

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI DI MADRASAH
TSANAWIYAH SWASTA DARUSSALAM
KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Sekolah
Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**ANGGI LERIAN NIM.
2412008228**



**JURUSAN MANAJEMEN SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI GICI DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI GICI DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI DI MADRASAH
TSANAWIYAH SWASTA DARUSSALAM
KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : ANGGI LERIAN
Nim : 2412008228
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 15 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Husen Sutisna, SP, M.Si

Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.Si.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI DI MADRASAH
TSANAWIYAH SWASTA DARUSSALAM
KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : ANGGI LERIAN
Nim : 2412008228
Jurusan : Manajemen

Telah di Pertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 15 Agustus 2024
Waktu : 16:50 - 18:20

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Altatit Dianawati, S.Si, MM (.....)

Anggota : Gena Prasetya Noor, SH, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ANGGI LERIAN
NIM : 2412008AA8
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201282002960002
Alamat : Kp. Tajur Halang RT. 002 Rw 004 Desa Tajur Halang
Kecamatan Cijeruk Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Manajemen Strategi Peningkatan Mutu Sekolah di Madrasah Tsanawiyah Swasta Darussalam Kota Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan, atau mengalih formatkan, mengolah, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis .

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok,.....Agustus 2024

ANGGI LERIAN

ABSTRAK

ANGGI LERIAN. NIM 2412008228. Analisis Manajemen Strategi di Madrasah Tsanawiyah Swasta Darussalam Kota Bogor.

Peningkatan mutu sekolah menjadi prioritas utama bagi setiap lembaga pendidikan, termasuk Madrasah Tsanawiyah (MTs). Sebagai salah satu jenjang pendidikan sekolah menengah pertama, MTs dituntut untuk terus meningkatkan kualitas dan daya saingnya agar dapat menarik minat masyarakat. Salah satu MTs yang berupaya meningkatkan mutunya adalah MTsS Darussalam Kota Bogor.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Strategi Peningkatan Mutu di MTsS Darussalam Kota Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif berupa pengumpulan data dengan wawancara, observasi. Model analisis data yang digunakan adalah analisis matriks IFE, Matriks EFE, Matriks SWOT dan QSPM.

Berdasarkan hasil identifikasi didapatkan 13 Faktor internal dan 10 Faktor Eksternal yang dapat digunakan untuk menilai MTsS Darussalam Kota Bogor. Dari hasil pengolahan data total skor bobot pada matriks Internal Factor Evaluation (IFE) yaitu sebesar 2.665, dan total skor bobot pada matriks External Factor Evaluation (EFE) yaitu 3.218. berdasarkan hasil matriks SWOT maka diperoleh 6 macam alternatif strategi yang dapat diterapkan di MTsS Darussalam KoTa Bogor. Hasil QSPM diperoleh alternatif strategi dengan perolehan TAS tertinggi sebesar 5.882 yaitu meningkatkan etos kerja tenaga pendidik dan kependidikan melalui pelatihan dan pengembangan profesional untuk mengoptimalkan proses pembelajaran.

Kata Kunci: Matriks IFE, matriks EFE, IE, Matriks SWOT, Matriks QSPM

ABSTRACT

ANGGI LERIAN. NIM 2412008228. Analisis Manajemen Strategi di Madrasah Tsanawiyah Swasta Darussalam Kota Bogor

Improving school quality is a top priority for every educational institution, including Madrasah Tsanawiyah (MTs). As one of the levels of junior high school education, MTs is required to continuously improve its quality and competitiveness in order to attract public interest. One of the MTs that is trying to improve its quality is Darussalam Private MTs in Bogor City.

The purpose of this study is to analyze the Quality Improvement Strategy at Darussalam Private MTs in Bogor City. The type of research used is qualitative research in the form of data collection through interviews and observations. The data analysis model used is the IFE Matrix, EFE Matrix, SWOT Matrix, and QSPM.

Based on the identification results, there are 13 internal factors and 10 external factors that can be used to assess Darussalam Private MTs in Bogor City. From the data processing, the total weighted score on the Internal Factor Evaluation (IFE) matrix is 2.665, and the total weighted score on the External Factor Evaluation (EFE) matrix is 2.371. Based on the SWOT matrix results, 6 alternative strategies that can be implemented at Darussalam Private MTs in Bogor City were obtained. The QSPM results showed that the alternative strategy with the highest TAS (Total Attractiveness Score) of 5.882 is to Improve the work ethic of educators and education personnel through training and professional development to optimize the learning process.

Keywords: IFE Matrix, EFE matrix, IE, SWOT Matrix, QSPM Matrix

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan proposal skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Manajemen Strategi Peningkatan Mutu Sekolah di Madrasah Tsanawiyah Swasta Darussalam Kota Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena tentang strategi peningkatan mutu di sekolah tersebut kurang relevansi dengan kurikulum dan sumber daya yang dimiliki. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk meningkatkan mutu sekolah tersebut.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Drs. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Husen Sutisna SP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan

penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para *Staf* dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Penghargaan dan cinta terbesar penulis tujukan kepada Ayahanda Tata serta Ibunda Mimin tercinta yang telah memberikan cinta, kasih, mengasuh, mendidik, memberikan motivasi, selalu mendoakan dan memberi nasehat yang tiada hentinya dalam mencapai cita-cita penulis sehingga jadi alasan utama penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah selalu melindungi beliau.
9. Kepada seluruh pimpinan dan guru MTSS Darussalam Kota Bogor yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin

Depok,..... 2024

Penulis,

ANGGI LERIAN

NIM: 2412008228

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBARAN SIDANG	iv
PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	
 BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Strategi.....	7
2.1.2 Manfaat Manajemen Strategi.....	9
2.1.3 Tahapan Manajemen Strategi	9
2.1.4 Manajemen Strategi Sekolah	10
2.1.5 Mutu	12
2.1.6 Matriks Evaluasi EFE dan IFE	15
2.1.7 Matriks IE.....	16
2.1.8 Analisis SWOT	17
2.1.9 Matriks Perencanaan Strategi Kuantitatif (QSPM)	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual.....	22
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2. Responden Penelitian	24
3.3. Jenis Penelitian	25

3.4.	Jenis dan Sumber Data	25
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	25
3.6.	Teknik Analisis Data	26
3.6.1	Matriks IFE.....	27
3.6.2	Matriks EFE	28
3.6.3	Pemberian Bobot dan Rating Matriks IFE dan EFE	29
3.6.4	Matriks IE.....	30
3.6.5	Matriks SWOT	31
3.6.6	Matriks Perencanaan Strategi Kuantitatif (QSPM)	31
 BAB IV	 HASIL DAN PENELITIAN	 35
4.1.	Gambaran umum dan perusahaan	35
4.1.1	Visi Misi MTsS Darussalam	35
4.1.2	Struktur Organisasi	36
4.2.	Analisis Lingkungan Internal	37
4.2.1	Aspek Sumber Daya Manusia	37
4.2.2	Aspek Pemasaran	38
4.2.3	Aspek Keuangan	40
4.3.	Analisis Lingkungan Eksternal.....	42
4.3.1	Aspek Ekonomi.....	42
4.3.2	Aspek Sosial Budaya dan Demografi	43
4.3.3	Aspek Teknologi	44
4.3.4	Aspek Regulasi dan Kebijakan Pemerintah	45
4.3.5	Aspek Persaingan dalam Industri	45
4.4.	Identifikasi Faktor Internal	47
4.4.1	Faktor Kekuatan.....	47
4.4.2	Faktor Kelemahan.....	52
4.5.	Identifikasi Faktor Eksternal	54
4.5.1	Faktor Peluang.....	54
4.5.2	Faktor Ancaman.....	58
4.6.	Strategi Pengembangan Bisnis	59
4.6.1	Analisis Matriks IFE	60
4.6.2	Analisis Matriks EFE	62
4.6.3	Analisis Matriks IE.....	62
4.6.4	Analisis Matriks SWOT	63
4.6.5	Analisis QSPM.....	67
 BAB V	 SIMPULAN DAN SARAN	 70
5.1.	Simpulan.....	70
5.2.	Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Matriks Faktor Strategi Internal (IFE).....	15
Tabel 2.2.	Matriks Faktor Strategi Eksternal (EFE).....	15
Tabel 2.3.	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	23
Tabel 3.2.	Matriks QSP	32
Tabel 4.1	Data Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	36
Tabel 4.2	Rincian Biaya	37
Tabel 4.4	Analisis Matriks IFE	58
Tabel 4.5	Analisis Matriks EFE	59
Tabel 4.6	Matriks SWOT	60
Tabel 4.7	Hasil Matriks QSP	65
Tabel 4.8	Rekapitulasi Hasil Matriks QSP.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Matriks SWOT	17
Gambar 2.2.	Kerangka Kerja Analitis Formulasi Strategi.....	18
Gambar 2.3.	Kerangka Penelitian.....	22
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi	35
Gambar 4.2.	Daftar Satuan Pendidikan Kecamatan Bogor Selatan	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	71
Lampiran 2 Daftar Observasi	74
Lampiran 3 Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal.....	75
Lampiran 4 Penentuan Bobot dan Rating.....	77
Lampiran 5 Kuesioner Matriks IFE.....	86
Lampiran 6 Kuesioner Matriks QSP	87
Lampiran 7 Hasil pengisian kuesioner Matriks QSP.....	89
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian.....	99
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi	91
Lampiran 10 Riwayat Hidup	92