

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Seperti uraian-uraian diatas dan hasil analisis data yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat disimpulkan, sebagai berikut:

1. Secara simultan orientasi pada pelanggan, orientasi pada kualitas, pemberdayaan karyawan, manajemen berdasarkan fakta berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional pada Hotel Aston Bogor.
2. Secara parsial orientasi pada pelanggan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional pada Hotel Aston Bogor.
3. Secara parsial orientasi pada kualitas tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional pada Hotel Aston Bogor.
4. Secara parsial pemberdayaan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional pada Hotel Aston Bogor.
5. Secara parsial manajemen berdasarkan fakta berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional pada Hotel Aston Bogor.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, penulis dapat memberikan beberapa saran, sebagai berikut:

1. Management Aston Bogor hendaknya mampu membuat kebijakan dan program dengan cara lebih efektif lagi dalam meningkatkan kinerja operasional perusahaan berdasarkan variabel orientasi pada kualitas dan orientasi pada pelanggan. Praktik kedua variabel dapat dilakukan menurut skala prioritas berdasarkan kapasitas dan kapabilitas yang dimiliki perusahaan. Variabel orientasi pada pelanggan dan orientasi pada kualitas masih kurang optimal dalam pelaksanaannya, hendaknya perusahaan menjadi prioritas dan perhatian untuk setiap karyawannya. Agar perusahaan dapat ditingkatkan melalui kinerja karyawannya yang semakin baik. Variabel pemberdayaan karyawan adalah variabel yang paling dominan. Dimana

perusahaan sudah memberikan wewenang kepada karyawan untuk merencanakan dan membuat keputusan mengenai pekerjaan sesuai dengan sop yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Tetapi perusahaan juga harus tetap mengawasi karyawan agar tidak terjadi kesalahan pada saat pekerjaan berlangsung. Dan manajemen berdasarkan fakta pun sangatlah penting untuk dilakukan. Sebaiknya manajemen saat memberikan perintah atau pekerjaan kepada karyawannya hendaklah memutuskan berdasarkan data, bukan sekedar hanya perasaan saja.

2. Dengan adanya pengaruh positif pada variabel pemberdayaan karyawan dan manajemen berdasarkan fakta terhadap kinerja operasional, maka disarankan Hotel Aston Bogor mempertahankan dan meningkatkan kembali variabel pemberdayaan karyawan dan manajemen berdasarkan fakta secara berkesinambungan agar karyawan berjalan dengan baik sehingga meningkatkan kualitas perusahaan secara maksimal.
3. Terus merenovasi kamar dengan gaya yang lebih modern untuk mendapatkan pelanggan lebih banyak lagi.
4. Semoga peneliti yang akan datang terus mengembangkan penelitian ini pada usaha lainnya, bukan hanya tentang perhotelan. Sehingga dapat diketahui perbedaan dan persamaan dengan hasil penelitian ini.