

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PEGADAIAN CP  
RENGASDENGKLOK**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**DANI BAHRI SUFI**  
**NIM: 2411907394**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2023**



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PEGADAIAN CP  
RENGASDENGKLOK**

Oleh :

Nama : DANI BAHRI SUFI  
NIM : 2411907394  
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 07 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Ina Sawitri, S.Si., M.M

Altatit Dianawati, S.si., M.M

Mengesahkan,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PEGADAIAN CP  
RENGASDENGKLOK**

Oleh :

Nama : DANI BAHRI SUFI  
NIM : 2411907394  
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 07 Agustus 2023  
Waktu : 16:00 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Dr. (C) Eko Yuliawan, SE, M. Si ( .....)

Anggota I : Judianto Tjahjo N, ST, MM ( .....)

Menyetujui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S.si.,M.M

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dani Bahri Sufi  
NIM : 2411907394  
Jurusan : Manajemen  
Nomor KTP : 321608260700004  
Alamat : Perum Telaga Murni Blok B 3 No. 17 RT 005 RW  
004 Kec. Cikarang Barat Kab. Bekasi.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan, Stres dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian CP Rengasdengklok ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain.
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 7 Juli 2023

DANI BAHRI SUFI

## ABSTRAK

### **DANI BAHRI SUFI. NIM 2411907394. Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pegadaian CP Rengasdengklok.**

---

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian yang penting dalam sebuah perusahaan. Karena seberapa baik kinerja perusahaan, strategi perusahaan dapat dilaksanakan, dan seberapa jauh tujuan perusahaan telah dicapai semuanya dikendalikan menggunakan sistem manajemen sumber daya manusia. Sistem itulah yang dapat mempengaruhi sikap, perilaku, dan kinerja karyawan agar dapat memberikan kontribusi yang optimal untuk kemajuan dan tercapainya tujuan perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian CP Rengasdengklok. Jenis penelitian ini yang digunakan adalah penelitian (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesoner. Model analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sample menggunakan seluruh populasi yang berjumlah 42 responden, dengan menggunakan analisis linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh lingkungan kerja, stres kerja dan disiplin atau oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji f menunjukkan bahwa secara simultan variabel lingkungan kerja, stres kerja dan disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan dari hasil uji t menunjukkan bahwa secara parsial ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pegadaian CP Rengasdengklok. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan Pegadaian CP Rengasdengklok adalah lingkungan kerja.

**Kata Kunci : lingkungan kerja, stres kerja, disiplin, kinerja karyawan.**

## ABSTRAK

**DANI BAHRI SUFI. NIM 2411907394. *The Influence of Work Environment, Work Stress, and Discipline on Employee Performance at Pegadaian CP Rengasdengklok.***

---

*Pawnshop Human resource management is an important part of a company. Because how well the company's performance, the company's strategy can be implemented, and how far the company's goals have been achieved are all controlled using a human resource management system, This system can influence the attitude, behavior, and performance of employees so that they can make an optimal contribution to the progress and achievement of company goals.*

*This study aimed to determine and analyze the influence of the work environment, work stress, and discipline on employee performance at Pegadaian CP Rengasdengklok . This type of research is exploratory, with research methods in the form of data collection using questionnaires. The analysis model used is multiple linear regression. Selection of the sample using the entire population of 42 respondents using multiple linear analyses.*

*The results of the regression test show that employee performance factors can be explained by the work environment, work stress, and discipline or by other variables not examined in this study. While the results of the f-test show that simultaneously the work environment variables, work stress, and discipline have a positive and significant effect on employee performance. While the results of the t-test show that partially these three variables have a positive and significant effect on the performance of CP Rengasdengklok Pawnshop employees. The dominant variable affecting the performance of CP Rengasdengklok Pawnshop employees is the work environment.*

***Keywords : work environment, work stress, discipline, employee performance.***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulispanjatkan karna berkat rahmat, taufik, hidayat serta inayah-nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Lingkungan, Stres dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian CP Rengasdengklok. Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karna penulis ingin membantu setiap pekerja dalam meningkatkan kinerjanya sebagai pegawai sebuah perusahaan.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh karena sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, S.E., MAP. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.si., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Ina Sawitri, S.Si., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
5. Bapak Muhammad Reza Febrian selaku Pimpinan Cabang Pegadaian CP Rengasdengklok yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

6. Seluruh Bapa dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi Seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Rekan – rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama – sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
9. Ayahanda Imam Sugono (Alm) serta Ibunda Usrotun jAMILATUN khusnia tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 10 April 2023  
Penulis,

DANI BAHRI SUFI  
NIM: 2411907394

## DAFTAR ISI

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| LEMBAR JUDUL .....                         | i    |
| LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....  | ii   |
| LEMBARAN SIDANG .....                      | iii  |
| PERNYATAAN .....                           | iv   |
| ABSTRAK.....                               | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                      | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                       | vii  |
| DAFTAR ISI .....                           | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                         | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                      | xiii |
|                                            |      |
| BAB I. PENDAHULUAN                         |      |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....          | 1    |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....            | 4    |
| 1.3. Batasan Masalah .....                 | 4    |
| 1.4. Rumusan Masalah .....                 | 4    |
| 1.5. Tujuan Penelitian .....               | 5    |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....              | 5    |
| 1.7. Sistematika Penulisan .....           | 6    |
|                                            |      |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA                   |      |
| 2.1. Landasan Teori.....                   | 7    |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 7    |
| 2.1.2. Tujuan MSDM .....                   | 8    |
| 2.1.3. Lingkungan .....                    | 9    |
| 2.1.4. Stres.....                          | 11   |
| 2.1.5. Disiplin .....                      | 11   |
| 2.1.6. Kinerja.....                        | 12   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....            | 14   |
| 2.3. Kerangka Konseptual .....             | 16   |
| 2.4. Hipotesis .....                       | 17   |
|                                            |      |
| BAB III. PENDAHULUAN                       |      |
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....     | 18   |
| 3.2. Jenis Penelitian .....                | 18   |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....             | 19   |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....         | 20   |
| 3.5. Definisi Oprasional Variabel .....    | 20   |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....            | 23   |

#### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 4.1. Hasil Penelitian .....               | 34 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....      | 35 |
| 4.1.2. Karakteristik Responden.....       | 36 |
| 4.1.3. Tanggapan Responden.....           | 37 |
| 1. Lingkungan Kerja (X1).....             | 38 |
| 2. Stres Kerja (X2).....                  | 40 |
| 3. Disiplin (X3).....                     | 42 |
| 4. Kinerja Karyawan (Y).....              | 44 |
| 4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....       | 46 |
| 1. Uji Validitas.....                     | 47 |
| 2. Reliabilitas.....                      | 49 |
| 4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....       | 50 |
| 1. Uji Normalitas.....                    | 50 |
| 2. Uji Multikolinieritas.....             | 51 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas.....           | 52 |
| 4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....           | 52 |
| 1. Persamaan Regresi Linier Berganda..... | 53 |
| 2. Hasil Uji F (Simultan).....            | 54 |
| 3. Koefisien Determinasi.....             | 55 |
| 4. Hasil Uji t (Parsial).....             | 56 |
| 5. Pengaruh Dominan.....                  | 56 |
| 4.2. Pembahasan.....                      | 57 |

#### BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan..... | 59 |
| 5.2. Saran.....      | 60 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 61 |
| LAMPIRAN .....       | 62 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1. Data Absensi Karyawan 2022.....                        | 3  |
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....                              | 15 |
| Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....                                 | 18 |
| Tabel 3.2. Definisi Oprasional Variabel.....                      | 22 |
| Tabel 3.3. Angka Penafsiran.....                                  | 23 |
| Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....                           | 36 |
| Tabel 4.2. Tangapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X1)..... | 38 |
| Tabel 4.3. Tangapan Responden Variabel Stres Kerja (X2).....      | 39 |
| Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Disiplin (X3).....        | 40 |
| Tabel 4.5. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 42 |
| Tabel 4.6. Hasil Uji Validita Variabel Lingkungan Kerja .....     | 44 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Validita Variabel Stress Kerja.....          | 46 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Validita Variabel Disiplin.....              | 47 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Validita Variabel Kinerja Karyawan.....      | 48 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....                           | 48 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolineritas.....                       | 49 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Parsial.....                                | 55 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....             | 16 |
| Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....            | 50 |
| Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....   | 52 |
| Gambar 4.3. Hasil Uji t.....                     | 53 |
| Gambar 4.4. Hasil Uji F.....                     | 54 |
| Gambar 4.5. Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 54 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Surat Keterangan ..... | 62 |
| Lampiran 2. Kuesoner.....          | 63 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data.....     | 64 |
| Lampiran 4. Hasil Output SPSS..... | 65 |
| Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....   | 66 |
| Lampiran 6. Riwayat Hidup.....     | 67 |
| Lampiran 7. Tabel r, F dan t ..... | 68 |