

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB KERJA, MOTIVASI
INTRINSIK, DAN KOMITMEN PRIBADI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA *ONLINE SHOP*
ISABEL ADELIA**

***THE EFFECT OF WORK RESPONSIBILITY, INTRINSIC
MOTIVATION, AND PERSONAL COMMITMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE ISABEL
ADELIA ONLINE SHOP***

Oleh

**SHALSHA SYABYLLAH
61201022009463**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB KERJA, MOTIVASI
INTRINSIK, DAN KOMITMEN PRIBADI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA *ONLINE SHOP*
ISABEL ADELIA**

***THE EFFECT OF WORK RESPONSIBILITY, INTRINSIC
MOTIVATION, AND PERSONAL COMMITMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE ISABEL
ADELIA ONLINE SHOP***

Oleh

**SHALSHA SYABYLLAH
61201022009463**

SKRIPSI

Telah diajukan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 13 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Mega Indah Edityawati, SE, MM.
NIDN/NUPTK: 0418028503

Iman Hernawan, SIP, MM.
NIDN/NUPTK: 0419057905

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB KERJA, MOTIVASI
INTRINSIK, DAN KOMITMEN PRIBADI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA *ONLINE SHOP*
ISABEL ADELIA**

***THE EFFECT OF WORK RESPONSIBILITY, INTRINSIC
MOTIVATION, AND PERSONAL COMMITMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE ISABEL
ADELIA ONLINE SHOP***

Oleh

**SHALSHA SYABYLLAH
61201022009463**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 13 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Altatit Dianawati, S.Si, M.M.

NIDN/NUPTK: 8935756657230142

Drs. Hengky Hendrawan, M.M, M.Si.

NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.

NIDN/NUPTK: 2017065701

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Shalsha Syabyllah

NIM : 61201022009463

Judul Skripsi : Pengaruh Tanggung Jawab Kerja, Motivasi Intrinsik, dan
Komitmen Pribadi Terhadap Kinerja Karyawan pada
Online Shop Isabel Adelia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 13 Juli 2026

Shalsha Syabyllah

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Shalsha Syabyllah

NIM : 61201022009463

Judul Skripsi : Pengaruh Tanggung Jawab Kerja, Motivasi Intrinsik, dan
Komitmen Pribadi Terhadap Kinerja Karyawan pada
Online Shop Isabel Adelia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) yang saya pergunakan adalah ChatGPT dan Gemini AI.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*copy paste*) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) ke dalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisis, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila di kemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 13 Juli 2026

Shalsha Syabyllah

Nama Lengkap : Shalsha Syabyllah
NIM : 61201022009463
Judul Skripsi : Pengaruh Tanggung Jawab Kerja, Motivasi Intrinsik, dan
Komitmen Pribadi Terhadap Kinerja Karyawan pada
Online Shop Isabel Adelia

Abstrak

Pengelolaan sumber daya manusia menjadi faktor krusial dalam keberhasilan bisnis e-commerce, khususnya dalam menjaga kualitas kinerja karyawan. Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan teknik sensus terhadap 38 karyawan Online Shop Isabel Adelia, pengumpulan data melalui kuesioner, dan analisis regresi linear berganda berbantuan SPSS.

Hasil menunjukkan tanggung jawab kerja berpengaruh signifikan ($t = 3,263$; sig. 0,003), motivasi intrinsik berpengaruh signifikan dan paling dominan ($t = 11,995$; sig. 0,000; $\beta = 0,758$), serta komitmen pribadi berpengaruh signifikan ($t = 6,690$; sig. 0,000). Secara simultan ketiganya berpengaruh signifikan ($F = 72,810$; sig. 0,000) dengan Adjusted $R^2 = 0,853$, sisanya 14,7% dipengaruhi faktor lain seperti kompensasi, kepemimpinan, dan beban kerja.

Kata kunci: Tanggung Jawab Kerja, Motivasi Intrinsik, Komitmen Pribadi, Kinerja Karyawan, *Online Shop Isabel Adelia*.

Abstract

Human resource management is a crucial factor in e-commerce business success, particularly in maintaining employee performance quality. This study employed a quantitative associative approach using a census technique with 38 employees of Online Shop Isabel Adelia as respondents, data collected through questionnaires, and analyzed using multiple linear regression with SPSS.

The results show that work responsibility has a significant effect ($t = 3.263$; sig. 0.003), intrinsic motivation has a significant and most dominant effect ($t = 11.995$; sig. 0.000; $\beta = 0.758$), and personal commitment has a significant effect ($t = 6.690$; sig. 0.000). Simultaneously, all three variables significantly affect employee performance ($F = 72.810$; sig. 0.000) with Adjusted $R^2 = 0.853$; the remaining 14.7% is attributed to other factors such as compensation, leadership, and workload.

Keywords: *Work Responsibility, Intrinsic Motivation, Personal Commitment, Employee Performance, Isabel Adelia Online Shop.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, petunjuk, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Tanggung Jawab Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Komitmen Pribadi terhadap Kinerja Karyawan pada Online Shop Isabel Adelia.*” Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, arahan, dorongan, serta doa dari berbagai pihak yang telah membantu penulis hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis dengan penuh rasa hormat dan tulus hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa’i, S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang senantiasa berkomitmen dalam mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memimpin dan mengelola institusi dengan baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berupaya meningkatkan kualitas Jurusan Manajemen.
4. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti bagi penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis sehingga penulis bisa menjadi seorang sarjana Ekonomi seperti ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Pihak manajemen *Online Shop* Isabel Adelia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan observasi dan mengumpulkan data penelitian.
8. Seluruh karyawan Isabel Adelia sekaligus responden yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi melalui pengisian kuesioner.
9. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Ayah Pinondang Mustaqim Manurung dan Ibu Aminah terima kasih yang tak terhingga atas doa, dukungan moral, motivasi, dan semangat kepada penulis.
10. Teruntuk dua sahabat penulis, Sri Jayanti Rizkiyah dan Sarah Nurazati, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan. Terima kasih sudah saling menguatkan dan berbagi cerita

disetiap prosesnya. Semoga setiap perjuangan yang sedang dijalani menjadi awal dari langkah-langkah baik selanjutnya.

11. Kepada Mohamad Naufal Ramdhani, kehadirannya memberikan dukungan yang cukup dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bentuk perhatian, waktu, doa, motivasi, dukungan moral maupun material, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu hadir untuk mendengarkan, memberikan dorongan dan menemani setiap proses hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2022, yang selalu memberikan bantuan, masukan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun turut memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.
14. Teruntuk diri sendiri, selaku penulis yang telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah meski tidak selalu mudah. Semoga kamu tidak pernah lupa untuk bangga pada dirimu sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan lebih lanjut. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang berkepentingan, serta dapat menjadi dasar pelaksanaan penelitian selanjutnya.

Depok, 13 Juli 2026

Penulis
Shalsha Syabyllah

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Lembar Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI)	v
Lembar Abstrak.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup / Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.5.1 Maksud Penelitian	9
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Peran MSDM dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi	13
2.1.3 MSDM dalam Konteks Bisnis Online	14
2.2. Tanggung Jawab Kerja (X_1)	15
2.2.1 Pengertian Tanggung Jawab Kerja.....	15
2.2.2 Indikator Tanggung Jawab Kerja	15
2.3 Motivasi Intrinsik (X_2)	17
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	17
2.3.2 Pengertian Motivasi Intrinsik	17
2.3.3 Indikator Motivasi Intrinsik.....	18
2.4. Komitmen Pribadi (X_3)	19
2.4.1 Pengertian Komitmen Pribadi	19
2.4.2 Indikator Komitmen Pribadi.....	21
2.5 Variabel Dependen: Kinerja Karyawan (Y).....	22
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan	23
2.6 Penelitian Terdahulu	24
2.7 Kerangka Pemikiran.....	26
2.7.1 Model Kerangka Pemikiran.....	28
2.8 Hipotesis Penelitian.....	28
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 30

3.1 Pengertian Metodologi Penelitian	30
3.2 Desain dan Jenis Penelitian	30
3.3 Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian	31
3.3.1 Objek	31
3.3.2 Lokasi	31
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	32
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.5.1 Populasi	32
3.5.2 Sampel	33
3.6 Operasional Variabel.....	33
3.7 Metode Pengumpulan Data	35
3.7.1 Kuesioner.....	35
3.7.2 Dokumentasi.....	36
3.7.3 Studi Pustaka	36
3.8 Metode Pengolahan / Analisis Data	36
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.2 Kondisi Fakta Variabel yang Diteliti / Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.1.3 Penafsiran Jawaban Responden Variabel X1, X2, X3, dan Y	42
4.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	49
4.1.4.1 Uji Validitas.....	49
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.6.1 Uji Normalitas	54
4.1.6.2 Uji Homoskedastisitas	56
4.1.6.3 Uji Multikolinearitas	58
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	59
4.1.8 Uji Hipotesis.....	60
4.1.8.1 Uji Parsial (Uji T).....	60
4.1.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	60
4.2 Pembahasan dan Initerpretasi Hasil Penelitian	62
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian	65
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 1 Data Absensi Karyawan Isabel Adelia.....	2
Tabel 1 2 Data Salah Kirim Isabel Adelia	3
Tabel 1 3 Turnover Karyawan Isabel Adelia	4
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4 1 Karyawan Isabel Adelia	40
Tabel 4 2 Presentase Karakteristik Responden	41
Tabel 4 3 Tanggapan Responden untuk Pernyataan dalam Variabel Tanggung Jawab Kerja.....	43
Tabel 4 4 Tanggapan Responden untuk Pernyataan dalam Variabel Motivasi Intrinsik	44
Tabel 4 5 Tanggapan Responden untuk Pernyataan dalam Variabel Komitmen Pribadi	46
Tabel 4 6 Tanggapan Responden untuk Pernyataan dalam Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4 7 Hasil Uji Validitas Pernyataan dalam Variabel Tanggung Jawab Kerja	50
Tabel 4 8 Hasil Uji Validitas Pernyataan dalam Variabel Motivasi Intrinsik.....	51
Tabel 4 9 Hasil Uji Validitas Pernyataan dalam Variabel Komitmen Pribadi	52
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas Pernyataan dalam Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4 11 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4 12 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	57
Tabel 4 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	59
Tabel 4 19 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	60
Tabel 4 20 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	61

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 1 Ulasan Produk	6
Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	28
Gambar 4 1 Logo Isabel Adelia	39
Gambar 4 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	55
Gambar 4 3 Grafik Normal P-Plot Uji Normalitas	56
Gambar 4 4 Grafik Uji Scatter Plot.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	77
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	79
Lampiran 4 Hasil Observasi.....	84
Lampiran 5 Foto Produk Isabel Adelia	85
Lampiran 6 Tabel R	86
Lampiran 7 Tabel T.....	88
Lampiran 8 Tabel F	89
Lampiran 9 Hasil Plagiarisme	90
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	91
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	92