

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SINERGI INTEGRA SERVICES**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

YUMNA AYU NINGRAT
NIM: 241.19.07688



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SINERGI INTEGRA SERVICES**

Oleh:

Nama : YUMNA AYU NINGRAT
NIM : 241.19.07688
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 18 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen

Agustini, S.Kom, MM

Altatit Dianawati, S.Si., MM.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SINERGI INTEGRA SERVICES**

Oleh:

Nama : YUMNA AYU NINGRAT
NIM : 241.19.07688
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 18 Agustus 2023
Waktu : 09.00-10.20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Mei Iswandi, SE, MM (.....)

Anggota : Mega Indah Edityawati, SE, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yumna Ayu Ningrat

NIM : 241.19.07688

Program Studi : Manajemen

Nomor KTP : 3276054110000010

Alamat : Lingk.Cikumpa, RT 06/02 No. 23 – Mekar Jaya -
Sukmajaya - Depok

.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinergi Integra Services, ini merupakan hasil karya tulis saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihinformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 18 Agustus 2023

YUMNA AYU NINGRAT
241.19.07688

ABSTRAK

YUMNA AYU NINGRAT. NIM 241.19.07688. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinergi Integra Services.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinergi Integra Services. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *nonprobability sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 44 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 64 % faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh motivasi kerja dan disiplin kerja sedangkan sisanya 36 % dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel motivasi kerja dan disiplin kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (39.191) > F_{tabel} (3,210)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (3.306)$, variabel disiplin kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2.170)$, dimana $t_{tabel} (1,98729)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Sinergi Integra Services. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi kerja

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kisiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRAC

YUMNA AYU NINGRAT. NIM 241.19.07688. The Effect Of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at PT. Synergy of Integra Services

The purpose of this study is to determine and analyze the effect of work motivation and work discipline on employee performance at PT. Synergy of Integra Services. The type of research used is explanatory research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection is done by means of nonprobability sampling. The sample amounted to 44 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test showed that 64% of employee performance factors could be explained by work motivation and work discipline while the remaining 36% were explained by other factors not studied in this study. While the results of the F test show that simultaneously the variables of work motivation and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely the value of $F_{\text{calculate}}$ (39,191) $> F_{\text{table}}$ (3,210). The results of the t test show that the Work Motivation variable shows the results of the t_{count} analysis (3,306), the work discipline variable shows the results of the t_{count} analysis (2,170), where the t_{table} (1.98729) then partially the two variables have a positive and significant effect on employee performance at PT. Synergy of Integra Services. The dominant variable affecting employee performance is work motivation.

Keywords : Work Motivation, Work Performance, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinergi Integra Services. Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah faktor pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinergi Integra Services. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui motivasi kerja dan disiplin kerja apa yang diinginkan perusahaan di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof.Dr. Gambir Melati Hatta, SH, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Agustini, S.Kom, MM selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan proposal Skripsi.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ayahanda Teguh Iman Santoso dan Ibu Triwaty yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan proposal skripsi ini dengan baik.
9. Suami tercinta Suhandha yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan proposal skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 18 Agustus 2023
Peneliti,

Yumna Ayu Ningrat
241.19.07688

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Pembatasan Masalah	2
1.4. Perumusan Masalah	3
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	3
1.7. Sistematika Penulisan	4

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2. Motivasi Kerja	5
1. Faktor – faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	6
2. Karakterik Motivasi Kerja.....	6
3. Metode Motivasi Kerja.....	7
4. Indikator Motivasi Kerja	7
2.1.3. Disiplin Kerja.....	8
1. Faktor – faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	9
3. Indikator Disiplin Kerja.....	9
2.1.4. Kinerja Karyawan	9
1. Faktor – faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2. Indikator Kinerja Karyawan	10
2.2. Penelitian Terdahulu	11
2.3. Kerangka Konseptual	14
2.4. Hipotesis	15

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.2. Jenis Penelitian	16
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	16
3.3.1. Populasi	16
3.3.2. Sampel	17

3.4. Teknik Pengumpulan Data	17
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	18
3.5.1. Variabel Bebas	18
3.5.2. Variabel Terikat	19
3.6. Teknik Analisis Data	20
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	20
3.6.2. Persamaan Regresi Linear Berganda	21
3.6.3. Uji Kualitas Data	22
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	24
3.6.5. Uji Hipotesis	26
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	29
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.2. Visi dan Misi	30
4.1.3. Karakteristik Responden	31
4.1.4. Tanggapan Responden	32
1. Motivasi Kerja (X_1)	33
2. Disiplin Kerja (X_2)	35
3. Kinerja Karyawan (Y)	37
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	41
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	41
1. Uji Normalitas	42
2. Uji Multikolinieritas	43
3. Uji Heteroskedastisitas	44
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis	45
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	45
2. Hasil Uji F (Simultan)	46
3. Koefisien Determinasi	47
4. Hasil Uji t (Parsial)	47
5. Pengaruh Dominan	48
4.2. Pembahasan	48
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran	50
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	16
Tabel 3.2. Data Karyawan PT. Sinergi Integra Service	17
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel	20
Tabel 3.4. Angka Penafsiran	21
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	31
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	33
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	35
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Variabel Motivasi Kerja.....	39
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	40
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.9. Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	42
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	43
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan pendekatan Glejser	44
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda	45
Tabel 4.13. Hasil Uji F	46
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	14
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	42
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Grafik	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat keterangan Penelitian	54
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 3. Tabulasi Data	59
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	60
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	63
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	65
Lampiran 7. Ttabel dan Ftabel	66