

**PENGARUH DISIPLIN, KERJASAMA TIM, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT INDO INTEGRAL
SEKAWAN BEKASI**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

AFIFAH DELIANA PUTRI

NIM: 2412008089



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN, KERJASAMA TIM, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDO INTEGRAL SEKAWAN BEKASI**

Nama : AFIFAH DELIANA PUTRI
NIM : 2412008089
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 06 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Ina Sawitri, S.Si., M.M.

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN, KERJASAMA TIM, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDO INTEGRAL SEKAWAN BEKASI**

Oleh:

Nama : AFIFAH DELIANA PUTRI

NIM : 2412008089

Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

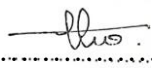
Hari : Selasa

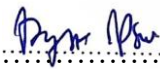
Tanggal : 06 Agustus 2024

Waktu : 16.50 – 17.50 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Dr. (Cand) Eko Yuliawan, SE, M.Si ()

Penguji II : Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, M.M ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AFIFAH DELIANA PUTRI
NIM : 2412008089
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3216076805020001
Alamat : KP. RAWA BANTENG RT. 001 RW. 013 Desa. CIBUNTU
Kecamatan. CIBITUNG Kabupaten. BEKASI

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin, Kerjasama Tim, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Indo Integral Sekawan Bekasi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan skripsi ini melalui internet atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 06 Agustus 2024



AFIFAH DELIANA PUTRI

NIM 2412008089

ABSTRAK

AFIFAH DELIANA PUTRI. NIM 2412008089. Pengaruh Disiplin, Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Indo Integral Sekawan Bekasi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin, Kerjasama Tim, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Indo Integral Sekawan Bekasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *sampling jenuh*. Adapun sampel tersebut berjumlah 50 responden. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 45,9% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh disiplin, kerjasama tim, dan komunikasi sedangkan sisanya 54,5% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel disiplin, kerjasama tim, dan komunikasi secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (14,878) > F_{tabel} (2,798)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (0,796)$, variabel kerjasama tim menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (4,688)$, dan variabel komunikasi menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (0,046)$ dimana $t_{tabel} (1,988)$ maka secara parsial variabel disiplin dan variabel komunikasi tersebut tidak berpengaruh signifikan, dan variabel kerjasama tim tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Indo Integral Sekawan Bekasi. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan di PT Indo Integral Sekawan Bekasi adalah kerjasama tim.

Kata kunci : disiplin, kerjasama tim, komunikasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

AFIFAH DELIANA PUTRI. NIM 2412008089. *The Influence of Discipline, Team Collaboration and Communication on Employee Performance at PT Indo Integral Sekawan Bekasi*

The purpose of this study was to determine and analyze the Influence of Discipline, Teamwork, and Communication on Employee Performance at PT Indo Integral Sekawan Bekasi. The type of research used is explanatory research with a research method in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was carried out by saturated sampling. The sample consisted of 50 respondents. The results of the regression test show that 45.9% of employee performance factors can be explained by discipline, teamwork, and communication, while the remaining 54.5% are explained by other factors not examined in this study. Meanwhile, the results of the F test show that simultaneously the variables of discipline, teamwork, and communication simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely the F count value (14.878) > F table (2.798). the results of the t test show that the discipline variable shows the results of the t count analysis (0.796), the teamwork variable shows the results of the t count analysis (4.688), and the communication variable shows the results of the t count analysis (0.046) where t table (1.988) then partially the communication variable shows the results of the t count analysis (0.046) where t table (1.988) then partially the discipline variable and the communication variable do not have a significant effect, and the teamwork variable has a significant effect on employee performance at PT Indo Integral Sekawan Bekasi. The dominant variable affecting employee performance at PT Indo Integral Sekawan Bekasi is teamwork.

Kata kunci : discipline, teamwork, communication, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin, Kerjasama Tim, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Indo Integral Sekawan Bekasi ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut dikarenakan melihat dengan langsung bagaimana keadaan di PT Indo Integral Sekawan Bekasi saat melakukan penelitian. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih mengenai peningkatan kinerja karyawan.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Mildy Rifai, S.E. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ina Sawitri, S.Si, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
5. Bapak Akbar selaku Manajer PT Indo Integral Sekawan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan

Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang SarjanaEkonomi seperti sekarang ini.

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
9. Semua karyawan dan Staff PT Indo Integral Sekawan yang telah membantu penulis dalam melancarkan proses penelitian.
10. Ayahanda Nian Suandi, Ibunda Sri Winarni tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Keluarga Besar dan Ahmad Fauzi tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
12. Serta semua sahabat-sahabat terbaik yang telah memberikan bantuan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 06 Agustus 2024

Penulis,



AFIFAH DELIANA PUTRI

NIM 2412008089

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PENYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSCTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori.....	8

2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2. Disiplin.....	8
2.1.3. Kerjasama Tim	9
2.1.4. Komunikasi	10
2.1.5. Kinerja Karyawan	11
2.2. Penelitian Terdahulu.....	12
2.3. Kerangka Konseptual	15
2.4. Hipotesis.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.2. Jenis Penelitian.....	17
3.3. Populasi dan Sampel	18
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	19
3.5.1 Variabel Bebas	20
3.5.2 Variabel Terikat	22
3.6. Teknik Analisis Data.....	24
3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran.....	24
3.6.2 Persamaan Regresi	26
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	27
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.5 Uji Hipotesis	31

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Hasil Penelitian.....	34
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.2. Karakteristik Responden.....	34
4.1.3. Tanggapan Responden.....	36
1. Disiplin (X_1).....	36
2. Kerjasama Tim (X_2).....	39
3. Komunikasi (X_3).....	41
4. Kinerja Karyawan (Y).....	43
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	45
1. Uji Validitas.....	45
2. Uji Reliabilitas.....	47
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
1. Uji Normalitas.....	48
2. Uji Multikolinieritas.....	49
3. Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	51
1. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	51
2. Hasil Uji F (Simultan).....	52
3. Koefisien Determinasi.....	53
4. Hasil Uji t (Parsial).....	53
5. Pengaruh Dominan.....	54
4.2. Pembahasan.....	55
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Kehadiran.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu... ..	13
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	17
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel... ..	23
Tabel 3.3. Angka Penafsiran.....	25
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	35
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin.....	37
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Kerjasama Tim	39
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Komunikasi.....	41
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin.....	45
Tabel 4.7. Hasil Uji Kerjasama Tim.....	46
Tabel 4.8. Hasil Uji Komunikasi.....	46
Tabel 4.9. Hasil Uji Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	50
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda.....	51
Tabel 4.13. Hasil Uji F.....	52
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual... ..	15
Gambar 2.2. Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 2.3. Hasil Uji Heteroskedastitas Dengan Pendekatan Grafik.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian.....	63
Lampiran 2. Hasil Tes Turnitin.....	64
Lampiran 3. Kuesioner.....	65
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	70
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	72
Lampiran 6. Kartu Bimbingan.....	82
Lampiran 7. Tabel Uji F, Tabel Uji t.....	83
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	89

