

**ANALISIS PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM RANGKA MENINGKATKAN KOMITMEN
KARYAWAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA DIVISI NEWS REDAKSI
PT CIPTA MEGASWARA**

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

YARNES IMANUEL
NIM : 61101021100053



**PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**



**PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul

**ANALISIS PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
RANGKA MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN,
BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
PADA DIVISI NEWS REDAKSI PT CIPTA MEGASWARA**

Oleh :

Nama : Yarnes Imanuel
NIM : 61101021100053
Program Studi : Manajemen Pada Program Magister

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada Tanggal 9 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Aries Zuswana, M.M., M.H.

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.



**PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

Tesis Berjudul

**ANALISIS PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
RANGKA MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN,
BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
PADA DIVISI NEWS REDAKSI PT CIPTA MEGASWARA**

Oleh :

Nama : Yarnes Imanuel
NIM : 61101021100053
Program Studi : Manajemen Pada Program Magister

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Tesis, pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 9 Agustus 2025
Waktu : 10.30 s/d 12.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M. (.....)

Anggota I : Dr. Damaruci, S.Sos., M.M. (.....)

Anggota II : Dr. Aries Zuswana, M.M, M.H. (.....)

Mengetahui,
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Yarnes Imanuel

NIM : 61101021100053

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan:

1. Tesis yang berjudul “Analisis Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Komitmen Karyawan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Pada Divisi News Redaksi PT Cipta Megaswara,” ini merupakan hasil karya tulis Saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan tesis ini melalui internet atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan Saya sebagai peneliti.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan Saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan Saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 9 Agustus 2025

Yarnes Imanuel

ABSTRAK

Yarnes Imanuel. 61101021100053. ANALISIS PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM RANGKA MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA DIVISI NEWS REDAKSI PT CIPTA MEGASWARA.

Tujuan penelitian ini untuk memahami sepenuhnya cara kerja internal pengelolaan sumber daya manusia serta kaitannya dengan komitmen karyawan, budaya organisasi dan komitmen organisasi di lingkungan kerja Divisi News Redaksi PT Cipta Megaswara (Kompas TV). Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Metode analisisnya menggunakan wawancara, dimana terdapat 7 orang informan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan: Pertama, pengelolaan SDM di Divisi News Redaksi belum berjalan dengan baik karena minimnya kegiatan pelatihan, kurang transparannya proses rekrutmen karyawan serta kurangnya sistem insentif yang diterapkan. Kedua, komitmen karyawan di Divisi News Redaksi menunjukkan tingkat yang cukup tinggi, dengan dimensi komitmen yang beragam, mulai dari afektif, normatif, hingga berkelanjutan. Ketiga, budaya organisasi di Divisi News Redaksi sudah mendukung produktivitas dan solidaritas karyawan. Namun tanpa intervensi manajerial yang terstruktur dalam pengelolaan stres kerja, budaya tersebut juga dapat menjadi sumber kelelahan karyawan yang berisiko terhadap peningkatan *turnover*. Keempat, komitmen karyawan terhadap organisasi di Divisi News Redaksi, sangat dipengaruhi oleh faktor jenjang karir dan respon manajemen. Manajemen saat ini kurang memperhatikan aspirasi karyawan sehingga tingkat *turnover intention* karyawan cukup tinggi. Ketidakjelasan jenjang karir, rendahnya respon manajemen dan kelelahan karyawan akibat tuntutan kerja yang tinggi membuat karyawan ingin *resign* dan pindah ke perusahaan yang lebih menjanjikan.

Kata Kunci: Pengelolaan Sumber Daya Manusia, Komitmen Karyawan, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Yarnes Imanuel. 61101021100053. ANALYSIS OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT TO IMPROVE EMPLOYEE COMMITMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN THE NEWS EDITORIAL DIVISION OF PT CIPTA MEGASWARA.

The purpose of this study was to fully understand the internal workings of human resource management and its relationship to employee commitment, organizational culture, and organizational commitment in the work environment of the News Editorial Division of PT Cipta Megaswara (Kompas TV). The research design used was descriptive qualitative. The analysis method used interviews, where there were 7 research informants. The results of the study showed: First, HR management in the News Editorial Division has not been running well due to minimal training activities, a lack of transparency in the employee recruitment process, and the lack of an incentive system implemented. Second, employee commitment in the News Editorial Division shows a fairly high level, with various dimensions of commitment, ranging from affective, normative, to sustainable. Third, the organizational culture in the News Editorial Division already supports employee productivity and solidarity. However, without structured managerial intervention in managing work stress, this culture can also be a source of employee fatigue that risks increasing turnover. Fourth, employee commitment to the organization in the News Editorial Division is strongly influenced by career ladder factors and management responses. Current management does not pay enough attention to employee aspirations, resulting in a fairly high level of employee turnover intention. Unclear career paths, low management response and employee fatigue due to high work demands make employees want to resign and move to more promising companies.

Keywords: Human Resource Management, Employee Commitment, Organizational Culture, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan kasih-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul, “Analisis Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Komitmen Karyawan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Pada Divisi News Redaksi PT Cipta Megaswara,” guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berupa masukan, saran, tanggapan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih serta memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pimpinan dan segenap jajaran Yayasan Nusa Jaya Depok, yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
2. Prof. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Dr. Christina Ekawati, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Program Pasca Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Dr. Aries Zuswana, M.M., M.H., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
6. Staf Sekretariat Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, yang telah membantu dan memberikan kemudahan serta kelancaran selama perkuliahan.

7. Keluarga tercinta yang penuh pengertian dan ketulusan hati memberikan dorongan baik moril maupun materiil serta doanya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, baik yang menyangkut materi, metode, maupun teknik penulisannya. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran dari para pembaca untuk penyempurnaan lebih lanjut. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya dan penulis mengharapkan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan pada umumnya dan para pembaca pada khususnya.

Depok, 9 Agustus 2025

Yarnes Imanuel
61101021100053

DAFTAR ISI

Cover	i
Lembar Persetujuan dan Pengesahan	ii
Lembar Pengesahan Ujian Sidang	iii
Lembar Pernyataan	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pembatasan Masalah	7
1.3. Masalah Penelitian	7
1.4. Perumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.7. Signifikansi dan Kebaruan Penelitian	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Pengelolaan Sumber Daya Manusia	13
2.1.3. Komitmen Karyawan	24
2.1.4. Budaya Organisasi	28
2.1.5. Komitmen Organisasi.....	32
2.1.6. <i>Turnover Intention</i>	35
2.2. Penelitian Terdahulu	36

2.3. Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.2. Desain Penelitian	44
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	45
3.4. Informan Penelitian	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data	47
3.6. Teknik Analisa Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1. Sejarah Kompas TV.....	51
4.1.2. Visi dan Misi Kompas TV	53
4.1.3. Struktur Organisasi Kompas TV	53
4.2. Hasil Wawancara dan Temuan Penelitian	55
4.2.1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia pada Divisi News Redaksi PT Cipta Megaswara	55
4.2.2. Komitmen Karyawan pada Divisi News Redaksi PT Cipta Megaswara	66
4.2.3. Budaya Organisasi pada Divisi News Redaksi PT Cipta Megaswara	73
4.2.4. Komitmen Organisasi pada Divisi News Redaksi PT Cipta Megaswara	79
4.3. Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1	Data Informan Penelitian	46
Tabel 4.1	Ringkasan Wawancara Mengenai Pengelolaan Sumber Daya Manusia	60
Tabel 4.2	Ringkasan Wawancara Mengenai Komitmen Karyawan	70
Tabel 4.3	Ringkasan Wawancara Mengenai Budaya Organisasi	76
Tabel 4.4	Ringkasan Wawancara Mengenai Komitmen Organisasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	43
Gambar 4.1	Jangkauan Kompas TV.....	52
Gambar 4.2	Logo Kompas TV	52
Gambar 4.3	Struktur Organisasi <i>Departement News & Entertainment</i>	53
Gambar 4.4	Frekuensi Tema Hasil Wawancara Informan	58
Gambar 4.5	Perbandingan Rating Program Acara Kompas TV dengan TV Lainnya	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara
Lampiran 2	Hasil dan Dokumentasi Wawancara
Lampiran 3	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 4	Hasil Uji Turnitin
Lampiran 5	Surat Riset
Lampiran 6	Kartu Bimbingan Tesis