

**ANALISIS KELAYAKAN PENGEMBANGAN USAHA
PANGKALAN GAS LPG 3 KG HASAN FATONI
DALAM MENGHADAPI PENINGKATAN
PERMINTAAN KONSUMEN**

***FEASIBILITY ANALYSIS OF HASAN FATONI'S
3 KG LPG GAS BASE DEVELOPMENT
IN FACING INCREASING
CONSUMER DEMAND***

Oleh:

Nandah Suhendah

61201022009222

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**ANALISIS KELAYAKAN PENGEMBANGAN USAHA
PANGKALAN GAS LPG 3 KG HASAN FATONI
DALAM MENGHADAPI PENINGKATAN
PERMINTAAN KONSUMEN**

***FEASIBILITY ANALYSIS OF HASAN FATONI'S
3 KG LPG GAS BASE DEVELOPMENT
IN FACING INCREASING
CONSUMER DEMAND***

Oleh:

Nandah Suhendah

61201022009222

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 09 Juli 2026

Dosen Pembimbing,

Ketua Jurusan Manajemen,

Haris Karyadi, S.ST,MM.
NUPTK: 8535750651130132

Drs, Henky Hendrawan, MM, M.Si
NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua,
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI,

Prof. Dr. Abdul Hamid. MS
NIDN: 2017065701

**ANALISIS KELAYAKAN PENGEMBANGAN USAHA
PANGKALAN GAS LPG 3 KG HASAN FATONI
DALAM MENGHADAPI PENINGKATAN
PERMINTAAN KONSUMEN**

***FEASIBILITY ANALYSIS OF HASAN FATONI'S
3 KG LPG GAS BASE DEVELOPMENT
IN FACING INCREASING
CONSUMER DEMAND***

Oleh:

Nandah Suhendah

61201022009222

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 09 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Muhammad Aziz Winardi N, ST, MM
NUPTK: 5557755656137053

Nurdin Rifai, SE, MAP
NUPTK: 3142742643130113

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs, Henky Hendrawan, MM, M.SI
NUPTK: 7048743644130093

**ANALISIS KELAYAKAN PENGEMBANGAN USAHA
PANGKALAN GAS LPG 3 KG HASAN FATONI
DALAM MENGHADAPI PENINGKATAN
PERMINTAAN KONSUMEN**

***FEASIBILITY ANALYSIS OF HASAN FATONI'S
3 KG LPG GAS BASE DEVELOPMENT
IN FACING INCREASING
CONSUMER DEMAND***

Oleh:

Nandah Suhendah

61201022009222

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 09 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Muhammad Aziz Winardi N, ST, MM
NUPTK: 5557755656137053

Sugiharto, SH, MM
NUPTK: 9849747648130122

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs, Henky Hendrawan, MM, M.SI
NUPTK: 7048743644130093

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nandah Suhendah

NIM : 61201022009222

Judul Skripsi : Analisis kelayakan pengembangan usaha pangkalan gas LPG 3 Kg
hasan fatoni dalam menghadapi peningkatan permintaan konsumen

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 09 Juli 2026

Nandah Suhendah

NIM: 61201022009222

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nandah Suhendah

NIM : 61201022009222

Judul Skripsi : Analisis kelayakan pengembangan usaha pangkalan gas LPG 3 Kg
hasan fatoni dalam menghadapi peningkatan permintaan konsumen

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya pergunakan adalah: Chat GPT, Perplexity, dan Claude
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 09 Juli 2026

Nandah Suhendah
NIM: 61201022009222

Nama lengkap : Nandah Suhendah

N I M : 61201022009222

Judul Skripsi : ANALISIS KELAYAKAN PENGEMBANGAN USAHA
PANGKALAN GAS LPG 3 KG HASAN FATONI DALAM MENGHADAPI
PENINGKATAN PERMINTAAN KONSUMEN

ABSTRAK

Pangkalan Gas LPG 3 Kg Hasan Fatoni merupakan usaha mikro yang bergerak di bidang pendistribusian gas LPG 3 kg bersubsidi di Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi, yang permintaannya terus meningkat signifikan sejak berdiri pada tahun 2023 namun kelayakan pengembangannya belum pernah dianalisis secara sistematis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelayakan pengembangan usaha tersebut ditinjau dari aspek non-finansial dan finansial, menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Aspek pemasaran dianalisis menggunakan Segmentation, Targeting & Positioning (STP) dan Marketing Mix 4P; aspek SDM menganalisis struktur organisasi, job description, dan kompensasi; aspek teknis dan operasional menganalisis lokasi, layout, dan peralatan; aspek AMDAL menganalisis dampak lingkungan; aspek hukum menganalisis perizinan usaha; sedangkan aspek keuangan menggunakan Payback Period (PP), Net Present Value (NPV), Profitability Index (PI), dan Internal Rate of Return (IRR). Hasil penelitian menunjukkan seluruh aspek non-finansial dinyatakan layak, dengan aspek pemasaran yang menerapkan STP dan bauran 4P disertai keunggulan pelayanan, serta aspek SDM, teknis operasional, AMDAL, dan hukum yang telah memenuhi standar yang dipersyaratkan. Dari aspek finansial, Payback Period dicapai dalam 2 bulan 26 hari, Net Present Value bernilai positif sebesar Rp 75.827.789,47, Profitability Index sebesar 1.183,25% (di atas 100%), dan Internal Rate of Return sebesar 420,07% yang jauh melampaui discount rate 6%. Dengan demikian, pengembangan usaha Pangkalan Gas LPG 3 Kg Hasan Fatoni dinyatakan LAYAK untuk dikembangkan dalam menghadapi peningkatan permintaan konsumen.

Kata kunci : Studi Kelayakan, Aspek Non-finansial, Aspek Finansial, NPV, IRR

Full Name : Nandah Suhendah

Student ID : 61201022009222

Thesis Title : *FEASIBILITY ANALYSIS OF BUSINESS DEVELOPMENT FOR HASAN FATONI'S 3 KG LPG GAS STATION IN FACING INCREASING CONSUMER DEMAND*

ABSTRACT

Hasan Fatoni's 3 kg LPG Gas Station is a micro-enterprise distributing subsidized 3 kg LPG gas in Setu District, Bekasi Regency, whose consumer demand has increased significantly since the business was established in 2023, although the feasibility of its development has never been systematically analyzed. This study aims to determine the feasibility of developing the business from non-financial and financial aspects, using a descriptive qualitative method with data collection techniques including interview, observation, and documentation. The marketing aspect is analyzed using Segmentation, Targeting & Positioning (STP) and the 4P Marketing Mix; the human resources aspect analyzes organizational structure, job description, and compensation; the technical and operational aspect analyzes location, layout, and equipment; the environmental aspect analyzes environmental impact; the legal aspect analyzes business licensing; while the financial aspect uses Payback Period (PP), Net Present Value (NPV), Profitability Index (PI), and Internal Rate of Return (IRR). The results show all non-financial aspects are declared feasible, with the marketing aspect applying STP and the 4P mix supported by service excellence, while the human resources, technical, environmental, and legal aspects meet the required standards. From the financial aspect, the Payback Period is achieved in 2 months and 26 days, Net Present Value is positive at IDR 75,827,789.47, Profitability Index is 1,183.25% (above 100%), and Internal Rate of Return is 420.07%, far exceeding the discount rate of 6%. Therefore, the development of Hasan Fatoni's 3 kg LPG Gas Station is declared FEASIBLE for further development amid increasing consumer demand.

Keywords : *Feasibility Study, Non-financial Aspect, Financial Aspect, NPV, IRR*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat, taufik serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul “Analisis Kelayakan Pengembangan Usaha Pangkalan Gas LPG 3 kg Hasan Fatoni Dalam Menghadapi Peningkatan Permintaan Konsumen” ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis telah menerima banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak H.Mildy Rifa'i, SE, selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid M. S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM,M.SI selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Aldi Fitriyatna Dira, SE, MM selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Bekasi yang telah mengelola kampus dengan baik.
5. Bapak Haris Karyadi S.ST, MM selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan kesempatannya untuk memberikan arahan serta masukan pada penyusunan tugas skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE GICI Business School khususnya program studi manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu dan dedikasi yang tinggi dalam mengajar.
7. Jajaran staff dan seluruh karyawan STIE GICI Business School yang telah membantu dan melayani penulis dengan baik.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan baik.
9. Bapak Hasan Fatoni selaku pemilik Pangkalan Gas LPG 3 kg Hasan Fatoni yang telah mengizinkan serta memberikan kemudahan bagi penulis dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
10. Rekan-rekan mahasiswa STIE GICI Business School angkatan 2022 yang telah bersama-sama selama masa perkuliahan dengan penuh semangat dan kekeluargaan.
11. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang dan bertahan melewati ujian dan rintangan selama proses perkuliahan, sehingga mendapatkan pengalaman yang berharga pada setiap langkahnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya di bidang studi kelayakan bisnis dan pengembangan usaha.

Depok, 09 Juli 2026
Penulis,

Nandah Suhendah
NIM: 61201022009222

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGUJIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Studi Kelayakan Bisnis	9
2.1.2. Tujuan Studi Kelayakan Bisnis	10
2.2. Aspek Pasar dan Pemasaran	11
2.2.1 Pengertian Aspek Pasar dan Pemasaran.....	11
2.2.2 Pangsa Pasar	11
2.2.3 Segmentasi, Targeting, dan Positioning (STP)	12
2.2.4 Bauran Pemasaran	13
2.3. Aspek Teknis dan Operasional.....	14
2.3.1 Pengertian Aspek Teknis dan Operasional.....	14
2.4. Aspek Manajemen dan Sumber Daya Manusia	15

2.4.1 Pengertian Aspek Manajemen dan Sumber Daya Manusia	15
2.5. Aspek Hukum.....	16
2.6. Aspek AMDAL (Analisis Mengenai Dampak Lingkungan)	17
2.7. Aspek Finansial	18
2.8. Penelitian Terdahulu	21
2.9. Kerangka Berpikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sample Penelitian	28
3.4.1. Populasi Penelitian	28
3.4.2. Sampel Penelitian.....	29
3.4 Operasional Variabel.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Analisis Data	34
3.7.1 Aspek Pemasaran	34
3.7.2 Aspek Sumber Daya Manusia	36
3.7.3 Aspek Teknis dan Operasional.....	37
3.7.4 Aspek AMDAL	37
3.7.5 Aspek Hukum.....	37
3.7.6 Aspek Keuangan	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1. Gambaran Umum Usaha	40
4.2 Tujuan.....	41
4.3 Hasil Analisis Aspek Pemasaran	41
4.3.1 Segmenting, Targeting & Positioning (STP)	41
4.3.2 Bauran Pemasaran 4P	43
4.3.3 Analisis SWOT	45
4.4 Hasil Analisis Aspek Sumber Daya Manusia	47
4.4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.4.2 Job Description.....	48
4.4.3 Kompensasi	49
4.5 Hasil Penelitian Aspek Operasional	50

4.5.1 Lokasi.....	50
4.5.2 Layout.....	51
4.5.3 Peralatan dan Perlengkapan	52
4.5.4 Proses Distribusi.....	54
4.6 Hasil Penelitian Aspek AMDAL.....	57
4.7 Hasil Penelitian Aspek Hukum	58
4.7.1 Surat Izin Usaha	59
4.7.2 Dokumen Berharga	61
4.8 Hasil Penelitian Aspek Keuangan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lapotan Penjualan Pangkalan Gas	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	27
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Penelitian	29
Tabel 3.3 Sampel Penelitian	31
Tabel 3.4 Operasional Variabel	32
Tabel 3.2 Segmentation, Targeting, Positioning (STP)	35
Tabel 3.3 Bauran Pemasaran	36
Tabel 4.1 Harga Produk	44
Tabel 4.2 Matriks SWOT	46
Tabel 4.3 Kompensasi Pekerja	50
Tabel 4.4 Peralatan dan Perlengkapan Pangkalan	53
Tabel 4.5 Biaya Investasi Awal Pangkalan Hasan Fatoni	63
Tabel 4.6 Gaji Karyawan di Pangkalan Hasan Fatoni	64
Tabel 4.7 Rincian Biaya Transportasi di Pangkalan Hasan Fatoni	64
Tabel 4.8 Total Biaya Variabel Operasional Pangkalan Hasan Fatoni	65
Tabel 4.9 Penerimaan Pangkalan Hasan Fatoni	66
Tabel 4.10 Rincian Pengeluaran Pangkalan Hasan Fatoni	67
Tabel 4.11 Hasil Laba Bersih	67
Tabel 4.12 Arus Kas (Cash Flow)	68
Tabel 4.13 Payback Period	69
Tabel 4.14 Net Present Value Pangkalan Hasan Fatoni	70
Tabel 4.15 Internal Rate of Return (IRR)	72
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Analisis Kelayakan Finansial	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Produk Gas LPG 3 kg	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pangkalan Gas LPG 3 kg Hasan Fatoni	47
Gambar 4.3 Lokasi Pangkalan LPG 3 kg.....	50
Gambar 4.4 Layout Pangkalan Gas.....	51
Gambar 4.5 Proses Pemesanan Tabung Gas LPG	55
Gambar 4.6 Proses Distribusi Gas LPG kepada Konsumen	56
Gambar 4.7 Identitas Pangkalan LPG 3 kg.....	60
Gambar 4.8 Surat Keterangan Usaha	61
Gambar 4.9 Surat Perjanjian Pangkalan LPG 3 kg.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Penelitian	79
Lampiran 2. Dokumentasi Objek Penelitian 1	83
Lampiran 3. Dokumentasi Objek Penelitian 2	84
Lampiran 4. Tampilan Aplikasi Pangkalan Gas LPG 3 kg.....	85
Lampiran 5. Surat Izin.....	86
Lampiran 6. Surat Balasan Izin Penelitian.....	87
Lampiran 7. Nomor Induk Berusaha (NIB)	88
Lampiran 8. Kartu Bimbingan	89
Lampiran 9. Hasil Cek Plagiarisme	90
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup.....	91