

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia merupakan hal yang sangat penting dalam perusahaan atau organisasi. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan atau organisasi sebagai penggerak utama seluruh aktifitas perusahaan atau organisasi, berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya di mulai dari usaha manusia itu sendiri. Walaupun perusahaan memiliki sarana dan prasarana yang baik tanpa memiliki sumber daya manusia yang baik pula, sebuah perusahaan tersebut tidak akan bertahan lama. Pentingnya sumber daya manusia yang baik akan mempengaruhi kinerja para karyawan namun tidak hanya itu motivasi kerja dan lingkungan kerja sangat penting dalam perusahaan untuk mencapai suatu tujuan.

Kinerja dalam suatu perusahaan merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan perusahaan. Kinerja seorang karyawan merupakan hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan mempunyai tingkat kemampuan yang berbedabeda dalam mengerjakan kewajibannya. Kinerja karyawan adalah prestasi yang diperoleh seseorang dalam melakukan tugas. Keberhasilan organisasi tergantung pada kinerja para pelaku organisasi yang bersangkutan serta motivasi dari pimpinan itu sangat penting agar karyawan lebih semangat dalam melakukan pekerjaannya sehingga tercapailah suatu tujuan.

Motivasi merupakan keinginan dalam diri seorang karyawan yang menyebabkan karyawan tersebut bertindak lebih baik untuk mencapai tujuan tertentu. Kurangnya motivasi terhadap karyawan di PT. Royal Oriental membuat banyaknya karyawan yang mengalami penurunnya kinerja, hal ini menjadi perhatian khusus bagi perusahaan supaya meningkatkan motivasi untuk para karyawannya. sebab Motivasi sebagai suatu cara dalam mendorong gairah kerja karyawan agar mereka mau bekerja keras dengan menggerakkan seluruh kemampuan dan keterampilan yang dimilikinya untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Lingkungan kerja yang nyaman dan memuaskan bagi karyawan dapat meningkatkan kinerjanya, sebaliknya lingkungan kerja yang tidak nyaman , dekorasi yang tidak tersusun rapi akan menurunkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja merupakan suatu keadaan yang terdapat dalam struktur dan proses kegiatan

perusahaan yang mencerminkan rasa kepuasan dan nyaman pada karyawan guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Guna memperoleh faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Royal Orientasi Thamrin dan sebagai upaya untuk melakukan perbaikan di masa yang akan datang, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Royal Oriental Thamrin.

I.2. Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut :

1. Kurangnya Motivasi terhadap karyawan.
2. Lingkungan kerja yang tidak nyaman.
3. Dekorasi di tempat kerja tidak tersusun rapi.
4. Kinerja karyawan belum optimal.

I.3. Pembatasan Masalah

Hasil identifikasi masalah yang ada di PT. Royal Oriental Thamrin menunjukkan bahwa permasalahan yang ada cukup banyak. Guna mencegah mengembangkannya penelitian maka penulis membatasi masalah agar terperinci dan jelas. Harapannya pemecahan masalahnya lebih terarah. Oleh sebab itu penulis membatasi penelitian ini hanya pada pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Royal Oriental Thamrin.

I.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan pada penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah secara simultan motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di di PT. Royal Oriental Thamrin ?
2. Apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di di PT. Royal Oriental Thamrin ?
3. Apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Royal Oriental Thamrin ?

1.5. Tujuan Penelitian

Rumusan masalah di atas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah secara simultan motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Royal Oriental Thamrin?
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Royal Oriental Thamrin ?
3. Untuk mengetahui apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Royal Oriental Thamrin ?

1.6. Manfaat Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini semoga memberikan manfaat baik yang bersifat teori maupun praktis, penelitian ini akan memberi manfaat sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini memberikan informasi atau *feedback* positif dalam pengelolaan sumber daya manusia beserta segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek - aspek sumber daya manusia terutama terkait dengan motivasi dan lingkungan kerja dalam mendorong kinerja karyawan secara lebih baik

2. Penulis

Dari penelitian ini penulis dapat memperoleh pengetahuan baru mengenai masalah kinerja karyawan yang sangat berkaitan erat sebuah kemajuan organisasi dan yang tidak kalah penting adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Srata 1.

3. STIE GICI *Business School*

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan khasanah kepustakaan dan tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya STIE GICI *Business School*.

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang sebagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.