

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ASTA KANTI INSURANCE BROKER**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici

Oleh:

**MAUDY INDRIYANTI
NIM: 2411907742**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ASTA KANTI INSURANCE BROKER**

Oleh:

Nama : MAUDY INDRIYANTI
NIM : 2411907742
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Tanggal, 10 April 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Agustini, S.Kom, MM

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ASTA KANTI INSURANCE BROKER**

Oleh :

Nama : MAUDY INDRIYANTI
NIM : 2411907742
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 21 Agustus 2023
Waktu : Pukul 09.00 – 10.20 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Jhonson Sitanggang, SIP, MM ()

Anggota : Altatit Dianawati, S.Si, MM ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MAUDY INDRIYANTI

NIM : 2411907742

Jurusan : Manajemen

No. KTP : 3174084306010004

Alamat : Jl. Blok Sawo 2 RT 002/003 No. 2A Cipayung Depok

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Asta Kanti Insurance Broker ” ini merupakan hasil karya tulis saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 21 Agustus 2023

MAUDY INDRIYANTI

ABSTRAK

MAUDY INDRIYANTI. NIM. 2411907742. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Asta Kanti Insurance Broker.

Perkembangan teknologi tumbuh begitu cepat, sehingga mempengaruhi persaingan bisnis. Maka dari itu, organisasi dalam perusahaan perlu menyikapi hal tersebut dengan cepat dan tepat. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan peranan penting bagi suatu organisasi yang mengalami kegagalan dalam mencapai tujuan. Berdasarkan tujuan penelitian ini yang dicapai adalah untuk mengetahui dan Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Asta Kanti Insurance Broker. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan pengumpulan data kuesioner. Dimana peneliti sudah menyediakan jawaban sehingga responden tinggal memilih. Adapun sampel sebanyak 30 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan dari uji koefisien determinasi menunjukkan nilai *Adjusted R Square* adalah 35,9%, berarti bahwa variabel independen berupa disiplin kerja, lingkungan kerja dan prestasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Asta Kanti Insurance Broker. Secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan di PT Asta Kanti Insurance Broker sisanya sebesar 64,1% dipengaruhi oleh variabel yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa hasil analisis nilai $F_{hitung} = 6,422 > F_{tabel} = 2,975$ yang berarti secara simultan disiplin kerja, lingkungan kerja dan prestasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja menunjukkan hasil analisis t_{hitung} (2,264) dimana t_{tabel} (1,705) dan variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil t_{hitung} (2,079) dimana t_{tabel} (1,705) dan prestasi kerja menunjukkan hasil t_{hitung} (2,428) dimana t_{tabel} (1,705) ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Asta Kanti Insurance Broker. Variabel dominan mempengaruhi kinerja karyawan di PT Asta Kanti Insurance Broker.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Prestasi Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

MAUDY INDRIYANTI. NIM. 2411907742. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Asta Kanti Insurance Broker.

Technological developments are developing so fast, thus affecting business competition. Given this, an organization within the company needs to respond quickly and precisely. Human Resources (HR) is an important role for an organization that fails to achieve its goals. Therefore, human resources need to get work discipline, work environment and work performance in order to work better and achieve company targets. Based on the objectives of this study, what is to be achieved is to determine the influence of work discipline, work environment and work performance on employee performance at PT Asta Kanti Insurance Broker. The research method used is quantitative research using questionnaire data collection. Where researchers have provided answers so that respondents just choose. The sample of 30 respondents, using multiple linear regression analysis. Based on the coefficient of determination test, the Adjusted R Square value is 35.9%, meaning that the independent variables are work discipline, work environment and work performance on the performance of PT Asta Kanti Insurance Broker employees. collectively affect the performance of employees at PT Asta Kanti Insurance Broker, the remaining 64.1% is influenced by variables not included in this study. While the results of the F test show that the results of the analysis of the value of $F_{count} = 6.422 > F_{table} = 2.975$ which means that simultaneously work discipline, work environment and work performance have a significant effect on employee performance. The results of the t test show that the work discipline variable shows the results of the tcount analysis (2.264) where t_{table} (1.705) and work environment variables show the results of tcount (2.079) where t_{table} (1.705) and work performance show the results of tcount (2.428) where the third t_{table} (1.705) these variables have a positive and significant effect on employee performance at PT Asta Kanti Insurance Broker. The dominant variable affects the performance of employees at PT Asta Kanti Insurance Broker.

Keywords: Work Discipline, Work Environment and Work Achievement and Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Asta Kanti Insurance Broker ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena masyarakat yang semakin gemar untuk melakukan pembelian di berbagai perusahaan retail. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui model retail seperti apa yang diinginkan masyarakat di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S. Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Agustini, S.Kom., MM selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis menyelesaikan dan menyusun skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh

ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar, sehingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi GICI seperti sekarang ini.

6. Para Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selamat empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Pahla Rudy dan Herlina Susilayanti selaku pemilik PT. Asta Kanti Insurance Broker yang telah memberi kepada penulis untuk melakukan penelitian
9. Ayahanda Mujiono serta Ibunda Ai Nurjanah tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Fallah Ridho Ramadhan yang selalu memberikan suasana ceria kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, peneliti selalu mengharapkan saran dan kritik dari pembaca. Dengan harapan, di masa yang akan datang peneliti mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata, sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 21 Agustus 2023
Penulis

MAUDY INDRIYANTI
NIM: 2411907742

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Pembatasan Masalah	2
1.4. Perumusan Masalah	2
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	3
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	6
2.1.2. Disiplin Kerja	8
2.1.3. Lingkungan Kerja	9
2.1.4. Prestasi Kerja	12
2.1.5. Kinerja	13
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3. Kerangka Konseptual	16
2.4. Hipotesis	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2. Jenis Penelitian	18
3.3. Populasi dan Sampel	19
3.3.1. Populasi	19
3.3.2. Sample	19
3.4. Teknik Pengumpulan Data	21
3.5. Definisi Operasional Variabel	21
3.5.1. Variabel Bebas (Independent Variabel)	21
3.5.2. Variabel Terikat (Dependent Variabel)	25
3.6. Teknik Analisis Data	27
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	28

3.7. Persamaan regresi	29
3.8. Uji Kualitas Data	30
3.9. Uji Asumsi Klasik	31
3.10. Uji Hipotesis	33
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Hasil Penelitian.....	36
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.2. Struktur Organisasi	37
4.1.3. Karakteristik Responden	38
4.1.4. Tanggapan Responden	39
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data	45
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis	52
4.2. Pembahasan	57
 BAB V KESIMPULAN DAN SASARAN	59
5.1. kesimpulan.....	59
5.2. Saran	59
 DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.3 Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov	50
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tahun 2023.....	18
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan.....	20
Tabel 3. 3 Variabel Definisi Operasional.....	27
Tabel 3. 4 Angka Penafsiran	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	38
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	40
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	41
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Variabel Prestasi Kerja (X_3)	42
Tabel 4. 5 Tanggapan Respondem Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Atas Variabel Disiplin Kerja (X_1)	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Atas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Atas Variabel Prestasi Kerja (X_3).....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Atas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	48
Tabel 4. 11 Hail Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Glejser	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....	54
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	64
Lampiran 2. Surat Keterangan	67
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	68
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	69
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	76
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	77
Lampiran 7 Tabel F, dan T	78