

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DIVISI RETUR *RECEIVING*
DI *DISTRIBUTION CENTRE* INDOMARET
CABANG BEKASI**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK
ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION ON
THE WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES
IN THE RETURN RECEIVING DIVISION
AT DISTRIBUTION CENTRE INDOMARET
BRANCH BEKASI***

Diajukan oleh:

Nama : Mochammad Alief Fahrezy

NIM : 61201021008608

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI EKONOMI GICI
2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DIVISI RETUR *RECEIVING*
DI *DISTRIBUTION CENTRE* INDOMARET
CABANG BEKASI**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK
ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION ON
THE WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES
IN THE RETURN RECEIVING DIVISION
AT DISTRIBUTION CENTRE INDOMARET
BRANCH BEKASI***

Oleh:

**Nama : Mochamad Alief Fahrezy
NIM : 61201021008608**

SKRIPSI

Telah disetujui pada tanggal 29 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Ina Sawitri, S.Si., M.M

NIDN/NUPTK: 8353745646230073

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.

NIDN/NUPTK: 704874364413009

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DIVISI RETUR *RECEIVING*
DI *DISTRIBUTION CENTRE* INDOMARET
CABANG BEKASI**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK
ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION ON
THE WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES
IN THE RETURN RECEIVING DIVISION
AT DISTRIBUTION CENTRE INDOMARET
BRANCH BEKASI***

Oleh:

Nama : Mochamad Alief Fahrezy

NIM : 612010210086

SKRIPSI

Telah diujikan pada :

Tempat : Kampus Stie Gici Business School

Tanggal : 14 Juli 2025

Ketua penguji

Anggota Penguji

**Dr.damaruci,S.Sos,MM
NIDN/NUPTK:4952749650130142**

**Haris Karyadi,S.ST.MM
NIDN/NUPTK: 8535750651130132**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

**Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093**

SURAT PERNYATAAN

yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama lengkap : Mochammad Alief Fahrezy

NIM : 61201021008608

Judul skripsi : "Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Divisi Retur Receiving di Distribution Centre Indomaret Cabang Bekasi"

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi , 29 juni 2025

(Mochamad Alief Fahrezy)

ABSTRAK

Nama Lengkap : Mochammad Alief Fahrezy

Nim : 61201021008608

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Retur Receiving Di Distribution Centre Indomaret Cabang Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Divisi Retur Receiving di Distribution Centre Indomaret Cabang Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada 45 responden, menggunakan teknik sensus. Hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan pada variabel disiplin kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, dan produktivitas kerja adalah valid. Uji reliabilitas menghasilkan nilai Cronbach's Alpha $> 0,7$ untuk seluruh variabel, yang berarti seluruh instrumen memiliki reliabilitas tinggi.

Uji asumsi klasik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal (uji normalitas), tidak terjadi multikolinearitas (tolerance $> 0,1$ dan VIF < 10), serta tidak terdapat gejala heteroskedastisitas (uji Glejser menunjukkan nilai signifikansi $> 0,05$). Hasil uji F menunjukkan bahwa disiplin kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja (Fhitung = 381,598; Sig. = 0,000). Hasil uji t menunjukkan bahwa secara parsial hanya motivasi kerja yang berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja (thitung = 16,330; Sig. = 0,000), sedangkan disiplin kerja dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan (Sig. $> 0,05$). Nilai R Square sebesar 0,948 mengindikasikan bahwa 94,8% variasi produktivitas kerja dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen, dan sisanya 5,2% dijelaskan oleh faktor lain di luar model.

Kata Kunci: Disiplin kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, produktivitas kerja,

ABSTRAK

Nama Lengkap : Mochammad Alief Fahrezy

Nim : 61201021008608

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Retur Receiving Di Distribution Centre Indomaret Cabang Bekasi

This research aims to analyze the influence of work discipline, work environment, and work motivation on employee productivity in the Return Receiving Division at the Indomaret Distribution Centre, Bekasi Branch. This study used a quantitative approach with a survey method involving 45 respondents selected using a census technique. The validity test results show that all statement items in the variables of work discipline, work environment, work motivation, and work productivity are valid. Reliability testing using Cronbach's Alpha indicated values greater than 0.7 for all variables, which confirms that all instruments are highly reliable.

The classical assumption tests showed that the data is normally distributed (normality test), free from multicollinearity (tolerance > 0.1 and VIF < 10), and has no heteroscedasticity (Glejser test significance > 0.05). The F-test results indicate that work discipline, work environment, and work motivation simultaneously have a significant effect on work productivity ($F = 381.598$; Sig. = 0.000). The t-test results show that only work motivation has a partially significant effect on productivity ($t = 16.330$; Sig. = 0.000), while work discipline and work environment do not have a significant effect (Sig. > 0.05). The R Square value of 0.948 indicates that 94.8% of the variation in work productivity can be explained by the three independent variables, with the remaining 5.2% explained by other factors outside the model.

Keywords: Work discipline, work environment, work motivation, work productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan petunjukNya yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Salam serta shalawat semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Proposal skripsi yang berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Divisi Retur Receiving di Distribution Centre Indomaret Cabang Bekasi" ini ditulis sebagai salah satu syarat akademik guna meraih gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Penelitian ini berfokus pada pentingnya produktivitas karyawan dalam mendukung kegiatan perusahaan, khususnya di Divisi Retur Receiving Distribution Centre Indomaret Cabang Bekasi. Maka dari itu, tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana disiplin kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja mempengaruhi produktivitas karyawan di divisi tersebut. Selama penulisan proposal ini, penulis menerima banyak dukungan dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada.:

1. Pimpinan Yayasan Nusa Jaya Depok, Bapak Mildy Rifa'i, S.E.,M.M., telah memberikan dukungan yang berarti untuk perkembangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, atas bimbingan dan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan di lembaga ini.
3. Penerima penghargaan kepada Bapak Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si., yang menjabat Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, atas bantuan dan dukungannya dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Ina Sawitri, S.Si., M.M., dosen pembimbing penulis, berperan memberikan masukan, bimbingan, dan dorongan sepanjang penyusunan proposal ini.
5. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun material, serta doa yang membuat penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Malinda Sakti, selaku Manajer Distribution Centre Indomaret Cabang Bekasi, telah memberi izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di lokasi ini.
7. Bapak Ichev Saiful, Deputy Manajer Distribution Centre Indomaret Cabang Bekasi, telah berkontribusi dengan memberikan bantuan dan izin dalam pelaksanaan observasi penelitian.

8. Bapak Edy dan Bapak Sukirno, Supervisor Distribution Centre Indomaret Cabang Bekasi, telah mendukung penulis dengan memberi akses untuk melakukan penelitian.
9. Teman-teman dan rekan-rekan penulis, yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
10. Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, karya ini aku persembahkan untuk diriku sendiri jiwa yang telah melalui berbagai proses jatuh dan bangun, luka dan sembuh, lelah dan bangkit kembali. Terima kasih telah tetap berdiri, meski tak selalu mudah, dan terus memilih untuk tumbuh meskipun arah terkadang samar. Ini adalah bentuk penghargaan bagi perjalanan panjang yang telah membentukku hingga hari ini.
11. Karya sederhana ini aku persembahkan untuk seseorang yang tak hanya hadir dalam hidupku, tetapi juga tumbuh bersamaku. engkau, yang kini menjadi kekasih, dan insya Allah, kelak menjadi pendamping hidupku. Terima kasih telah menemani perjalanan ini dengan sabar, dengan doa, dan dengan cinta yang tak pernah menuntut untuk disempurnakan. Dalam hadirmu, aku belajar tentang ketulusan, tentang kesabaran, dan tentang bagaimana mencintai bukan hanya perkara rasa, tetapi juga komitmen dan arah. Semoga kisah kita terus menjadi ruang untuk saling belajar, saling menerima, dan saling memperkuat iman. Jika nanti takdir benar-benar menuntun kita ke pelaminan, semoga cinta ini tumbuh tidak hanya dalam hangatnya kebersamaan, tetapi juga dalam setiap ujian yang akan kita hadapi bersama. Inilah bentuk kecil dari penghargaanku atas kehadiranmu yang tidak hanya melengkapi, tapi juga menenangkan.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih perlu perbaikan. Dengan demikian, penulis sangat menghargai saran dan kritik yang bersifat Konstruktif untuk meningkatkan kualitas penelitian ini di masa depan. Sebagai penutup, diharapkan proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan menjadi referensi untuk penelitianpenelitian yang akan datang. Semoga Allah SWT selalu memberikan berkah dan kemudahan kepada kita semua dalam meraih kesuksesan. Aamiin.

Bekasi, 29 Juni 2025

Penulis,

Mochamad Alief Fahrezy

Nim : 61201021008608

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Identifikasi masalah	2
1.3 Batasan masalah	2
1.4 Rumusan masalah.....	3
1.5 Maksud dan tujuan penelitian	3
1.5.1 Maksud penelitian	3
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II 5	
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Disiplin Kerja	5
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	6
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja	6
2.2.3 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	6
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	7
2.3 Lingkungan Kerja.....	7
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	8
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	8
2.3.3 Tujuan Lingkungan Kerja	8
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	9
2.3.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	9
2.4. Motivasi Kerja.....	10
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.4.2 Indikator Motivasi Kerja	10
2.5 Produktivitas Kerja.....	11
2.5.1. Pengertian Produktivitas Kerja	11
2.5.2. Indikator Produktivitas Kerja	12
2.6. Penelitian Terdahulu.....	12

2.7. Kerangka Konseptual	17
2.8. Pengajuan Hipotesis	19
2.8.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	19
2.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	20
2.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	21
2.8.4 Pengaruh Disiplin Kerja,Lingkungan Kerja,Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	22
2.8.5 Ringkasan Hipotesis.....	23
BAB III 23	
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Dan Jenis Penelitian	23
3.1.1 Desain Penelitian.....	23
3.1.2 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Objek, Jadwal , Dan Lokasi Penelitian	23
3.3 Jenis Dan Sumber Data Penelitian	24
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.2 Sampel.....	24
3.5. Operasional Variable	25
3.6. Metode Pengumpulan Data	26
3.6.1. Instrumen Penelitian.....	26
3.7. Metode Pengolahan Data	27
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	27
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	28
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	28
1. Pengujian t (Pengujian Individu)	28
2. Pengujian F (Pengujian Gabungan)	28
3.Koefisien Determinasi (Rkuadrat) determinasi (R^2)	29
4.Perangkat Lunak Statistik	29
BAB IV 30	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. Hasil Penelitian	30
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.1.2. Karakteristik Responden	30
4.1.3. Hasil Tanggapan Responden	32
4.1.3. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	38
4.1.4 . Uji Asumsi Klasik	50
4.1.5. Uji Hipotesis	53
4.2 Pembahasan Dan Interpretasi Hasil Penelitian	57

4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.2.2. Interpretasi Hasil Penelitian	58
BAB V.....	60
SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Presensi Karyawan Divisi Retur Receiving Tahun 2024 -2025 ...	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Rencana Penelitian	23
Tabel 3. 2 Operasional Variable	25
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	30
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	31
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden	32
Tabel 4. 4 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X1).	32
Tabel 4. 5 Tabel Hasil Tanggapan Responden Terhada[Variable Lingkungan Kerja (X2)	34
Tabel 4. 6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja (X3).....	36
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja (Y1).....	37
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variable Disiplin Kerja (X1)	39
Tabel 4. 9 Case Processing Summary (X1).....	39
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 11 Overall Agreement (X1)	40
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variable Lingkungan Kerja (X2).....	41
Tabel 4. 13 Case Processing Summary (X2).....	42
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas (X2)	43
Tabel 4. 15 Overall Agreement(X2).....	43
Tabel 4. 16 Uji Validitas (X3)	44
Tabel 4. 17 Case Processing Summary (X3).....	45
Tabel 4. 18 Uji Reliabilitas (X3)	46
Tabel 4. 19 Overall Agreement	46
Tabel 4. 20 Uji Validitas.....	47
tabel 4. 21 Case Processing Summary	48
tabel 4. 22 Uji Reliabilitas (Y1)	49
Tabel 4. 23 Overall Agreement	49
Tabel 4. 24 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 25 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4. 26 Hasil Uji Heterokedastisitas	52
Tabel 4. 27 Hasil Analisis Regresi Linier.....	53
Tabel 4. 28 Hasil Analisis Uji T	54
Tabel 4. 29 Tabel Uji Regresi Linear	55
Tabel 4. 30 Hasil Analisis Uji F	55

DAFTAR BAGAN

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas 1	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	64
Lampiran 2 Kuisisioner	66
Lampiran 3 Tabulasi Data	74
Lampiran 4 Hasil Output Spss	78
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	97
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	98