

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA DI PT SJMA**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**CASMI**  
**NIM: 241.18.06785**



**JURUSAN MANAJEMEN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**  
**DEPOK**  
**2022**



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT SJMA**

Oleh :

NAMA : CASMI  
NIM : 2411806785  
JURUSAN : MANAJEMEN

Telah Disetujui dan Disahkan Di Depok pada tanggal 12 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Ina Sewitri, S.Si., MM

Menyetujui  
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati S.Si., MM

Mengesahkan  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA DI PT SJMA**

Oleh:

Nama : CASMI  
NIM : 2411806785  
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 12 Agustus 2022  
Waktu : 14.20 – 15.40 WIB

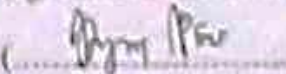
**DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS**

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Ricky Rizkie, SE, MM

()

Anggota I : Dyah Purwaningsih S.Si, MM

()

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : CASMI  
NIM : 241.18.06785  
Jurusan : Manajemen  
Nomor KTP : 3215084202000011  
Alamat : Jatimulya, Rt/Rw 016/004 Karyamulya, Kec. Batujaya Kab.  
Karawang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja PT SJMA ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai peneliti.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 12 Agustus 2022

CASMI

## ABSTRAK

### **CASMI. NIM 241.18.06785 Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas di PT SJMA**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan motivasi terhadap produktivitas di PT SJMA. Produktivitas ditentukan oleh komunikasi, disiplin kerja, dan motivasi yang diberikan oleh karyawan PT SJMA.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis komunikasi, disiplin kerja dan motivasi terhadap produktivitas di PT SJMA. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif-korelasional dan penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan rumus *slovin*. Adapun sampel tersebut sebesar 52 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 38,2% faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas dapat dijelaskan oleh komunikasi, disiplin kerja dan motivasi sedangkan sisanya sebesar 61,8% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja menunjukkan hasil analisis  $t_{hitung} (2,055)$  ini menunjukkan variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan karena  $t_{tabel}$  dari penelitian ini yaitu 1,674 sedangkan variabel komunikasi menunjukkan hasil  $t_{hitung} (0,988)$  dan variabel motivasi menunjukkan hasil  $t_{hitung} (0,802)$  kedua variabel dari penelitian ini tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas di PT SJMA. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel komunikasi, disiplin kerja dan motivasi secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas dengan hasil analisis yaitu nilai  $F_{hitung} (11,494) > F_{tabel} (2,780)$ . Variabel yang dominan mempengaruhi produktivitas di PT SJMA adalah disiplin kerja.

**Kata kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Motivasi, Produktivitas.**

## **ABSTRACT**

### **CASMI. NIM 241.18.06785 *The Influence of Communication, Work Discipline and Motivation on Work Productivity at PT SJMA***

---

*This study aims to determine how much influence communication, work discipline and motivation on productivity at PT SJMA. Productivity is determined by communication, work discipline, and motivation given by employees of PT SJMA*

*The purpose of this study was to determine and analyze communication, work discipline and motivation on productivity at PT SJMA. The type of research used is associative-correlational research and quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The sampling technique was carried out using the Slovin formula. The sample is 52 respondents, using multiple linear regression analysis.*

*The results of the regression test showed that 38.2% of the factors affecting productivity could be explained by communication, work discipline and motivation, while the remaining 61.8% was explained by other factors not examined in this study. The results of the t-test indicate that the work discipline variable shows the results of the  $t_{count} > (2.055)$  analysis. This shows that the work discipline variable has a significant effect because the  $t_{table}$  of this study is 1.674 while the communication variable shows the results of  $t_{count} (0.988)$  and the motivation variable shows the results of  $t_{count} (0.802)$  both variables from this research has no significant effect on productivity at PT SJMA. While the results of the F test show that the variables of communication, work discipline and motivation simultaneously have a positive and significant effect on productivity with the results of the analysis that the value of  $F_{count} (11.494) > F_{table} (2.780)$ . The dominant variable affecting productivity at PT SJMA is a work discipline.*

**Key words : Communication, Work Discipline, Motivation, Productivity.**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa peneliti panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga peneliti haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena peneliti melihat terdapat beberapa masalah yang dapat mengurangi kualitas produk yang diinginkan oleh supplier guna memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen.

Dalam proses penulisannya, tentunya peneliti dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Ina Sawitri, S. Si, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal hingga peneliti selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar peneliti hingga peneliti bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani peneliti dengan sepenuh hati.
7. Bapak Atam selaku HRD & GA PT SJMA yang telah memberikan izin dan memproses keperluan peneliti dalam melakukan penelitian.
8. Ayahanda Tarman serta Ibunda Dilah tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Adik dan Kakak tercinta Raman dan Taminah, Dadi serta Darwasih yang telah memberikan semangat kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Para sahabat yang telah berjuang bersama-sama dan saling mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 yang telah bersama-sama peneliti menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu peneliti selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti peneliti mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amin.

Depok, 12 Agustus 2022

Peneliti,

CASMI

NIM: 241.18.06785



# DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	
LEMBARAN PESETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	i
LEMBARAN SIDANG .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.    Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.    Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.    Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.    Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.    Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.    Sistematika Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.    Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.    Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.    Fungsi MSDM (MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3    Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.    Fungsi-Fungsi Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.    Dimensi Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.    Gangguan (Rintangan) Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.    Indikator Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4    Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.    Unsur-Unsur Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.    Tujuan Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.    Fungsi Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.	Hambatan-Hambatan Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Indikator Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.	Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Tujuan Pemberian Motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Unsur-unsur Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Asas Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Teori Hierarki .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Faktor Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.	Indikator motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6.	Produktivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Indikator Produktivitas Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Pengukuran Produktivitas Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.	Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.	Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1.	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.	Variabel Bebas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.	Variabel Terikat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.	Skala Angka Penafsiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.	Persamaan Regresi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3.	Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.5.	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2    Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4    Tanggapan Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5    Hasil Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6    Hasil Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7    Hasil Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1    Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2    Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT SJMA .....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	33
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.3 Angka Penafsiran.....	42
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variable Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variable Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variable Motivasi ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variable Produktivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikonimieritas.....	67
Tabel 4.12. Hasil Regresi Berganda_ .....	69
Tabel 4.13. Hasil Uji F .....	70
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.15. Hasil Uji t .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Produktivitas PT SJMA.....	3
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas .....	66
Gambar 4.2. Hasil Uji Hetereskafastisitas .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian .....	76
Lampiran 2. Kartu bimbingan .....	77
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran 4. Tabulasi data .....	87
Lampiran 5. Hasil Output SPSS .....	90
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup .....	102
Lampiran 7. Tabel r, t dan F .....	103

