



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (LPPM) INSTITUT AGAMA ISLAM NASIONAL LAA ROIBA BOGOR

Jalan Raya Pemda Pajeleran No 41 Sukahati, Cibinong, Bogor 16913
Telp. 021- 8757150 Website: laaroiba.ac.id E-mail:lppm-laaroiba@laaroiba.ac.id

SURAT TUGAS

KAJIAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PELAYANAN
KEPENDUDUKAN SECARA *OFFLINE* DAN *ONLINE* DINAS KEPENDUDUKAN
DAN CATATAN SIPIL KOTA BOGOR
Nomor : 029 /E/LPPM/IAIN-LAA ROIBA/XII/2022

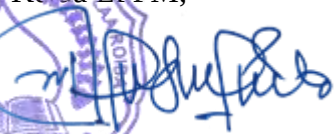
Dalam rangka peningkatan kapasitas dan kompetensi Dosen dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, dengan ini kami menugaskan kepada saudara :

Nama : Dr. Bakti Toni Endaryono. S.E. M.M
NIDN : 2110068104
Jabatan : Dosen Tetap Yayasan
Unit Kerja : Program Studi Ekonomi Syariah
Institut Agama Islam Nasional Laa Roiba Bogor

Melakukan kegiatan Penelitian / kajian sebagai berikut :

- Jenis kegiatan : **Hibah Penelitian / Kajian**
- Judul Penelitian / Kajian : Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kependudukan Secara *Offline* dan *Online*.
- Tujuan Penelitian/Kajian : Untuk membantu Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Bogor Mengetahui dan Menganalisis Kinerja Pelayanan Sehingga memperoleh Gambaran Untuk Menetapkan Kebijakan Peningkatan Kualitas Pelayanan Sesuai Perundang – Undangan.
- Plafom Hibah : 72.490.000 (Tujuh Puluh Dua Juta Empat Ratus Sembilan Puluh Ribu Rupiah).
- Peran / Sebagai : **Tenaga Ahli (Dr. Bakti Toni Endaryono, S.E. M.M)**
- Anggota / Tim Peneliti : Ketua Dr. Saprudin. M.Si (STIA Menara Siswa)
Anggota Sutikno Slamet. M.Si (STIA Menara Siswa)
Anggota Tri Ongko. M.Si (STIA Menara Siswa)
- Periode : Oktober – Desember 2022
- Lokasi Pelaksanaan Kegiatan : Wilayah Kerja Disdukcapil Kota Bogor. Jalan Ahmad Adnawijaya, No. 45a, Kota Bogor.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bogor 19 September 2022
Ketua LPPM,

Ir. Agus Sugiyanto, M.M.

Tembusan Yth:

1. Rektor
2. Wakil Rektor 1
3. Ketua LPPM
4. Dosen yang bersangkutan (sebagai surat tugas)
5. Arsip

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PELAYANAN KEPENDUDUKAN SECARA
*OFFLINE DAN ONLINE***



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BOGOR
2022**

RINGKASAN EKSEKUTIF

Survey Kepuasan Masyarakat adalah bertujuan Untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan masyarakat sesuai dengan Peraturan Menteri pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat dijelaskan bahwa diperlukan adanya penilaian terhadap kepuasan layanan terhadap masyarakat. yang dimaksud dengan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan kependudukan dari aparatur penyelenggara pelayanan kependudukan. Maksud dari kajian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah mengetahui, membahas dan mempelajari kinerja pelayanan pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil, Kota Bogor sehingga memperoleh gambaran untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan. Survey kepuasan Masyarakat yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Bogor yang meliputi survey dengan jumlah data responden yang terbagi beberapa jenis meliputi : Data Responden dari Disdukcapil sebanyak 400 responden, 6 Kecamatan sebanyak 300 responden dan secara online sebanyak 155 responden, dari data tersebut memiliki beberapa kriteria yang meliputi Data responden berdasarkan jenis kelamin, data responden berdasarkan tingkat pekerjaan dan data responden berdasarkan tingkat Pendidikan, unsur dari SKM ini terdiri dari 13 Unsur pelayanan dengan hasil masing-masing responden berdasarkan data Disdukcapil dengan Nilai IKM sebesar 92.45 dengan kinerja sangat baik, berdasarkan Data Kecamatan dengan Nilai IKM sebesar 92.21 dengan kinerja sangat baik dan berdasarkan data secara online nilai IKM sebesar 92.18, sehingga Nilai Rata-rata IKM tahun 2022 Disdukcapil Kota Bogor adalah sebesar **92.28** dengan kategori **Sangat baik**

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan ridha-Nya maka Laporan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Disdukcapil Kota Bogor Tahun 2022 ini dapat terwujud, Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) ini dilaksanakan sesuai pedoman dan amanat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2017. Pelayanan publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi negara. Pelayanan public diartikan sebagai pemberian layanan khususnya kepada masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi sesuai dengan aturan dan tata cara yang telah ditetapkan.

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) ini dilaksanakan bertujuan untuk mengukur keberhasilan penyelenggaraan layanan kepada masyarakat khususnya pada Disdukcapil Kota Bogor penyelenggaraan layanan yang ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima layanan yaitu masyarakat dengan kualitas, inovasi pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara layanan. Beberapa pendekatan dan Berbagai cara telah ditempuh guna memperbaiki layanan publik oleh Disdukcapil yang meliputi pelayanan secara *Offline* dan *Online*. dalam upaya perbaikan pelayanan publik yang dipadukan dan terintegrasi.

Kami berharap kepada semua pihak untuk dapat memberikan masukan dan kritikan yang sifatnya membangun agar dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan serta menjadi referensi terhadap kualitas pelayanan publik sebagaimana yang menjadi harapan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Bogor, 5 Desember 2022

H. Sujatmiko Baliarto, ATD,MM
NIP. 196810121992031006

DAFTAR ISI

COVER DEPAN.....	i
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	3
C. Sasaran	3
D. Prinsip	4
E. Dasar Hukum	4
F. Ruang Lingkup	5

BAB II METODE KAJIAN

A. Desain Kajian.....	6
B. Tahapan Kegiatan Survey.....	6
C. Variabel Survey.....	7
D. Obyek Survey.....	8
E. Responden.....	8
F. Metode Pengumpulan Data.....	9
G. Bentuk Jawaban	10
H. Teknik Analisis Data.....	11
I. Penyusunan Laporan	12

BAB III HASIL SURVEY

A. Responden	13
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	11
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	14
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	15
B. Hasil Survey.....	17
1. Persyaratan.....	17
2. Mekanisme Dan Prosedur.....	19
3. Waktu Penyelesaian.....	21
4. Biaya / Tarif.....	23

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.....	24
6. Kompetensi Pelaksana.....	29
a. Kompetensi Keahlian.....	31
b. Kompetensi Keterampilan.....	33
c. Kompetensi Pengalaman.....	35
7. Perilaku Pelaksana.....	37
a. Perilaku Sikap Sopan	37
b. Perilaku Sikap Ramah.....	39
8. Penanganan Pengaduan Saran Dan Masukan.....	41
9. Sarana Dan Prasarana.....	43
10. Pengolahan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM).....	45
a. Pengolahan Indek Kepuasan Masyarakat Data Disdukcapil.....	45
b. Analisis dan Rencana Tindak Lanjut Data Disdukcapil.....	53
c. Pengolahan Indek Kepuasan Masyarakat Data Kecamatan.....	53
d. Analisis dan Rencana Tindak Lanjut Data Kecamatan.....	59
e. Pengolahan Indek Kepuasan Masyarakat Data Online.....	60
f. Analisis dan Rencana Tindak Lanjut Data Online.....	64

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67

LAMPIRAN

Kuesioner IKM	70
Data Dasar Responden	72

DAFTAR TABEL

Table 2.1 <i>Krejcie and Morgan</i>	10
Table 2.2 Skala Penilaian Dan Kriteria Jawaban	10
Tabel 2.3. Nilai Persepsi Nilai Interval Konversi Mutu Pelayanan dan Kinerja	12
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Data Dukcapil.....	13
Table 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Data Kecamatan.....	13
Table 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Data Online.....	14
Table 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Data Dukcapil.....	14
Table 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Data Kecamatan.....	15
Table 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Data Online.....	15
Table 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Data Dukcapil.....	16
Table 3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Data Kecamatan.....	16
Table 3.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Data Online.....	16
Table 3.10 Persyaratan Sesuai Data Dukcapil.....	17
Table 3.11 Persyaratan Sesuai Data Kecamatan.....	18
Table 3.12 Persyaratan Sesuai Data Online.....	18
Table 3.13 Mekanisme Dan Prosedur Pelayanan Data Dukcapil.....	19
Table 3.14 Mekanisme Dan Prosedur Pelayanan Data Kecamatan.....	20
Table 3.15 Mekanisme Dan Prosedur Pelayanan Data Online.....	20
Table 3.16 Waktu Penyelesaian Data Dukcapil.....	21
Table 3.17 Waktu Penyelesaian Data Kecamatan.....	22
Table 3.18 Waktu Penyelesaian Data Online.....	22
Table 3.19 Biaya / Tarif Data Dukcapil.....	23
Table 3.20 Biaya / tarif Data Kecamatan.....	23
Table 3.21 Biaya / Tarif Data Online.....	24
Table 3.22 Produk Spesifikasi Jenis Layanan Data Dukcapil.....	25
Tabel 3.23 Produk Spesifikasi Jenis Layanan Data Kecamatan.....	25
Table 3.24 Produk Spesifikasi Jenis Layanan Data Online.....	26
Table 3.25 Produk Jenis Layanan Data Dukcapil.....	26
Table 3.26 Produk Jenis Layanan Data Online.....	26
Table 3.27 Produk Jenis Layanan Data Kecamatan.....	27
Table 3.28 Kompetensi Pelaksana Data Dukcapil.....	28
Table 3.29 Kompetensi Pelaksana Data Online.....	29
Table 3.30 Kompetensi Pelaksana Data Kecamatan.....	29
Table 3.31 Kompetensi Keahlian Data Dukcapil.....	30
Table 3.32 Kompetensi Keahlian Data Online.....	31
Table 3.33 Kompetensi Keahlian Data Kecamatan.....	31

Table 3.34 Kompetensi keterampilan Data Dukcapil.....	32
Table 3.35 Kompetensi Keterampilan Data online.....	33
Table 3.36 Kompetensi Keterampilan Data Kecamatan.....	33
Tabel 3.37 Kompetensi Pengalaman Data Dukcapil.....	34
Table 3.38 Kompetensi Pengalaman Dara Online.....	35
Table 3.39 Kompetensi Pengalaman Data Kecamatan.....	35
Table 3.40 Perilaku Pelaksana Sikap Sopan Data Dukcapil.....	36
Table 3.41 Perilaku Pelaksana Sikap Sopan Data Online.....	37
Table 3.42 Perilaku Pelaksana Sikap Sopan Data Kecamatan.....	37
Table 3.43 Perilaku Pelaksana Sikap Ramah Data Dukcapil.....	38
Table 3.44 Perilaku Pelaksana Sikap Ramah Data Online.....	39
Table 3.45 Perilaku Pelaksana Sikap Ramah Data Kecamatan.....	39
Table 3.46 Pengamanan Pengaduan Sarana Data Dukcapil.....	40
Table 3.47 Pengamanan pengaduan Saran Data Online.....	41
Table 3.48 Pengamanan Pengaduan Saran Data Kecamatan.....	41
Table 3.49 Sarana dan Prasarana Data Dukcapil.....	42
Tabel 3.50 Sarana dan Prasarana Data Online.....	43
Table 3.51 Sarana dan Prasarana Data Kecamatan.....	43
Table 3.52 Indeks Kepuasan Masyarakat Data Disdukcapil.....	44
Table 3.53 Indeks Kepuasan Masyarakat Data Kecamatan.....	54
Table 3.54 Indeks Kepuasan Masyarakat Data Online.....	61
Table 3.55 Saran-saran Responden Disdukcapil.....	66
Table 3.56 saran–saran Respodnen Kecamatan.....	66
Table 3.57 Saran–saran Responden Online.....	66

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang- Undang Nomor 17 Tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJM) tahun 2005-2025, mengamanatkan bahwa saat ini pembangunan Indonesia memasuki Rencana Pembangunan Jangka Menengah tahun 2020-2024, yakni tahapan pematapan pembangunan secara menyeluruh di berbagai bidang dengan menekankan pencapaian daya saing kompetitif perekonomian berlandaskan keunggulan sumber daya alam dan sumber daya manusia berkualitas serta kemampuan ilmu dan teknologi.

Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan publik dan pelaksanaan ketentuan Peraturan Perundang-undangan. Pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik, aparatur Pemerintah menciptakan kesejahteraan. Masyarakat berhak untuk mendapatkan pelayanan yang terbaik dari pemerintah karena masyarakat telah memberikan dananya dalam bentuk pembayaran pajak, retribusi dan berbagai pungutan lainnya. Sesuai dengan UndangUndang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, bahwa masyarakat berhak mendapatkan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan asas dan tujuan pelayanan. Tujuan utama dari pelayanan publik adalah kepuasan masyarakat.

Semangat dalam mewujudkan Visi Kota Bogor 2019-2024 sebagai Kota yang Ramah Keluarga, serta dalam rangka melaksanakan program unggulan Kota Bogor salah satunya Pengembangan Tata Kelola Pemerintahan yang Kolaboratif, Transparan dan Melayani. Tercapainya kualitas pelayanan publik merupakan salah satu dari indikator tercapainya program unggulan tersebut.

Society 5.0 adalah manusia dapat menyelesaikan berbagai tantangan dan permasalahan dengan memanfaatkan berbagai inovasi yang lahir di era Revolusi Industri 4.0 dan berpusat di teknologi. Pada Era ini, dimana sejumlah besar informasi dari sensor wilayah fisik diakumulasikan kedalam wilayah maya, dan hasilnya akan dikembalikan ke wilayah fisik untuk dimanfaatkan oleh masyarakat salah satu pelayananya melalui *service delivery* dan reformasi Birokrasi belalui pelayanan publik.

Berbagai upaya yang telah dilakukan pemerintah untuk memperbaiki system dan citra tersebut dengan meningkatkan kepuasan pelayanan masyarakat, Kepuasan masyarakat dapat terwujud apabila pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan standar pelayanan atau sudah lebih baik dari standar pelayanan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, metode yang digunakan untuk mengukur kepuasan masyarakat serta kualitas pelayanan yang diberikan adalah dengan menggunakan Indeks kepuasan masyarakat terdapat dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (MENPAN & RB) mengawalinya dengan mengeluarkan peraturan MENPAN & RB No. 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang kemudian disempurnakan dengan PerMenPAN & RB No. 16 Tahun 2014 dan direvisi kembali pada PerMenPan & RB No. 14 Tahun 2017, sekaligus menjadi acuan dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat akan layanan pemerintah bidang administratif di Kota Bogor, salah satunya pelayanan administrasi kependudukan.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan masyarakat sesuai dengan Peraturan tersebut diatas dijelaskan bahwa diperlukan adanya penilaian terhadap kepuasan layanan terhadap masyarakat, yang dimaksud dengan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan kependudukan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan kependudukan di Kota Bogor baik secara offline, online maupun drive thru dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Selanjutnya diharapkan dengan adanya pelayanan berbasis *online*, *offline* dan *drive thru* akan sangat membantu dalam memberikan pelayanan langsung yang sangat baik kepada masyarakat. Selain itu dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi terhadap pelayanan yang masih memerlukan perbaikan serta sebagai pendorong pelayanan publik dalam meningkatkan kualitas pelayanannya..

Pemerintah Daerah dituntut untuk bisa mengikuti gerak dinamika masyarakat yang bergeser secara cepat dengan melihat kondisi masyarakat tersebut , terlebih lagi kemajuan teknologi di era Digital 4.0 merasuk mempengaruhi setiap sendi kehidupan masyarakat sehingga masyarakatpun menuntut pemerintah memberikan pelayanan yang cepat, aman dan ramah dengan instrument pelayanan yang akurat dan canggih sehingga membawa pemerintah pada pemanfaatan konsep-konsep *e-government* dan pelayanan berkualitas.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud dari survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah mengetahui, membahas dan mempelajari kinerja pelayanan pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil, Kota Bogor sehingga memperoleh gambaran untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan, selain itu untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik, serta yang dibutuhkan oleh masyarakat. Adapun tujuan survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2022 yaitu:

1. Mengetahui dan membahas kinerja pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bogor.
2. Mengetahui tingkat kepuasan pelayanan kepada masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bogor.

C. Sasaran

Sasaran survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sesuai dengan Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat yang meliputi :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan
2. Mendorong penyelenggaraan pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggaraan pelayanan menjadi lebih baik inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

D. Prinsip

Prinsip dalam survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sesuai dengan Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan dilakukan dengan prinsip:

1. **Transparan**

Hasil survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

2. **Partisipasi**

Dalam melaksanakan survey kepuasan masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya

3. **Akuntabel**

Hal-hal yang diatur dalam survey kepuasan masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggung jawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku

4. **Berkesinambungan**

Survey kepuasan masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan

5. **Keadilan**

Pelaksanaan survey kepuasan masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. **Netralitas**

Dalam melakukan survey kepuasan masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan berpihak.

E. Dasar Hukum

Dasar hukum dalam survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2022 adalah sebagai berikut :

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Publik
3. Peraturan Menteri pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat.

F. Ruang Lingkup

Ruang survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bogor Tahun 2022 dilaksanakan melalui pengumpulan data primer dan sekunder dengan cakupan sesuai dengan peraturan MENPAN & RB No. 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang kemudian disempurnakan dengan PerMenPAN & RB No. 16 Tahun 2014 dan direvisi kembali pada PerMenPan & RB No. 14 Tahun 2017 dengan Cakupan : (1) Persyaratan, (2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur, (3) Waktu Penyelesaian, (4) Biaya/Tarif, (5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, (6) Kompetensi Pelaksana, (7) Perilaku Pelaksana (8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dan (9) Sarana dan Prasarana. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) meliputi :

1. Pelayanan melalui *Off Line* (Semua Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Baik Secara Langsung Ke Warga, Melalui Kerjasama, dan Inovasi),
2. Pelayanan melalui *Online* (Semua Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Baik Secara Langsung Ke Warga, Melalui Kerjasama, dan Inovasi),

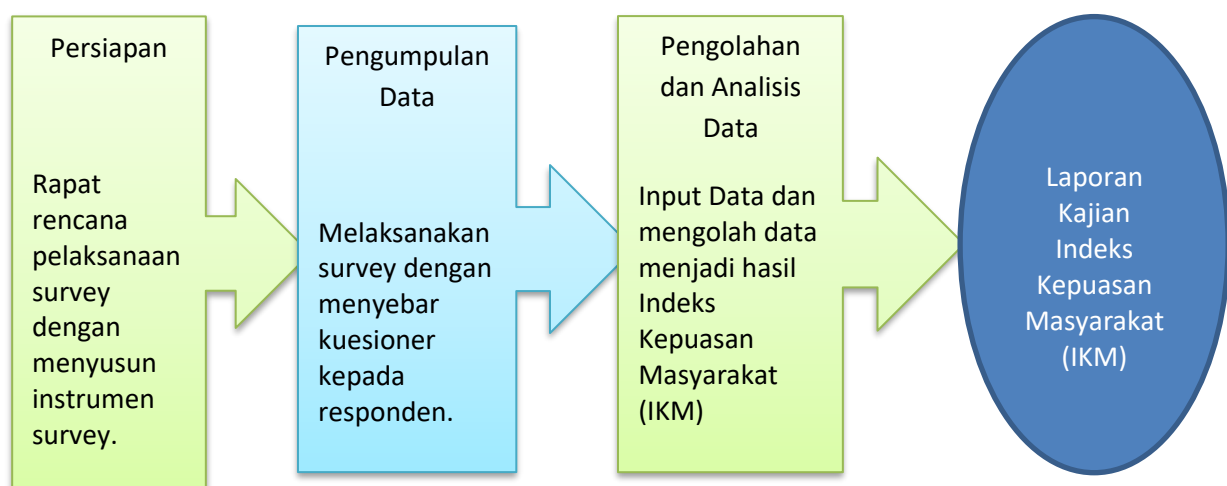
BAB II METODE KAJIAN

A. Desain Kajian

Dalam kajian ini desain yang digunakan adalah deskriptif dengan tujuan untuk menguraikan hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan kependudukan secara *Offline* dan *Online*, data yang akan diperoleh berdasarkan data yang ada pada ruang lingkup kajian ini, metode deskriptif dipergunakan untuk pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat dengan tujuannya adalah mencari gambaran yang sistematis, fakta yang akurat,

B. Tahapan Kegiatan Survey

Pelaksanaan survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan melalui tahapan sebagaimana disajikan pada Gambar 2.1. sebagai berikut:



Gambar 2.1. Tahapan Kegiatan Survey

Berdasarkan gambar diatas dapat dijelaskan bahwa tahap kegiatan survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2022 terbagi dalam beberapa tahap seperti persiapan, pengumpulan data, pengolahan, analisis data dan penyusunan laporan, penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen survey;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;

3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survey;
5. Mengolah hasil survey;
6. Menyajikan dan melaporkan hasil survey.

C. Variabel Survey

Instrumen kegiatan survey yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder di masing-masing unit pelayanan yang meliputi data kuesioner yang dibagikan kepada pengguna layanan Disdukcapil sebagai responden memiliki beberapa cara yaitu dengan membagikan kuesioner langsung kepada masyarakat di Kantor Kecamatan, membagikan kuesioner di masyarakat yang ada di kantor Disdukcapil dan pengumpulan secara *Online* melalui *Google Form*, isi dari kuesioner dan unsur-unsur mengacu kepada Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat.

Unsur-unsur dalam isian kuesioner untuk mengetahui kepuasan masyarakat yang meliputi beberapa unsur yaitu :

1. Persyaratan
Kemudahan bagi responden/masyarakat dalam memenuhi persyaratan untuk mendapatkan pelayanan dengan simple dan efektif
2. Sistem Mekanisme dan Prosedur
Kemudahan responden/masyarakat dalam mengikuti SOP dan tata cara pelayanan dengan cepat
3. Waktu Penyelesaian
Kecepatan petugas unit pelayanan dalam melayani responden / masyarakat dengan cepat
4. Biaya / Tarif
Biaya atau tarif yang dibebankan kepada responden / masyarakat setiap mendapatkan pelayanan adalah Free (Gratis)
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
Penilaian terhadap SKM 5 layanan publik yang ada di Disdukcapil sesuai dengan Peraturan Menteri pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat.

6. Kompetensi Pelaksana

Kemampuan petugas pelayanan dalam menjawab seluruh pertanyaan, membantu dan melayani dari responden / masyarakat

7. Perilaku Pelaksanaan

Unsur perilaku pelaksanaan dibagi menjadi empat unsur yaitu:

- a. Keramahan petugas dalam membarikan pelayanan
- b. Sikap sopan petugas dalam melayani masyarakat
- c. Kerapihan petugas pelayanan dalam berpakaian
- d. Kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Dalam pelaksanaan kegiatan pelayanan kepada masyarakat maka diberikanya fasilitas untuk masyarakat dapat membarikan penilaian berupa kotak saran dengan bentuk tiga warna, merah (kurang puas) kuning (puas) dan Hijau (sangat puas)

9. Sarana dan Prasarana

Sarana yang diberikan untuk pelayanan kepada masyarakat untuk mempercepat proses pelaksanaan agar efektif dan efisien adalah diberikanya sarana computer, sedangkan prasarana sebagai penunjang pelayanan kepada masyarakat agar cepat, efektif dan efisien maka diberikanya ruang-ruang khusus untuk unit pelayanan yang dibutuhkan masyarakat meliputi ruang tunggu, dan loket.

D. Obyek Survey

Objek survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2022 adalah adalah Pelayanan *Off Line* (Semua Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Baik Secara Langsung Ke Warga, Melalui Kerjasama, dan Inovasi) dan Pelayanan *Online* (Semua Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Baik Secara Langsung Ke Warga, Melalui Kerjasama, dan Inovasi),

E. Responden

Responden/masyarakat terdiri dari (1) Responden yang hadir di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bogor, (2) Responden yang berasal dari 6 (enam) kecamatan di wilayah Kota Bogor, dan (3) Responden yang berasal dari *Online* melalui *Google Form*. Jumlah responden yang hadir di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bogor

sejumlah 400 orang. Jumlah responden yang berasal dari 6 (enam) kecamatan di wilayah Kota Bogor sejumlah 300 orang. Jumlah responden yang berasal dari *Online* melalui Google Form sejumlah 155 orang. Total responden keseluruhan sejumlah 855 orang.

F. Metode Pengumpulan Data

Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berupa kuesioner. Sumber data berupa data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan secara langsung kepada sumber data yaitu responden/masyarakat, secara *offline* maupun *online*. Pengumpulan data secara offline dilakukan langsung kepada responden/masyarakat yang ada di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bogor. Selanjutnya pengumpulan data secara offline dilakukan di 6 (enam) kecamatan yang ada di wilayah Kota Bogor. Sedangkan pengumpulan data secara *online* dilakukan melalui Google Form. Jumlah populasi adalah **1.099.422 orang**. Jumlah sampel **855 orang**.

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari ***Krejcie and Morgan*** atau dihitung dengan menggunakan rumus:

$$S = \{ \lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q \} / \{ d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q \}$$

dimana :

S = jumlah sampel

λ^2 = lambda (faktor pengali) dengan dk = 1,
 taraf kesalahan bisa 1 %, 5 %, 10 %

N = populasi

P (populasi enyebar normal) = Q = 0,5d = 0,0

$$S = \{ 3,841 \times 1.099.422 \times 0,25 \} / \{ 0,0025 \times (1.099.422 - 1) + 3,841 (0,25) \}$$

$$= 1.055.719,9755 / 2.749,5128 = 383,9661, \text{ dibulatkan} = 384 \text{ orang}$$

Jumlah sampel = 384 orang, Sementara jumlah sampel yang dikumpulkan = 855 orang. Hukum statistik dalam menentukan

jumlah sampel, yaitu semakin besar jumlah sampel semakin menggambarkan keadaan populasi (Sukardi, 2015).

Tabel sampel *Krejcie and Morgan* dapat dilihat dibawah ini :

Tabel 2.1. Krejcie and Morgan

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

G. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban kuesioner dari setiap pertanyaan yaitu dari nilai tidak baik sampai dengan nilai sangat baik. Adapun skala penilaian dari jawaban adalah sebagai berikut :

Tabel 2.2. Skala Penilaian dan Kriteria Jawaban

Skala	Kriteria
1	Tidak Baik
2	Kurang Baik
3	Baik
4	Sangat Baik

H. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam kajian ini analisis deskripsi. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama.

1. Data dari hasil kuesioner responden tersebut dimasukan kedalam tabulasi dari pertanyaan 1(U1) sampai dengan pertanyaan 13 (U13) sesuai dengan urutan pertanyaan dalam kuesioner

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{13} = 0,76$$

2. Perhitungan SKM terdapat 13 pertanyaan yang dikaji setiap unsur pertanyaan memiliki penimbang, Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

3. Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Tabel 2.3. Nilai Persepsi, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

I. Penyusunan Laporan

Laporan survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) disusun berdasarkan hasil pengumpulan data, pengolahan data, analisis data, dan interpretasi data yang didokumentasikan, yang selanjutnya disusun laporan kajian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang akan digunakan sebagai lampiran penilaian kinerja pelayanan publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bogor

BAB III HASIL SURVEY

A. Responden

Kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2022 dilakukan pada bulan Nopember sampai Desember 2022. Survey dilakukan secara langsung menggunakan kuesioner yang dibagikan secara *offline* dan *online* kepada responden/masyarakat penerima pelayanan Disdukcapil Kota Bogor.

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden yang mengikuti dalam SKM pada tahun 2022 adalah sebanyak 855 orang jumlah tersebut lebih banyak dari target yang telah ditentukan sebesar 600 orang.

Karakteristik responden berdasarkan Data Dukcapil 400 orang jenis kelamin adalah Pria 186 orang 46% Wanita 214 orang 54%. Dan berdasarkan Data Kecamatan Pria ada 148 orang 49%, Wanita 152 orang 51 % sedangkan berdasarkan Data Online Pria 52 orang 34% dan Wanita 103 orang 66% Selengkapnya disajikan dalam tabel dibawah ini :

**Tabel 3.1 Karakteristik Responden Data
Disdukcapil Berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Responden	%
Pria	186	46%
Wanita	214	54%
Jumlah	400	100%

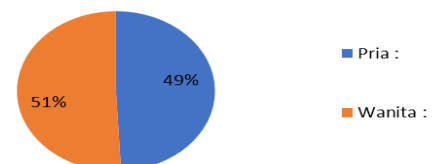
**Karakteristik responden
berdasarkan jenis kelamin**



**Tabel 3.2 Karakteristik Responden Data
Kecamatan Berdasarkan Jenis Kelamin**

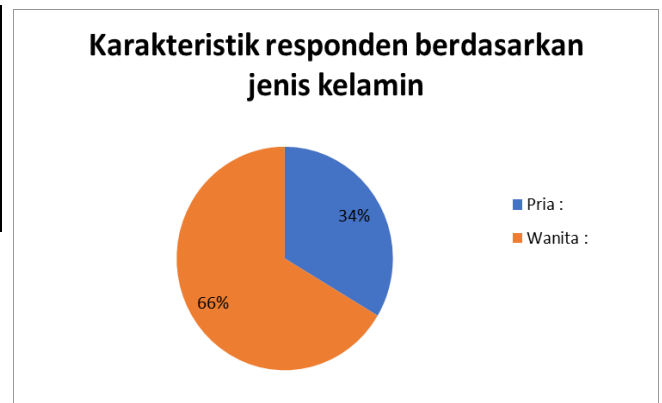
JENIS KELAMIN	RESPONDEN	%
Pria	148	49%
Wanita	152	51%
JUMLAH	300	100%

**Karakteristik responden
berdasarkan jenis kelamin**



Tabel 3.3 Karakteristik Responden Data Online Berdasarkan Jenis Kelamin

JENIS KELAMIN	RESPONDEN	%
Pria	52	34 %
Wanita	103	66 %
JUMLAH	155	100 %



2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

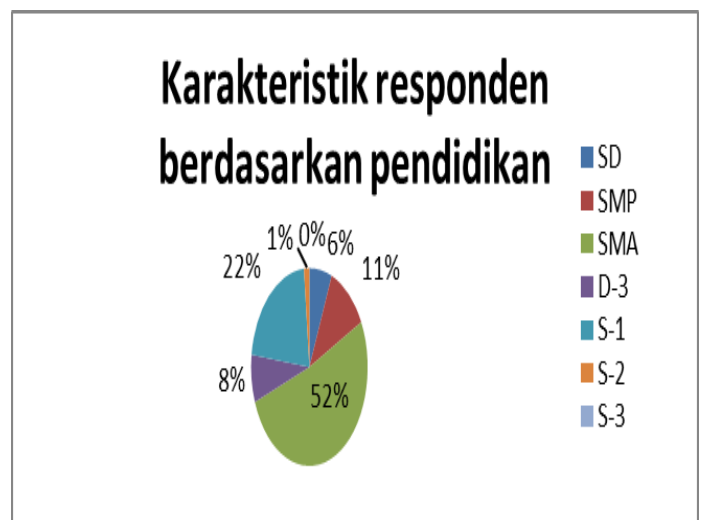
Jumlah responden yang mengikuti dalam SKM pada tahun 2022 berdasarkan tingkat Pendidikan SD adalah sebanyak 25 orang SMP sebanyak 45 orang SMA Sebanyak 207 orang D3 sebanyak 31 Orang, S1 sebanyak 86 orang S2 sebanyak 6 orang dan S3 sebanyak 0 orang

Karakteristik responden berdasarkan tingkat Pendidikan SD adalah sebesar 6% SMP sebesar 11% SMA sebesar 52% D3 sebesar 8% S1 sebesar 22% S2 sebesar 2% dan S3 sebesar 0%. Selengkapnya disajikan dalam tabel dibawah ini

:

Tabel 3.4 Karakteristik Responden Data Disdukcapil Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Karakteristik Pendidikan	Responden	%
SD	25	6%
SMP	45	11%
SMA	207	52%
D-3	31	8%
S-1	86	22%
S-2	6	1%
S-3	0	0%
Jumlah	400	100 %



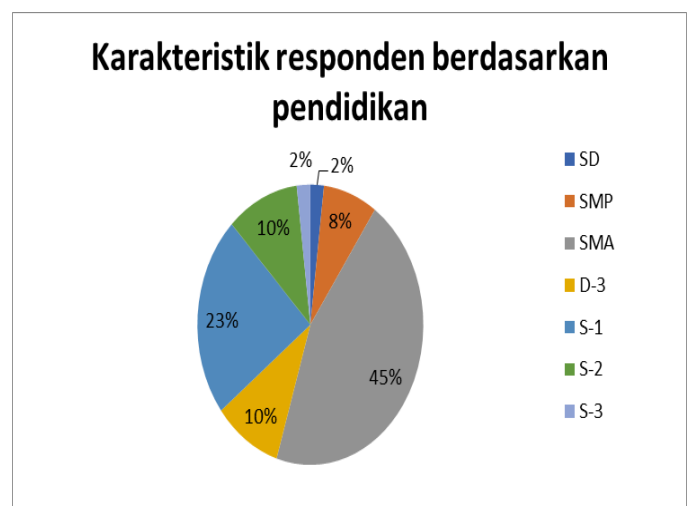
**Tabel 3.5 Karakteristik Responden Data
Kecamatan Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

Karakteristik Pendidikan	Responden	%
SD	17	6%
SMP	29	9%
SMA	179	59%
D-3	26	9%
S-1	44	15%
S-2	3	1%
S-3	2	1%
Jumlah	300	100%



**Tabel 3.6 Karakteristik Responden Data
Online Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

Karakteristik Pendidikan	Responden	%
SD	3	2%
SMP	12	8%
SMA	70	45%
D-3	15	10%
S-1	36	23%
S-2	16	10%
S-3	3	2%
Jumlah	155	100%

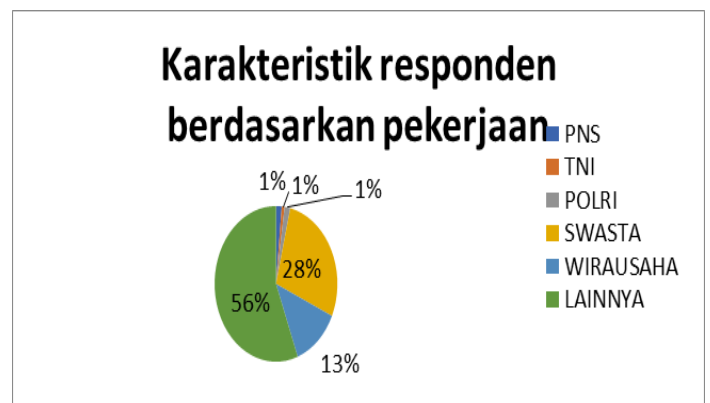


3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Jumlah responden yang mengikuti SKM tahun 2022 berdasarkan pekerjaan sebanyak 5 orang PNS, sebanyak 1 orang TNI, sebanyak 6 orang Polri, sebanyak 112 orang Swasta dan sebanyak 50 .orang Wiraswasta lain-lain sebanyak 223 orang. Dari data tersebut secara lengkap menurut pekerjaan yang mendapatkan pelayanan dapat disajikan dalam tabel dibawah ini

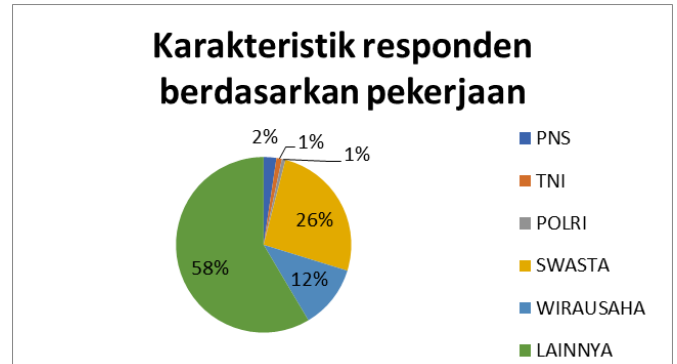
**Tabel 3.7 Karakteristik Responden Data
Disdukcapil Berdasarkan Tingkat Pekerjaan**

Karakteristik Pekerjaan	Responden	%
PNS	6	1%
TNI	3	1%
POLRI	6	1%
SWASTA	112	28%
WIRAUSAHA	50	13%
LAINYA	223	56%
Jumlah	400	100%



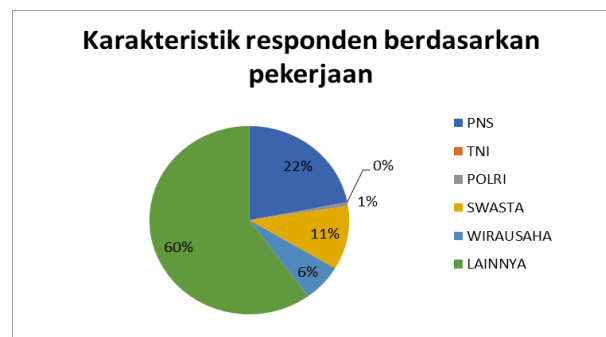
**Tabel 3.8 Karakteristik Responden Data
Kecamatan Berdasarkan Tingkat Pekerjaan**

Karakteristik Pekerjaan	Responden	%
PNS	7	2%
TNI	4	1%
POLRI	2	1%
SWASTA	77	26%
WIRAUSAHA	35	12%
LAINYA	175	58%
Jumlah	300	100%



**Tabel 3.9 Karakteristik Responden Data
Online Berdasarkan Tingkat Pekerjaan**

Karateristik Pekerjaan	Responden	%
PNS	34	22%
TNI	0	0%
POLRI	1	1%
SWASTA	17	11%
WIRAUSAHA	10	6%
LAINYA	93	60%
Jumlah	155	100%



B. Hasil Survey

Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2022 menghasilkan nilai SKM, skor SKM kepuasan pelayanan pada unit layanan di Disdukcapil pada tahun 2022 adapun nilai SKM tahun 2022 secara keseluruhan unsur-unsurnya adalah sebagai berikut :

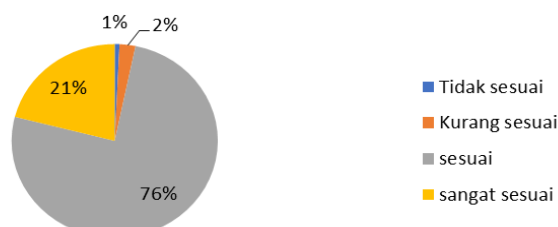
1. Persyaratan

Kondisi tersebut dapat dilihat semua responden / masyarakat yang menggunakan jasa pelayanan di Disdukcapil secara Online dan Offline dapat terlayani dengan baik mulai dari persyaratan yang sangat mudah untuk dipahami dan dipersiapkan. Pertanyaan dari unsur prasyarat yang terdiri dari persyaratan teknis dan administrasi dari data tabel total responden Data Dukcapil 400 orang sebanyak 303 orang secara offline melalui Dukcapil menjawab sesuai, 84 orang menjawab sangat sesuai, 10 orang menjawab kurang sesuai dan 3 Orang menjawab tidak sesuai. Sedangkan total 115 responden secara online sebanyak 112 orang menjawab sesuai 38 orang menjawab sangat sesuai, 3 orang menjawab kurang sesuai dan 2 Orang menjawab tidak sesuai. Data kecamatan ada 300 orang ada 186 orang menjawab sesuai, 109 orang menjawab sangat sesuai dan 5 orang menjawab kurang sesuai dari hasil tersebut dapat dilihat tabel dibawah ini :

Tabel 3.10 Persyaratan Sesuai Data Disdukcapil

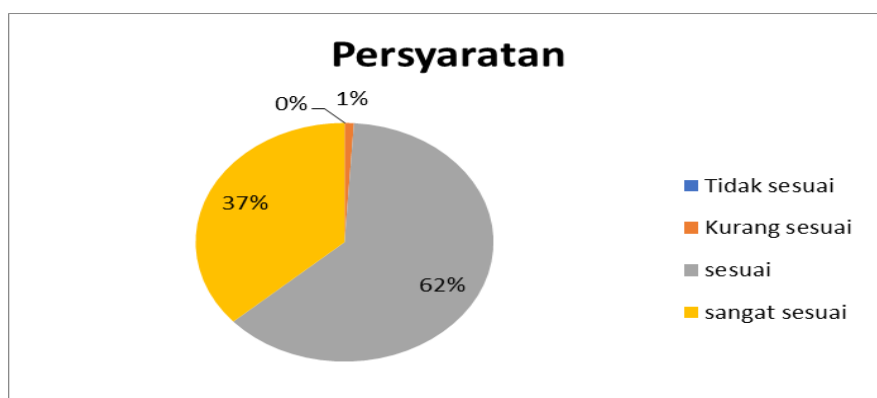
PERSYARATAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Sesuai	3	1%
Kurang Sesuai	10	2%
Sesuai	303	76%
Sangat Sesuai	84	21%
Jumlah	400	100%

**Bagaimana pendapat Saudara
tentang kesesuaian persyaratan
pelayanan dengan jenis
pelayanannya.**



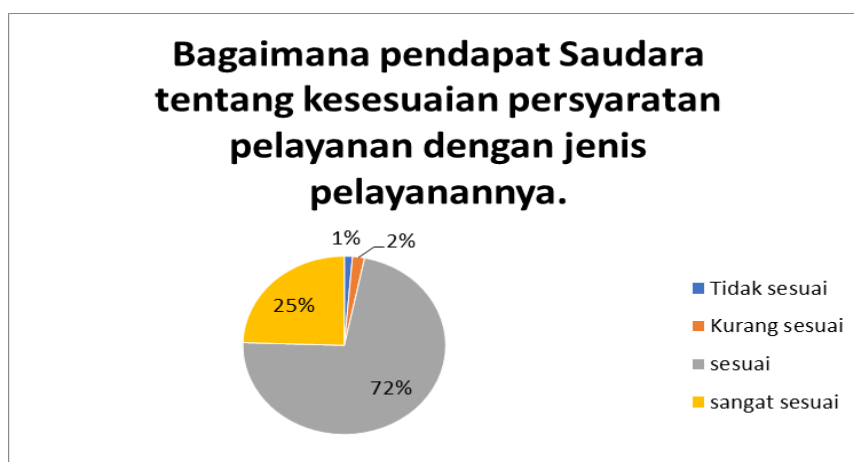
Tabel 3.11 Persyaratan Sesuai Data Kecamatan

PERSYARATAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Sesuai	0	0%
Kurang Sesuai	5	1%
Sesuai	186	62%
Sangat Sesuai	109	37%
Jumlah	300	100%



Tabel 3.12 Persyaratan Sesuai Data Online

PERSYARATAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Sesuai	2	1%
Kurang Sesuai	3	2%
Sesuai	112	72%
Sangat Sesuai	38	25%
Jumlah	155	100%

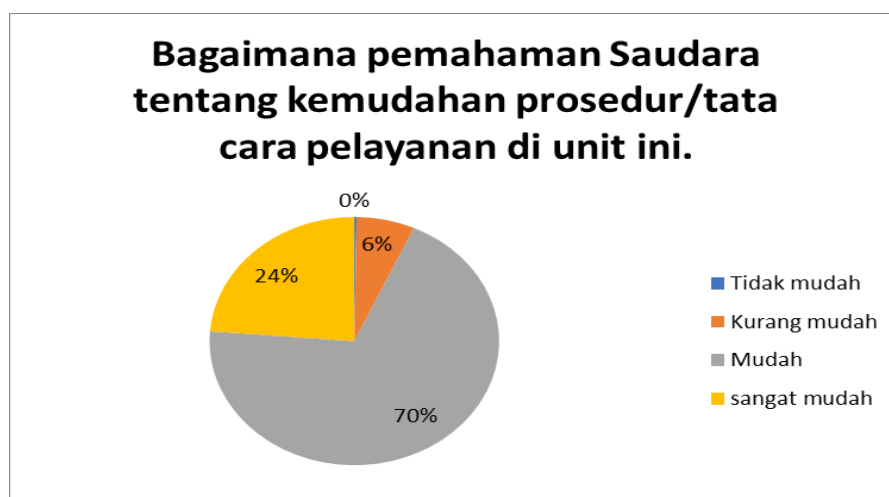


2. Mekanisme dan Prosedur Pelayanan

Unsur mekanisme dan prosedur pelayanan di Disdukcapil dari tata cara pelayanan yang diberikan sangat mudah dan jelas karena memiliki standar yang jelas sehingga petugas pelayanan tidak perlu memberikan penjelasan secara lengkan karena masyarakat sudah mampu memahami alur mekanisme dan prosedurnya dari data tabel total 400 responden secara offline di Dukcapil ada 278 orang menjawab mudah, 95 orang menjawab sangat mudah, 26 orang menjawab kurang mudah dan 1 orang menjawab tidak mudah sedangkan total 155 responden secara online bahwa ada 25 orang menjawab mudah, 129 orang menjawab sangat mudah, 1 orang menjawab kurang mudah dan 2 orang menjawab tidak mudah. Sedangkan data kecamatan total 300 responden ada 72 orang menjawab sangat mudah, 228 orang menjawab mudan, dari kondisi tersebut bahwa mekanisme dan prosedur yang diberikan kepada masyarakat untuk pelayanan sangat bagus karena tidak menyulitkan masyarakat dalam menerima pelayanan hasil tersebut sesuai dengan tabel di bawah ini:

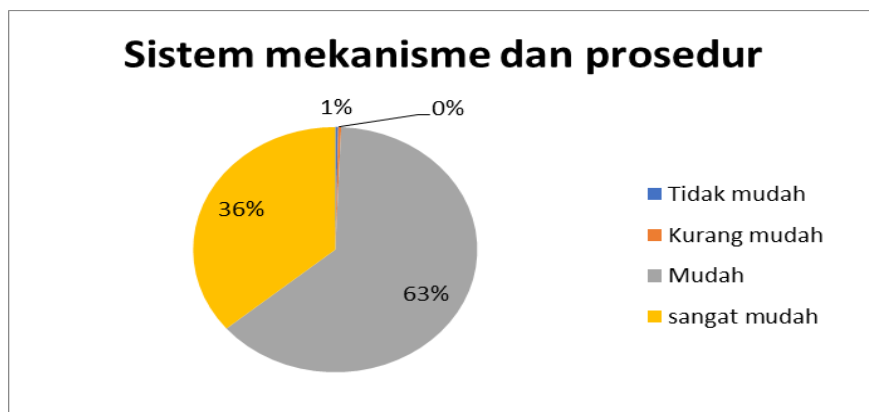
**Tabel 3.13 Mekanisme Dan Prosedur Pelayanan
Data Disdukcapil**

SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Mudah	1	0%
Kurang Mudah	26	6%
Mudah	278	70%
Sangat Mudah	95	24%
Jumlah	400	100%



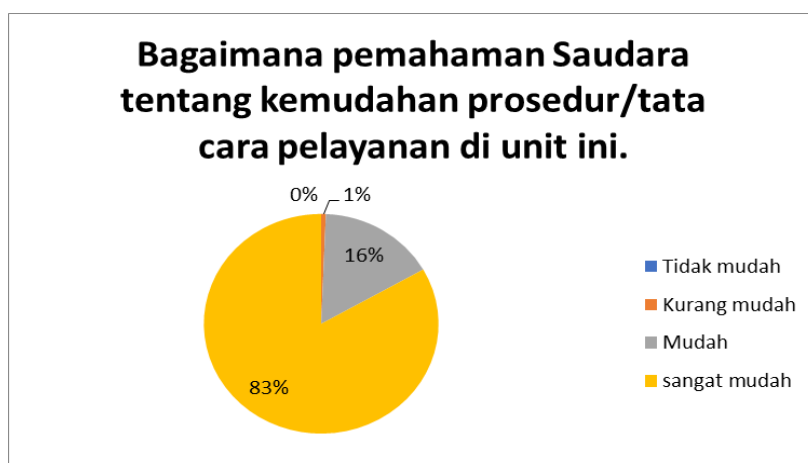
**Tabel 3.14 Mekanisme Dan Prosedur Pelayanan
Data Kecamatan**

SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Mudah	0	0%
Kurang Mudah	0	0%
Mudah	72	24%
Sangat Mudah	228	76%
Jumlah	300	100%



Tabel 3.15 Mekanisme dan Prosedur Data Online

SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Mudah	0	0%
Kurang Mudah	1	1%
Mudah	25	16%
Sangat Mudah	129	83%
Jumlah	155	100%



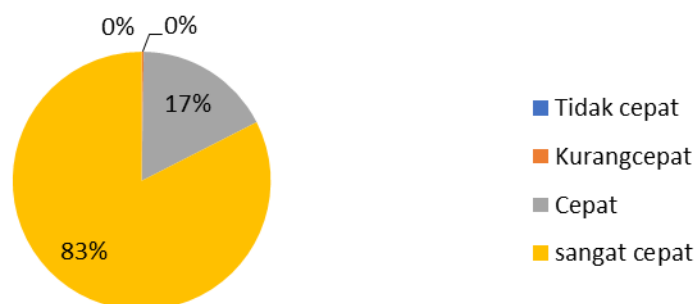
3. Waktu Penyelesaian

Waktu penyelesaian pada pelayanan adalah sangat cepat dan singkat dimana responden sangat setuju jika waktu penyelesaian sangat cepat agar lebih efektif dan efisien kondisi tersebut dapat dilihat total responden secara offline di Disdukcapil 400 orang sebanyak 69 orang menjawab cepat, 330 orang menjawab sangat cepat, 1 orang menjawab kurang cepat. Data Kecamatan total 300 responden sebanyak 48 orang menjawab cepat 252 orang menjawab sangat cepat. sedangkan total 155 responden secara online sebanyak 29 orang menjawab cepat, 125 orang menjawab sangat cepat. 1 orang menjawab kurang cepat, hasil tersebut sesuai dengan tabel diawah ini:

Tabel 3.16 Waktu Penyelesaian Data Disdukcapil

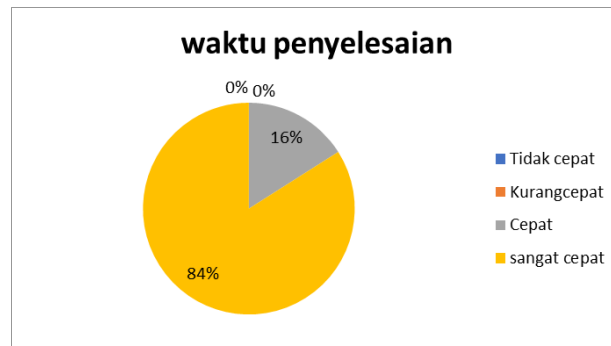
WAKTU PENYELESAIAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Cepat	0	0%
Kurang Cepat	1	0%
Cepat	69	17%
Sangat Cepat	330	83%
Jumlah	400	100%

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.



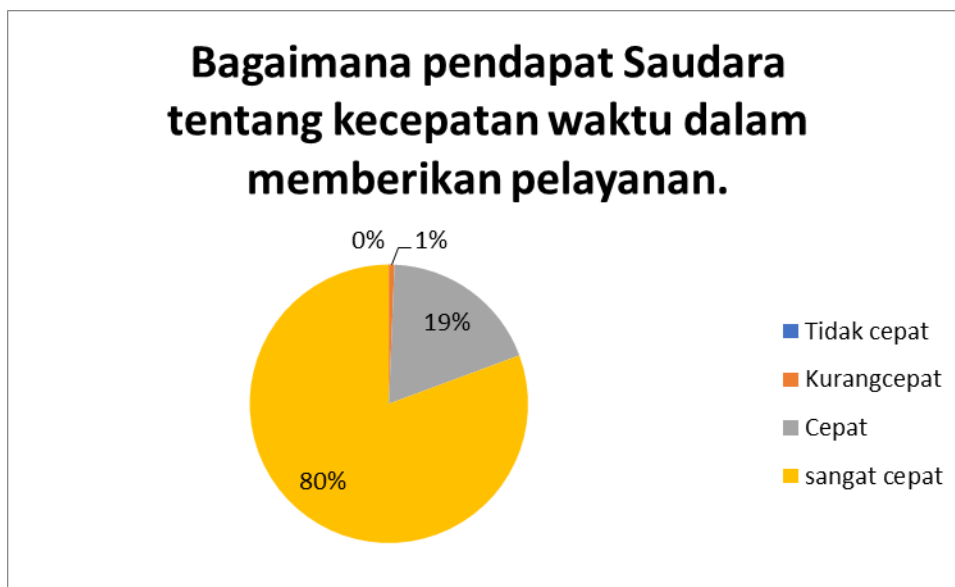
Tabel 3.17 Waktu Penyelesaian Data Kecamatan

WAKTU PENYELESAIAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Cepat	0	0%
Kurang Cepat	0	0%
Cepat	48	16%
Sangat Cepat	252	84%
Jumlah	300	100%



Tabel 3.18 Waktu Penyelesaian Data Online

WAKTU PENYELESAIAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Cepat	0	0%
Kurang Cepat	1	1%
Cepat	29	19%
Sangat Cepat	125	80%
Jumlah	155	100%

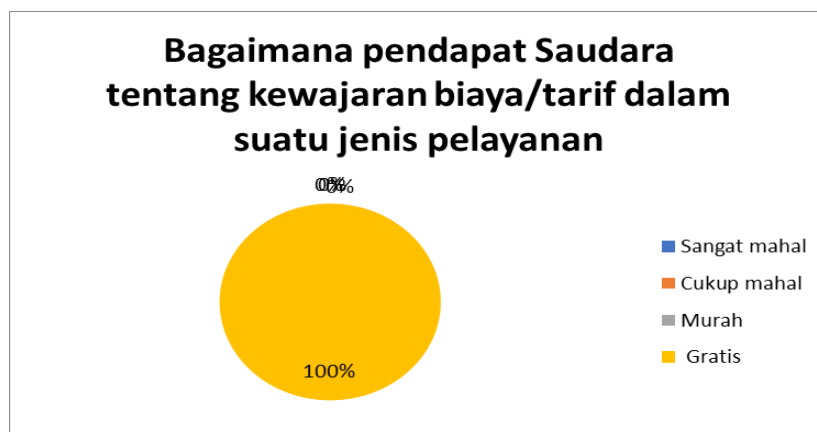


4. Biaya / Tarif

Pada unit pelayanan Disdukcapil baik secara online dan offline tidak dipungut biaya/tarif, kondisi ini menjadi salah satu antisipasi adanya pungli yang dilakukan oleh petugas pelayanan. Dari hasil yang didapatkan bahwa secara offline melalui Dukcapil total 400 orang mengatakan gratis. Dari data kecamatan total 300 orang mengatakan gratis. Selanjutnya dari total 155 orang secara online mengatakan gratis. Hasil tersebut dapat dilihat melalui tabel dibawah ini.

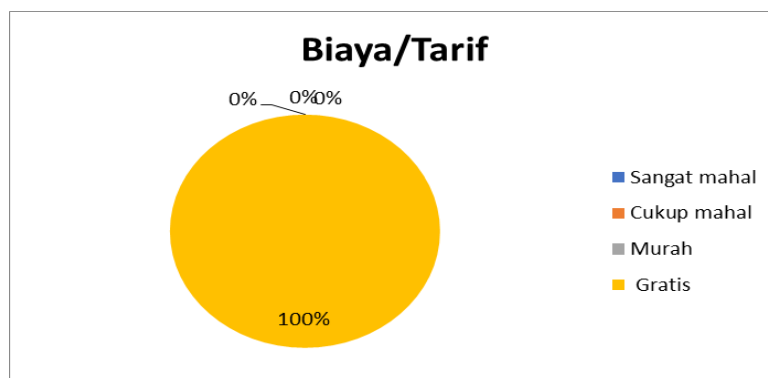
Tabel 3.19 Biaya/Tarif Data Disdukcapil

BIAYA / TARIF	FREKUENSI	PERSENTASE
Sangat Mahal	0	0%
Cukup Mahal	0	0%
Murah	0	0%
Gratis	400	100%
Jumlah	400	100%



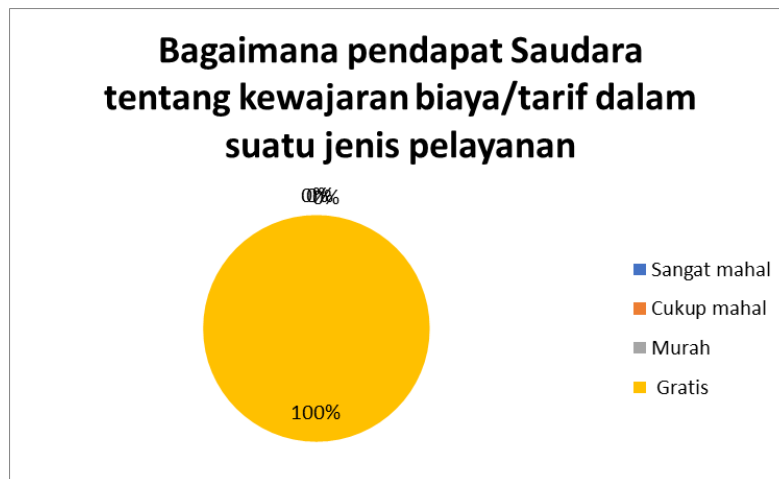
Tabel 3.20 Biaya / Tarif Data Kecamatan

BIAYA / TARIF	FREKUENSI	PERSENTASE
Sangat Mahal	0	0%
Cukup Mahal	0	0%
Murah	0	0%
Gratis	300	100%
Jumlah	300	100%



Tabel 3.21 Biaya / Tarif Data Online

BIAYA / TARIF	FREKUENSI	PERSENTASE
Sangat Mahal	0	0%
Cukup Mahal	0	0%
Murah	0	0%
Gratis	155	100%
Jumlah	155	100%



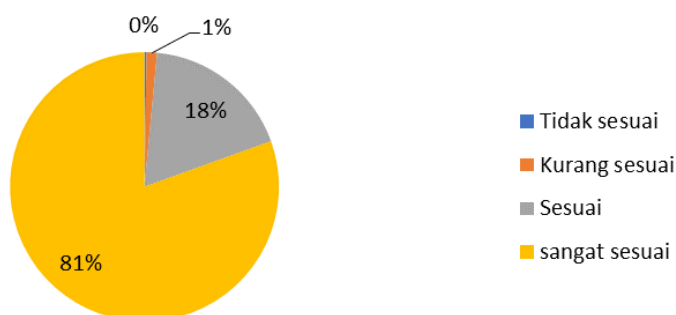
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Dalam aspek ini pelayanan yang dilakukan oleh Disdukcapil secara online, dan offline menurut data responden adalah bahwa secara Offline melalui Disdukcapil total 400 orang sebanyak 322 orang menjawab sesuai, 72 orang menjawab sangat sesuai, 5 orang menjawab kurang sesuai dan 1 orang menjawab tidak sesuai sedangkan secara online total 155 sebanyak 31 orang menjawab sesuai, 124 orang menjawab sangat sesuai, , sedangkan dari total kecamatan 300 orang ada 23 orang menjawab sesuai, 277 orang menjawab sangat sesuai. dari kondisi tersebut bahwa masyarakat dalam menerima produk dari Dukcapil menyatakan sesuai yang diinginkan, hasil tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 3.22 Produk Spesifikasi Jenis Layanan
Data Disukcapil**

PRODUK SPESIFIKASI JENIS LAYANAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Sesuai	1	0%
Kurang Sesuai	5	1%
Sesuai	72	18%
Sangat Sesuai	322	81%
Jumlah	400	100%

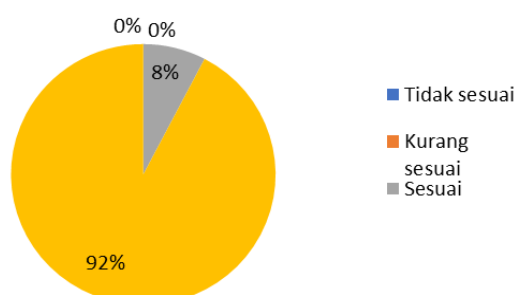
**Bagaimana pendapat Saudara tentang
kesesuaian produk pelayanan antara
yang tercantum dalam standar
pelayanan dengan hasil yang diberikan.**



**Tabel 3.23 Produk Spesifikasi Jenis Layanan
Data Kecamatan**

PRODUK SPESIFIKASI JENIS LAYANAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Sesuai	0	0%
Kurang Sesuai	0	0%
Sesuai	23	8%
Sangat Sesuai	277	92%
Jumlah	300	100%

Produk spesifikasi jenis pelayanan



**Tabel 3.24 Produk Spesifik Jenis Layanan
Data Online**

PRODUK SPESIFIKASI JENIS LAYANAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Sesuai	0	0%
Kurang Sesuai	0	0%
Sesuai	31	20%
Sangat Sesuai	124	80%
Jumlah	155	100%

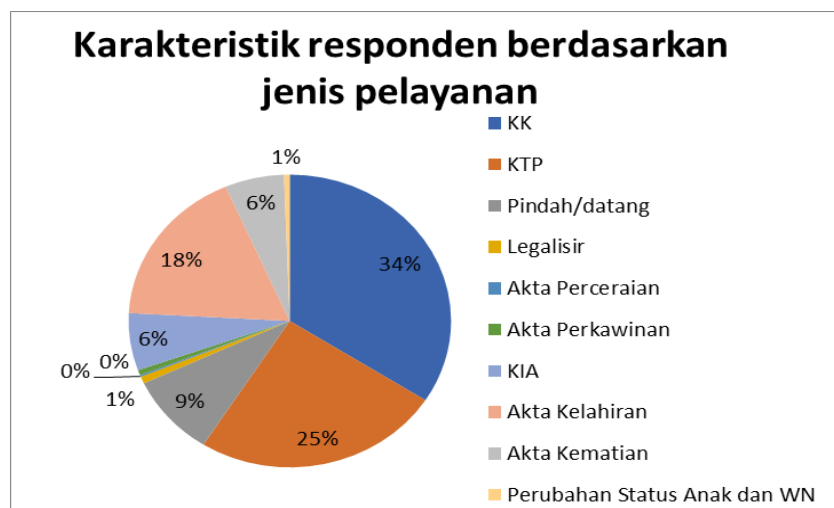
**Bagaimana pendapat Saudara tentang
kesesuaian produk pelayanan antara
yang tercantum dalam standar
pelayanan dengan hasil yang diberikan.**



Dari produk spesifikasi jenis pelayanan diatas maka pelayanan yang diberikan berupa KK, KTP, Pindah/Datang, Legalisir, Akta Perceraian, Akta Perkawinan, KIA, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Perubahan Status Anak dan WN dari data tabel bahwa produk yang paling banyak diberikan kepada masyarakat adalah dengan data offline melalui data Dukcapil total 400 responden jenis layanan terbanyak adalah KK dengan jumlah 178 orang, 130 orang dan data secara online total 155 responden terbanyak jenis layanan adalah KTP dengan jumlah 61 orang pelayanan KK, sedangkan data kecamatan total 300 responden ada 144 orang jenis pelayanan KK dan 137 orang jenisl pelayanan KTP. Dari kondisi tersebut dapat dilihat tabel dibawah ini :

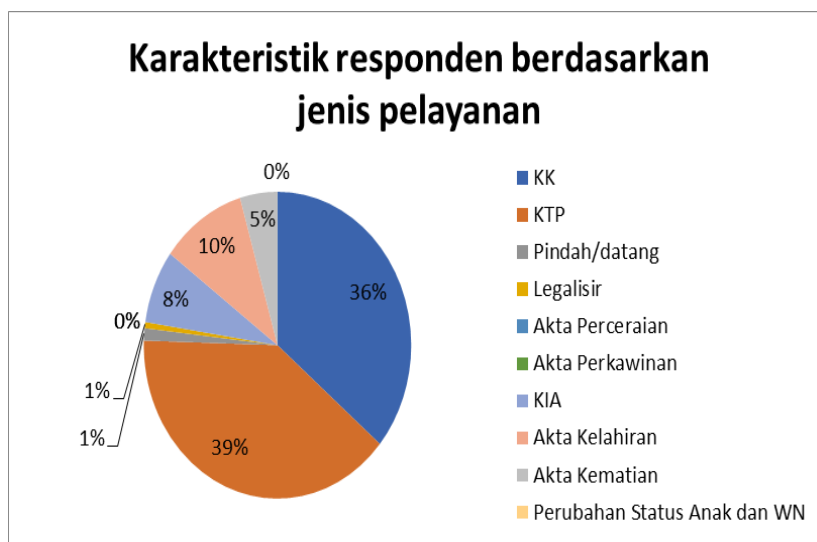
Tabel 3.25 Produk Jenis Layanan Data Disdukcapil

Produk Jenis Layanan	Jumlah	Persentase
KK	178	45%
KTP	130	33%
Pindah/datang	47	12%
Legalisir	4	1%
Akta Perceraian	1	0%
Akta Perkawinan	3	1%
KIA	33	8%
Akta Kelahiran	92	23%
Akta Kematian	31	8%
Perubahan Status Anak dan WN	3	1%



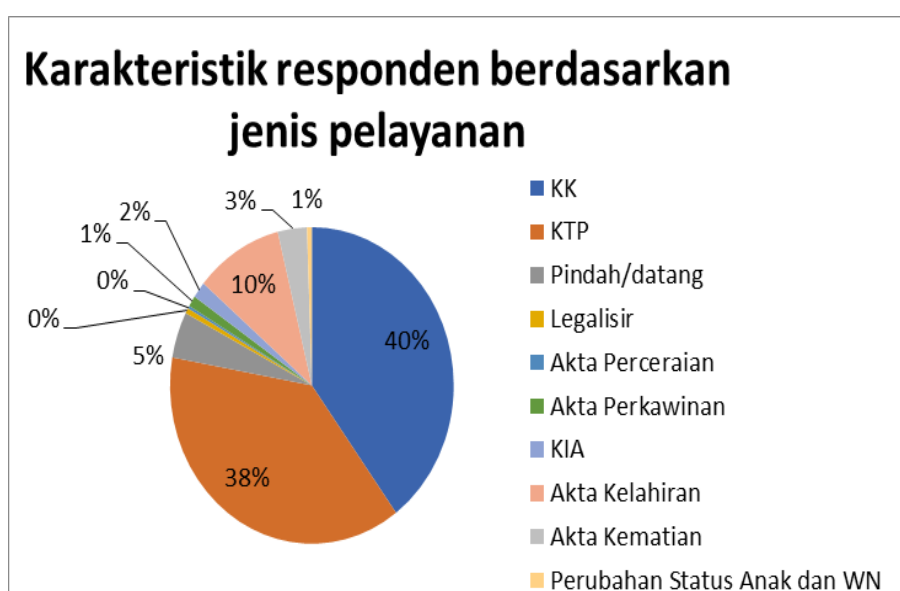
Tabel 3.26 Produk Jenis layanan Data Online

Produk Jenis Layanan	Jumlah	Persentase
KK	56	36%
KTP	61	39%
Pindah/datang	2	1%
Legalisir	1	1%
Akta Perceraian	0	0%
Akta Perkawinan	0	0%
KIA	12	8%
Akta Kelahiran	16	10%
Akta Kematian	7	5%
Perubahan Status Anak dan WN	0	0%



Tabel 3.27 Produk Jenis Layanan Data Kecamatan

Produk Jenis Layanan	Jumlah	Persentase
KK	144	40%
KTP	137	38%
Pindah/datang	17	5%
Legalisir	2	0%
Akta Perceraian	1	0%
Akta Perkawinan	4	1%
KIA	6	2%
Akta Kelahiran	36	10%
Akta Kematian	12	3%
Perubahan Status Anak dan WN	2	1%



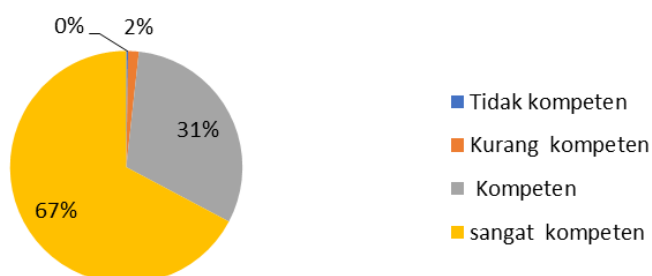
6. Kompetensi Pelaksana

Pada poin kompetensi pelaksanaan terhadap petugas dimana yang sering ditanyakan adalah pada pertanyaan nomor 6 yaitu tentang pengetahuan petugas dalam memberikan pelayanan. Sebagian responden menilai bahwa petugas kompeten dan sangat kompeten dalam memberikan pelayanan kondisi tersebut dapat dilihat dari hasil total 400 responden melalui Offline di Disdukcapil sebanyak 124 orang menjawab kompeten 269 orang menjawab sangat kompeten. 6 orang menjawab kurang kompeten dan 1 orang menjawab tidak kompeten. Sedangkan secara online total 155 orang sejumlah 26 orang menjawab kompeten, 129 orang menjawab sangat kompeten, sedangkan sesuai data kecamatan total 300 responden 243 orang menjawab sangat kompeten, 56 orang menjawab kompeten dan 1 orang menjawab kurang kompeten. Dari kondisi tersebut dapat dilihat hasil tabel dibawah ini :

**Tabel 3.28 Kompetensi Pelaksana
Data Disdukcapil**

KOMPETENSI PELAKSANA	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Kompeten	1	0%
Kurang Kompeten	6	2%
Kompeten	124	31%
Sangat Kompeten	269	67%
Jumlah	400	100%

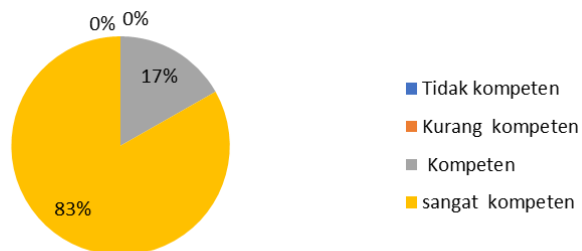
**Bagaimana pendapat Saudara
tentang pengetahuan petugas dalam
memberikan pelayanan.**



**Tabel 3.29 Kompetensi Pelaksana
Data Online**

KOMPETENSI PELAKSANA	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Kompeten	0	0%
Kurang Kompeten	0	0%
Kompeten	26	17%
Sangat Kompeten	129	83%
Jumlah	155	100%

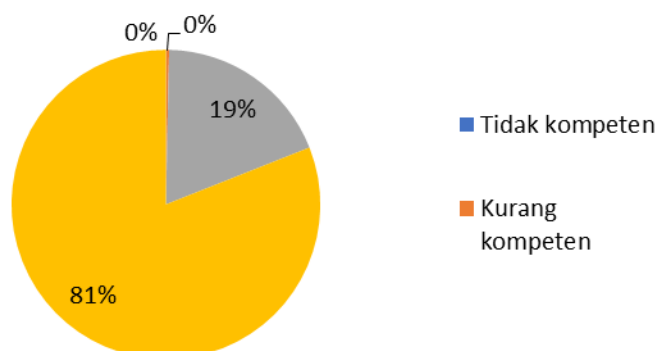
**Bagaimana pendapat Saudara
tentang pengetahuan petugas dalam
memberikan pelayanan.**



**Tabel 3.30 Kompetensi Pelaksana
Data Kecamatan**

KOMPETENSI PELAKSANA	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Kompeten	0	0%
Kurang Kompeten	1	0%
Kompeten	56	19%
Sangat Kompeten	243	81%
Jumlah	300	100%

Kompetensi pelaksana

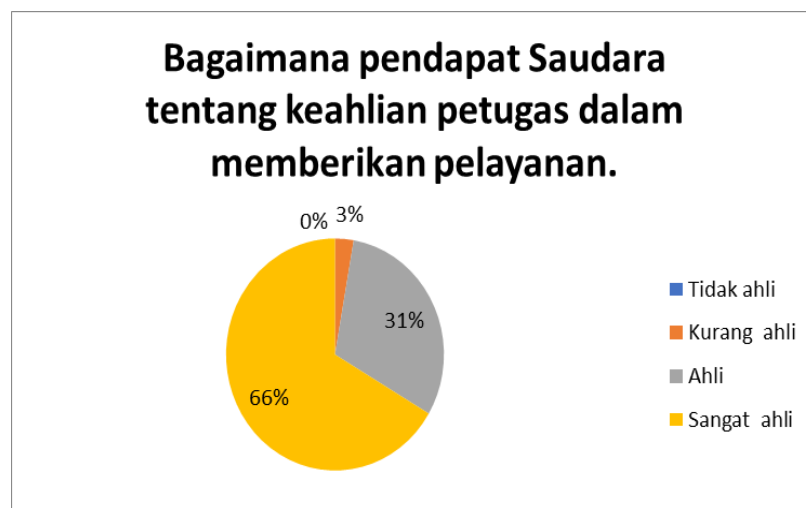


6.1 Kompetensi Keahlian

Dari data responden bahwa kompetensi keahlian pelaksana petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Disdukcapil Kota Bogor secara keahlian dalam bidangnya sesuai dari data total responden 400 orang yang didapat secara Offline di Disdukcapil sebanyak 123 orang menjawab ahli, ada 266 orang menjawab sangat ahli, 11 orang menjawab kurang ahli. Dan data secara online total 155 bahwa sebanyak 34 orang menjawab ahli dan ada 120 orang menjawab sangat ahli 1 orang menjawab kurang ahli. Sedangkan data Kecamatan total 300 sebanyak 198 orang menjawab sangat ahli, dan 102 orang menjawab ahli untuk data lengkapnya ada pada tabel dibawah ini :

**Tabel 3.31 Kompetensi Keahlian
Data Disdukcapil**

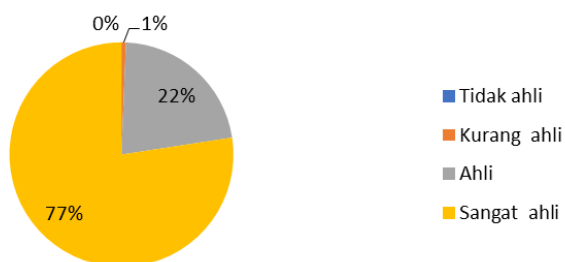
KOMPETENSI KEAHLIAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ahli	0	0%
Kurang Ahli	11	3%
Ahli	123	31%
Sangat Ahli	266	66%
Jumlah	400	100%



**Tabel 3.32. Kompetensi Keahlian
Data Online**

KOMPETENSI KEAHLIAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ahli	0	0%
Kurang Ahli	1	1%
Ahli	34	22%
Sangat Ahli	120	77%
Jumlah	155	100%

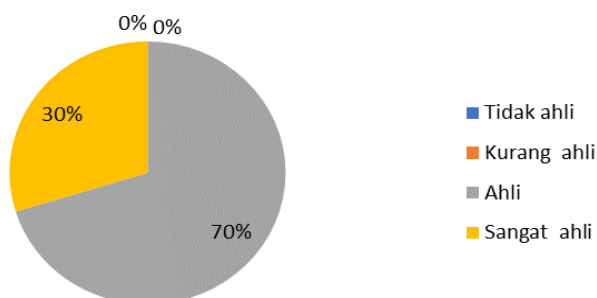
**Bagaimana pendapat Saudara
tentang keahlian petugas dalam
memberikan pelayanan.**



**Tabel 3.33. Kompetensi Keahlian
Data Kecamatan**

KOMPETENSI KEAHLIAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ahli	0	0%
Kurang Ahli	0	0%
Ahli	102	70%
Sangat Ahli	198	30%
Jumlah	300	100%

Kompetensi pelaksana

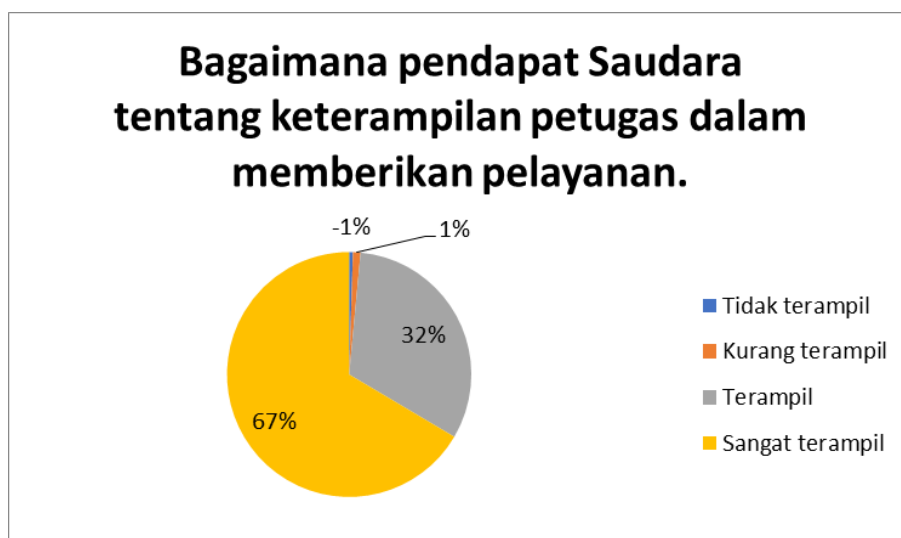


6.2 Kompetensi Keterampilan

Dari hasil responden kompetensi keterampilan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Disdukcapil bahwa memiliki keterampilan yang sesuai di bidangnya, kondisi tersebut sesuai dari data responden 400 orang menjawab secara offline di Disdukcapil bahwa sebanyak 128 orang menjawab terampil, ada 266 orang menjawab sangat terampil. 4 orang menjawab kurang terampil dan 2 orang menjawab tidak terampil. Dan menurut data secara online total 155 orang sebanyak 30 orang menjawab terampil, 124 orang menjawab sangat terampil, 1 orang kurang terampil. Sedangkan data melalui Kecamatan data total 300 responden sebanyak 179 orang menjawab sangat terampil, dan 120 terampil dan 1 orang menjawab kurang terampil untuk data dapat dilihat tabel di bawah ini :

**Tabel 3.34. Kompetensi Keterampilan
Data Disdukcapil**

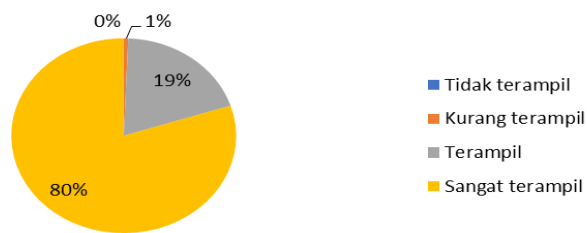
KOMPETENSI KETERAMPILAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Terampil	2	1%
Kurang Terampil	4	1%
Terampil	128	32%
Sangat Terampil	266	67%
Jumlah	400	100%



**Tabel 3.35. Kompetensi Keterampilan
Data Online**

KOMPETENSI KETERAMPILAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Terampil	0	0%
Kurang Terampil	1	1%
Terampil	30	19%
Sangat Terampil	124	80%
Jumlah	155	100%

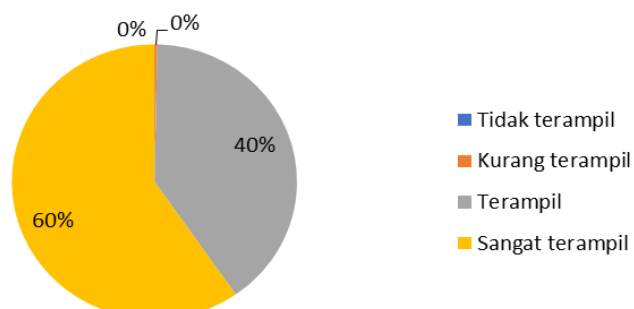
**Bagaimana pendapat Saudara
tentang keterampilan petugas dalam
memberikan pelayanan.**



**Tabel 3.36. Kompetensi Keterampilan
Data Kecamatan**

KOMPETENSI KETERAMPILAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Terampil	0	0%
Kurang Terampil	1	%
Terampil	120	40%
Sangat Terampil	179	60%
Jumlah	300	100%

Kompetensi pelaksana

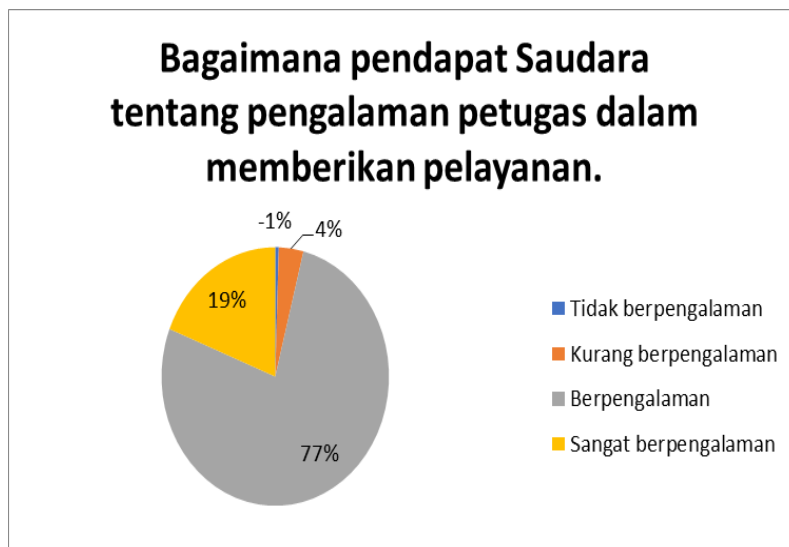


6.3 Kompetensi Pengalaman

Dari hasil survey Kepuasan masyarakat pada Kompetensi Pelaksanaan pengalam dari total 400 data Disdukcapil responden ada 76 orang menyampaikan sangat pengalaman, 308 orang menjawab berpengalaman, ada 14 orang responden menjawab kurang berpengalaman, ada 2 orang menjawab tidak berpengalaman. Dan sesuai data responden total 155 secara online ada 139 Orang menjawab sangat berpengalaman, ada 16 orang menjawab berpengalaman,. Sedangkan data kecamatan total 300 responden ada 84 orang menjawab berpengalaman, 216 orang menjawab sangat berpengalaman. Untuk lengkapnya dapat terlihat tabel dibawah ini :

**Tabel 3.37. Kompetensi Pengalaman
Data Disdukcapil**

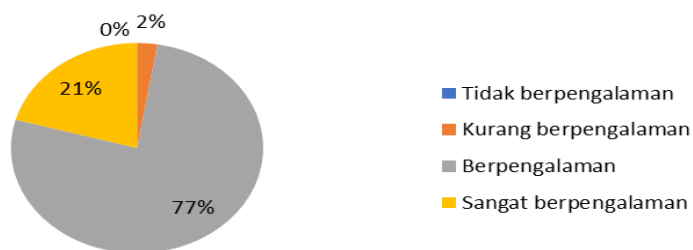
KOMPETENSI PENGALAMAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Berpengalaman	2	1%
Kurang Berpengalaman	14	3%
Berpengalaman	308	77%
Sangat Berpengalaman	76	19%
Jumlah	400	100%



**Tabel 3.38 Kompetensi Pengalaman
Data Online**

KOMPETENSI PENGALAMAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Berpengalaman	0	0%
Kurang Berpengalaman	0	%
Berpengalaman	16	10%
Sangat Berpengalaman	139	90%
Jumlah	155	100%

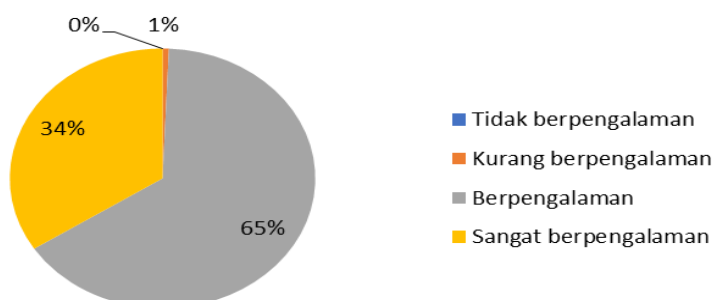
**Bagaimana pendapat Saudara
tentang pengalaman petugas dalam
memberikan pelayanan.**



**Tabel 3.39. Kompetensi Pengalaman
Data Kecamatan**

KOMPETENSI PENGALAMAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Berpengalaman	0	0%
Kurang Berpengalaman	0	0%
Berpengalaman	84	28%
Sangat Berpengalaman	216	72%
Jumlah	300	100%

Kompetensi pelaksana



7. Perilaku Pelaksana

Dalam perilaku pelaksana pelayanan kepada masyarakat menjadi salah satu kriteria utama sehingga pelayanan yang diberikan kepada petugas menjadi hasil yang memuaskan kepada masyarakat di Disdukcapil Kota Bogor

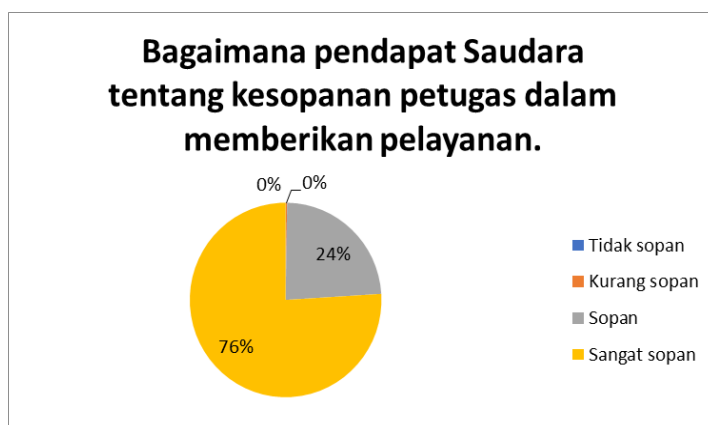
Adapun yang termasuk dalam penilaian perilaku dalam pelayanan ini adalah

a. Perilaku Sikap Sopan

Pada penilaian ini responden memiliki penilaian bahwa petugas dalam memberikan pelayanan sopan dan sangat sopan, kondisi tersebut sesuai dengan data secara offline di Dukcapil Total 400 orang sejumlah 95 orang menjawab sopan, 304 orang menjawab sangat sopan, 1 orang menjawab kurang sopan. sedangkan data secara online total 155 orang sejumlah 19 orang menjawab sopan, 136 orang menjawab sangat sopan. Sedangkan data Kecamatan Total 300 responden sebanyak 158 orang menjawab sangat sopan, 142 orang menjawab sopan. Dari jawaban tersebut bahwa menjadi keberhasilan Dukcapil Kota Bogor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan tabel dibawah ini:

Tabel 3.40. Sikap Sopan Data Disdukcapil

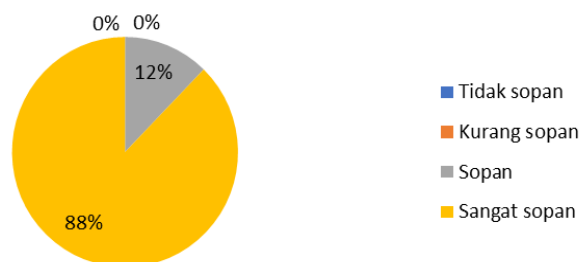
PERILAKU SIKAP SOPAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Sopan	0	0%
Kurang Sopan	1	0%
Sopan	95	24%
Sangat Sopan	304	76%
Jumlah	400	100%



Tabel 3.41 Sikap Sopan Data Online

PERILAKU SIKAP SOPAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Sopan	0	0%
Kurang Sopan	0	0%
Sopan	19	12%
Sangat Sopan	136	88%
Jumlah	155	100%

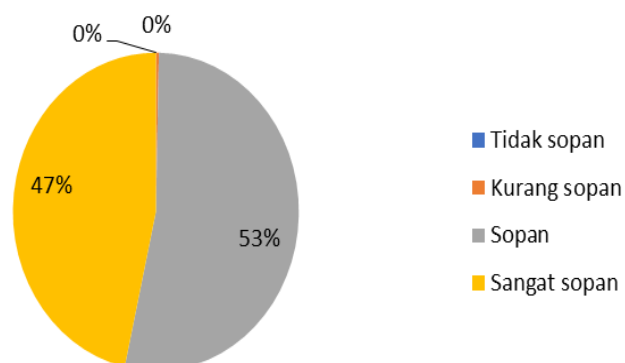
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan petugas dalam memberikan pelayanan.



Tabel 3.42 Sikap Sopan Data Kecamatan

PERILAKU SIKAP SOPAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Sopan	0	0%
Kurang Sopan	0	0%
Sopan	142	47%
Sangat Sopan	158	53%
Jumlah	300	100%

Perilaku pelaksana



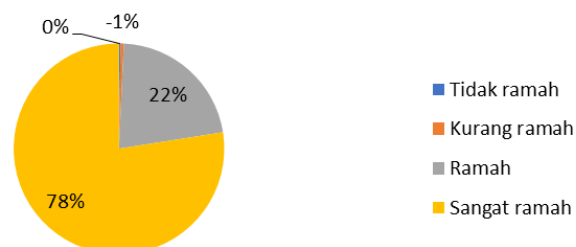
b. Perilaku Sikap Ramah

Pelayanan sikap ramah para petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat menjadi indikator keberhasilan di Disdukcapil Kota Bogor hal tersebut dapat dilihat dari data Offline di Disdukcapil total 400 orang sejumlah 87 orang menjawab ramah, 310 orang menjawab sangat ramah, 2 orang menjawab kurang ramah dan 1 orang menjawab tidak ramah. sedangkan secara online total 155 orang ada 64 orang menjawab ramah dan ada 86 orang menjawab sangat ramah, 5 orang menjawab kurang ramah, sedangkan dari data Kecamatan total 300 responden sebanyak 168 orang menjawab sangat ramah, 132 Dari kondisi tersebut bahwa masyarakat yang diberikan pelayanan oleh petugas mendapatkan pelayanan yang baik, kondisi tersebut dapat dilihat tabel di bawah ini:

Tabel 3.43 Sikap Ramah Data Disdukcapil

PERILAKU SIKAP RAMAH	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ramah	1	0%
Kurang Ramah	2	1%
Ramah	87	22%
Sangat Ramah	310	78%
Jumlah	400	100%

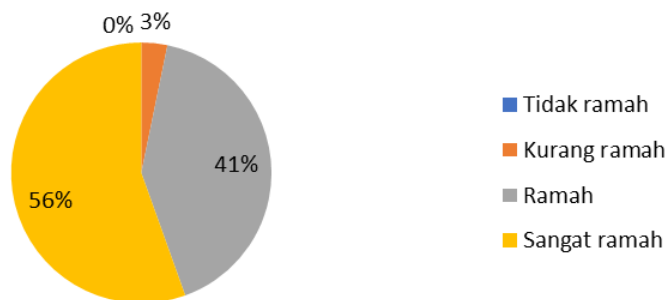
**Bagaimana pendapat Saudara
tentang keramahan petugas dalam
memberikan pelayanan**



Tabel 3.44 Sikap Ramah Data Online

PERILAKU SIKAP RAMAH	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ramah	0	0%
Kurang Ramah	5	3%
Ramah	64	41%
Sangat Ramah	86	55%
Jumlah	155	100%

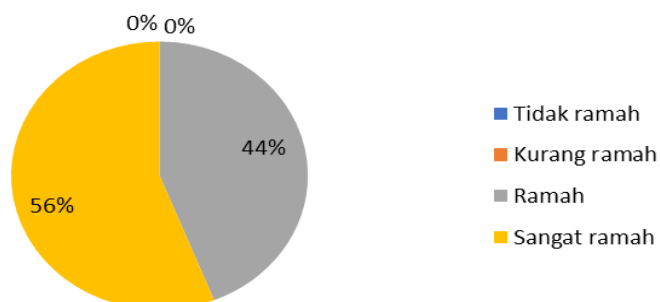
Bagaimana pendapat Saudara tentang keramahan petugas dalam memberikan pelayanan



Tabel 3.45. Sikap Ramah Data Kecamatan

PERILAKU SIKAP RAMAH	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ramah	0	0%
Kurang Ramah	0	0%
Ramah	132	44%
Sangat Ramah	168	56%
Jumlah	300	100%

Perilaku pelaksana



8. Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan

Saran dan masukan terhadap penanganan pengaduan saran dan masukan adalah salah satu keberhasilan di Disdukcapil Kota Bogor dimana responden diberikan pertanyaan tentang layanan pengaduan, saran dan masukan. Dari total data secara offline di Disdukcapil total 400 responden sebanyak 83 orang mengetahui berfungsi kurang maksimal dan 304 orang menjawab dikelola dengan baik, 6 orang menjawab ada tetapi tidak berfungsi dan 7 orang menjawab tidak ada. dan sesuai data secara online total 155 responden, sebanyak 18 orang mengetahui berfungsi dan 137 orang menjawab dikelola dengan baik, sedangkan sesuai data Kecamatan total 300 responden sebanyak 255 orang menjawab dikelola dengan baik, 35 orang menjawab berfungsi kurang maksimal, 1 orang menjawab ada tetapi kurang berfungsi dan ada 9 orang menjawab tidak ada. Dari kondisi tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 3.46 Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan
Data Disdukcapil**

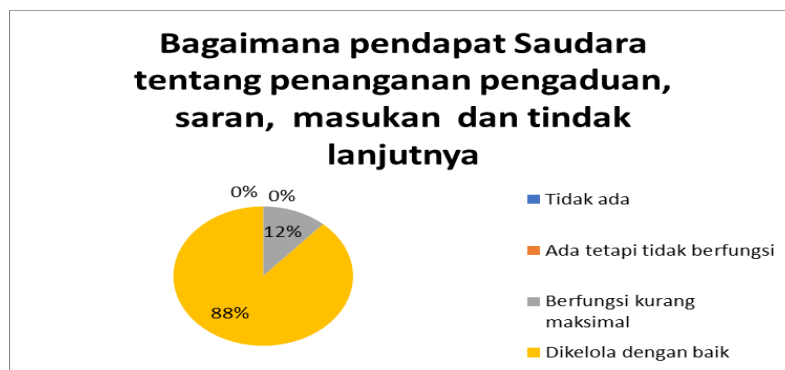
PENANGANAN PENGADUAN SARAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ada	7	2%
Ada tetapi Tidak Berfungsi	6	2%
Berfungsi Kurang Maksimal	83	21%
Dikelola dengan baik	304	76%
Jumlah	400	100%

**Bagaimana pendapat Saudara
tentang penanganan pengaduan,
saran, masukan dan tindak
lanjutnya**



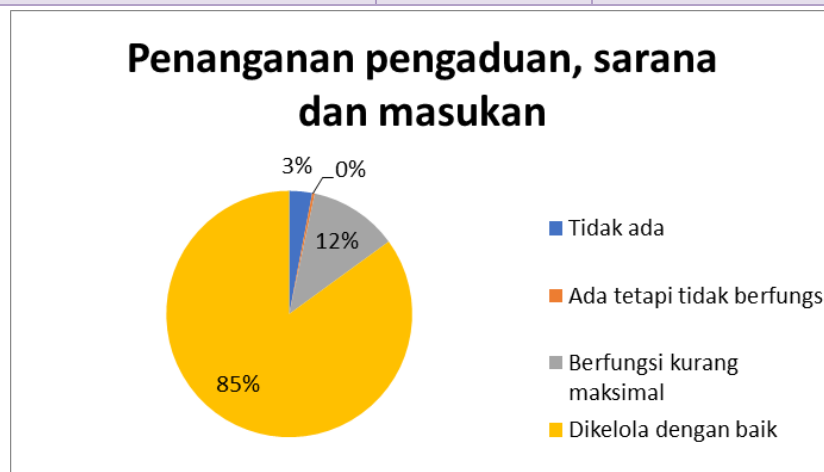
Tabel 3.47 Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan Data Online

PENANGANAN PENGADUAN SARAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ada	0	0%
Ada tetapi tdk berfungsi	0	0%
Berfungsi Kurang maksimal	18	12%
Dikelola Dengan baik	137	88%
Jumlah	155	100%



Tabel 3.48. Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan Data Kecamatan

PENANGANAN PENGADUAN SARAN	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak ada	9	3%
Ada tapi tidak berfungsi	1	0%
Berfungsi kurang maksimal	35	12%
Dikelola dengan baik	255	85%
Jumlah	300	100%

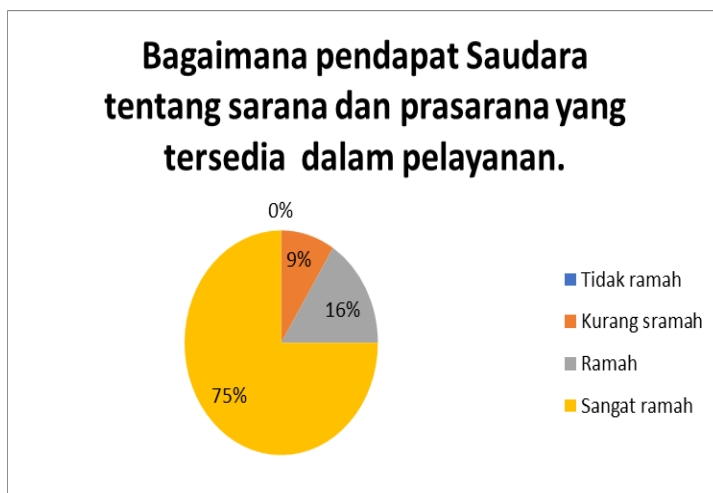


9. Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana dari total responden secara offline di Disdukcapil 400 responden sebanyak 64 orang menyatakan ramah, 300 orang menyatakan sangat ramah, 36 orang menyatakan kurang ramah. Sedangkan total responden secara online 155 responden, ada 51 orang menyatakan ramah, 97 orang menyatakan sangat ramah, 7 orang menyatakan kurang ramah, sedangkan dari data Kecamatan 300 responden sebanyak 222 orang menjawab sangat ramah 73 orang menjawab ramah 4 orang menjawab kurang ramah dan 1 orang menjawab tidak ramah kondisi tersebut sesuai dengan data tabel di bawah ini:

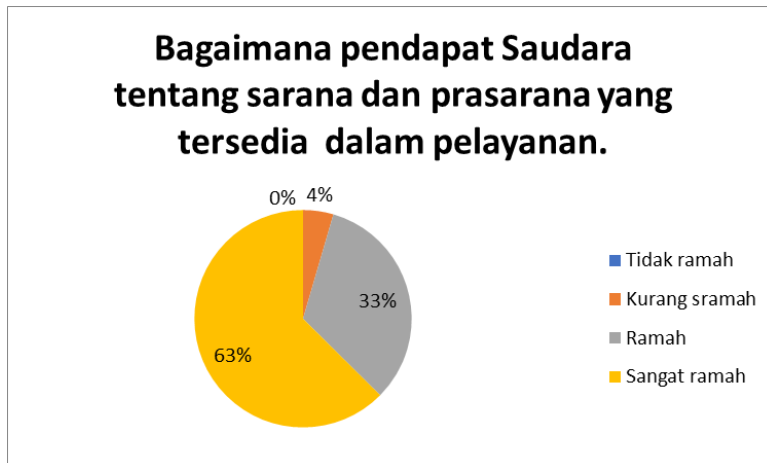
**Tabel 3.49 Pelayanan Sarana dan Prasarana
Data Disdukcapil**

SARANA DAN PRASARANA	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ramah	0	0%
Kurang Ramah	36	9%
Ramah	64	16%
Sangat ramah	300	75%
Jumlah	400	100%



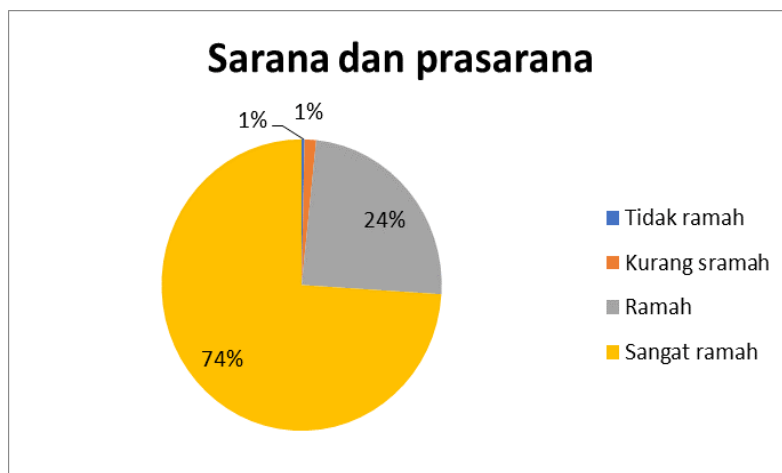
**Tabel 3.50 Pelayanan Sarana dan Prasarana
Data Online**

SARANA DAN PRASARANA	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ramah	0	0%
Kurang Ramah	7	5%
Ramah	51	33 %
Sangat ramah	97	63%
Jumlah	155	100%



**Tabel 3.51 Pelayanan Sarana dan Prasarana
Data Kecamatan**

SARANA DAN PRASARANA	FREKUENSI	PERSENTASE
Tidak Ramah	1	0%
Kurang Ramah	4	1%
Ramah	73	24%
Sangat Ramah	222	74%
Jumlah	300	100%



10. Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Dalam pengolahan data Indeks Kepuasan Masyarakat ini menggunakan sampel data dari kuesioner yang tersebar di tiga bagian yang meliputi Disdukcapil, 6 Kecamatan dan Online dengan jumlah data 855 orang responden. Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.” Sehingga sampel merupakan bagian dari populasi yang ada, sehingga untuk pengambilan sampel harus menggunakan cara tertentu yang didasarkan oleh pertimbangan-pertimbangan yang ada dalam hal ini cara yang dilakukan adalah dengan penyebaran kuesioner kepada masyarakat dengan teknik *sampling purposive* /Teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. (Sugiyono. 2011:81)

a. Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat Data Disdukcapil

Pengolahan data Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) ini terdiri dari 400 responden dengan data kuesioner melalui Disdukcapil. didapat nilai IKM dari 13 unsur-unsur pertanyaan pelayanan dengan nilai sebesar **92,45** dari hasil nilai tersebut termasuk dalam kategori kinerja **Sangat Baik** dengan skor **3,5324**. Sementara skor NRR tertimbang terendah adalah U7 (Unsur 7) sebesar **0,277** dan NRR Per unsur Pelayanan sebesar **3.650**. yaitu keahlian petugas dalam memberikan pelayan. Hasil ini menunjukkan bahwa saat ini perlu ditingkatkan dalam hal keahlian petugas dalam melayani masyarakat. Dari hasil nilai tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 3.52 Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat Data Disdukcapil

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
11	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
14	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
16	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
24	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
26	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
31	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
33	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
34	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
36	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
37	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
40	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
41	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
42	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
43	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
44	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
45	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
48	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
49	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
51	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
54	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
55	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
56	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
57	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
59	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	
67	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
68	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
69	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
71	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
74	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
76	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
79	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
80	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
81	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
87	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
88	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
89	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
92	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
93	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
94	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
96	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
101	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
102	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
103	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
106	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
107	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
108	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	
109	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
110	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
111	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
113	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
114	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
115	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
116	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
117	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
118	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
119	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
120	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
121	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
122	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
124	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
126	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
128	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
130	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
131	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
132	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
133	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
134	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
135	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
136	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
137	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
138	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
139	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
141	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
142	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
143	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
144	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
145	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
146	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
147	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
148	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	
149	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
150	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
151	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	
152	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
153	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
154	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
155	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
156	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
158	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
160	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
161	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
162	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
163	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
164	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
165	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
166	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
167	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
168	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
169	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
170	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
171	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
172	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
173	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	
174	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
176	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
177	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
178	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	
179	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
180	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
181	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
183	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
185	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
186	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
187	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
188	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
189	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
191	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
192	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
193	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
194	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
195	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
198	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
199	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
200	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	
201	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
202	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
204	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
205	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
206	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
207	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	
208	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
209	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
211	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
213	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
214	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	
215	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
217	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
220	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
222	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
223	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
224	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
225	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
226	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
227	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
228	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
230	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
231	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
232	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
233	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
234	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
235	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
236	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
237	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
238	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
239	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	
240	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
241	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
242	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
243	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
244	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
245	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	
246	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	
247	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
249	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
250	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	
251	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
252	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
253	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
254	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
255	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
256	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
258	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
259	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
260	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
262	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
263	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
264	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
265	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
266	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
267	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
269	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
271	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
274	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
275	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
276	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
278	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
279	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
280	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
281	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
282	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
283	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
284	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
286	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
287	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	
288	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	
289	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
290	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
291	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
292	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
293	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
294	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
295	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
296	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
297	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	
298	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
299	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	
300	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
301	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
302	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
303	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
305	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
306	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
307	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
308	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
309	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
310	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
311	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
312	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
313	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
314	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
315	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
316	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
317	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
318	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
319	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
321	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
322	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
323	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
324	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
326	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
328	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
329	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	
330	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
331	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
332	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
333	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
335	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
337	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
338	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
339	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
341	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
344	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	
345	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
347	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
348	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
349	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
350	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
351	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	
352	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
353	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
354	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
355	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
346	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
357	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
358	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
359	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	
360	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
361	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
362	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
363	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
364	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
366	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
367	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
368	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
369	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
370	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
371	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
373	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
374	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
375	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
377	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
378	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
379	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
380	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
381	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
382	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
383	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
384	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
385	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
386	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
387	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
388	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
389	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
390	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
391	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
392	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
393	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
394	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
395	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
396	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
397	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
398	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
400	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
Nilai Per Unsur dengan jumlah 400 responden	1,520	1,524	1,509	1,600	1,499	1,473	1,460	1,474	1,496	1,481	1,479	1,480	1,469	
NRR Per Unsur Pelayanan = Jml Nilai Per Unsur : Jml Kuesioner Terisi	3.800	3.810	3.773	4.000	3.748	3.683	3.650	3.685	3.740	3.703	3.698	3.700	3.673	
NRR tertimbang per unsur = Nilai Rata-rata per unsur pelayanan dikalikan bobot nilai	0.289	0.290	0.287	0.304	0.285	0.280	0.277	0.280	0.284	0.281	0.281	0.281	0.279	*) 3.69

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
rata-rata tertimbang														
IKM Jenis Pelayanan														**) 92.45

Keterangan :

- a) U1 s.d U13 : Unsur – Unsur Pelayanan
 - b) NRR : Nilai Rata – rata
 - c) IKM : Indek Kepuasan Masyarakat
 - d) *) : Jumlah NRR IKM tertimbang
 - e) **) : Jumlah NRR tertimbang x 25
 - f) NRR per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah Kuesioner yang terisi
 - g) $NRR \text{ Tertimbang Per unsur} = NRR \text{ per Unsur} \times 0.076$
- Hasil IKM Jenis Pelayanan : **92,45**

b. Analisis dan Rencana Tindak Lanjut Data Disdukcapil

1. Analisis Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

Dari hasil analisis IKM diatas dengan data terkumpul responden data Disdukcapil sebanyak 400 orang dan kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 400 kuesioner diketahui Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,45 dengan kategori Sangat Baik dan dari hasil IKM tersebut diatas terdiri dari Tiga Belas unsur survey kepuasan masyarakat yang masih memiliki nilai terendah yaitu pada unsur ke Tujuh (U7) yaitu Kompetensi keahlian dengan skor NRR tertimbang terendah sebesar 0,277 dan NRR Unsur Per pelayanan sebesar 3.650.

2. Rencana Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat

Rencana Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat dapat dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur terendah sehingga akan dilakukan rencana tindak lanjut perbaikan meliputi :

- a) Peningkatan keahlian petugas pelayanan masyarakat melalui Pendidikan dan Pelatihan
- b) Mengoptimalkan kerja pegawai sesuai dengan bidang keahlian dan sesuai Tupoksi
- c) Peningkatan keahlian petugas pelayanan masyarakat melalui IT

c. Pengolahan Data Indek Kepuasan Masyarakat Data Kecamatan

Pengolahan data Indek Kepuasan Masyarakat (SKM) ini terdiri dari 300 responden dengan Pengolahan data Kecamatan didapat nilai IKM dari 13 unsur-unsur pertanyaan pelayanan dengan nilai sebesar **92,21** dari hasil nilai

tersebut termasuk dalam kategori kinerja **Sangat Baik** dengan skor **3,693**. Sementara skor NRR tertimbang terendah adalah U10 (Unsur 10) sebesar **0,268**, NRR Per Unsur Pelayanan sebesar **3,527** yaitu kesopanan petugas dalam memberikan pelayan. Hasil ini menunjukkan bahwa saat ini perlu ditingkatkan dalam hal kesopanan petugas dalam melayani masyarakat. Dari hasil nilai tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 3.53 Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat Data Kecamatan

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
1	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	
2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
6	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
11	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
12	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
18	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
20	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
21	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
26	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
32	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
37	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
45	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
46	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
48	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
50	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
51	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
52	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
53	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
54	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
55	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
56	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
57	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
58	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
62	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
63	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
66	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
68	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
69	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
70	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
71	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
73	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	
75	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
77	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
79	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
81	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
82	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
83	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
84	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
88	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
89	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
91	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
92	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
93	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
94	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
95	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
96	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
97	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
98	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
99	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
100	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
101	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
102	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
103	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
108	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
109	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
111	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
114	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
115	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
117	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
118	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
119	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
120	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
122	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	
125	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
126	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
127	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
128	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
129	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
130	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
131	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
132	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
133	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
134	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
135	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
136	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
137	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
138	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
139	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
140	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
141	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
143	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
145	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
146	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	
147	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
148	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	
149	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
150	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
156	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
157	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
158	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
160	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
161	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
163	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
164	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
165	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
166	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
167	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
168	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
169	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
170	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
171	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
174	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
176	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
177	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
178	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
181	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
182	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
183	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
184	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
186	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
187	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
188	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
189	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
190	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
195	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
196	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
197	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
199	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
202	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
203	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
204	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
205	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
207	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
210	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
211	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
212	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	
213	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
214	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
215	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
216	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
217	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
218	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
219	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
220	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
222	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
223	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
224	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
226	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
227	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
229	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
230	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
231	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
232	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
233	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
234	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
235	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
236	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
237	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	
238	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
240	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
241	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
242	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
243	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
244	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
245	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
246	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
247	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
248	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
249	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
250	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
251	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	
252	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
253	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
255	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
256	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
257	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
258	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
260	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
261	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
262	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
263	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
264	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
265	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
266	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
268	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	
269	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
271	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
272	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
273	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
274	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
275	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
276	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
277	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
279	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
280	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
281	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
282	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
283	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
284	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	
285	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
286	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
288	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
289	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
290	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
291	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	
292	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
293	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
294	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
295	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
296	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
297	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
298	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
299	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
300	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
Nilai Per Unsor dengan jumlah 300 responden	1100	1101	1151	1200	1162	1142	1100	1082	1115	1058	1072	1155	1122	
NRR Per Unsor Pelayanan = Jml Nilai Per Unsor : Jml Kuesioner Terisi	3.667	3.670	3.837	4.000	3.873	3.807	3.667	3.607	3.717	3.527	3.573	3.850	3.740	
NRR tertimbang per unsor = Nilai Rata-rata per unsor pelayanan dikalikan bobot nilai rata-rata tertimbang	0.279	0.279	0.292	0.304	0.294	0.289	0.279	0.274	0.282	0.268	0.272	0.293	0.284	3.68
IKM Jenis Pelayanan														92.31

Keterangan :

- a) U1 s.d U13 : Unsur – Unsur Pelayanan
- b) NRR : Nilai Rata – rata
- c) IKM : Indek Kepuasan Masyarakat
- d) *) : Jumlah NRR IKM tertimbang
- e) **) : Jumlah NRR tertimbang x 25
- f) NRR per Unsor : Jumlah nilai per unsor dibagi jumlah Kuesioner yang terisi
- g) NRR Tertimbang Per unsor = NRR per Unsor x 0.076

Hasil IKM Jenis Pelayanan : **92,21**

d. Analisis dan Rencana Tindak Lanjut Data Kecamatan

1. Analisis Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

Dari hasil analisis IKM diatas dengan data terkumpul responden data Kecamatan sebanyak 300 orang dan kuesioner yang terkumpul dan terisi

dengan lengkap sejumlah 300 kuesioner diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,21 dengan kategori Sangat Baik dan dari hasil IKM tersebut diatas terdiri dari Tiga Belas unsur survey kepuasan masyarakat yang masih memiliki nilai terendah yaitu pada unsur ke Sepuluh (U10) yaitu Prilaku Pelaksana Kesopanan dengan skor NRR tertimbang terendah sebesar 0,268 dan NRR Unsur Per pelayanan sebesar 3.527.

2. Rencana Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat

Rencana Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat dapat dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur terendah sehingga akan dilakukan rencana tindak lanjut perbaikan meliputi :

- a) Peningkatan kesopanan petugas pelayanan masyarakat melalui Pendidikan dan Pelatihan disiplin kerja.
- b) Peningkatan kesopanan petugas pelayanan masyarakat dengan peningkatan kemampuan SDM melalui pelatihan Disiplin Moral

e. Pengolahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat Data Online

Pengolahan data Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) ini terdiri dari 155 responden dengan data kuesioner melalui Online didapat nilai IKM dari 13 unsur-unsur pertanyaan pelayanan dengan nilai sebesar **92,18** dari hasil nilai tersebut termasuk dalam kategori kinerja **Sangat Baik** dengan **skor 3,698**. Sementara skor NRR tertimbang terendah adalah U13 (Unsur 13) sebesar **0,269**, NRR Per Unsur Pelayanan sebesar **3,542** yaitu Sarana dan Prasarana untuk pelayanan. Hasil ini menunjukkan bahwa saat ini perlu ditingkatkan dalam hal Sarana dan Prasarana dalam melayani masyarakat. Dari hasil nilai tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 3.54 Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat Data Online

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
9	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	
10	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
11	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
13	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
19	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
20	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
22	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
28	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
31	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
36	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
37	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
38	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
39	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
41	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
42	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
43	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
44	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
45	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
46	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
48	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
52	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
53	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
56	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
57	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
58	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
60	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
61	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
63	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
64	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
65	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
67	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
68	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
70	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
79	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
80	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
81	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
86	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
87	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
90	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
91	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
92	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
93	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
94	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
95	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	
96	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
98	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
99	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
100	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
102	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
103	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
106	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
109	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
110	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
113	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
117	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
118	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	
120	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
121	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
124	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
125	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
126	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
127	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
130	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
131	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
132	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
133	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
134	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
135	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
136	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
137	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
138	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
140	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
141	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
142	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
143	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
144	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
145	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
146	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
147	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
148	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
149	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
150	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
151	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
152	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
153	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
154	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
155	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
Nilai Per Unsur dengan jumlah 155 responden	575	571	571	620	567	585	578	581	592	588	553	590	549	
NRR Per Unsur Pelayanan = Jml Nilai Per Unsur : Jml Kuesioner Terisi	3.710	3.684	3.684	4.000	3.658	3.774	3.729	3.748	3.819	3.794	3.568	3.806	3.542	
NRR tertimbang per unsur = Nilai Rata-rata per unsur pelayanan dikalikan bobot nilai rata-rata tertimbang	0.282	0.280	0.280	0.304	0.278	0.287	0.283	0.285	0.290	0.288	0.271	0.289	0.269	*) 3.687
IKM Jenis Pelayanan														**) 92.18

Keterangan :

- c) U1 s.d U13 : Unsur – Unsur Pelayanan
- d) NRR : Nilai Rata – rata
- e) IKM : Indek Kepuasan Masyarakat
- f) *) : Jumlah NRR IKM tertimbang
- g) **) : Jumlah NRR tertimbang x 25
- h) NRR per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah Kuesioner yang terisi

- i) $\text{NRR Tertimbang Per unsur} = \text{NRR per Unsur} \times 0.076$

Hasil IKM Jenis Pelayanan **92.18**

f. Analisis dan Rencana Tindak Lanjut Data Online

1. Analisis Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

Dari hasil analisis IKM diatas dengan data terkumpul responden data Online Google Form sebanyak 155 orang dan kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 155 kuesioner diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,18 dengan kategori Sangat Baik dan dari hasil IKM tersebut diatas terdiri dari Tiga Belas unsur survey kepuasan masyarakat yang masih memiliki nilai terendah yaitu pada unsur ke Tiga Belas (U13) yaitu Sarana dan Prasarana dengan skor NRR tertimbang terendah sebesar 0,269 dan NRR Unsur Per pelayanan sebesar 3.542.

2. Rencana Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat

Rencana Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat dapat dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur terendah sehingga akan dilakukan rencana tindak lanjut perbaikan meliputi :

- a) Adanya penambahan AC / Kipas angin pada ruang tunggu di kantor Dukcapil dan Kecamatan.
- b) Perluasan lahan parkir
- c) Penambahan kursi pada ruang tunggu di Kecamatan
- d) Penambahan alat cetak KIA di Kecamatan
- e) Penambahan loket pelayanan
- f) Adanya pelayanan pencatatan akte perkawinan dan Cetak KIA di Kecamatan

Dari hasil IKM ke tiga sumber reponden yaitu Disdukcapil, Kecamatan dan Online maka didapat nilai rata-rata IKM pelayanan melalui hasil data kuesioner sebagai berikut :

Nilai IKM sumber Data Disdukcapil sebesar	: 92.45
Nilai IKM sumber Data Kecamatan	: 92.21
Nilai IKM sumber Data Online	: 92.18

Dengan rata-rata IKM sebagai berikut :

- a) Nilai IKM setelah di konversi : **92.28**
- b) Mutu pelayanan : **A**
- c) Nilai Interval : **3.5324 – 4.00**
- d) Kinerja : **Sangat baik**

Dari hasil perhitungan Nilai Rata-rata IKM diatas maka terdapat beberapa saran terdiri : Saran dari total 400 responden dari Data Disdukcapil terdapat beberapa saran sebesar 213 orang menyarankan aktifkan seluruh loket agar efektif, 40 orang menyarankan perbanyak konter, 73 orang menyarankan perbanyak stok blanko KTP, 24 orang menyarankan sediakan ruang tunggu yang nyaman dan 50 orang Kurang AC/Kipas angin diruang tunggu luar lebih lengkap sesuai tabel dibawah ini :

Tabel 3.55 Saran-Saran Responden Disdukcapil

No	Saran	Frekuensi	Persentase
1	Aktifkan seluruh loket agar efektif	213	45%
2	Perbanyak Konter	40	13%
3	Perbanyak lagi stok blanko KTP	73	12%
4	Sediakan ruang tunggu yang nyaman	24	10%
5	Kurang AC/Kipas angin di ruang tunggu luar	50	20%
Jumlah		400	100%

Dari total 300 responden dari Kecamatan terdapat beberapa saran diantaranya sebanyak 72 orang menyarankan maksimalkan kebersihan, 112 orang menyarankan Kurangnya AC /Kipas, 34 orang menjawab tambahkan pelayan KTP, 40 orang menjawab tempat duduk ruang tunggu diperbanyak dan 42 orang menyarankan lebih produktif. sesuai tabel dibawah ini :

Tabel 3.56 Saran-Saran Responden Kecamatan

No	Saran	Frekuensi	Persentase
1	Maksimalkan kebersihan	72	27%
2	Kurangnya AC/ Kipas angin	112	45%
3	Tambah Pelayanan KTP Anak	34	12%
4	Tempat duduk ruang tunggu diperbanyak	40	7%
5	Lebih Produktif lagi	42	9%
Jumlah		300	100%

Saran dari responden data online sejumlah 155 orang sebanyak 52 orang responden menyarankan tersedianya AC/Kipas di ruang tunggu luar 45 orang menyarankan sarana pada Drive Thru di buatkan penutup agar tidak panas 24 orang responden menjawab kurangnya lahan parkir dan 34 orang responden menyarankan operator

loket diperbanyak dari keterangan keterangan tersebut terdapat pada tabel dibawah ini :

Tabel 3.57 Saran-Saran Responden Online

No	Saran	Frekuensi	Presentase
1	Sediakan AC/Kipas di ruang tunggu bagian luar	52	43%
2	Sarana <i>Drive Thru</i> ditingkatkan agar tidak panas	45	37%
3	Kurangnya lahan parkir	24	7%
4	Operator loket diperbanyak	34	13%
Jumlah		155	100%

A. Kesimpulan

Survey Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan Disdukcapil Kota Bogor yang berguna untuk mengevaluasi pelayanan yang ada saat ini, baik yang berbasis *Online* dan *Offline*. Hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,28 selengkapnya sebagai berikut :

1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) seluruh unsur-unsur pelayanan Disdukcapil adalah sebesar 92,45 dengan predikat Sangat Baik.
2. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di 6 (enam) Kecamatan di Kota Bogor adalah sebesar 92,21 dengan predikat Sangat Baik.
3. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Secara *Online* adalah sebesar 92,18 dengan predikat Sangat Baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan bahwa hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah sebesar 92,28 dengan predikat Sangat Baik. Namun masih diperlukan peningkatan pelayanan yang menyangkut sarana yaitu:

1. Penambahan Pendingin di Ruang Tunggu berupa AC atau Kipas,
2. Penambahan Lahan Parkir
3. Penambahan Tempat Duduk di Ruang Tunggu
4. Penambahan Blanko KTP.
5. Perlu adanya penambahan alat cetak KIA di Kecamatan
6. Perlu adanya pelayanan pencatatan akte perkawinan dan cetak KIA di Kecamatan

Responden di Disdukcapil yang memiliki Skor NRR tertimbang terendah adalah U7 (Unsur 7) sebesar 0,277, NRR Per Unsur Pelayanan sebesar 3.650 yaitu keahlian petugas dalam memberikan pelayan. Hasil ini menunjukkan bahwa saat ini perlu ditingkatkan dalam hal keahlian petugas dalam melayani masyarakat.

Responden pada di Kecamatan yang memiliki skor NRR tertimbang terendah adalah U10 (Unsur 10) sebesar 0,268 NRR Per Unsur Pelayanan sebesar 3.527 yaitu kesopanan petugas dalam memberikan pelayan. Hasil ini menunjukkan

bahwa saat ini perlu ditingkatkan dalam hal kesopanan petugas dalam melayani masyarakat.

Responden pada Online yang memiliki skor NRR tertimbang terendah adalah U13 (Unsur 13) sebesar 0,269 NRR Per Unsur Pelayanan Sebesar 3.542 yaitu Sarana dan Prasarana dalam pelayan. Hasil ini menunjukkan bahwa saat ini perlu ditingkatkan dalam hal Sarana dan Prasarana dalam melayani masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJM) tahun 2005-2025.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Tahun 2019-2024

Sukardi. 2015. Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta : PT Bumi Aksara.

.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA UNIT PELAYANAN : DISDUKCAPIL KOTA BOGOR

Tanggal Survey : _____ Jam Survey : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D-3 ☐ S-1 ☐ S-2 ☐ S-3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ Lainnya, sebutkan

Jenis Layanan Yang Diterima, sebutkan :

Misal : (a) KK, (b) KTP, (c) Pindah/Datang, (d) Legalisir, (e) Akta Perceraian,
(f) Akta Perkawinan, (g) KIA, (h) Akta Kelahiran, (i) Akta Kematian,
(j) Perubahan Status Anak dan WN.

(Lingkari Kode Huruf Sesuai Jawaban Saudara/Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai	8 Bagaimana pendapat Saudara tentang keterampilan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak terampil b. Kurang terampil c. Terampil d. Sangat terampil
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur/tata cara pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	9 Bagaimana pendapat Saudara tentang pengalaman petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak berpengalaman b. Kurang berpengalaman c. Berpengalaman d. Sangat berpengalaman
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	10 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak sopan b. Kurang sopan c. Sopan d. Sangat sopan

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam suatu jenis pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	11 Bagaimana pendapat Saudara tentang keramahan petugas dalam memberikan pelayanan a. Tidak ramah b. Kurang ramah c. Ramah d. Sangat ramah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	12 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran, masukan dan tindak lanjutnya a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	13 Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang tersedia dalam pelayanan. a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang keahlian petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak ahli b. Kurang ahli c. Ahli d. Sangat ahli	Terima Kasih

Saran-Saran Anda dalam upaya Peningkatan Pelayanan :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DATA DISDUKCAPIL

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Jenis Pelayanan	U1 Persyaratan	U2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	U3 Waktu Penyelesaian	U4 Biaya/Tarif	U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	U6 Kompetensi Pelaksana	U7	U8	U9	U10 Perilaku Pelaksana	U11	U12 Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	U13 Sarana dan Prasarana
					1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur/tata cara pelayanan di unit ini	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam suatu jenis pelayanan	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan petugas dalam memberikan pelayanan	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang keahlian petugas dalam memberikan pelayanan	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keterampilan petugas dalam memberikan pelayanan	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengalaman petugas dalam memberikan pelayanan	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan petugas dalam memberikan pelayanan	11. Bagaimana pendapat Saudara tentang keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	12. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran, masukan dan tindak lanjutnya	13. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang tersedia dalam pelayanan
1	2	4	3	1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
2	2	3	4	9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
3	1	2	4	9	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
4	2	3	3	9	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
5	2	4	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	2	3	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
7	2	3	5	8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	2	3	6	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
9	2	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
10	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
11	1	3	6	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3

12	2	2	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	1	5	5	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
14	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
15	1	5	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
16	2	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
17	2	2	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
19	1	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
20	2	3	6	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	2	3	6	9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
22	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	1	5	5	9	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
24	1	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
25	1	3	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
26	2	5	4	9	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
27	2	4	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	2	3	6	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
29	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	1	5	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
31	2	3	6	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
32	1	3	6	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
33	2	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
34	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
35	2	1	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
36	2	6	6	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
37	2	5	6	8	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
38	1	5	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
40	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
41	2	3	6	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
42	2	3	6	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
43	2	3	5	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
44	2	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
45	1	1	6	8	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
46	2	4	6	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
47	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
48	2	2	6	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
49	2	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
50	1	3	5	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
51	1	3	5	1	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
52	1	5	4	8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
53	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

54	2	2	6	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
55	1	3	6	8	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
56	2	2	6	8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
57	2	3	6	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
58	1	3	6	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4
59	1	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
60	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	2	3	6	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
62	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
63	2	4	6	8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
64	1	3	6	1	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3
65	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	2	5	4	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
67	2	5	6	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
68	1	3	5	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
69	2	3	6	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
70	2	3	6	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
71	1	1	6	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
72	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	1	3	4	8	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
74	2	3	6	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
75	1	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
76	2	1	6	8	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
77	2	5	1	6	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
78	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
79	1	1	6	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
80	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
81	1	3	5	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
82	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	1	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	2	3	6	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
85	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	1	3	6	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
87	2	3	6	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
88	1	3	6	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
89	2	5	6	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
90	1	5	4	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	2	3	6	1	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
92	1	4	4	8	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
93	2	5	6	1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
94	1	3	6	1	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
95	1	5	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

96	2	2	5	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
97	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	2	3	6	1	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
99	2	3	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	2	5	6	1	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
101	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
102	1	3	6	9	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
103	1	2	5	8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
104	1	3	6	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
105	2	3	4	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
106	1	2	4	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
107	2	5	6	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	1	3	6	1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
109	1	1	5	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
110	2	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
111	2	2	6	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
112	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
113	1	3	6	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
114	1	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
115	1	3	4	1	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
116	2	3	4	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
117	2	3	6	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
118	2	3	6	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
119	2	3	6	1	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
120	2	2	6	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
121	2	1	6	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
122	2	3	6	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
123	1	3	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
124	2	3	6	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
125	2	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
126	1	5	6	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
127	2	5	6	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
128	1	5	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
129	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
130	1	3	6	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
131	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
132	1	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
133	1	3	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
134	2	3	6	7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
135	2	5	6	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
136	1	5	6	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
137	1	3	6	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4

138	1	5	4	8	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
139	1	5	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
141	2	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
142	2	3	6	7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
143	2	6	6	1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
144	1	2	6	8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
145	2	3	6	1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
146	2	1	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
147	2	2	6	8	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
148	2	3	6	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
149	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
150	1	2	5	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
151	2	3	6	1	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
152	2	1	6	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
153	1	5	6	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
154	1	3	4	7	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
155	2	3	6	7	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
156	2	2	6	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
157	1	3	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
158	1	5	5	7	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
159	2	3	6	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
160	2	5	6	1	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
161	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
162	1	5	4	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
163	1	3	5	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
164	2	3	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
165	2	5	5	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
166	1	5	4	1	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
167	1	3	6	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
168	1	1	6	8	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
169	2	4	6	9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
170	2	2	6	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
171	2	3	6	8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
172	2	3	6	8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
173	2	5	4	6	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
174	1	4	4	8	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
175	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
176	1	3	6	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
177	2	3	6	7	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
178	2	3	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
179	1	6	5	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4

180	1	5	4	9	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
181	2	3	6	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
182	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
183	1	3	6	1	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
184	2	3	6	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
185	2	3	4	7	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
186	1	5	6	1	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
187	1	3	5	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
188	1	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
189	2	5	4	9	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
190	2	1	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
191	1	3	5	1	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
192	2	2	6	8	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
193	1	3	6	9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
194	2	2	6	1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
195	1	3	6	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
196	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
197	1	3	5	1	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
198	1	3	4	8	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
199	2	3	6	8	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
200	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
201	2	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
202	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
203	2	3	6	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
204	2	5	1	9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
205	2	3	6	7	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
206	1	3	6	7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	1	3	6	1	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
208	1	5	6	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
209	1	3	6	1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
210	1	3	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	2	3	6	9	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
212	2	2	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	2	3	6	8	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
214	1	5	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
215	2	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
216	2	2	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	1	3	6	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
218	2	5	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	1	5	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
220	1	1	6	1	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
221	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

222	2	3	6	8	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
223	1	3	6	1	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
224	1	4	5	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
225	1	3	6	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
226	1	2	6	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
227	2	3	6	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
228	2	3	6	8	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
229	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
231	1	3	4	8	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
232	2	3	6	8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
233	2	3	6	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
234	2	2	6	1	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
235	1	3	4	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
237	1	5	6	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
238	2	3	6	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
239	2	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
240	1	6	5	1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
241	2	3	6	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
242	3	3	6	8	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
243	2	5	6	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
244	1	3	4	9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
245	2	1	4	1	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
246	1	3	5	8	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
247	1	3	6	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
248	2	4	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
249	2	3	6	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
250	2	3	4	8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
251	1	3	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	2	3	4	9	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
253	1	3	6	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
254	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
255	2	5	5	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
256	2	3	6	7	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
257	1	5	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	2	3	6	7	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
259	1	4	4	7	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
260	2	3	6	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
261	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	2	5	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
263	2	1	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4

264	2	3	6	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
265	2	3	6	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
266	2	1	6	9	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
267	1	4	5	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
268	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
269	2	2	6	8	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
270	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	3	3	6	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
272	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
274	2	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
275	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
276	1	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
277	1	3	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	2	4	6	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
279	1	3	6	1	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
280	1	3	6	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
281	2	5	5	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
282	2	3	4	8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
283	2	1	6	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
284	1	5	7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
285	2	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	1	2	4	1	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
287	2	3	6	1	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
288	2	2	6	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3
289	1	5	5	8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
290	1	3	6	1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
291	2	5	6	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
292	2	2	6	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
293	2	5	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
294	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
295	1	3	6	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
296	13	5	7	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
297	1	5	6	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
298	2	2	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	2	3	6	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
300	2	4	5	8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
301	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
302	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
303	1	3	6	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
304	2	2	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
305	2	2	6	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4

306	2	3	6	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
307	1	5	5	10	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
308	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
309	2	3	6	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
310	1	3	6	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
311	1	5	1	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
312	1	1	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
313	2	5	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
314	2	1	6	8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
315	1	5	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
316	1	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
317	2	2	6	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
318	2	3	6	7	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
319	1	4	4	7	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
320	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
321	1	5	4	1	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
322	1	2	4	8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	2	3	6	8	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
324	1	3	6	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
325	2	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
326	2	2	6	7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
327	1	6	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	1	5	4	9	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
329	1	3	4	7	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
330	2	3	6	7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
331	2	5	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
332	1	5	4	8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
333	1	2	6	8	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
334	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	2	3	5	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
336	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
338	1	4	5	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
339	2	3	4	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
340	2	3	4	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
341	2	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	1	3	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	1	2	6	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
344	2	2	6	8	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
345	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	1	5	5	8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
347	2	5	6	7	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4

348	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
349	2	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
350	2	3	6	8	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
351	1	3	5	8	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
352	2	5	1	8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
353	1	5	4	8	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
354	2	3	6	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
355	1	1	6	7	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
356	1	3	6	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
357	2	2	6	8	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
358	2	3	6	1	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
359	2	1	6	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
360	1	5	5	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
361	1	3	6	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
362	2	3	6	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
363	2	3	6	8	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
364	1	5	4	6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
365	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	1	2	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
367	2	3	6	1	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
368	2	1	6	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
369	2	2	6	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
370	2	3	4	8	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
371	1	1	5	8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
372	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	2	5	5	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
374	2	3	6	1	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
375	1	3	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
376	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	1	3	4	8	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
378	1	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
379	2	2	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
380	2	1	6	1	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
381	1	3	4	8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
382	1	3	4	8	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
383	2	3	6	8	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
384	2	6	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
385	2	3	6	8	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
386	1	5	5	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
387	2	3	4	9	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
388	2	2	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
389	2	4	4	9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4

390	1	5	5	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
391	2	3	6	1	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
392	2	4	5	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
393	2	3	6	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
394	1	4	5	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
395	2	3	6	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
396	1	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
397	1	5	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
398	2	3	6	1	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
399	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	1	2	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
				2	1.520	1.524	1.509	1.600	1.499	1.473	1.460	1.474	1.496	1.481	1.479	1.480	1.469
		NILAI PER UNSUR			1.520	1.524	1.509	1.600	1.499	1.473	1.460	1.474	1.496	1.481	1.479	1.480	1.469
		NRR PER UNSUR PELAYANAN =			3,800	3,810	3,773	4,000	3,748	3,683	3,650	3,685	3,740	3,703	3,698	3,700	3,673
		NRR TERTIMBANG PER UNSUR =			0,289	0,290	0,287	0,304	0,285	0,280	0,277	0,280	0,284	0,281	0,281	0,281	0,279
					IKM JENIS PELAYANAN : 92,45												

DATA KECAMATAN

[illegible]

15	2	1	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	1	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
18	2	3	6	1	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
19	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
20	2	3	6	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
21	2	3	6	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
22	1	6	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	2	4	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	1	4	6	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
25	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
26	1	4	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
27	2	4	6	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	2	5	6	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
29	1	1	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
30	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
31	1	3	6	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
32	1	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
33	2	3	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	1	3	6	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	2	3	6	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	2	2	6	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
37	1	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	2	3	6	8	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	1	3	6	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	1	3	6	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	1	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	1	5	6	9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
45	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
46	2	5	6	9	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
47	1	4	6	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
48	2	2	6	1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
49	2	3	6	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
50	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	1	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
52	1	3	4	8	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
53	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
54	2	3	5	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
55	1	3	4	8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
56	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4

57	2	2	6	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
58	1	3	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
59	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	1	1	6	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
61	1	2	6	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
62	2	3	4	1	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
63	1	5	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
64	1	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	1	6	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
66	1	3	6	8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
67	2	5	6	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
68	1	4	4	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
69	1	1	6	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
70	2	2	6	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
71	2	2	6	10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
72	1	1	6	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
73	2	3	4	10	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
74	2	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
75	2	2	4	8	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
76	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
77	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
78	2	4	1	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
79	2	3	5	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
80	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
81	1	3	5	8	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
82	1	4	2	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
83	2	5	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
84	1	5	1	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
85	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	2	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
87	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
88	1	3	2	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
89	1	3	5	8	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
90	2	3	4	1	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
91	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
92	1	2	5	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
93	1	3	5	8	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
94	2	5	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
95	1	5	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
96	1	5	5	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
97	2	5	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
98	2	1	6	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3

99	1	3	6	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
100	1	1	6	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
101	2	3	6	1	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
102	1	3	6	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
103	2	3	6	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
104	1	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	2	5	4	9	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
106	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	1	2	6	1	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
108	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
109	1	3	5	8	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
110	1	5	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
111	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
112	2	5	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
114	1	5	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
115	2	3	6	1	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
116	2	2	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
117	2	3	1	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
118	1	3	6	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
119	1	2	6	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
120	2	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
121	2	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
122	2	3	6	1	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
123	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	1	5	5	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
125	1	3	6	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
126	1	3	6	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
127	1	2	6	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
128	1	3	5	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
129	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
130	2	3	6	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
131	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
132	2	4	6	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
133	2	3	6	1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
134	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
135	2	3	6	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
136	2	5	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
137	1	5	4	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
138	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
139	2	4	6	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
140	2	5	6	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3

142	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
143	1	3	5	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
144	1	3	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
145	2	2	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
146	2	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
147	1	3	6	1	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
148	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
149	2	3	6	1	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
150	1	5	5	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
151	1	3	6	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
152	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	1	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
157	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
158	1	5	5	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
159	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	2	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
161	1		3	6	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
162	2	5	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
163	2	4	5	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
164	2	3	4	1	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
165	1	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
166	1	2	6	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
167	1	5	4	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
168	1	5	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
169	1	3	4	8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
170	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
171	2	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
172	2	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	2	5	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	2	4	4	1	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
175	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	2	3	4	1	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
177	1	4	5	1	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
178	2	1	6	1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
179	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	2	5	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	2	3	6	1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
183	2	3	6	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

184	2	2	6	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
185	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	1	3	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
187	1	2	5	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
188	1	3	6	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
189	1	3	5	8	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
190	2	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
191	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	1	3	5	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	1	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	1	4	6	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
196	2	3	5	1	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
197	2	3	6	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
198	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
199	1	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
200	1	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	1	3	6	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
203	1	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	2	3	6	1	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
205	2	5	6	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
206	1	3	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
208	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
209	1	1	6	1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
210	1	5	4	9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
211	2	3	6	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
212	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
213	1	1	6	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
214	2	3	5	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
215	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
216	2	3	6	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
217	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
218	1	3	6	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
219	2	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
220	2	2	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	2	1	5	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
222	1	5	5	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
223	1	3	6	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
224	1	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	1	3	6	1	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4

226	1	3	4	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
227	1	5	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	2	5	4	6	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
229	1	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
230	1	5	6	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
231	2	5	6	1	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
232	2	1	6	7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
233	2	3	6	7	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
234	2	4	5	7	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
235	2	3	6	8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
236	1	3	6	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
237	2	3	6	1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
237				2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	2	3	6	7	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
239	1	4	6	9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
240	1	3	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
241	2	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
242	1	3	6	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
243	2	3	6	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
244	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
245	1	3	6	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
246	1	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
247	2	5	6	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
248	2	3	6	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
249	1	2	6	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
250	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
251	1	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
252	1	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
253	1	3	6	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
254	1	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
255	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
256	2	3	6	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
257	2	3	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
258	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
259	1	3	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
260	2	3	6	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
261	2	3	6	8	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
262	1	3	6	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
263	2	3	6	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
264	1	3	6	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
265	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
266	1	3	6	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4

267	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
268	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	1	3	6	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
270	1	4	3	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
271	1	3	5	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
272	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
273	1	2	6	1	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
274	2	1	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
275	1	2	6	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
276	2	2	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	1	3	6	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
278	2	5	1	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
279	2	3	6	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
280	1	3	6	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
281	2	3	6	8	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
282	1	2	6	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
283	1	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
284	2	3	6	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
285	1	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	2	2	6	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
287	2	3	6	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
288	1	3	6	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
289	2	3	6	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
290	1	5	4	1	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
291	1	3	6	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
292	1	3	6	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
293	2	2	6	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
294	2	3	6	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	1	3	6	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
296	2	1	6	9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
297	1	3	6	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
298	2	2	6	1	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
299	2	5	5	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
300	1	5	4	1	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
				1100		1101	1151	1200	1162	1142	1100	1082	1115	1058	1072	1155	1122
NILAI PER UNSUR				1100		1101	1151	1200	1162	1142	1100	1082	1115	1058	1072	1155	1122
NRR PER UNSUR PELAYANAN =				3,667		3,670	3,837	4,000	3,873	3,807	3,667	3,607	3,717	3,527	3,573	3,850	3,740
NRR TERTIMBANG PER UNSUR =				0,279		0,279	0,292	0,304	0,294	0,289	0,279	0,274	0,282	0,268	0,272	0,293	0,284
IKM JENIS PELAYANAN : 92,21																	

DATA ONLINE

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Jenis Pelayanan	Persyaratan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Waktu Penyelesaian	Biaya/Tarif	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3si Pelaksana				Perilaku Pelaksana		Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Sarana dan Prasarana
					1. Bagaimana pendapat Saudara tentang ke3an persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang ke3an prosedur/tata cara pelayanan di unit ini	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang ke3an waktu dalam memberikan pelayanan	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang ke3an biaya/tarif dalam suatu jenis pelayanan	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang ke3an produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan petugas dalam memberikan pelayanan	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang ke3an petugas dalam memberikan pelayanan	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang ke3an petugas dalam memberikan pelayanan	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengalaman petugas dalam memberikan pelayanan	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang ke3an petugas dalam memberikan pelayanan	11. Bagaimana pendapat Saudara tentang ke3an petugas dalam memberikan pelayanan	12. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran, masukan dan tindak lanjutnya	13. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang tersedia dalam pelayanan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
1	1	6	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
2	1	5	6	1	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
3	2	6	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	2	3	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
5	1	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	1	3	1	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
7	2	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
8	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
9	2	5	6	8	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
10	1	5	1	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
11	1	7	6	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4

12	2	4	6	7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	2	3	6	8	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
14	1	7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	2	4	6	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
16	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	1	3	6	1	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
18	2	3	6	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
19	2	3	1	8	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
20	1	6	1	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	1	6	1	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
22	2	3	4	9	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
23	1	2	6	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
24	2	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
26	2	6	1	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
28	1	4	6	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
29	2	5	1	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	2	3	6	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
31	2	3	1	1	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
32	1	5	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	1	3	6	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
34	1	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	2	3	6	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
36	2	6	1	8	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
37	2	3	6	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
38	1	3	6	8	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
39	1	3	6	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
40	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
41	1	5	5	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
42	1	3	4	8	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
43	2	1	6	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
44	2	2	6	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
45	1	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
46	1	6	1	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
47	2	3	6	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
48	2	3	6	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
49	2	3	6	7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
50	2	3	6	7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
52	2	5	1	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
53	2	2	6	9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3

54	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	1	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4
56	2	1	6	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
57	2	4	6	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
58	2	3	6	1	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
59	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
60	2	2	6	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
61	2	3	6	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
62	2	3	6	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
63	2	5	1	1	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
64	2	5	1	7	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
65	2	3	6	7	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	2	2	6	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
67	2	4	6	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
68	1	3	6	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	1	6	1	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
70	1	3	6	1	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
71	1	5	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	2	3	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	1	6	1	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
74	1	6	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
75	2	3	1	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
76	2	3	6	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
77	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	1	3	5	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
79	2	3	6	9	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
80	2	3	6	8	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
81	2	3	6	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
82	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	2	3	6	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
85	2	5	4	7	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
86	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
87	2	2	6	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	1	6	6	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
89	2	3	6	8	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
90	1	6	1	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
91	2	4	6	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
92	1	5	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
93	2	3	6	1	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
94	2	2	6	7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
95	1	6	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3

96	1	3	1	7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	2	5	1	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
98	2	1	6	8	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
99	2	4	1	7	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
100	2	3	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
102	2	5	6	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
103	2	3	6	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
104	2	2	6	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	2	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
106	2	2	6	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
107	2	3	5	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
108	2	4	6	9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
109	2	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
110	2	3	6	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
111	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	2	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
113	2	3	6	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
114	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
115	2	2	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	2	4	6	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
117	2	3	6	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
118	2	4	6	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	2	2	6	1	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4
120	1	5	1	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
121	2	3	6	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
122	2	2	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	2	5	6	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
124	1	3	6	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
125	2	3	6	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
126	2	3	6	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
127	2	4	6	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
128	1	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
130	1	6	4	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	2	5	5	9	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	

138	2	3	6	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	2	3	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
140	1	3	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
141	2	3	6	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
142	2	5	6	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
143	1	7	6	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
144	1	5	4	7	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
145	2	3	6	7	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
146	1	5	4	8	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
147	1	5	5	8	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
148	1	4	5	8	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
149	2	5	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	1	5	5	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
151	2	5	4	9	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
152	1	5	6	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
153	2	4	6	7	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
154	2	5	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
155	1	6	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
					575 U1	571 U2	571 U3	620 U4	567 U5	585 U6	578 U7	581 U8	592 U9	588 U10	553 U11	590 U12	549 U13
	NILAI PER UNSUR				575	571	571	620	567	585	578	581	592	588	553	590	549
	NRR PER UNSUR PELAYANAN = JML NILAI				3,710	3,684	3,684	4,000	3,658	3,774	3,729	3,748	3,819	3,794	3,568	3,806	3,542
	NRR TERTIMBANG PER UNSUR = NILAI				0,282	0,280	0,280	0,304	0,278	0,287	0,283	0,285	0,290	0,288	0,271	0,289	0,269
	IKM JENIS PELAYANAN : 92,18																

DATA ONLINE ASLI

Timestamp	Tanggal Survey	Jam Survey	1. Jenis Kelamin	2. Usia	3. Pendidikan	4. Pekerjaan	Jika Lainnya Sebutkan	5. Jenis Pelayanan Yang Diterima	1. Bagaimana pendapat	2. Bagaimana pemahaman	3. Bagaimana pendapat	4. Bagaimana pendapat	5. Bagaimana pendapat	6. Bagaimana pendapat	7. Bagaimana pendapat	8. Bagaimana pendapat	9. Bagaimana pendapat	10. Bagaimana pendapat	11. Bagaimana pendapat	12. Bagaimana pendapat	13. Bagaimana pendapat	
11/4/2022 12:57:10	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	49	S-1	SWASTA		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 13:57:45	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	40	S-1	LAINYA	Buruh harian	a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:01:06	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	42	S-2	PNS		Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik		
11/4/2022 14:02:17	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	24	SMA	WIRUSAHA		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Sangat kompeten	Ahli	Sangat terampil	Berpengalaman	Sopan	Kurang ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 14:03:02	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	47	S-1			b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 14:03:21	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	47	SMA			b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:04:02	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	38	S-3	PNS		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:05:22	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	33	S-1	SWASTA		a. KK (Kartu Keluarga)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 14:10:47	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	47	S-1	LAINYA	Guru	h. Akta Kelahiran	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Sangat kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 14:11:20	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	43	S-1	PNS		a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Tidak ada	Baik	
11/4/2022 14:14:31	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	60	S-1	LAINYA		a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Selesai	Kurang kompeten	Kurang ahli	Kurang terampil	Kurang berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:15:34	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	33	S-3	LAINYA	Mengurus rumah tangga	g. KIA	Sangat sesuai	Sangat mudah	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 14:16:57	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	41	SMA	LAINYA	Mengurus Rumah tangga	h. Akta Kelahiran	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Tidak ada	Cukup	
11/4/2022 14:17:51	11/4/2022	08:00 - 12:00	Laki-Laki	53	S-3	POLRI		d. Legalisir	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 14:18:56	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	55	S-3	LAINYA	Mengurus rumah tangga	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:19:58	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	23	SMA	LAINYA	PWT	a. KK (Kartu Keluarga)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 14:20:15	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	53	SMA	LAINYA	Buruh lepas harian	a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:20:58	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	40	SMA	LAINYA	IRT	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Terampil	Sangat berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:24:22	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	46	SMA	PNS		h. Akta Kelahiran	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:24:51	11/4/2022	08:00 - 12:00	Laki-Laki	48	S-2	PNS		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Mudah	Sangat cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:25:02	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	49	S-2	PNS		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:26:47	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	35	SMA	SWASTA		l. Akta Kematian	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:27:03	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	46	SMP	LAINYA	Buruh	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Sangat berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:27:14	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	25	S-1	PNS		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 14:27:27	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	28	SMA	SWASTA		a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:28:40	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	40	S-1	PNS		l. Akta Kematian	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Berfungsi kurang maksimal	Sangat Baik	
11/4/2022 14:31:10	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	56	SMA	LAINYA	IRT	a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:32:01	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	43	S-3	LAINYA	Buruh	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Ahli	Sangat sesuai	Sangat mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:32:03	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	54	S-1	PNS		a. KK (Kartu Keluarga)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 14:34:47	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	56	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Sangat berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:34:26	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	39	SMA	LAINYA		a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:34:59	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	42	S-1	PNS		a. KK (Kartu Keluarga)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 14:35:10	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	37	SMA	LAINYA	Buruh harian	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:36:27	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	54	S-1	PNS		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 14:37:32	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	37	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	b. KTP (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:38:10	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	43	S-1	PNS		h. Akta Kelahiran	Sangat sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:38:31	11/4/2022	08:00 - 12:00	Perempuan	49	SMA	LAINYA		a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:39:17	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	30	SMA	LAINYA	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bogor	h. Akta Kelahiran	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:39:56	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	25	SMA	LAINYA	PWT SATPOL PP KOTA BOGOR	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:40:08	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	47	SMA	LAINYA	Ibu Rumah Tangga	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik		
11/4/2022 14:40:25	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	53	S-1	WIRUSAHA		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:42:27	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	51	SMA	SWASTA		h. Akta Kelahiran	Selesai	Kurang mudah	Kurang cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 14:43:37	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	49	S-2	LAINYA	Jualan jus minuman	a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Tidak sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup
11/4/2022 14:43:51	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	41	SMP	LAINYA	Ibu rumah tangga	a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:44:15	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	23	SMA	SWASTA		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:44:45	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	48	S-1	PNS		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Sangat mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:45:37	10/27/2022	08:00 - 12:00	Perempuan	51	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Selesai	Sangat kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sangat sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:46:52	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	42	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangy	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:47:53	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	29	SMA	LAINYA	IRT	g. KIA	Sangat sesuai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 14:51:22	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	27	SMA	LAINYA		g. KIA	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:51:42	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	28	S-1	SWASTA		a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Selesai	Sangat kompeten	Ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Buruk	
11/4/2022 14:53:57	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	45	S-1	PNS		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 14:55:41	11/4/2022	08:00 - 12:00	Perempuan	70	SMP	LAINYA	Ibu rumah tangga	l. Akta Kematian	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 14:56:24	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	43	SMA	LAINYA	Mengurus rumah tangga	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 14:59:01	11/4/2022	13:00 - 17:00	Laki-Laki	49	S-3	SWASTA		b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 15:01:12	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	37	S-2	LAINYA	Mengurus rumah tangga/kader	a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 15:03:27	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	54	S-3	LAINYA	Ibu rumah tangga	a. KK (Kartu Keluarga)	Kurang sesuai	Kurang mudah	Kurang cepat	Gratis	Kurang sesuai	Kompeten	Kurang ahli	Kurang terampil	Kurang berpengalaman	Sopan	Kurang ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 15:04:15	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	53	SMA	LAINYA		a. KK (Kartu Keluarga)	Selesai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 15:04:29	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	42	SMA	LAINYA	IRT(kader)	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 15:06:49	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	32	SMP	LAINYA	Ibu rumah tangga (IRT)	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 15:09:06	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	50	SMA	LAINYA	IRT	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Selesai	Mudah	Cepat	Gratis	Selesai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 15:16:50	11/4/2022	13:00 - 17:00	Perempuan	48	SMA	LAINYA																

11/4/2022 16:27:47	11/4/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	42	5-1	PNS	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Sangat ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 16:45:34	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	57	03	LAINYA	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Kurang sesuai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 16:52:29	11/4/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	53	5-1	PNS	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 16:58:19	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	50	SMA	LAINYA	irt	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Sangat berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 16:58:38	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	48	SMP	LAINYA	Kader posyandu/posbidu	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 17:03:50	11/4/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	38	5-2	SWASTA	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Kurang mudah	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Ada, Tetapi tidak berfungsi	Baik	
11/4/2022 17:05:08	11/4/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	40	SMA	PNS	a. KIA	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 17:38:09	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	44	5-1	PNS	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 18:14:43	11/4/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	52	SD	LAINYA	Tidak berkerja	h. Akta Kelahiran	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 18:44:45	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	48	03	PNS	a. KIA	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 19:10:09	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	50	SMA	WIRUSAHA	IRT	Sesuai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 19:17:35	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	38	SMA	LAINYA	IRT	Tidak sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Kurang ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Tidak ada	Baik	
11/4/2022 19:24:03	7/25/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	46	5-1	LAINYA	Ibu Rumah Tangga	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/4/2022 19:24:42	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	53	SMA	LAINYA	Dagang	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 19:24:51	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	48	SMP	LAINYA	Ibu rumah tangga	Sangat sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 19:26:16	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	56	5-1	PNS	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 19:26:23	11/5/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	63	SMP	LAINYA	Ibu rumah tangga	Sesuai	Mudah	Sangat cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/4/2022 19:26:52	11/4/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	40	SMA	WIRUSAHA	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 19:27:42	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	59	03	LAINYA	Pensiunan	i. Akta Kematian	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sesuai	Sangat sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 19:29:51	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	46	SMA	SWASTA	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Kurang mudah	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 19:31:01	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	59	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 19:34:21	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	45	5-2	PNS	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Kurang sesuai	Tidak mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 19:35:35	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	46	SMA	SWASTA	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/4/2022 19:38:53	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	55	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 19:43:06	11/4/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	46	SMA	LAINYA	Ibu Rumah tangga	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 19:44:15	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	46	SMP	LAINYA	Ibu rumah tangga	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Sangat Baik	
11/4/2022 19:44:34	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	50	03	LAINYA	Ibu Rumah Tangga	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 19:50:15	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	46	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Tidak ada	Cukup
11/4/2022 19:51:09	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	40	03	LAINYA	IRT	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 19:55:38	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	46	SMP	LAINYA	Ibu rumah tangga	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 19:58:06	11/4/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	55	5-1	PNS	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 20:00:31	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	37	SMA	LAINYA	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Cukup	
11/4/2022 20:07:02	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	40	SMP	LAINYA	IBU RUMAH TANGGA	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup
11/4/2022 20:12:56	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	43	5-1	LAINYA	Guru	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 20:20:43	11/4/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	49	SMA	LAINYA	Buruh	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 20:24:14	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	29	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 20:29:38	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	55	SMA	LAINYA	Ibu rnh tangga	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Ada, Tetapi tidak berfungsi	Baik
11/4/2022 20:39:46	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	47	03	LAINYA	IRT	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/4/2022 20:53:56	11/3/1958 13:00 - 17:00	Laki-Laki	64	5-1	WIRUSAHA	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/4/2022 22:19:48	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	62	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	Sesuai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/5/2022 1:28:05	5/11/2011 08:00 - 12:00	Laki-Laki	47	5-2	SWASTA	a. KK (Kartu Keluarga)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/5/2022 5:08:36	11/5/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	49	5-1	WIRUSAHA	i. Akta Kematian	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/5/2022 5:40:08	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	50	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/5/2022 5:45:07	11/5/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	58	SMA	LAINYA	IRT	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Kurang ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup
11/5/2022 6:16:01	11/5/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	53	5-1	LAINYA	Ibu rumah tangga	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/5/2022 6:29:37	11/10/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	46	5-1	PNS	Tidak ada	c. Pindah / Datang	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Tidak sesuai	Kurang kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup
11/5/2022 7:12:59	11/5/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	46	SMA	LAINYA	Pelajaran yg sangat memuaskan	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/5/2022 8:12:05	11/5/2022 08:00 - 12:00	Laki-Laki	29	5-1	LAINYA	BUMN	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/5/2022 8:17:12	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	42	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Sangat mudah	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
11/5/2022 8:53:39	11/5/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	41	SMA	LAINYA	IRT	c. Pindah / Datang	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/5/2022 10:04:16	11/4/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	52	SMA	SWASTA	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Cukup	
11/5/2022 13:27:13	11/5/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	21	SMA	LAINYA	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/5/2022 17:52:48	11/5/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	48	5-1	LAINYA	Ibu Rumah Tangga	Sesuai	Sangat sesuai	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Sangat ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
11/5/2022 21:19:20	11/5/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	49	5-3	LAINYA	Dosen	a. KK (Kartu Keluarga)	Sesuai	Mudah	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Cukup
11/6/2022 13:04:55	11/6/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	36	5-1	SWASTA	a. KIA	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik	
11/6/2022 13:07:12	11/6/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	31	SMA	LAINYA	Ibu rumah tangga	a. KIA	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Baik
11/6/2022 13:15:35	11/6/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	40	5-1	SWASTA	h. Akta Kelahiran	Sesuai	Sangat mudah	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/6/2022 13:43:13	11/6/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	39	5-1	WIRUSAHA	h. Akta Kelahiran	Sesuai	Mudah	Tidak cepat	Gratis	Kurang sesuai	Kurang kompeten	Kurang ahli	Kurang terampil	Kurang berpengalaman	Sopan	Ramah	Ada, Tetapi tidak berfungsi	Buruk	
11/6/2022 15:00:43	11/6/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	35	03	WIRUSAHA	h. Akta Kelahiran	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/6/2022 17:58:38	11/6/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	40	5-1	LAINYA	h. Akta Kelahiran	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/6/2022 19:29:26	11/6/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	35	5-1	WIRUSAHA	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Baik	
11/6/2022 20:08:58	11/4/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	55	5-1	SWASTA	i. Akta Kematian	Tidak sesuai	Tidak mudah	Cepat	Gratis	Tidak sesuai	Kurang kompeten	Kurang ahli	Kurang terampil	Kurang berpengalaman	Sangat sopan	Ramah	Kurang ramah	Tidak ada	Cukup
11/8/2022 16:48:32	11/8/2022 13:00 - 17:00	Laki-Laki	27	5-1	LAINYA	Bumid	b. KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Ada, Tetapi tidak berfungsi	Cukup
11/8/2022 18:25:24	11/8/2022 13:00 - 17:00	Perempuan	38	03	LAINYA	a. KIA	Sesuai	Kurang mudah	Kurang cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Ahli	Kurang terampil	Berpengalaman	Sopan	Ramah	Berfungsi kurang maksimal	Cukup	
11/9/2022 13:46:37	11/9/2022 08:00 - 12:00	Perempuan	29	5-1	PNS	a. KK (Kartu Keluarga)	Sangat sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat kompeten	Sangat ahli	Sangat terampil	Sangat berpengalaman	Sangat sopan	Ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik	
11/10/2022 21:12:47	11/7/0602 13:00 - 17:00	Laki-Laki	61	5-2	LAINYA	h. Akta Kelahiran	Sesuai													

Lampiran Gambar Penyebaran Kuesioner

Gambar Penyebaran Kuesioner Di Disdukcapil



Gambar penyebaran kuesioner di Kecamatan Bogor Timur



Gambar penyebaran kuesioner di Kecamatan Bogor Selatan



Gambar penyebaran kuesioner di Kecamatan Bogor Barat



Gambar penyebaran kuesioner di Kecamatan Tanah Sereal



Gambar penyebaran kuesioner di Kecamatan Bogor Utara



Gambar penyebaran kuesioner di Kecamatan Bogor Tengah

