

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI RS UMMI
KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**ADIWINATA
NIM: 2411706700**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI RS UMMI
KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : ADIWINATA
NIM : 2411706700
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada tanggal 16 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Eko Wahyu Widayat, S.Si., SE., MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI RS UMMI
KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : ADIWINATA
NIM : 2411706700
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Proposal, Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 16 Agustus 2024
Waktu : 15.00 s/d 16.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DIKATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Altatit Dianawati, S.Si,MM (.....)

Anggota : Sandi Noorzaman, S.Si,MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., MSi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ADIWINATA
NIM : 2411706700
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3271040102990018
Alamat : Jl. Pancasan Baru RT. 001/012 Desa Pasir jaya
Kecamatan Kota Bogor Barat 16119

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Ummi Kota Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas royalti non-eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan proposal ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, _____ 2024

ADIWINATA

ABSTRAK

ADIWINATA. NIM 241.1706.700. Pengaruh disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit UMMI kota Bogor.

Dalam persaingan global saat ini dunia kerja sangat membutuhkan karyawan yang dapat berfikir untuk lebih maju, cerdas, inovatif dan mampu berkarya dengan semangat tinggi dalam menghadapi kemajuan zaman. Berbagai organisasi berusaha meningkatkan kinerja seluruh elemen yang ada dalam organisasi dengan tujuan mencapai kelangsungan hidup organisasi, sumber daya manusia mempunyai kedudukan yang penting bagi sebuah organisasi. Sumber daya manusia dalam hal ini karyawan yang berkinerja tinggi, berperan dominan dalam menjalankan operasional.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit UMMI kota Bogor. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Cluster Sampling Area* dengan jumlah sampel 100 responden. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuisioner (kuisisioner).

Hasil uji regresi dalam penelitian ini yaitu 53,40% faktor-faktor kinerja karyawan di Rumah Sakit UMMI kota Bogor dijelaskan oleh variabel disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja sedangkan sisanya 46,60% dijelaskan oleh faktor lain diluar dari penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel independen yang terdiri dari disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit UMMI kota Bogor dengan hasil analisis $F_{hitung} (38,842) > F_{tabel} (2,31)$. Hasil uji t menunjukkan variabel disiplin kerja dengan hasil analisis $t_{hitung} (8,840) >$ dari $t_{tabel} (1,985)$, variabel motivasi kerja dengan hasil analisis $t_{hitung} (2,554) >$ dari $t_{tabel} (1,985)$, sedangkan variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,836) > t_{tabel} (1,985)$ hal ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit UMMI kota Bogor. Dilihat dari hasil t_{hitung} variabel disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja, ternyata variabel disiplin kerja yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan di Rumah Sakit UMMI kota Bogor, hal ini menunjukkan bahwa disiplin kerja baik, maka yang lainnya pasti akan baik.

Kata Kunci: disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

ADIWINATA. NIM 241,1706,700. *The Influence of Work Discipline, Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at UMMI Hospital, Bogor City.*

In today's global competition, the world of work really needs employees who can think more progressively, intelligently, innovatively and are able to work with high spirits in facing the progress of the times. Various organizations are trying to improve the performance of all elements in the organization with the aim of achieving organizational survival, human resources have an important position for an organization. Human resources in this case high-performing employees, play a dominant role in running operations.

This study aims to determine how much influence work discipline, work motivation and work environment have on employee performance at the UMMI Hospital in Bogor City. The sampling technique in this study used the Cluster Sampling Area technique with a sample size of 100 respondents. In this study, the author used a data collection technique in the form of a questionnaire.

The results of the regression test in this study were 53.40% of employee performance factors at the UMMI Hospital in Bogor City were explained by the variables of work discipline, work motivation and work environment while the remaining 46.60% were explained by other factors outside of this study. The results of the F test show that the independent variables consisting of work discipline, work motivation and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance at UMMI Hospital in Bogor City with the results of the F-count analysis (38.842) > F-table (2.31). The results of the t-test show that the work discipline variable with the results of the t-tug analysis (8.840) > from t-table (1.985), the work motivation variable with the results of the t-tug analysis (2.554) > from t-table (1.985), while the work environment variable shows the results of the t-count analysis (2.836) > t-table (1.985) this shows that the variables of work discipline, work motivation and work environment partially have a significant effect on employee performance at UMMI Hospital in Bogor City. Judging from the results of the t-count of the variables of work discipline, work motivation and work environment, it turns out that the work discipline variable is the most dominant in influencing employee performance at UMMI Hospital in Bogor City, this shows that if work discipline is good, then the others will definitely be good.

Keywords: *work discipline, work motivation, work environment, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Ummi Kota Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena Peran SDM dalam meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui model retail seperti apa yang diinginkan oleh masyarakat di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak M. Rifa'i, S.E., M.M selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, M.M., MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Eko Wahyu Widayat, S.Si., SE., MM selaku Dosen pembimbing atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan.
5. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2017 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.

8. Ayahanda Dede Nuriman dan Ibunda Rina Suminar tercinta serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada semua teman-teman LDK seluruh cabang GICI yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh sahabat yang telah memberikan semangat, perhatian, gagasan dan saran dalam penyusunan skripsi menjadi lebih sempurna.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amin.

Depok, _____2024

Penulis,

ADIWINATA

NIM: 2411706700

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN SIDANG.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Rumusan Masalah	3
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Disiplin Kerja	6
2.1.2. Motivasi Kerja.....	11
2.1.3. Lingkungan Kerja	14
2.1.4. Kinerja.....	17
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Konseptual	21
2.4. Hipotesis	23
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2. Jenis dan Metode Penelitian	25
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.3.1. Populasi.....	26
3.3.2. Sampel.....	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5.1. Variabel Bebas	28
3.5.2. Variabel Terikat	30
3.6. Teknik Analisis Data	32
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	33
3.6.2. Persamaan Regresi	34
3.6.3. Uji Kualitas Data	35
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	36
3.6.5. Uji Hipotesis	37

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil penelitian	41
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.2. Karakteristik Responden	42
4.1.3. Tanggapan Responden	43
1. Disiplin kerja (X_1)	43
2. Motivasi Kerja (X_2)	45
3. Lingkungan Kerja (X_3)	46
4. Kinerja Karyawan (Y)	48
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	49
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas	52
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Multikolinieritas	54
3. Uji Heteroskedastisitas	55
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	56
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	56
2. Hasil Uji F (Simultan)	57
3. Koefisien Determinasi	57
4. Hasil Uji t (Parsial)	58
5. Pengaruh Dominan	59
4.2. Pembahasan	59
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	61
 DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rekap Karyawan Bulan Februari 2021.....	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	25
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.3. Skala Angka Penafsiran.....	33
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	42
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	43
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas Kolmogorof-Smirnov	53
Tabel 4.12. Hasil Uji Uji Multikolonieritas (<i>Tolerance & VIF</i>)	54
Tabel 4.13. Hasil Uji Glejser	55
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Berganda	56
Tabel 4.15. Hasil Uji F (Uji Simultan)	57
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.17. Hasil Uji t (Uji Parsial)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekata Grafik	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	66
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	67
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian	72
Lampiran 4. Hasil Output SPSS (Uji Validitas dan Reliabilitas)	73
Lampiran 5. Hasil Output SPSS (Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis)	78
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	82
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	83
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	84
Lampiran 9. Tabel F.....	85
Lampiran 10. Tabel t	86
Lampiran 11. Rekap Absensi Karyawan.....	87