

**ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENAGIHAN
PADA STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR RUMAH
SAKIT MITRA PLUMBON CIBITUNG
PERIODE TAHUN 2023**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

GABRIEL YESVI ANGELLA
NIM : 2422001925



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
DEPOK
2024



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENAGIHAN
PADA STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR RUMAH
SAKIT MITRA PLUMBON CIBITUNG**

Oleh:

Nama : GABRIEL YESVI ANGELLA
NIM : 2422001925
Program Studi : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 13 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Rizkison, SE. I, M, Si

Menyetujui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Israfil Munawarah, SE., M.Ak

Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENAGIHAN
PADA STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR RUMAH
SAKIT MITRA PLUMBON CIBITUNG**

Oleh :

Nama : GABRIEL YESVI ANGELLA
NIM : 2422001925
Program Studi : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 13 Agustus 2024
Waktu : 09.00 – 19.00

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Israfil Munawarah, SE, M. Ak

Anggota I : Muhammad Ichwan, SE, M. Ak

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M. Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : GABRIEL YESVI ANGELLA

NIM : 2422001925

Program Studi : Akuntansi

Nomor KTP : 32160707000008

Alamat : Permata Nusa Indah Blok B18 No43

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Analisa Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Pada Standar Operasional Prosedur Rumah Sakit Mitra Plumbon Cibitung ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 13 Agustus 2024

GABRIEL YESVI ANGELLA

ABSTRAK

GABRIEL YESVI ANGELLA. 2422001925. Analisa Sistem Informasi Akuntansi Pada Standar Operasional Prosedur Rumah Sakit Mitra Plumbon Cibitung.

Di era yang modern saat ini terdapat Sistem Informasi Rumah Sakit modern yaitu sistem informasi yang komprehensif dan terintegrasi dengan rancangan khusus untuk mengelola semua aspek mulai dari administrasi, keuangan, dan kebutuhan klinis Rumah Sakit serta fasilitas layanan kesehatan lainnya, dengan adanya sistem informasi ini menjadikan salah satu fokus utama sistem pendukung layanan kesehatan di Rumah Sakit. Efektivitas merupakan tercapainya atau berhasilnya suatu sasaran atau tujuan yang telah ditentukan suatu perusahaan dengan menjalankan pekerjaan yang benar dari sebelumnya yang merupakan sebuah pengukuran dimana suatu target dan sasaran telah tercapai dan ditetapkan sesuai dengan apa yang direncanakan dalam suatu perusahaan secara tepat. Komponen Sistem Informasi Akuntansi yang mencakup sumber daya manusia, prosedur, pendataan, teknologi informasi, komunikasi, dan pengendalian.

Adapun permasalahan yang dihadapi bahwa Rumah Sakit Mitra Plumbon Cibitung mengalami kendala dalam standar operasional prosedur yang tidak lengkap dan beberapa alur yang tidak sesuai, sehingga masih sering terjadi *claim pending*. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan tentang bagaimana alur penagihan pasien pada standar operasional prosedur menggunakan sistem informasi akuntansi di RS Mitra Plumbon Cibitung sudah sesuai kapasitas nya. Apakah yang menjadi hambatan pada alur penagihan pasien pada standar operasional prosedur menggunakan sistem informasi akuntansi rumah sakit. Penelitian ini menggunakan metode analisa data berupa pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian yang di analisa. Objek dalam penelitian ini adalah RS Mitra Plumbon Cibitung. Sedangkan untuk mengumpulkan data peneliti menggunakan tehnik Observasi, pembuatan Standar Operasional Prosedur dan Dokumentasi.

Berdasarkan analisa data, hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penagihan pasien menggunakan sistem informasi akuntansi rumah sakit sudah baik. Namun terdapat kendala di dalam alur Standar Operasional Prosedur Penagihan yaitu masih ada beberapa SOP Penagihan yang belum di buat. Adapun alur yang tidak sesuai dengan yang terjadi di lapangan yang di temukan oleh peneliti. Sedangkan berdasarkan pada elemen – elemen pada penagihan di Rumah Sakit Mitra Plumbon Cibitung terdapat SDM dalam proses alur masih ditemukan ketidak sesuaian dengan hasil di lapangan, dan terdapat petugas bagian penagihan yang *double jobdesk*. Dalam perhal peralatan sistem informasi akuntansi yang sudah digunakan sudah cukup memadai seperti ada nya SIMRS, Microsoft Office, Spreadsheet, dan mesin scanner sehingga proses pengarsipan aman dan rapih. Dalam perihal database Rumah Sakit memiliki invoice yang di file kedalam folder sistem komputer.

Kata kunci: Efektivitas, Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Pada Standar Operasional Prosedur Rumah Sakit Mitra Pumbon Cibitung.

ABSTRACT

GABRIEL YESVI ANGELLA. 2422001925. *Accounting Information System Analysis On Standard Operational Procedures of Mitra Plumbon Cibitung Hospital.*

In this modern era, there is a modern Hospital Information System, namely a comprehensive and integrated information system with a special design to manage all aspects starting from administration, finances and clinical needs of hospitals and other health service facilities. With this information system, it makes one of the main focuses of the health service support system in hospitals. Effectiveness is the achievement or success of a target or objective that has been determined by a company by carrying out work correctly from before, which is a measurement where a target and objective has been achieved and determined in accordance with what was planned in a company precisely. Accounting Information System components which include human resources, procedures, data collection, information technology, communication and control.

The problem faced is that Mitra Plumbon Cibitung Hospital experiences problems in that standard operational procedures are incomplete and several flows are not appropriate, so that pending claims often occur. This research aims to answer the question about how the flow of patient billing according to standard operational procedures using the accounting information system at Mitra Plumbon Cibitung Hospital is appropriate to its capacity. What are the obstacles to the flow of patient billing based on standard operational procedures using the hospital accounting information system? This research uses a data analysis method in the form of a qualitative approach with the type of research being analyzed. The object of this research is Mitra Plumbon Cibitung Hospital. Meanwhile, to collect data, researchers used observation techniques, creating Standard Operating Procedures and Documentation.

Based on data analysis, the research results show that the patient billing system using the hospital accounting information system is good. However, there are obstacles in the flow of Standard Operating Procedures for Billing, namely that there are still several Billing SOPs that have not been created. There are plots that are not in accordance with what happens in the field as found by researchers. Meanwhile, based on the elements of billing at Mitra Plumbon Cibitung Hospital, there are still discrepancies found in the flow process with human resources with results in the field, and there are billing officers who have double job desks. In terms of accounting information system equipment that has been used, it is sufficient, such as SIMRS, Microsoft Office, Spreadsheets and scanner machines so that the archiving process is safe and neat. In terms of hospital databases, invoices are filed in the computer system folder.

Keywords: *Effectiveness, Billing Accounting Information System Analysis On Standard Operational Procedures of Mitra Plumbon Cibitung Hospital.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Kegiatan Penelitian dan Skripsi ini dilaksanakan di RS Mitra Plumbon Cibitung.

Penelitian dengan judul Analisa Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Pada Rumah Sakit Mitra Plumbon Cibitung, ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat adanya kekurangan Standar Operasional Prosedur dalam Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Pada Rumah Sakit Mitra Plumbon Cibitung,. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk melengkapi kekurangan Standar Operasional Prosedur yang akan berdampak baik di kemudian yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Penelitian dan Skripsi ini tidak luput dari bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Mildy Rifai., S.E. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid., MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dan Bapak Dr. (Cand) Eko Yuliawan, S.E, M.Si selaku Wakil Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M. Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha memajukan Prodi ini hingga telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Rizkison, SE. I, M, Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan dengan sabar dari awal hingga penulis selesai menyusun Skripsi dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa akuntansi angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Dede Koswara selaku Kepala Bagian Keuangan RS Mitra Plumbon Cibitung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan Skripsi di RS Mitra Plumbon Cibitung.
9. Bapak Suratman dan Ibu Wahyu selaku orang tua yang saya cintai, Bapak Carolus selaku suami yang *mensupport*, seluruh keluarga besar tercinta, teman – teman serta staff RS Mitra Plumbon yang telah memberikan doa dan dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari parapembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 13 Agustus 2024
Penulis,

GABRIEL YESVI ANGELLA
NIM : 2422001925

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	ivii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Perumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Konsep Sistem Informasi	11
2.1.2. Konsep Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.3. Konsep dan Definisi Umum Khusus Rumah Sakit	19
2.1.4. Konsep Sistem Informasi Akuntansi Penagihan.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Konseptual	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2. Jenis Penelitian	33
3.3. Sumber Data	33

3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.2 Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Pada Rumah Sakit Mitra Plumbon Cibitung..	51
4.1.3 Elemen - Elemen Pada Penagihan di Rumah Sakit Mitra PlumbonCibitung.....	52
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Simpulan.....	72
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	32
Tabel 3.2 Komponen SIA	39
Tabel 4. 1 Daftar Layanan Poliklinik.....	44
Tabel 4. 2 Jumlah Karyawan Keuangan.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 .Gambar Tagihan Invoice BPJS Ketenagakerjaan 2023.....	7
Gambar 2. 1 Sistem Informasi.....	12
Gambar 2. 2 Flow Direction Symbols.....	17
Gambar 2. 3 Processing Symbols.....	187
Gambar 2. 4 Input / Output Symbols	18
Gambar 2. 5 Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1 RS. Mitra Plumbon Cibitung.....	42
Gambar 4.2 Logo RS. Mitra Plumbon Cibitung.....	44
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.4 Foto Kebersamaan Team Keuangan.....	51
Gambar 4.5 Flowchart Penagihan.....	54
Gambar 4.6 SOP BPJS Ketenagakerjaan.....	61
Gambar 4.7 SOP Rawat Inap.....	62
Gambar 4.8 SOP Rawat Jalan.....	63
Gambar 4.9 SOP Inhealth.....	65
Gambar 4.10 SOP JasaRaharja.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Keterangan Penelitian	77
Lampiran 1. 2 Hasil Wawancara.....	78
Lampiran 1. 3 Kartu Bimbingan.....	84
Lampiran 1. 4 Hasil Turnitin.....	85
Lampiran 1. 5 Bukti Standar Operasional Prosedur Kelima Penagihan Non JKN.....	87
Lampiran 1. 6 Daftar Riwayat Hidup.....	92