

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN PADA KINERJA KARYAWAN
KLUB GOLF BOGOR RAYA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

DESI YULIANTI
NIM : 2411907449



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN PADA KINERJA KARYAWAN
KLUB GOLF BOGOR RAYA**

Oleh :

Nama : DESI YULIANTI
NIM : 2411907449
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Husen Sutisna, SP, M. Si

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta,SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN PADA KINERJA KARYAWAN
KLUB GOLF BOGOR RAYA**

Oleh :

Nama : DESI YULIANTI
NIM : 2411907449
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Sidang Skripsi, Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 14 Agustus 2023
Waktu : 10.20 - 11.40 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Sidang Skripsi

Penguji 1 : Jhonson Sitanggang, SP, MM (.....)

Penguji 2 : Sandi Noorzaman, S.Si MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DESI YULIANTI
NIM : 2411907449
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201286507970003
Alamat : Jln. Sawo Kiaralawang RT. 005 / RW. 006 Sukamantri
Taman Sari

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Proposal yang berjudul Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Pada Kinerja Karyawan Klub Golf Bogor Raya ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan proposal ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 14 Agustus 2023

DESI YULIANTI

ABSTRAK

DESI YULIANTI. NIM 2411907449. Pengaruh Motivasi, Lingkungan kerja dan kepemimpinan pada kinerja karyawan Klub Golf Bogor Raya.

Dalam manajemen perusahaan peran pemimpin sangat diperlukan untuk Mengatur dan mengarahkan serta mengelola sumber daya manusia yang ada pada suatu perusahaan serta mengambil keputusan dan peraturan yang tepat agar mencapai tujuan yang maksimal dan dapat menaungi setiap karyawan yang bekerja pada perusahaan tersebut. Pimpinan harus mengetahui bagaimana cara menyenangkan dan memuaskan karyawan sehingga karyawan memiliki rasa hormat terhadap pimpinan dan mengindahkan aturan yang diberikan pimpinan sehingga kinerja karyawan dapat maksimal Dalam suatu organisasi, faktor kepemimpinan memang peran yang penting karena pemimpin itulah yang akan menggerakkan dan mengarahkan suatu organisasi dalam mencapai tujuan. Penelitian ini memfokuskan pada karyawan divisi pramugolf di Klub Golf Bogor Raya yang berlokasi di Perumahan Klub Golf, Jl. Golf Estate Bogor Raya, Sukaraja, Kecamatan Sukaraja, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16710. Lingkungan kerja dan kepemimpinan dalam perusahaan sangat penting bagi karyawan, karena dengan begitu seluruh karyawan pun akan termotivasi. Motivasi kerja karyawan yang tinggi sangatlah diharapkan oleh perusahaan. Semakin banyak karyawan yang mempunyai motivasi yang tinggi, maka kinerja karyawan secara keseluruhan akan meningkat sehingga perusahaan akan dapat bertahan dalam persaingan global.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Di Klub Glop Bogor Raya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesoner Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 73 responden, dengan menggunakan analisis linear berganda.

Hasil uji koefisien Destermisasi menunjukkan bahwa nilai *Adjusted R Square* adalah 0,624 atau 62,40%. Ini berarti bahwa variabel motivasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan secara bersama-sama mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 62,40% sedangkan sisanya sebesar 37,60% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti.

Kata kunci : Motivasi, Lingkungan kerja, Kepemimpinan, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

DESI YULIANTI. NIM 2411907449. *The influence of motivation, work environment and leadership on employee performance Bogor Raya Golf Club*

In company management, the role of the leader is very necessary to regulate and direct and manage human resources in a company and make the right decisions and regulations in order to achieve maximum goals and can overshadow every employee who works in the company. Leaders must know how to please and satisfy employees so that employees have respect for the leader and heed the rules given by the leader so that employee performance can be maximized In an organization, the leadership factor is indeed an important role because the leader will move and direct an organization in achieving goals. This study focuses on employees of the golf attendant division at Bogor Raya Golf Club located at Golf Club Housing, Jl. Golf Estate Bogor Raya, Sukaraja, Sukaraja District, Bogor Regency, West Java 16710. The work environment and leadership in the company are very important for employees, because then all employees will be motivated. High employee motivation is highly expected by the company. The more employees who have high motivation, the overall employee performance will increase so that the company will be able to survive in global competition.

The purpose of this study is to determine and analyze the influence of motivation, work environment, leadership on employee performance at the Bogor Raya Glof Club. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection is done by purposive sampling. The sample amounted to 73 respondents, using multiple linear analysis.

The results of the Destermination coefficient test show that the Adjusted R Square value is 0.624 or 62.40%. This means that the motivation, work environment and leadership variables together affect employee performance variables by 62.40% while the remaining 37.60% are influenced by other variables that are not studied.

Keywords: Motivation, Work environment, Leadership, Employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan proposal ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti. Penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Pada Kinerja Karyawan Klub Golf Bogor Raya ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang banyak kepada :

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., M.Sc., M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan prodi ini hingga kini telah mendapatkan akreditasi B.
4. Bapak Husen Sutisna, SP, M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun proposal.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.

7. Ayahanda Engkus(alm) serta Ibunda Yeni tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan proposal ini dengan baik.
8. Bapak Bentar selaku HRD Klub Golf Bogor Raya yang telah memberikan izin kegiatan penelitian pada Klub Golf Bogor Raya.
9. Bapak Sigit Purnomo selaku General Manager, serta staff Klub Golf Bogor Raya lainnya yang telah membantu penulis melaksanakan penelitian pada Klub Golf Bogor Raya.
10. Rekan – rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama – sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
11. Kepada sahabat penyusun dan memberi dukungan :Siti Wahyuni,Muhamad Ridwan ,Ruby Shania , Hasna, Wardah
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 14 Agustus 2023
Penulis,

DESI YULIANTI
NIM : 2411907449

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Motivasi	8
2.1.3. Lingkungan Kerja	21
2.1.4. Kepemimpinan	25
2.1.5. Kinerja Karyawan	34
2.2. Penelitian Terdahulu	42
2.3. Kerangka Konseptual	44
2.4. Hipotesis	46
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.2. Jenis Penelitian	47
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1. Populasi	48
3.3.2. Sampel	48
3.4. Teknik Pengumpulan Data	49
3.5. Definisi Operasional Variabel	50
3.5.1. Variabel Bebas	50
3.5.2. Variabel Terikat	51
3.6. Teknik Analisis Data	53

3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	53
3.6.2. Persamaan Regresi	54
3.6.3. Uji Kualitas Data	55
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	57
3.6.5. Uji Hipotesis	59
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil penelitian	63
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	63
4.1.2. Karakteristik Responden	64
4.1.3. Tanggapan Responden	66
1. Motivasi (X_1)	66
2. Lingkungan Kerja (X_2)	69
3. Kepemimpinan (X_3)	74
4. Kinerja Karyawan (Y)	77
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	82
1. Uji Validitas	82
2. Uji Reliabilitas	84
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	85
1. Uji Normalitas	86
2. Uji Multikolinieritas	86
3. Uji Heteroskedastisitas	87
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	88
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	89
2. Hasil Uji F (Simultan)	90
3. Koefisien Determinasi	91
4. Hasil Uji t (Parsial)	91
5. Pengaruh Dominan	92
4.2. Pembahasan	93
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	95
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Pengunjung	3
Tabel 1.2 Jumlah Pemain golf	3
Tabel 2.1. Sifat – Sifat Dan Keterampilan Dari Kepemimpinan Yang Efektif	27
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	47
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	52
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	54
Tabel 4.1. Karakteristik Responen	65
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi	67
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Kepemimpinan	74
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	82
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	83
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	87
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda	89
Tabel 4.13. Hasil Uji F.....	90
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi	91
Tabel 4.15. Hasil Uji T	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. The Three Drivers Of Motivation According To Vie Theory	9
Gambar 2.2. Proses Dasar Motivasi	10
Gambar 2.3. Teori Hierarki Maslow	11
Gambar 2.4. Hierarki Kebutuhan dari Maslow	19
Gambar 2.5. Gaya Kepemimpinan	29
Gambar 2.6. Kepemimpinan Transaksional	30
Gambar 2.7. Perbedaan Kinerja dan Manajemen Kinerja	36
Gambar 2.8. Gambar Analisis Maurice	37
Gambar 2.9. Kerangka Konseptual	45
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Klub Golf Bogor Raya	64
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas.....	86
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	97
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	101
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian	102
Lampiran 4. Hasil Output SPSS (Validitas Dan Reliabilitas)	103
Lampiran 5. Hasil Output SPSS (Regresi Dan Uji Hipotesis)	108
Lampiran 6. Riwayat Hidup	111
Lampiran 7. Kartu Bimbingan	112
Lampiran 8. Tabel F	113
Lampiran 9. Tabel T	114