

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSES
TRANSAKSI ATM PADA PT BANK CENTRAL ASIA (PERSERO)
TBK KANTOR CABANG PEMBANTU
TEBET TIMUR**

SKRIPSI

Disusun Guna memenuhi Persyaratan Ujian Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

NADILA KHAIRUNISA
NIM: 242.19.01891



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
GICI DEPOK
2023**



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul'

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSES
TRANSAKSI ATM PADA PT BANK CENTRAL ASIA (PERSERO)
TBK KANTOR CABANG PEMBANTU
TEBET TIMUR**

Oleh:

Nama : NADILA KHAIRUNISA
NIM : 242.19.01891
Jurusan : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 16 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Wahjuny Djamaa, SE., M.Sc., Ak.

Israfil Munawarah, SE., M.Ak.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, S.



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSES
TRANSAKSI ATM PADA PT BANK CENTRAL ASIA (PERSERO)
TBK KANTOR CABANG PEMBANTU TEBET TIMUR**

Oleh:

Nama : NADILA KHAIRUNISA
NIM : 242.19.01891
Jurusan : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 16-Agustus-2023
Waktu : 14:00– 15.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Israfil Munawarah, SE., M.Ak. (.....)

Anggota : Afrizal Aziz, SE., MM., Ak., CA, CTA, Asean CPA. (.....)

Mengetahui, Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE., M.Ak.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NADILA KHAIRUNISA
NIM : 2421901891
Jurusan : Akuntansi
Nomor KTP : 3172036609000005
Alamat : Jl Kamper No.3 RT/RW 10/06 Kel. Utan Kayu Selatan, Kec.
Matraman Jakarta Timur 13120

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul analisis sistem informasi akuntansi dalam proses transaksi ATM pada PT Bank Central Asia (persero) Tbk kanto cabang pembantu tebet timur, ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Bekasi, 2023

NADILA KHAIRUNISA

ABSTRAK

NADILA KHAIRUNISA, 242.19.01891, ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSES TRANSAKSI ATM PADA PT BANK CENTRAL ASIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PEMBANTU TEBETTIMUR

Persaingan bisnis dalam kemajuan teknologi yang begitu kompetitif membutuhkan sistem informasi yang memberikan kemudahan penggunaan, penguasaan pekerjaan, dan peningkatan daya saing untuk menuntut perusahaan untuk menjalankan usahanya lebih efektif.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi dalam proses transaksi ATM yang digunakan Bank Central Asia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Tebet Timur. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu teknik penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Seluruh data yang didapatkan pada penelitian ini berasal dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data juga dilakukan dengan membagi sumber data menjadi data primer dan data sekunder. Data primer pada penelitian ini berasal dari hasil wawancara dengan informan sedangkan data sekunder dikumpulkan melalui berbagai sumber seperti jurnal, e-book, dan internet.

Berdasarkan hasil penelitian ini yaitu diketahui jika PT Bank Central Asia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Tebet Timur memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan transaksi perbankan yang diikuti dengan penggunaan teknologi yang canggih. Dalam rangka meningkatkan layanan dan pengalaman nasabah, Bank BCA juga terus mengadopsi kemajuan teknologi berbasis komputer dalam sistem informasi akuntansi ATM. Dengan dukungan teknologi yang terintegrasi, Bank BCA dapat memberikan layanan perbankan yang lebih cepat, aman, dan nyaman bagi nasabah. Dalam adanya proses sistem informasi yang terdapat di bank akan memudahkan masyarakat dalam proses bertransaksi, akurasi data lebih akurat, penghematan biaya dan waktu, serta efisiensi dalam melakukan suatu bisnis. Sistem informasi akuntansi penarikan uang tunai pada mesin ATM PT Bank Central Asia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Tebet Timur sudah berjalan sesuai dengan komponen sistem informasi akuntansi serta benar dan didukung dengan sistem informasi akuntansi yang menggunakan kecanggihan teknologi dalam upaya untuk mengurangi kesalahan dan pengawasan dalam pemakaian sistem informasi akuntansi pada mesin ATM.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Kemajuan Teknologi, Perbankan.

ABSTRACT

NADILA KHAIRUNISA, 242.19.01891, ANALYSIS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM IN ATM TRANSACTION PROCESS AT BANK CENTRAL ASIA (PERSERO) TBK BRANCH OFFICE TEBET TIMUR

Business competition in highly competitive technological advances requires informationsystems that provide ease of use, mastery of work, and increased competitiveness to require companies to run their businesses more effectively.

The aim of this research is to determine the accounting information system in the ATM transaction process used by Bank Central Asia (Persero) Tbk, Tebet Timur Sub-Branch Office. The research method used in this research is qualitative research techniques with descriptive research type. All data obtained in this research came from interviews, observation and documentation. Data collection techniques are also carried out by dividing data sources into primary data and secondary data. Primary data in this research came from interviews with informants, while secondary data was collected through various sources such as journals, e-books and the internet.

Based on the results of this research, it is known that PT Bank Central Asia (Persero) Tbk East Tebet Sub-Branch Office has made a significant contribution in increasing the efficiency and accuracy of banking transaction management followed by the use of sophisticated technology. In order to improve customer service and experience, Bank BCA also continues to adopt advances in computer-based technology in the ATM accounting information system. With the support of integrated technology, Bank BCA can provide banking services that are faster, safer and more comfortable for customers. The existence of the information system process in the bank will make it easier for people in the transaction process, data accuracy will be more accurate, cost and time savings, and efficiency in doing business. The accounting information system for cash withdrawals at the ATM machine of PT Bank Central Asia (Persero) Tbk, Tebet Timur Sub-Branch Office is running in accordance with the components of the accounting information system and is correct and supported by an accounting information system that uses sophisticated technology in an effort to reduce errors and supervision in use of accounting information systems on ATM machines.

Keywords: Accounting Information Systems, Technological Progress, Banking.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur, penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas limpahan rahmat dan taufik- Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Proposal ini berjudul Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Proses Transaksi Atm Pada Pt Bank Central Asia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Tebet Timur. Penyusunan proposal penelitian ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh kelulusan pada program sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, baik sumbangan pikiran, waktu, tenaga yang tercurah. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah dan terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada sahabat, para tabi'in, tabiu tabi'in dan pengikutnya hingga akhir zaman. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi maupun pengadaan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, saran, kritik, dan bimbingan yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi sempurnanya skripsi ini. Terwujudnya skripsi bukan merupakan hasil kerja penulis semata, melainkan berkat dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i SE., MAP., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI inidengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE., M.Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Wahjuny Djamaa, SE., M.Sc., Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabra bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai yang baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang

Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ayahanda Moh Aripim tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya atas keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, sehingga dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, maka penulis dalam hal ini dengan senang hati menerima berbagai masukan, saran, dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Bekasi, 2023

NADILA KHAIRUNISANIM:
242.19.01891

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi.....	6
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.3 Pengolahan Transaksi Akuntansi	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2 Jenis Penelitian.....	21
3.3 Sumber Data.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Hasil Penelitian	25

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	25
4.1.2	Visi dan Misi Bank BCA.....	26
4.1.3	Struktur Organisasi	26
4.1.4	Job Description	26
4.1.5	Hasil Penelitian Atas Sistem Informasi Akuntansi Pada Transaksi ATM Bank BCA Tebet Timur.....	30
4.2	Pembahasan	48
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	50
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Kerangka Konseptual	18
Tabel 3.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	21
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Akuntansi dan Perangkat Sistem	8
Gambar 2.2	5 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	9
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1	Struktur organisasi Bank Central Asia (Persero) Tbk KCP Tebet Timur	26
Gambar 4.2	Alur Sistem ATM Bank Central Asia (Persero) Tbk KCP Tebet Timur (2022) ...	33
Gambar 4.3	Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi ATM Bank Central Asia (2023)	33
Gambar 4.4	Jaringan Komunikasi Transaksi ATM Cabang Sendiri (2023)	36
Gambar 4.5	Jaringan Komunikasi Transaksi ATM Cabang Lain (2023)	36
Gambar 4.6	Proses Transaksi ATM BCA (2023)	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Wawancara	53
Lampiran 2.	Kartu Bimbingan	57
Lampiran 3.	Daftar Riwayat Hidup.....	58
Lampiran 4.	Surat Keterangan Riset	59