

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI STAFF DI KANTOR DESA  
SATRIA MEKAR BEKASI**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**KHOIRYATI  
NIM : 2411806779**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2022**



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI STAFF DI KANTOR DESA  
SATRIA MEKAR BEKASI**

Oleh :

NAMA : KHOIRYATI  
NIM : 2411806779  
JURUSAN : MANAJEMEN

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada tanggal 12 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Ina Sawitri, S.Si., MM

Menyetujui  
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati S.Si., MM

Mengesahkan  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI STAFF DI KANTOR DESA SATRIA BEKASI**

Oleh :

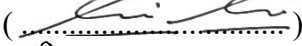
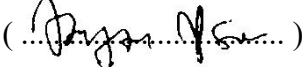
Nama : KHOIRYATI  
Nim : 2411806779  
Program studi : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di hadapan sidang tim penguji skripsi, pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 12 Agustus 2022  
Waktu : 10.20 - 11-40 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Ricky Rizkie, SE., MM (  )  
Anggota I : Dyah Purwaningsih, S.Si., MM (  )

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Altatit Dianawati S.Si., MM

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : KHOIRYATI  
NIM : 241.18.06779  
Program Studi :Manajemen  
No.KTP : 321xxxxxxxxxxxx  
Alamat : Kp.Pisangan Rt015/008, Kec. Tambun Utara.Bekasi 17510.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin,dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Staff di Kantor Desa Satria Mekar Bekasi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain ( *plagiati* )
2. Memberikan ijin hak bebas royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengahlimediakan atau mengahliformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan rasa tanggung jawab dan rasa bersedia ,menerima konsekuensi dalam bentuk apa pun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudiaan hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak bener adanya

Depok ,12 Agustus 2022



KHOIRYATI

## ABSTRAK

### **KHOIRYATI. NIM 24.11.806779. PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI STAFF DI KANTOR DESA SATRIA MEKAR BEKASI.**

---

Organisasi adalah sebuah tempat untuk sekelompok orang yang bekerja sama yang memiliki visi misi yang sama guna mencapai tujuan tertentu dengan memanfaatkan sumber daya yang ada didalamnya. Sumber daya manusia adalah faktor utama dalam organisasi maupun perusahaan, agar aktivitas perusahaan atau organisasi berjalan dengan baik maka organisasi harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompeten agar kegiatan perusahaan atau organisasi tersebut berjalan dengan sesuai harapan dan juga di dukung kinerja pegawai yang baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Desa Satria Mekar Bekasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian survei yaitu penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atas populasi untuk mewakili seluruh populasi. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 40 responden yang merupakan pegawai Kantor Desa Satria Mekar Bekasi. Dengan menggunakan analisis regresi linear berganda

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 77,5% faktor-faktor kinerja dapat dijelaskan oleh kepemimpinan, disiplin kerja, beban kerja sedangkan sisanya 22,5% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel kepemimpinan, disiplin, beban kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan hasil analisis yaitu nilai  $F_{hitung} (45.668) > F_{tabel} (2, 84)$ . Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan menunjukkan hasil analisis  $t_{hitung}$  tidak berpengaruh signifikan. Selanjutnya variabel disiplin menunjukkan hasil analisis  $t_{hitung}$  berpengaruh signifikan dan variabel beban kerja menunjukkan hasil analisis  $t_{hitung}$  berpengaruh signifikan maka secara parsial variabel disiplin dan variabel beban kerja tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Desa Satria Mekar Bekasi. Adapun variabel kepemimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Desa Satria Mekar Bekasi. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Desa Satria Mekar Bekasi adalah disiplin

**Kata kunci : Kepemimpinan , Disiplin, Beban Kerja, Kinerja Pegawai.**

## **ABSTRACT**

### **KHOIRYATI. NIM 24.11.806779. THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, DISCIPLINE, AND WORKLOAD ON THE PERFORMANCE OF STAFF EMPLOYEES AT THE SATRIA MEKAR BEKASI VILLAGE OFFICE**

---

*An organization is a place for a group of people working together who have the same vision and mission to achieve certain goals by utilizing the resources in it. Human resources are the main factor in organizations and companies, in order for the activities of the company or organization to run well, the organization must have quality and competent human resources so that the activities of the company or organization run as expected and are also supported by good employee performance.*

*The purpose of this study is to find out and analyze how much influence leadership, work discipline, and workload have on employee performance at the Satria Mekar Bekasi Village Office. The type of research used is survey research, which is research whose data is collected from a sample of the population to represent the entire population. The data analysis model used is linear regression analysis. The number of respondents taken in this study was 40 respondents who were employees of the Satria Mekar Bekasi Village Office. By using multiple linear regression analysis*

*The results of the regression test showed that 77.5% of the factors could be explained by leadership, work discipline, workload, while the remaining 22.5% was explained by other factors not examined in this study. While the results of the F test show that simultaneously the variables of leadership, discipline, work simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis that the value of  $F_{count} (45,668) > F_{table} (2,84)$ . The results of the t-test indicate that the leadership variable shows the results of the t-count analysis have no significant effect. Furthermore, the variables showed the results of the t-count analysis had a significant effect and workload showed the results of the t-count analysis had a significant partial effect on discipline variables and the workload variable had a positive and significant effect on the performance of employees at the Satria Mekar Village Office, Bekasi. The leadership variable has no positive and significant effect on employee performance at the Satria Mekar Village Office, Bekasi. The dominant variables affecting employee performance at the Satria Mekar Village Office Bekasi are*

***Keywords: Leadership, Discipline, Workload, Employee Performance.***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Tuhan yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjangan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya dihari pembalasan nanti.

Peneliti dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Staff di Kantor Desa Satria Mekar Bekasi ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada :

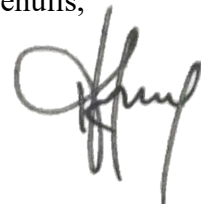
1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan cukup baik.
2. Ibu Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha memajukan jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Ina Sawitri S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya jurusan Manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.

7. Bapak Amben Selaku Kepala Desa Satria Mekar dan para Staff yang telah memberikan memberikan izin dan membantu kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Ayahanda Nyain dan ibunda Muanih yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengarpakan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapanya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan dan ada dalam lindungan Allah SWT. Amin

Depok, 12 Agustus 2022

Penulis,



KHOIRYATI

NIM :2411806779



## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Perumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kepemimpinan.....	10
2.1.3 Disiplin.....	14
2.1.4 Beban Kerja.....	20
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	22

2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Berfikir.....	29
2.4 Hipotesis.....	30

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Jenis Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.1.1 Populasi.....	32
3.1.2 Sampel.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.1 Variabel Bebas.....	33
3.5.2 Variabel Terikat.....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran.....	38
3.6.2 Persamaan Regresi.....	40
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	41
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.5 Uji Hipotesis.....	45

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.2 Karakteristik Responden.....	52
4.1.3 Tanggapan Responden.....	53
1. Kepemimpinan (X1).....	53
2. Disiplin (X2) .....	55
3. Beban Kerja (X3).....	57
4. Kinerja Pegawai (Y).....	59

4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	61
1. Uji Validitas.....	61
2. Uji Reliabilitas.....	63
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Uji Normalitas.....	64
2. Uji Multikolinieritas.....	66
3. Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	67
1. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	67
2. Hasil Uji F (Simultan) .....	69
3. Koefisien Determinasi.....	69
4. Hasil Uji t (Parsial).....	70
5. Pengaruh Dominan.....	71
4.2 Pembahasan Hasil .....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	31
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.4 Angka Penafsiran.....	39
Tabel 4.1 Daftar Nama Kepala Desa Satria Mekar & Masa Jabatan .....	48
Tabel 4.2 Data Imunisasi Posyandu 2022.....	49
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	52
Tabel 5.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Kepemimpinan.....	53
Tabel 5.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin.....	55
Tabel 5.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 5.5 Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	61
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin.....	62
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	62
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 5.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 5.13 Hasil Uji F.....	69
Tabel 5.14 Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 5.15 Hasil Uji t.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.3 Hasil P-Plot .....	65
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian .....	77
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 3. Tabulasi Data .....	83
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	84
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	93
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	94
Lampiran 7. Tabel r, F dan t.....	95