

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
CABANG RENGASDENGKLOK**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

MUHAMMAD NIJAM ZAKIE

NIM: 2411907276



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
CABANG RENGASDENGKLOK**

Oleh:

Nama : MUHAMMAD NIJAM ZAKIE
NIM : 2411907276
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dyah Purwaningsih, S.Si, MM

Altatit Dianawati, S.Si,MM

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
CABANG RENGASDENGKLOK**

Oleh :

Nama : MUHAMMAD NIJAM ZAKIE
NIM : 2411907276
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 14 Agustus 2023
Waktu : 12:30 – 13:30

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I` : Judianto Tjahjo Nugroho, ST, MM (.....)

Penguji II : Ina Sawitri, S.Si, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD NIJAM ZAKIE
NIM : 2411907276
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3215050609010006
Alamat : Perumahan Karawang Jaya Blok F4 No.21, RT 037 RW 016,
Kel.Gintungkerta Kec. Klari , Kab. Karawang, Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Cabang Rengasdengklok ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwapernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 14 Agustus 2023

MUHAMMAD NIJAM ZAKIE

ABSTRAK

MUHAMMAD NIJAM ZAKIE. NIM 2411907276. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Cabang Rengasdengklok

Karyawan merupakan aset penting yang wajib dijaga oleh perusahaan. Dalam proses pencapaian tujuan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang berkualitas menghasilkan barang ataupun jasa, untuk dapat terus bersaing di dunia usaha, perusahaan harus selalu dapat mengembangkan faktor - faktor yang mampu mempengaruhi pencapaian tujuan organisasinya. Salah satu faktor yang sangat berpengaruh tersebut adalah kinerja karyawan. Karena karyawan berperan penting dalam meningkatkan kinerja organisasi, sehingga karyawan menjadi poros dalam berjalannya suatu badan usaha.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian . Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dengan cara sampel jenuh, adapun sampel tersebut berjumlah 42 responden dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 25,8% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh lingkungan kerja dan motivasi sedangkan sisanya 74,4% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini. Sedangkan uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel lingkungan kerja dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Rengasdengklok dengan hasil analisis yaitu $F_{hitung} (8,133) > \text{dari } F_{tabel} (3,240)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,556)$ dan motivasi menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (3,303)$ dimana $t_{tabel} (2,022)$ maka secara parsial variabel lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Rengasdengklok. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Rengasdengklok adalah lingkungan kerja.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi , Kinerja Karyawan

ABSTRACT

MUHAMMAD NIJAM ZAKIE. NIM 2411907276. *The Effect of Work Environment and Motivation on Employee Performance at PT. Pegadaian Cabang Rengasdengklok*

Employees are an important asset that must be maintained by the company. In the process of achieving the goals of a company is very much influenced by qualified human resources to produce goods or services, to be able to continue to compete in the business world, companies must always be able to develop factors that can influence the achievement of organizational goals. One of the most influential factors is employee performance. Because employees play an important role in improving organizational performance, so that employees become a pivot in the running of a business entity.

The purpose of this research is to find out and analyze how much influence the work environment and motivation have on the performance of employees of PT. Pawnshop . The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Selection of the sample by means of a saturated sample, while the sample amounted to 42 respondents using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test show that 25.8% of employee performance factors can be explained by work environment and motivation while the remaining 74.4% is explained by other factors that were not examined in this study. While the F test shows that simultaneously the work environment and motivation variables simultaneously have a significant effect on the performance of employees of PT. Rengasdengklok Pawnshop Branch with the results of the analysis, namely Fcount (8.133) > from Ftable (3.240). The results of the t test show that the work environment variable shows the results of the tcount analysis (2.556) and motivation shows the results of the tcount analysis (3.303) where ttable (2.022) so partially the work environment variables and motivation have a significant effect on the performance of employees of PT. Rengasdengklok Pawnshop. The dominant variable affecting the performance of employees of PT. Rengasdengklok Branch Pawnshop is a work environment.

Keywords: Work Environment, Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kitasemua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti. Penelitian dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Cabang Rengasdengklok ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat adanya ketidakstabilan kinerja karyawan pada perusahaan. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof Sri Gambir Melati Hatta,SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Dyah Purwaningsih, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
5. Bapak Muhammad Reza Febrian selaku Pimpinan Cabang PT. Pegadaian Rengasdengklok yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Ayahanda Bangbang Suhartono, Ibunda Enah, yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Adik perempuan Nadia Safwah yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok 14 Agustus 2023

Penulis,

MUHAMMAD NIJAM ZAKIE

NIM: 2411907276

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Lingkungan Kerja	11
2.1.3. Motivasi	12
2.1.3. Kinerja Karyawan	14
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Konseptual	18
2.4. Hipotesis	20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2. Jenis Penelitian	21

3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3.1. Populasi	22
3.3.2. Sampel	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data	22
3.5. Definisi Operasional Variabel	23
3.5.1. Variabel Bebas	24
3.5.2. Variabel Terikat	26
3.6. Teknik Analisis Data	28
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	28
3.6.2. Persamaan Regresi	29
3.6.3. Uji Kualitas Data	30
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	33
3.6.5. Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.2. Karakteristik Responden.....	41
4.1.3. Tanggapan Responden.....	42
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	50
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	56
4.1.7. Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Absen.....	3
Tabel 2.1.Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1.Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	21
Tabel 3.2.Definisi Oprasional Variabel	27
Tabel 3.3.Angka Penafsiran	29
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	43
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi.....	45
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	51
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	54
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Berganda.....	57
Tabel 4.12. Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	19
Gambar 4.1. Hasil uji normalitas.....	53
Gambar 4.2. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	54
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik.....	55
Gambar 4.4. Uji Spearman's Rho.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran.....	64
----------------------	----