M. Hari Purnomo, SE.Ak, MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL ATAS PERSEDIAAN BARANG
DAGANG PADA PT IBUNDA BAKTI
USAHA**

Oleh :

Nama : RAHMA WATI
NIM : 2422001990
Program Studi : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Agustus 2024
Waktu : 10.30 – 12.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.Ak (.....)

Anggota : Muhammad Ichwan, SE, M.Ak (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

ABSTRAK

RAHMA WATI. NIM 242.20.01990. Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Pada PT Ibunda Bakti Usaha.

Indonesia merupakan negara yang semakin menunjukkan perkembangan pesatnya di Asia. Pertumbuhan ekonomi yang tetap kuat salah satunya ditopang oleh industri perdagangan besar dan eceran. Pengelolaan persediaan merupakan faktor kunci keberhasilan kegiatan utama perusahaan dagang eceran atau ritel. Adapun permasalahan yang sering dihadapi seperti kehilangan dan kerusakan barang dinilai dapat berdampak pada tujuan bisnis. Dengan demikian dalam mengendalikan persediaan yang tepat bukanlah satu hal yang mudah, perlu efektivitas pengendalian internal yang tepat di dalam perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menilai dan menganalisis seberapa efektif Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang di PT Ibunda Bakti Usaha. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian dengan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang diolah adalah hasil dari wawancara dan observasi langsung di perusahaan. Tahapan dalam melakukan analisis penelitian ini berdasarkan dengan acuan komponen – komponen COSO.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa adanya perangkapan tugas dan wewenang pada bagian *Finance & HRD Manager* yang dinilai dapat mengganggu aktivitas dan penurunan performa karyawan atas beban tugas yang diberikan kepadanya. Dengan demikian dari kelima faktor yang telah diuji diantaranya sudah berjalan efektif, maka dapat disimpulkan lingkungan pengendalian di PT Ibunda Bakti Usaha dinilai sudah berjalan efektif sesuai dengan acuan dari COSO (*Commitee Of Sponsoring Organization*).

Kata kunci : Sistem Pengendalian Internal, Komponen COSO

ABSTRACT

RAHMA WATI. NIM 242.20.01990. *Analysis of the Effectiveness of the Internal Control System over Trade Goods Inventory at PT Ibunda Bakti Usaha.*

Indonesia is an increasingly fast-growing country in Asia. Economic growth that remains strong is supported by the wholesale and retail trade industry. Inventory management is a key factor in the success of the main activities of retail trade companies. The problems that are often faced such as loss and damage to goods are considered to have an impact on business goals. Thus, controlling the right inventory is not a easy thing, it needs the effectiveness of proper internal control within the company.

This study aims to assess and analyse how effective the Internal Control System over Trade Goods Inventory at PT Ibunda Bakti Usaha. The type of research used is research with qualitative methods with a descriptive approach. The data processed are the result of interviews and direct observations at company. The stages in conducting this research analysis are based on references to COSO components.

The results of the research conducted by the author show that there are concurrent duties and authorities in the Finance & HRD Manager section wich are considered to interfere with activities and decrease employee performance on the task load assigned to them. Thus, of the five factors that have been tested, including those that have been running effectively, it can be concluded that the control environment at PT Ibunda Bakti Usaha is considered to be running effectively in accordance with the references from COSO (Commite Of Sponsoring Organization).

Keywords : *Internal Control System, COSO Components.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat, yang senantiasa menjadi inspirasi terbaik untuk umat manusia.

Penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Pada PT Ibunda Bakti Usaha” ini disusun guna sebagai salah satu syarat wajib yang harus ditempuh penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Penelitian dengan judul tersebut dipilih karena penulis melihat adanya fenomena tidak terkendalinya sistem pengendalian manajemen di dalam perusahaan dilihat dari meningkatnya angka kehilangan dan kerusakan pada persediaan barang dagang.

Penulisan skripsi ini tidak berhasil tanpa bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Mildy Rifai, SE, MM (Cand) selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang selalu memberikan kemudahan dalam melengkapi berkas – berkas dari awal penyusunan skripsi, seminar proposal hingga sidang skripsi.
4. Bapak Muhammad Hari Purnomo, SE.Ak, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan kepada penulis dari awal penulisan hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selama ini telah membimbing dan memberikan ilmu hingga mengantarkan penulis menjadi Sarjana Ekonomi.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis.

7. Teristimewa penulis sampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta, beserta kakak – kakak ku tersayang yang selama ini telah menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.
8. Untuk sahabat – sahabat penulis yang selama ini telah memberikan dukungan dan motivasi, serta rekan – rekan mahasiswa angkatan 2020 khususnya Jurusan Akuntansi.
9. Terima kasih juga untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan semangat dan dorongan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Terakhir terima kasih kepada diri sendiri selaku penulis yang telah berjuang hingga di titik ini, terima kasih telah mewujudkan impian orang tua.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan dan kendala yang dihadapi. Namun demikian penulis berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Depok, 06 Agustus 2024

Penulis,

RAHMA WATI
NIM: 242.20.01990

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN SIDANG.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Pembatasan Masalah.....	3
1.4. Perumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	4

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Perusahaan Dagang.....	6
2.1.2. Perusahaan Ritel.....	8
2.1.3. Persediaan.....	9
2.1.4. Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.1.5. Pengendalian Internal Persediaan.....	16
2.1.6. Efektivitas.....	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Konseptual.....	23

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.2. Jenis Penelitian.....	24
3.3. Objek dan Subjek Penelitian.....	25
3.3.1. Objek Penelitian.....	25
3.3.2. Subjek Penelitian.....	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	26
3.6. Teknik Analisis Data.....	27

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	28
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.1.2. Data Informan / Narasumber.....	36
4.1.3. Prosedur Persediaan Barang Dagang	36
4.1.4. Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang	41
4.2. Pembahasan.....	45
4.2.1. Analisis Efektivitas Lingkungan Pengendalian Persediaan Barang Dagang.....	45
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	50
5.2. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Data Stock Opname Persediaan Barang Makanan Tahun 2023	3
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	24
Tabel 3. 2. Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. 1. Data Informan	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Komponen Pengendalian Internal	18
Gambar 2. 2. Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi PT. Ibunda Bakti Usaha	29
Gambar 4. 2. Logo Perusahaan	36
Gambar 4. 3. Formulir Permintaan Barang	39
Gambar 4. 4. Formulir Purchase Order	39
Gambar 4. 5. Purchase Order	39
Gambar 4. 6. Formulir Bukti Penerimaan Barang	40
Gambar 4. 7. Formulir Retur Barang	40
Gambar 4. 8. Faktur Pembelian.....	40
Gambar 4. 9. Invoice	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Observasi Penelitian.....	55
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	56
Lampiran 3. Kartu Bimbingan	57
Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara	58
Lampiran 5. Hasil Cek Plagiarisme	59
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	67
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara	68