

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEKERJA KONTRAK WAKTU TERTENTU DI
PT. SUCOFINDO SBU LABORATORIUM CIBITUNG**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

DEDDY LUTHFI
NIM : 2412008020



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEKERJA KONTRAK WAKTU TERTENTU DI
PT. SUCOFINDO SBU LABORATORIUM CIBITUNG**

Oleh:

Nama : DEDDY LUTHFI
NIM : 2412008020
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 10 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

M. Aziz Winardi N, S.T., M.M

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEKERJA KONTRAK WAKTU TERTENTU DI
PT. SUCOFINDO SBU LABORATORIUM CIBITUNG**

Oleh:

Nama : DEDDY LUTHFI
NIM : 2412008020
Program Studi : Manajemen


Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 10 Agustus 2024
Waktu : 13:50 WIB s/d 15:00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Haris Karyadi, S.ST, MM ()

Penguji II : Aldi Friyatna Dira, SE, MM ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DEDDY LUTHFI
NIM : 2412008020
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3201131304920007
Alamat : Perum Griya Duta Pratama Blok E3 No. 6b RT. 015
RW. 004, Kel. Telaga Asih, Kec. Cikarang Barat, Kab.
Bekasi.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja, Tingkat Stres, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pekerja Kontrak Waktu Tertentu di PT. SUCOFINDO SBU Laboratorium Cibitung ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*Plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 10 Agustus 2024



SEPULUH RIBU RUPIAH
10000
TEL 10 20 21
METERAI
TEMPEL
A1631CA1231399558

DEDDY LUTHFI

ABSTRAK

DEDDY LUTHFI, NIM 2412008020. Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pekerja Kontrak Waktu Tertentu di PT. SUCOFINDO SBU Laboratorium Cibitung

Seiring dengan telah berlalunya pandemi Covid-19 maka perusahaan-perusahaan mulai menghadapi masalah lanjutan setelah pandemi tersebut. Hal ini dikarenakan pada saat pandemi perusahaan banyak melakukan efisiensi sumber daya manusia. Berdasarkan hal tersebut, kini perusahaan menghadapi tantangan untuk memaksimalkan sumber daya yang masih mereka miliki di tengah kondisi perekonomian yang sudah pulih dan mulai bangkit kembali.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Sucofindo SBU Laboratorium Cibitung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuisioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Adapun sampel yang digunakan sebesar 57 responden.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 7,10% faktor-faktor kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh beban kerja dan motivasi kerja sedangkan sisanya 92,90% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel beban kerja dan motivasi kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan analisis yaitu nilai $F_{hitung}(3,125) > F_{tabel}(2,400)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel beban kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung}(2,231)$ dimana $t_{tabel}(1,673)$ maka secara parsial variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di PT. Sucofindo SBU Laboratorium Cibitung. Adapun variabel motivasi kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di PT. Sucofindo SBU Laboratorium Cibitung dengan nilai hasil analisis $t_{hitung}(-0,788)$. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja pegawai di PT. Sucofindo SBU Laboratorium Cibitung adalah beban kerja.

Kata kunci: beban kerja, motivasi kerja, kinerja pegawai

ABSTRACT

DEDDY LUTHFI, NIM 2412008020. *The Influence of Workload and Work Motivation on Employee Productivity at PT. Sucofindo SBU Cibitung Laboratory*

Correlated with the decline of Covid-19 pandemic, the companies face another challenges that needed to address. This is mainly because the efficiency of human resources that conducted by companies. After these circumstances, now the companies face the challenge to utilized their remaining resources effectively and efficiently adapting toward economics development after pandemic.

The purpose of this research is to interpret and analyze the Influence of Workload and Work Motivation on Employee Productivity at PT. Sucofindo SBU Cibitung Laboratory. This research used quantitave approach with research methods in the form of data collection by questionnaires. The data analysis method used is multiple linnear regression. The sample selection conducted by purposive sampling with a sample of 57 respondents.

The results of regression analysis showed that 7,10% factors influencing the employee productivity could be explained with Workload and Work Motivation where the other 92,90% factors could be explained by another factors that excluded from this research. From simultant test, both variable positively and significantly influence the Employee Productivity with the value of $F_{\text{calculation}} (3,125) > F_{\text{table}} (2,400)$. Furthermore, the partial test showed that Workload alone positively and significantly influence Employee Productivity at PT. Sucofindo SBU Laboratorium Cibitung with the value of $t_{\text{calculation}} (2,231) > t_{\text{table}} (1,673)$. In contrast, the Work Motivation has not influence neither positively nor significantly on Employee Productivity at PT. Sucofindo SBU Laboratorium Cibitung with the value of $t_{\text{calculation}} (-0,788)$. To sum it up, based on this research, the Workload came as the major factor that influencing Employee Productivity at PT. Sucofindo SBU Laboratorium Cibitung.

Keywords: *Workload, Work Motivation, Employee Productivity*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pekerja Kontrak Waktu Tertentu di PT. SUCOFINDO SBU LABORATORIUM Cibitung”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena yang ada di PT SUCOFINDO SBU Laboratorium Cibitung. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih.

1. Bapak Mildy Rifai, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Bapak Aldi Friyatna Dira, SE, MM selaku pimpinan cabang STIE GICI Business School Bekasi.
5. Bapak M Aziz Winardi N, ST, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun Skripsi dengan nilai baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
9. Ibunda Sri Pangesti dan Istri saya Indri Wulandari yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan Skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 10 Agustus 2024

Penulis,



DEDDY LUTHEI

NIM: 2412008020

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Beban Kerja.....	7
2.1.2. Motivasi.....	8
2.1.3. Kinerja Pegawai.....	9
2.2. Penelitian Terdahulu	10
2.3. Kerangka Konseptual.....	13
2.4. Hipotesis.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.2. Jenis Penelitian	15
3.3. Populasi dan Sampel.....	15
3.3.1 Populasi	15
3.3.2. Sampel	16
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	17

3.5. Definisi Operasional Variabel	17
3.5.1. Variabel Bebas	17
3.5.2. Variabel Terikat	19
3.6. Teknik Analisis Data	20
3.6.1. Skala Angka Penafsiran	20
3.6.2. Persamaan Regresi	21
3.6.3. Uji Kualitas Data	21
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	22
3.6.5. Uji Hipotesis	24
BAB IV	27
4.1. Hasil Penelitian	27
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	27
4.1.2. Karakteristik Responden	28
4.1.3. Tanggapan Responden	30
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	34
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	36
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	39
4.2. Pembahasan	42
BAB V	44
5.1. Simpulan	44
5.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. PT. Sucofindo SBU Laboratorium	28
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pegawai PT. Sucofindo Tahun 2019-2022.....	1
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1. Waktu Penelitian.....	15
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	29
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Beban Kerja.....	30
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	32
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai.....	33
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	35
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	35
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	35
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	38
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Berganda.....	39
Tabel 4.12. Hasil Uji F	40
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi	41
Tabel 4.14. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	49
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	52
Lampiran 3. Hasil Output SPSS.....	54
Lampiran 4. Tabel r, F, dan t.....	59
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	65
Lampiran 6. Dokumentasi Pengisian Kuesioner.....	66
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	67