

**STUDI KELAYAKAN BISNIS *LAUNDRY* SEPATU
PADA UMKM BANDARAYA *SHOES***

***BUSINESS FEASIBILITY STUDY SHOE LAUNDRY AT
BANDARAYA SHOES MSME***

Oleh

**KADEK RESA ALIT SUGIAWAN
61201021008800**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**STUDI KELAYAKAN BISNIS LAUNDRY SEPATU
PADA UMKM BANDARAYA *SHOES***

***BUSINESS FEASIBILITY STUDY SHOE LAUNDRY AT
BANDARAYA SHOES MSME***

Oleh

**KADEK RESA ALIT SUGIAWAN
61201021008800**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 15 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS
NIDN/NUPTK: 2017065701

**STUDI KELAYAKAN BISNIS LAUNDRY SEPATU
PADA UMKM BANDARAYA *SHOES***

***BUSINESS FEASIBILITY STUDY SHOE LAUNDRY AT
BANDARAYA SHOES MSME***

Oleh

**KADEK RESA ALIT SUGIAWAN
61201021008800**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 15 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Maya Andini Kartikasari, SP, MM
NIDN/NUPTK: 2954761662230212

Diah Nofitasari, S.Pd, MM
NIDNNUPTK: 7447769670230332

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Kadek Resa Alit Sugiawan
NIM : 61201021008800
Judul Skripsi : Studi Kelayakan Bisnis *Laundry* Sepatu Pada UMKM
Bandaraya *Shoes*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Seluruh isi penelitian dan penulisan skripsi ini merupakan karya asli saya yang telah melalui proses pemeriksaan plagiasi sesuai dengan ketentuan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Dengan ini saya menyerahkan hak atas karya ilmiah ini kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk kepentingan paten dan hal-hal lain yang relevan.
3. Proses penulisan skripsi ini telah mengikuti standar dan aturan akademik yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila di masa mendatang ditemukan adanya persamaan atau indikasi penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima konsekuensi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.
 - b. Pencabutan ijazah sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 15 Juli 2026

Kadek Resa Alit Sugiawan

SURAT PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Kadek Resa Alit Sugiawan
NIM : 61201021008800
Judul Skripsi : Studi Kelayakan Binis *Laundry* Sepatu Pada UMKM
Bandaraya *Shoes*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam proses penyusunan karya ilmiah ini, saya memanfaatkan bantuan teknologi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (AI) yang saya gunakan meliputi Perplexity AI, ChatGPT, dan Blackbox AI.
3. Saya tidak melakukan praktik salin-tempel (copy-paste) secara langsung dari hasil keluaran Kecerdasan Buatan (AI) ke dalam naskah karya ilmiah saya.
4. Seluruh isi, analisis, argumentasi, data, serta kesimpulan dalam karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab pribadi penulis. Tidak terdapat bagian yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (AI) tanpa melalui proses peninjauan, pengolahan, dan evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (AI) yang tidak sesuai ketentuan dan tergolong sebagai ketidakjujuran ilmiah, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 15 Juli 2026

Kadek Resa Alit Sugiawan

Nama Lengkap : Kadek Resa Alit Sugiawan
NIM : 61201021008800
Judul Skripsi : Studi Kelayakan Binis *Laundry Sepatu* Pada UMKM
Bandaraya *Shoes*

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kelayakan usaha Bandaraya *Shoes* berdasarkan aspek nonfinansial dan aspek finansial. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif melalui pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi, serta data keuangan usaha. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bandaraya *Shoes* memenuhi kriteria kelayakan pada aspek pemasaran, teknis, hukum, sumber daya manusia, dan finansial. Berdasarkan analisis finansial diperoleh nilai *Net Present Value* (NPV) sebesar Rp46.266.764, *Internal Rate of Return* (IRR) sebesar 84,61%, *Profitability Index* (PI) sebesar 2,60, dan *Payback Period* (PP) selama 1 tahun 1 bulan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa usaha layak dijalankan karena mampu memberikan keuntungan dan mengembalikan modal dalam waktu yang relatif singkat.

Kata Kunci: Studi Kelayakan Bisnis, NPV, IRR, PI, PP.

Abstrack

This study was conducted to evaluate the feasibility of Bandaraya Shoes from both non-financial and financial perspectives. A descriptive research method with qualitative and quantitative approaches was applied. Data were gathered through observations, interviews, documentation, and financial reports. The findings reveal that Bandaraya Shoes meets the feasibility criteria in terms of marketing, technical, legal, human resource, and financial aspects. The financial evaluation resulted in a Net Present Value (NPV) of IDR 46.266.764, an Internal Rate of Return (IRR) of 84,61%, a Profitability Index (PI) of 2,60, and a Payback Period (PP) of 1 year and 1 months. These results demonstrate that the business is capable of generating profits and recovering the invested capital within a relatively short timeframe.

Keywords: Business Feasibility Study, NPV, IRR, PI, Payback Period

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul “Studi Kelayakan Bisnis *Laundry* Sepatu pada UMKM Bandaraya *Shoes*” dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang penulis tempuh.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifa’i, S.E. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang senantiasa berupaya mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ke arah yang lebih baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memimpin dan mengelola institusi dengan baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berkomitmen dalam memajukan program studi.
4. Bapak Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah membimbing serta memberikan arahan kepada penulis sejak tahap awal hingga skripsi ini tersusun dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, khususnya Program Studi Manajemen, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh tanggung jawab dan dedikasi.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, serta semangat tanpa henti kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2021 yang telah bersama-sama menjalani proses perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan penuh kebersamaan dan suka cita.
8. Tidak lupa kepada sahabat saya Tjendana F. Isyraqi, terimakasih banyak atas ilmu dan bantuannya kepada penulis.
9. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih memiliki berbagai kekurangan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga kita semua senantiasa diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 15 Juli 2026

Penulis,
Kadek Resa Alit Sugiawan

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengujian Skripsi	iii
Lembar Pernyataan	iv
Lembar Penggunaan Kecerdasan Buatan (Ai)	v
Lembar_Abstrak	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5.1 Maksud Penelitian	6
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Studi Pustaka.....	8
2.1.1 Pengertian Studi Kelayakan Bisnis	8
2.1.2 Tujuan Studi Kelayakan Bisnis	9
2.1.3 Tahapan Studi Kelayakan Binis	10
2.1.4 Manfaat Studi Kelayakan Bisnis	12
2.1.5 Aspek – Aspek Studi Kelayakan Bisnis.....	13
2.1.6 Pengertian UMKM	25
2.1.7 Pengertian <i>Shoes Laundry</i>	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Alat Analisis Data	37
3.5.1 Metode Analisis Kualitatif	38
3.5.2 Metode Analisis Kuantitatif	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Bisnis.....	43
4.1.2 Data Umum Usaha	43
4.1.3 Visi dan Misi Bandaraya <i>Shoes</i>	44
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Analisis Aspek Non Finansial	44
4.2.1 Hasil Analisis Aspek Pemasaran	44
4.2.2 Hasil Analisis Aspek Teknis.....	57
4.2.3 Hasil Analisis Aspek Hukum	59
4.2.4 Hasil Analisis Aspek Sumber Daya Manusia.....	60
4.3 Pembahasan dan interpretasi hasil analisis aspek finansial	64
4.3.1 Laporan Keuangan Bandaraya shoes.....	64
4.3.2. Biaya investasi.....	65
4.3.3 <i>Cash Flow</i>	70
4.3.4 <i>Net Present Value</i> (NPV)	72
4.3.5 <i>Internal Rate of Return</i> (IRR)	73
4.3.6 <i>Profitabilty Index</i> (PI).....	76
4.3.7 <i>Payback Period</i> (PP)	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Bisnis <i>Laundry</i> Sepatu Di Bogor.....	2
Tabel 2. 1 Tabel Aspek Teknis <i>Laundry</i> Sepatu.....	20
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4. 1 Analisis Permintaan	44
Tabel 4. 2 Analisis Permintaan	45
Tabel 4. 3 Daftar <i>Treatment</i> Bandaraya <i>Shoes</i>	49
Tabel 4. 4 Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen.....	54
Tabel 4. 5 Analisis Persaingan Bandaraya <i>Shoes</i>	56
Tabel 4. 6 Pangsa Pasar Bandaraya <i>Shoes</i>	56
Tabel 4. 7 Teknologi dan Peralatan Operasional	58
Tabel 4. 8 Laporan Keuangan.....	65
Tabel 4. 9 Daftar Biaya Investasi.....	65
Tabel 4. 10 Daftar Biaya Operasional.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 <i>Price List Shoe Cleaning</i>	51
Gambar 4. 2 <i>Price List Repaint</i>	52
Gambar 4. 3 <i>Price List Reglue</i>	52
Gambar 4. 4 Tahapan Distribusi	53
Gambar 4. 5 Lokasi Toko Bandaraya <i>Shoes</i>	57
Gambar 4. 6 <i>Layout</i> Toko.....	58
Gambar 4. 7 Nomor Induk Berusaha (NIB)	60
Gambar 4. 8 Sturuktur Organisasi Bandaraya <i>Shoes</i>	62
Gambar 4. 9 Sertifikat Pelatihan 1	63
Gambar 4. 10 Sertifikat Pelatihan 2.....	63
Gambar 4. 11 Laporan Laba Rugi	69
Gambar 4. 12 Daftar <i>Cash Flow</i>	71